

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

Данный документ предназначен для специалистов и опытных пользователей персонального компьютера и операционных систем семейства Microsoft Windows. В документе приведено общее описание системы, назначение, руководство по работе со всеми режимами.

Настоящее Руководство описывает порядок работы с системой, установленной на рабочем месте. Руководство предназначено для конечных пользователей системы – товароведов, менеджеров, а также для специалистов, выполняющих настройку, конфигурирование и администрирование системы. В приложении приведены типовые формы отчетов и распечатываемых документов.

Содержание данного руководства, а также любые демонстрационные материалы, прилагаемые к нему, являются исключительной собственностью ООО "КПЦ "Электронные системы". Любое коммерческое использование руководства может быть осуществлено только с письменного разрешения ООО "КПЦ "Электронные системы". В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Разработчик не берёт на себя никаких обязательств на этот счёт. Все встречающиеся в тексте наименования организаций, товаров и имена людей являются вымышленными.

*Некоторые функции, описываемые в настоящем руководстве, могут быть недоступны по следующим причинам:*

- *Ограничения, связанные с настройками системы*
- *Ограничения, связанные с режимом работы.*
- *Ограничения, связанные ключом защиты программного обеспечения*

## Содержание

Содержание .....	2
Назначение .....	9
Системные требования к ЭлСи Офис.....	10
Состав пакета "ЭлСи Офис" .....	11
Установка ЭлСи Офис .....	12
Настройка однопользовательской (локальной) схемы работы "ЭлСи Офис". .....	13
Настройка многопользовательской (сетевой) схемы работы "ЭлСи Офис". .....	14
Ошибка операционной системы 5(Отказано в доступе) .....	16
Ключ защиты программного обеспечения .....	17
Использование ключа защиты в сети .....	18
ЭлСи Офис Администратор.....	19
Вход в программу.....	20
Администратор.....	21
Пользователи.....	22
Идентификация по карте .....	23
Журнал событий .....	24
Параметры .....	25
Выход.....	27
Справочники .....	28
Контрагенты.....	29
Нефтепродукты.....	31
Внешние карты – типы оплаты.....	32
Дисконтные карты.....	33
Персонал .....	34
Поставщики.....	37
Производители .....	39
Товары.....	40
Группы типов оплаты .....	41
Обслуживание .....	42
Резервное копирование БД.....	43
Сжатие БД .....	44

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Торговые объекты .....	45
Настройка параметров работы торгового объекта .....	47
Описание флагов .....	48
Безналичный учет.....	48
Параметры пользовательского интерфейса .....	49
Разрешения и ограничения .....	50
Учет .....	52
Отчетность.....	53
ККМ .....	53
Магазин .....	54
Уровнемер .....	55
Регистрация событий и работа с офисом.....	55
Розничные цены нефтепродуктов .....	56
Скидки на нефтепродукты .....	57
Резервуары .....	59
График инвентаризаций нефтепродуктов.....	61
Товары.....	62
История .....	63
Связь с торговыми объектами .....	65
Инициация связи офисом.....	66
Модемное соединение .....	67
Локальная сеть\Интернет.....	69
Проведение сеанса связи с торговым объектом.....	70
Инициация связи торговым объектом .....	71
Локальная сеть\Интернет.....	72
Дополнительные параметры .....	73
История сеансов связи .....	74
Обмен данными при проблемах с основным каналом связи.....	75
Передача конфигурации на торговый объект .....	76
Прием данных с торгового объекта.....	77
Обмен сообщениями с торговыми объектами .....	78
Данные с торговых объектов .....	80

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Данные по открытым(текущим) сменам.....	81
Сводная информация.....	82
Информация по АЗС.....	83
Данные по закрытой смене.....	86
Информация по смене.....	87
Нефтепродукты.....	88
Резервуары.....	89
Статистика.....	90
Ведомость ручных замеров.....	91
Прием/возврат нефтепродукта.....	92
График изменения остатков.....	93
ТРК.....	94
Товары.....	95
События.....	96
Сводные данные по торговым объектам.....	97
Запросы.....	98
Диаграммы.....	100
Печать диаграмм.....	102
Работа с безналичными типами оплаты.....	103
Справочник клиентов.....	104
Скидки по клиентам.....	106
Счета клиента.....	107
Типы счетов.....	108
Ввод оплат.....	109
Скидки по счетам.....	112
Баланс клиента.....	113
Блокировка клиента.....	114
Удаление и закрытие счетов.....	115
Идентификационные карты.....	116
Отпуск топлива/товаров по ведомости (ЭлСи АЗС) и.....	118
Отпуск топлива/товаров по идентификационной карте (ЭлСи АЗС).....	119
Отчеты по ведомостям.....	120

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Смарт-карты.....	128
Служебные карты.....	129
Настройка соответствия нефтепродуктов для смарт карт.....	131
Считыватели смарт-карт ЭлСи.....	132
Считыватель смарт-карт RFR2001U.....	133
Считыватель смарт-карт (терминал самообслуживания) Гном.....	134
Смарт-карты для безналичного отпуска.....	135
Выдача смарт-карты.....	135
Изъятие смарт карты.....	138
Кредитование смарт-карт (пополнение баланса).....	139
Отложенное пополнение.....	139
Групповые отложенные пополнения.....	141
Дебетование смарт-карт (продажа топлива и\или товаров).....	144
Информация по транзакциям по смарт-картам.....	145
Перенос транзакции по смарт-карте на другой счет.....	146
Отчет по смарт-картам.....	147
Скидочные(бонусные) смарт-карты.....	149
Схемы начисления бонусов.....	150
Основные параметры.....	151
Сроки действия схемы.....	151
Применимость схемы.....	152
Категория карт.....	152
Формула расчета начисления бонусов по умолчанию.....	153
Формулы расчета начисления бонусов по каждому кошельку.....	154
Дополнительные параметры.....	155
Схемы предоставления скидков.....	157
Основные параметры.....	158
Сроки действия схемы.....	159
Применимость схемы.....	159
Категория карт.....	159
Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидков.....	160
Формула расчета граничного значения по умолчанию.....	161

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Таблицы вычисления скидок .....	161
Тип скидки.....	164
Дополнительные параметры .....	165
Дни действия схемы.....	165
Диапазоны карт .....	167
Редактор формул.....	168
Копирование, сохранение и загрузка схем.....	170
Сохранение одной схемы.....	170
Сохранение всех схем .....	170
Загрузка схем .....	171
Копирование схемы .....	172
Справочники и параметры схем .....	172
Выдача бонусной смарт-карты (дисконтной, скидочной) .....	175
Правила эксплуатации бесконтактных смарт карт.....	176
Талоны.....	177
Выдача талонов .....	179
Скидки по талонам/плат.картам.....	180
Отпуск топлива/товаров по талону/плат.карте (ЭлСи АЗС) .....	181
Отчеты по талонам .....	182
Работа с товарами .....	183
Справочник товаров.....	184
Группы товаров. Иерархическое древо.....	185
Карточки товара\услуги .....	186
Штрих-коды .....	188
Комплект (набор) товаров .....	189
Ограничение продаж товаров на объектах .....	190
Сводная информация по движению товаров.....	191
Запрос "Склад".....	192
Запрос "Реализация товаров" .....	193
Информация по движению товаров за смену .....	194
Проданные товары за смену .....	195
Приемы\перемещения товаров за смену.....	197

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

Закрытие периода по товародвижению .....	199
Анализ событий торгового объекта .....	200
Права доступа пользователей ЭлСи Офис .....	202
Настройка прав доступа .....	203
Права доступа .....	204
Авторизация пользователей .....	205
Авторизация пользователей по смарт-карте .....	206
Системные сообщения .....	207
Сопряжение ЭлСи Офис и 1С .....	208
Работа с СОМ-объектом .....	209
Использование сервера ключа защиты. ....	210
Технология DCOM.....	211
Структура интерфейсов.....	212
Работа со статистикой за смену. ....	214
Веб-доступ к отчетам .....	218
Веб-доступ к счетам клиента .....	219
Настройка .....	220
Просмотр информации через Web.....	222
Веб-доступ к данным с торговых объектов .....	223
Просмотр информации через Web.....	224
Сводные отчеты.....	225
Оперативные отчеты .....	227
Резервное копирование базы данных .....	228
Техническая поддержка .....	229
О программе. Версия программы. ....	230
Номер ключа защиты. Опции ключа защиты. ....	231
Приложение 1.....	232
Порты, используемые в программно-аппаратном комплексе ЭлСи АЗС/ЭлСи Магазин и ЭлСи АЗС Офис....	232
Приложение 2.....	233
Переменные и функции допустимые в формулах бонусных схем.....	233
Приложение 3.....	234
Примеры настроек бонусных схем.....	234

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

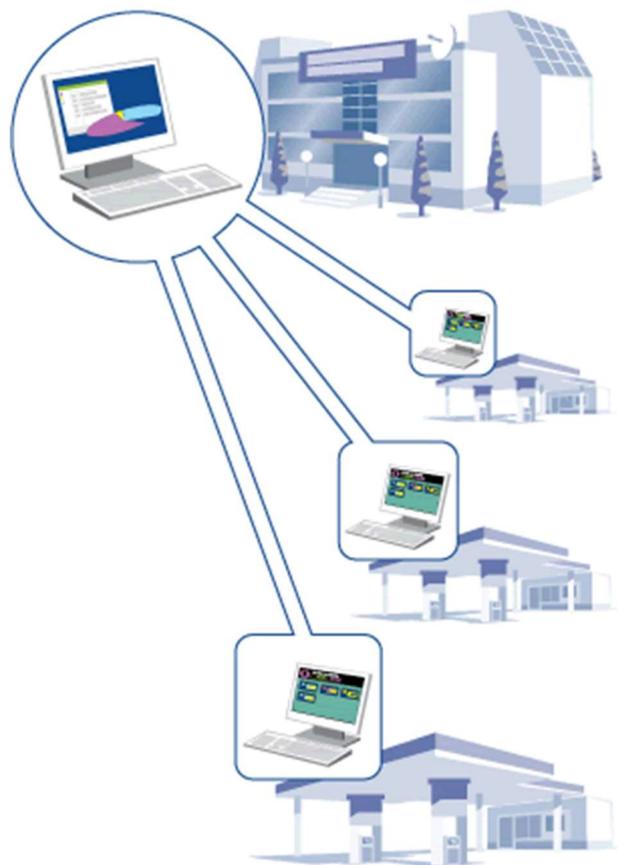
Руководство ЭлСи Офис

Пример 1 .....	234
Пример 2 .....	238
Пример 3 .....	243
Пример 4 .....	247
Пример 5 .....	250
Пример 6 .....	253
Настройка бонусной схемы в Офисе: .....	254
Настройка ЭлСи АЗС для работы с бонусными картами.....	258
Приложение 4.....	261
Схема работы "Клиент с общей суммой на все счета" . .....	261
Решение .....	261
Контроль .....	261
Приложение 5.....	262
Пример работы с AFSAccess в системе 1С.....	262
Для заметок .....	265

## Назначение

Комплекс "ЭлСи Офис" предназначен для централизованного управления сетью АЗС, контроля и получения данных с автозаправочных станций, хранения и обработки информации, формирования и просмотра различных аналитических и статистических отчетов за произвольный период времени.

Программный комплекс "ЭлСи Офис" разворачивается в центральном офисе распределенной сети торговых объектов, работающих под управлением программного комплекса "ЭлСи АЗС" или "ЭлСи Магазин".



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Системные требования к ЭлСи Офис

ЭлСи Офис использует СУБД [MS SQL 2008](#).

**Поддерживаемые операционные системы:** Windows 8.1; Windows 7; Windows Server 2003; Windows Server 2008; Windows Server 2008 R2; Windows Vista; Windows XP;

32-разрядные системы	64-разрядные системы
Компьютер, оборудованный процессором Intel или совместимым процессором с тактовой частотой 1 ГГц или выше (рекомендуется 2 ГГц или выше, поддерживается только один процессор).	Процессор с тактовой частотой 1,4 ГГц или выше (рекомендуется 2 ГГц или более быстрый, поддерживается только один процессор).
2 ГБ ОЗУ (рекомендуется 4ГБ или выше). 16 ГБ свободного места на диске.	

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Состав пакета "ЭлСи Офис"

В состав пакета программ ЭлСи Офис входит несколько приложений, указанных ниже в таблице. Ввиду своей модульности ЭлСи Офис может быть дополнен другими приложениями, например, Web-сервер отчетов.

Приложение	Назначение
	"Администратор БД". Приложение выполняет функции централизованного администрирования справочников и удаленного конфигурирования торговых объектов сети.
	"Просмотрщик данных". Приложение выполняет функции просмотра данных по каждому объекту, данных по каждой смене и сменных отчетов, а также сводных отчетов.
	"Просмотрщик текущего состояния". Приложение выполняет функции просмотра данных по открытым сменам.
	"Почтовый сервер". Приложение выполняет функции связи с торговыми объектами.
	"Ключ защиты". Приложение выполняет функции перепрограммирования ключа защиты ПО "ЭлСи Офис", а также просмотра открытых опций ключа.
	"AFSAccess". Сервер COM-объекта для связи со сторонним программным обеспечением.
	"Сервер ключа защиты". Приложение выполняет функции доступа к ключу защиты по локальной сети.

## Установка ЭлСи Офис

Для работы программного обеспечения "ЭлСи Офис" требуется наличие на локальном или удаленном компьютере экземпляра Microsoft SQL Server 2008 R2.

**НЕПОСРЕДСТВЕННО УСТАНОВКА МОЖЕТ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНА И БЕЗ ЭТОГО УСЛОВИЯ, НО БД В ПОСЛЕДСТВИИ ПРИДЕТСЯ ПРИСОЕДИНЯТЬ К СЕРВЕРУ ВРУЧНУЮ.**

Настройки по умолчанию при стандартной установке SQL SERVER 2008 R2 Express:

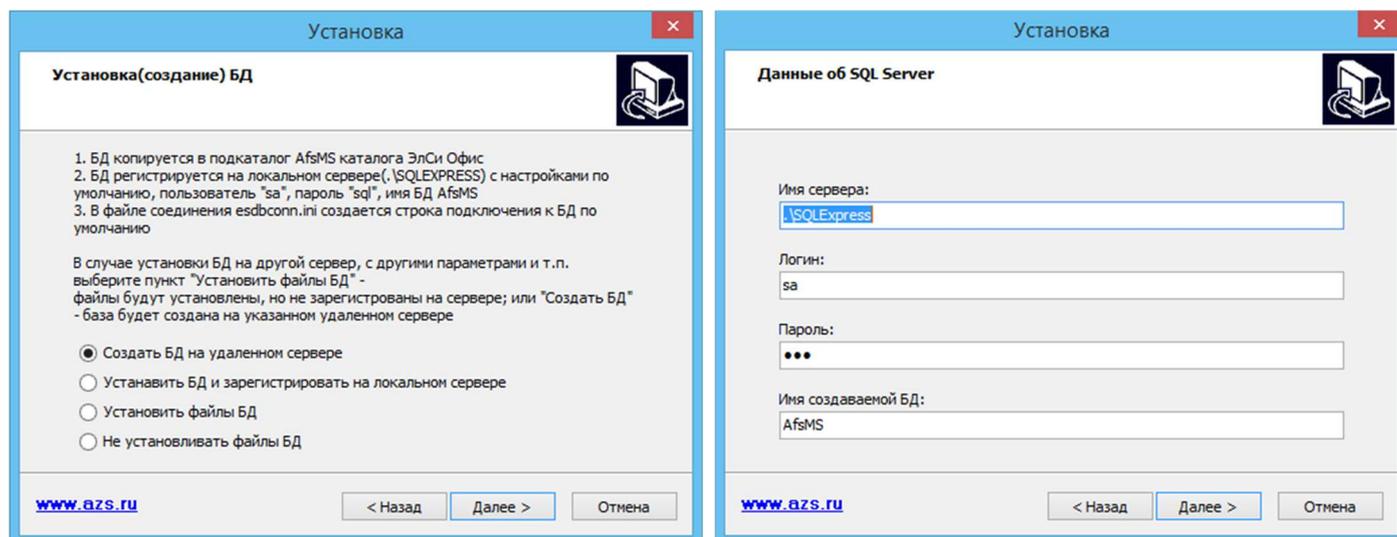
Имя экземпляра сервера – **.\SQLEXPRESS**

Имя пользователя – **sa**

Пароль – **sql**

Имя создаваемой БД – **AfsMS**

Установка "ЭлСи Офис" осуществляется запуском файла Setup.exe. При установке необходимо указать каталог для устанавливаемого программного обеспечения и указать, как устанавливать базу данных.



Варианты установки:

- **Создать БД на удаленном сервере** – База данных создается из скрипта на указанном SQL сервере. Необходимо знать имя экземпляра сервера, имя пользователя (с правами создания базы на сервере) и пароль. База создается в каталоге данных, который настроен у сервера. Присоединяется база с указанным именем.
- **Установить БД и зарегистрировать на локальном сервере** – устанавливается готовая БД в подкаталог AfsMS и регистрируется на локальном сервере с таким же именем. Под локальным сервером подразумевается сервер с настройками и именем по умолчанию: **.\SQLEXPRESS**, логин **sa**, пароль **sql**. В случае, если БД уже существует в указанной папке (файлы afsms.mdf и afsms.ldf), то она не будет устанавливаться поверх
- **Установить БД** – устанавливается готовая БД в подкаталог AfsMS. Дальнейшая регистрация базы на сервере осуществляется вручную.
- **Не устанавливать файлы БД** – применяется при обновлении версии приложения, когда БД уже существует.

## Настройка однопользовательской (локальной) схемы работы "ЭлСи Офис".

*Настоятельно рекомендуется соединение с MS SQL Server через Native Client. Актуально для однопользовательской и многопользовательской схем работы "ЭлСи Офис".*

Подключение к БД осуществляется через строку подключения в файле esdbcon.ini. Этот файл формируется при первом запуске любого приложения ЭлСи Офис. Строка подключения к базе данных через SQL Server Native Client 10.0 в файле **esdbcon.ini**:

```
[saafsMS]=Provider=SQLNCLI10.1;Server=[ServerName];Database=[DBName];UID=[Login];PWD=[Password];
```

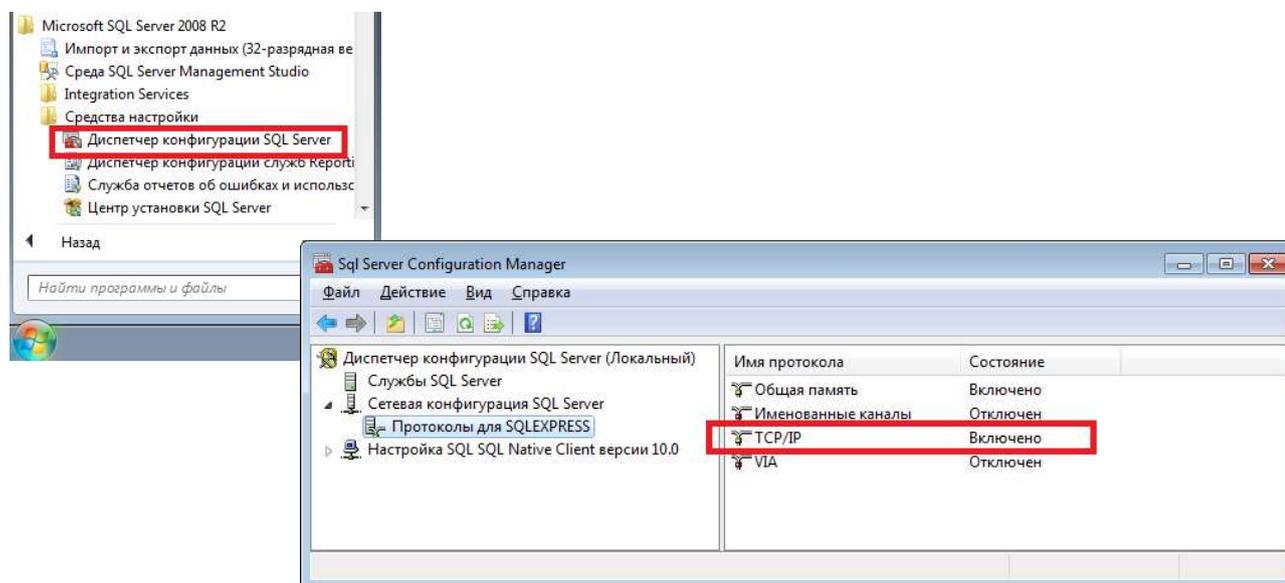
- [saafsMS] - имя соединения(например, saafsMS или другое)
- [Login] - имя пользователя. По умолчанию "sa"
- [Password] - пароль. По умолчанию "sql"
- [DBName] - имя базы данных на сервере.
- [ServerName] - имя сервера. При стандартной установке Express Edition на локальной машине будет ".\SQLExpress"

Пример содержимого файла **esdbcon.ini** для однопользовательской схемы работы:

```
saafsMS=Provider=SQLNCLI10.1;Server=.\SQLExpress;Database=afs;Uid=sa;Pwd=sql;
```

Для нормальной работы ПО ЭлСи Офис необходимо включить протокол TCP/IP (По умолчанию выключено):

Пуск- Все программы - Microsoft SQL Server 2008 - Средства настройки - Диспетчер конфигурации SQL Server.



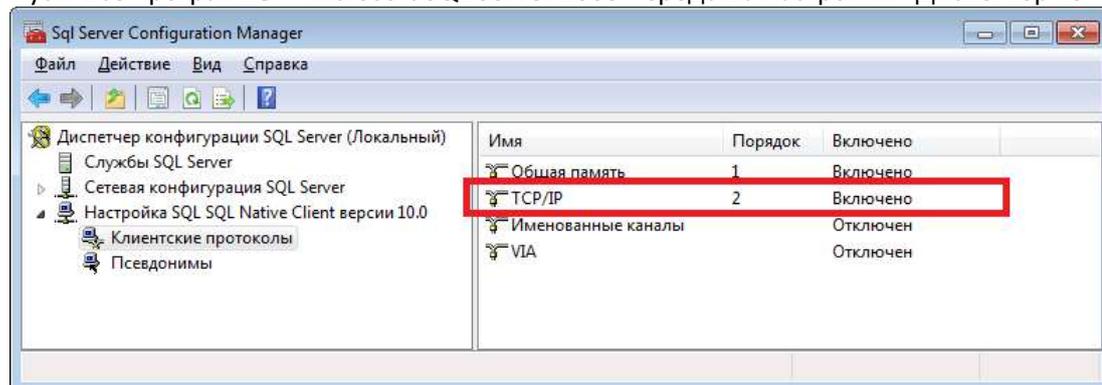
## Настройка многопользовательской (сетевой) схемы работы "ЭлСи Офис".

На клиентских компьютерах требуется установка SQL Server Native Client 10.0.

Все приложения ЭлСи Офис подключаются к клиенту MSSQL через файл esdbcon.ini, который содержит строку подключения к БД, аналогичную для однопользовательской работы ЭлСи Офис, за исключением ServerName: указывается имя компьютера и через слэш наименование экземпляра MSSQL сервера.

Так же проверьте, что бы на каждом клиенте был включен протокол TCP/IP (По умолчанию выключено):

Пуск - Все программы - Microsoft SQL Server 2008 - Средства настройки - Диспетчер конфигурации SQL Server.



Пример строки подключения для многопользовательской схемы работы:

**saafsMS=Provider=SQLNCLI10.1;Server=ServerDatabasePC\SQLExpress;Database=afs;Uid=sa; Pwd=sql;**

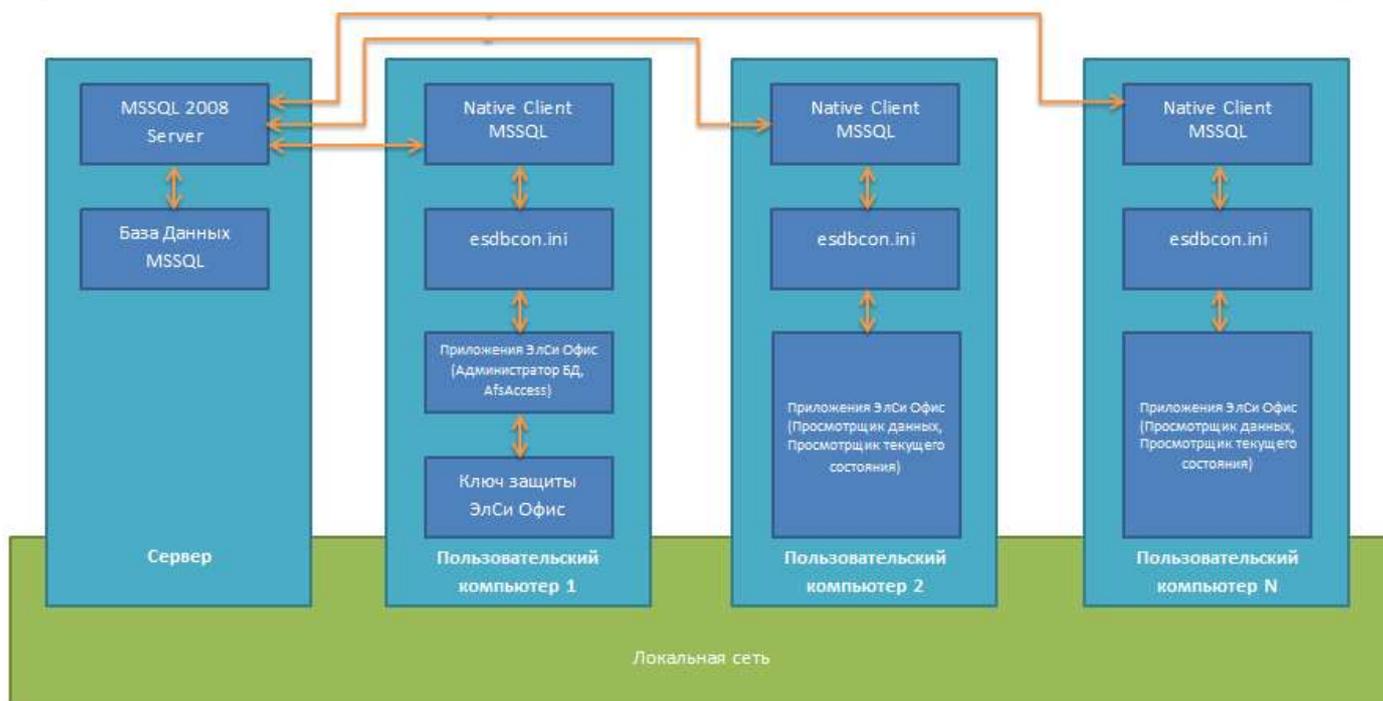
*Рекомендую настроить на одной ЭВМ подключение к БД (файл esdbcon.ini) и в дальнейшем копировать каталог "C:\esoffice" на другие ПК - приложения ЭлСи Офис легко портируются (приложения ЭлСи Офис не регистрируются в ОС).*

### Многопользовательская схема работы:

БД находится на сервере,

Просмотр данных возможен на любом ПК в рамках локальной сети

**Цель:** запуск утилит, требующих ключ защиты (например, Администратор БД) только на одном ПК в рамках локальной сети.



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

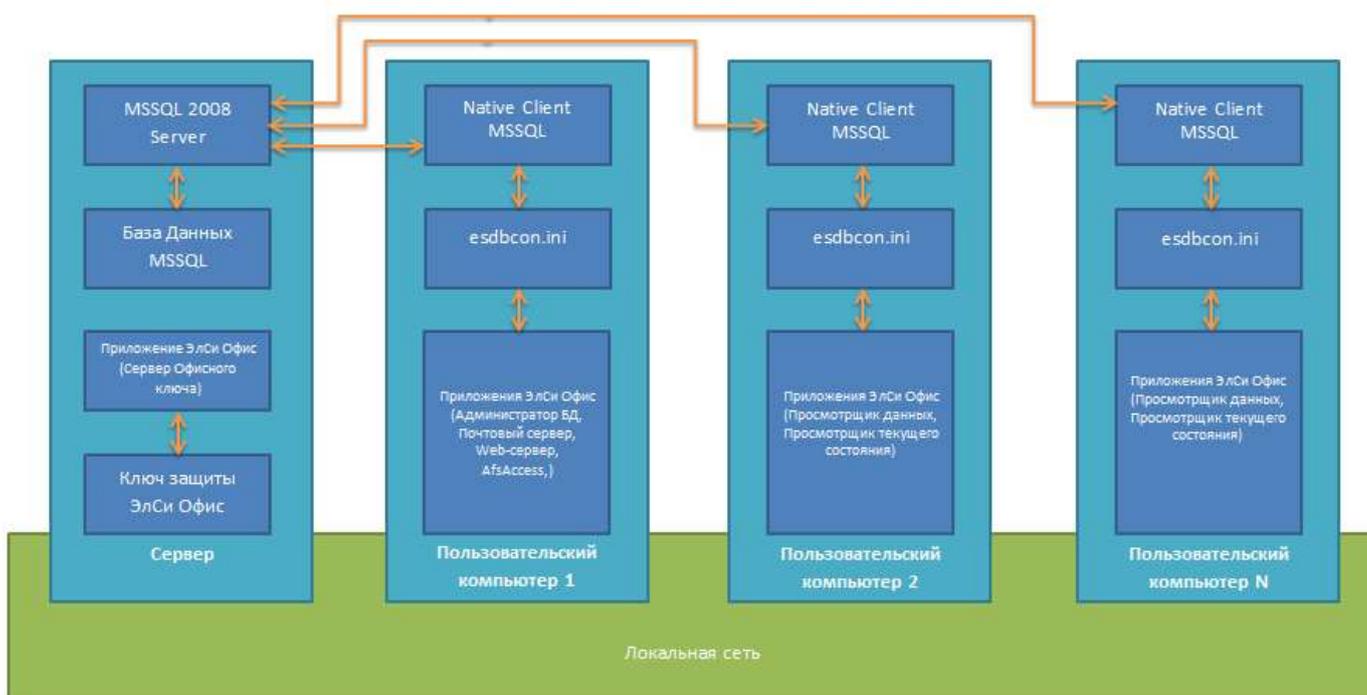
#### Многопользовательская схема работы:

БД находится на сервере,

Ключ защиты ЭлСи Офис на сервере.

Просмотр данных возможен на любом ПК в рамках локальной сети

**Цель:** запуск утилит, требующих ключ защиты (например, Администратор БД), на любом ПК в рамках локальной сети.



Если Вы испытываете проблемы с подключением к БД - отключите или настройте брандмауэр и фаерволл, используя соответствующую документацию.

Ошибка "SQL Server network interfaces: Error locating server/Instance Specified" решение проблемы можно найти [здесь](#).

## ***Ошибка операционной системы 5(Отказано в доступе)***

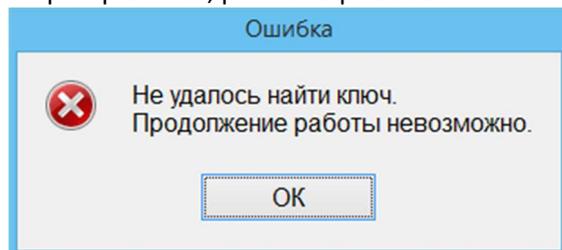
Как правило, Microsoft SQL Server (служба SQL Server) запускается от специально выделенной для этих целей учетной записи. Ошибка, которая возникает при создании БД говорит о том, что у этой учетной записи нет соответствующих прав доступа на папку, в которой находится база данных или в которой нужно создать базу данных.

Для решения проблемы необходимо предоставить учетной записи, от имени которой запускается SQL Server права на каталог либо запускать службу SQL Server от имени другой учетной записи.

## Ключ защиты программного обеспечения

Электронный ключ — аппаратное средство, предназначенное для защиты программного обеспечения "ЭлСи Офис" от нелегального использования и несанкционированного распространения, разблокирования дополнительных функций и модулей программного обеспечения.

Ключ устанавливается в USB-интерфейс компьютера. Приложения "ЭлСи Офис" обращаются к ключу защиты. Если ответ ключа получен, то приложения продолжают свою работу. В противном случае приложения выдают ошибку "Не удалось найти ключ. Продолжение работы невозможно".



## Использование ключа защиты в сети.

Существует способ осуществлять лицензирование защищенного приложения по сети. В этом случае достаточно одного ключа на всю локальную сеть. Ключ устанавливается на любой рабочей станции или сервере сети и работает в комплексе с приложением "Сервер ключа защиты "ЭлСи Офис". Защищенные приложения обращаются к ключу по локальной сети. Преимущество в том, что для работы с приложением в пределах локальной сети им не нужно носить с собой электронный ключ.

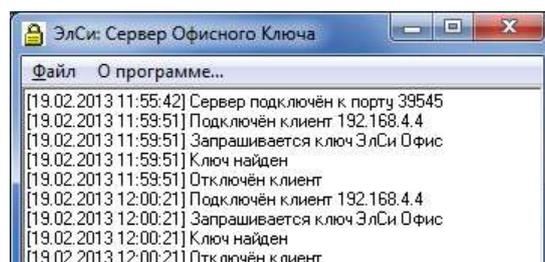
Настройка сервера ключа защиты:

1. Запустить утилиту OffkeyServer.exe на главной ЭВМ, к которой подключен электронный ключ защиты.

2. В каталоге esoffice клиентских ПК создать файл **offkey.ini** с текстом:

**host=IP-адрес\_ЭВМ\_с\_запущенным\_offkeyserver.**

Например: host=127.0.0.1 В фаерволлах проверьте что бы порт 39545 был не заблокирован.



Настройки портов TCP/IP для приложения "Сервер ключа защиты "ЭлСи Офис" находятся в [приложении 1](#).

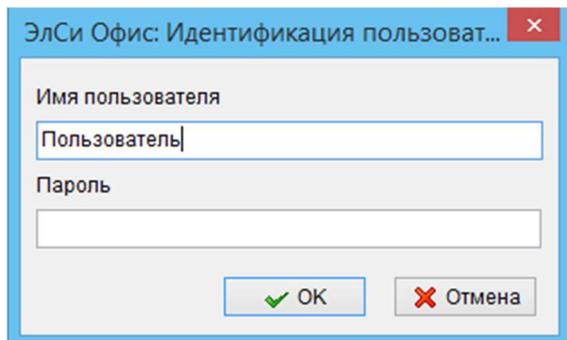
Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

## ЭлСи Офис Администратор

## Вход в программу

По умолчанию вход в программу может быть осуществлен любым пользователем без ввода логина и пароля. Для того, чтобы ограничить доступ к функционалу программы, необходимо определить пользователей и назначить им права. После этого при входе в программу будет запрашиваться логин и пароль.



Вход в программу будет невозможен если введены неверное сочетание логина и пароля или пользователь помечен как не активный.

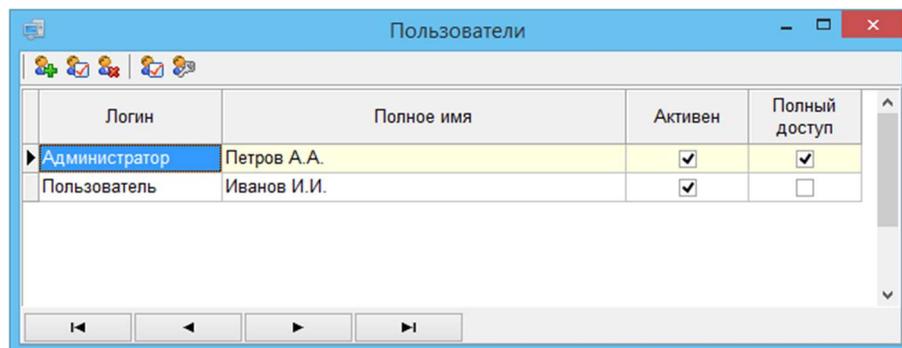
Если для пользователя указана смарт-карта, по которой он может войти в систему, то при появлении данного окошка достаточно приложить карту к считывателю. После авторизации необходимо в течении 3-х секунд убрать карту со считывателя.

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

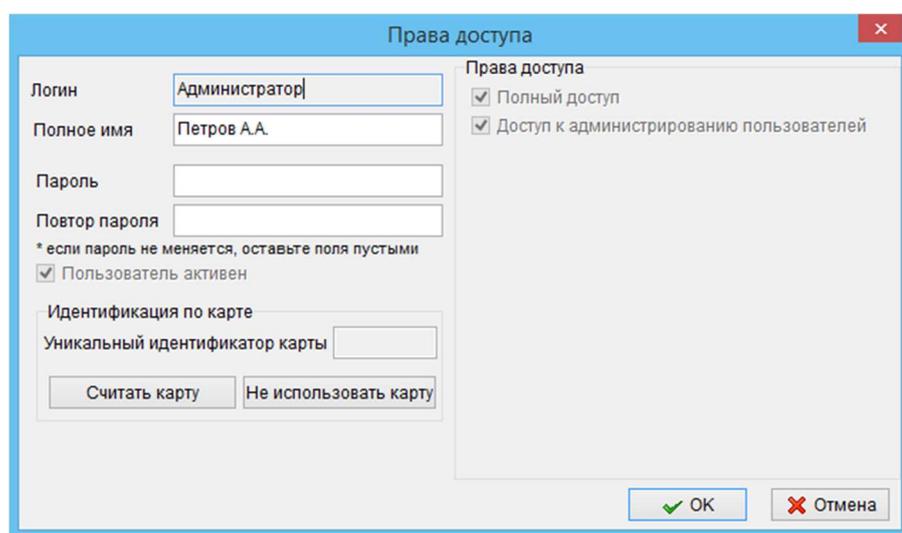
Руководство ЭлСи Офис

***Администратор***

## Пользователи



Управление правами доступа пользователей осуществляется в меню Администратор/Пользователи.



Первый пользователь, создаваемый в системе, обладает полными правами. Ограничить в правах первого создаваемого пользователя невозможно.

**Логин** – имя пользователя, под которым будет осуществляться вход в систему;

**Полное имя** - полное имя пользователя.

Последующим пользователям можно назначить определенные права, указанные в списке:

**Пользователь активен** - снятый флаг временно блокирует (отключает, делает неактивным) пользователя;

Права доступа:

- **Полный доступ** - установленный флаг открывает неограниченный доступ к справочникам и данным;
- **Доступ к администрированию** - установленный флаг позволяет редактировать список пользователей и их права доступа;
- **Работа с талонами** - при установке данного флага пользователю доступны только вкладки "Талоны" и "Клиенты" (страница Талоны);
- **Работа с товарами** - при установке данного флага пользователю доступны только вкладки "Товары" и справочник "Поставщики";
- **Работа со счетами** - при установке данного флага пользователю доступны только вкладки "Клиенты" и "Параметры" (настройки счетов и считывателя смарт-карт);
- **Работа со скидками** - при установке данного флага пользователю доступны только вкладки "Бонусные схемы" и "Объекты" (страница Скидки);
- **Просмотр событий** - при установке данного флага пользователю доступен только просмотр событий по объектам в утилите "Просмотрщик данных";

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

- **Анализ событий** - при установке данного флага пользователю доступна только вкладка "Объекты" (анализ несанкционированных действий персонала);
- **Работа со справочником персонала** - при установке данного флага пользователю доступен только справочнику "Персонал";
- **Web-доступ** - при установке данного флага пользователю предоставляется возможность редактировать вкладку Web-доступ во вкладке "Клиенты";
- **Работа с поставщиками НП** - при установке данного флага пользователю доступен только справочник "Поставщики";
- **Редактирование приемов НП** - при установке данного флага пользователю доступно редактирование приемов НП в утилите "Просмотрщик данных".

Для пользователей, которым разрешен просмотр событий, можно назначить, какие именно события он может смотреть. Для этого необходимо нажать кнопку [...] и отметить необходимые события. События просматриваются в "Просмотрщике данных" для каждой из смен.

**Нельзя удалить пользователя с полными правами, если он является единственным таким пользователем и если кроме него есть пользователи с ограниченными правами. При удалении последнего пользователя все ограничения доступа к функциям программы снимаются.**

### Идентификация по карте

В программе параллельно с авторизацией по логину и паролю, возможна авторизация по смарт-карте. Для входа по смарт-карте необходимо, чтобы бы был настроен и включен считыватель (меню Смарт-карты-> включить/отключить считыватель).

Для пользователя, который будет входить в программу по смарт-карте, необходимо, как обычно, назначить логин и пароль, а также определить его права. После этого положить смарт-карту на считыватель и нажать кнопку "Считать карту". Если карта успешно считана, то появится значение в поле Уникальный идентификатор карты. Для того, чтобы отменить функцию авторизации по карте для конкретного пользователя, необходимо нажать кнопку "Не использовать карту". Наличие самой карты при этом не обязательно. В случае потери смарт-карты, пользователь может войти в программу под своим логином и паролем.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Журнал событий

Журнал действий пользователя в программе можно посмотреть в меню Администратор -> Журнал событий. В нем хранится информация о всех изменениях в базе данных. Присутствует возможность выбрать временной период, а также сортировать и фильтровать данные по таким параметрам, как: Пользователь, Тип сообщения, Приложение.

Дата	Время	Объект	Пользователь	Тип сообщения	Приложение	Текст сообщения
31.03.2015	16:02:55	АЗС		Информация	Почтовый Сервер	Пересинхронизация справочников
31.03.2015	16:00:21	Офис		Информация	Администратор БД	Выдана смарт-карта на счет 11 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:59:56	Офис		Информация	Администратор БД	Возвращена смарт-карта со счета 11 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:56:03	Офис		Информация	Администратор БД	Для счета №11 был изменен дневной лимит кошель
31.03.2015	15:56:03	Офис		Информация	Администратор БД	Для счета №11 был изменен НП кошелька с "Все"
31.03.2015	15:56:03	Офис		Информация	Администратор БД	Для счета №11 был изменен тип кошелька с "Лимит"
31.03.2015	15:55:51	Офис		Информация	Администратор БД	Выдана смарт-карта на счет 11 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:55:40	Офис		Информация	Администратор БД	Возвращена смарт-карта со счета 8 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:54:30	Офис		Информация	Администратор БД	Возвращена идентификационная карта со счета 11 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:54:27	Офис		Информация	Администратор БД	Выдана идентификационная карта на счет 11 для клиента "Белый"
31.03.2015	15:54:25	Офис		Информация	Администратор БД	Возвращена идентификационная карта со счета 11 для клиента "Белый"

## Параметры

**Настройки программы**

Организация  
 Наименование: ЭлСи Код: 1  
 Телефон: 8-4842-123456  
 E-mail: elsy@mail.ru  
 Директор: Иванов И.Г.  
 Гл. бухгалтер: Петров А.Н.

Включить регистрацию каждого отпуска  
Включение регистрации каждого отпуска может привести к сильному увеличению размера базы данных

Проверять просроченные счета при загрузке программы  
 Проверять должников при загрузке программы  
 При выдаче талонов проверять их наличие на складе

Параметры счетов  
 Тип счета по умолчанию: Лимитный денежный  
 Срок действия счета по умолчанию (лет): 5  
 Следующий номер счета: 14

Параметры смарт-карт  
 Не назначать PIN-коды  
 Графический номер карты является обязательным  
 Минимальный остаток на карте по умолчанию: 150,00 р  
 Дневной лимит для карты по умолчанию:

OK Отмена

Общие настройки программы доступны в меню в меню Администратор -> Параметры.

### Общее:

Организация:

- **Наименование** - наименование организации для печати в отчетах;

**Кроме этого есть поле Наименование в собственной организации (см. также Контрагенты). Во всех вновь разрабатываемых отчетах будут использоваться реквизиты именно собственной организации, в том числе и наименование.**

- **Код** - указывается код организации. Для сети АЗС код организации должен быть общим;
- **Телефон** - номер телефона организации для печати в отчетах;
- **E-mail** – адрес электронной почты организации для печати в отчетах;
- **“Директор” и “Гл. бухгалтер”** - поля используются при заполнении документов, например, товарной накладной.

Параметры программы:

- **Включить регистрацию каждого отпуска** - при включении этой опции в БД ЭлСи офиса будет записываться каждый отпуск, в том числе и за наличный расчет частных клиентов. При этом сильно увеличивается размер БД, что может быть критично, если используется бесплатная версия MS SQL2008R2 Express (ограничение размера базы 10Гб);
- Флаги **“Проверять просроченные счета при загрузке программы”** и **“Проверять должников при загрузке программы”** позволяют просмотреть информацию о должниках и счетах, срок действия которых истек, при старте ЭлСи Администратора, и принять меры;

### Работа со счетами:

Параметры счетов:

- **Тип счета по умолчанию** - выбранный в списке тип будет выбран автоматически для каждого вновь создаваемого счета; Подробнее о типе счетов см. в разделе [Типы счетов](#);
- **Срок действия счета по умолчанию (лет)** - введенное в это поле количество лет будет указано автоматически для каждого вновь создаваемого счета;

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

- **Следующий номер счета** - при создании нового счета ему будет присвоен этот номер. Значение этого поля изменяется автоматически путем увеличения на 1 номера, полученного автоматически или вручную при создании нового счета.

Параметры смарт-карт:

- **Не назначать PIN-коды** - при установленном флаге во время выдачи карт нельзя будет назначить PIN-код карты. Если данный флаг не установлен, тогда, при выдаче смарт-карты, будет назначаться случайным образом четырехзначный PIN-код, который можно будет изменить на другой или удалить;
- **Графический номер карты является обязательным** - если данный флаг установлен, то нельзя будет выдать смарт-карту, не введя данные о графическом номере;
- **Минимальный остаток на карте по умолчанию** - залоговая сумма карты в рублях, которую нельзя израсходовать, относится только к дебетовым счетам. Рекомендуется задать реальную стоимость карты;
- **Дневной лимит для карты по умолчанию** - ограничение на максимальную сумму заправки в течении суток. Данное значение назначается при создании нового счета, потом можно его изменить. Если дневной лимит 0, то на АЗС он не контролируется. В случае кражи или утери карты, до тех пор, пока владелец карты не сообщит в процессинговый центр, и даже зная ПИН-код нельзя взять топлива больше этой суммы.

#### Работа с талонами:

- **При выдаче талонов проверять их наличие на складе** – при установленном флаге будет проверяться наличие талонов на складе перед попыткой выдачи.

Влияние выдачи талонов на баланс клиента:

При выдаче талонов по умолчанию баланс клиента никак не затрагивается. Если необходимо отслеживать задолженность клиента с учетом выданных ему талонов, то установите один из следующих параметров:

- **Баланс клиента уменьшается при выдаче талонов** - с баланса сумма списывается сразу после выдачи пачки талонов клиенту.
- **Баланс клиента уменьшается при гашении талонов** - с баланса сумма списывается только после гашения талона на АЗС. **Данный вариант изменения баланса пока не реализован!**

При пересчете баланса (см. Информация по клиенту) учитываются данные настройки.

<b>Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»</b>
Руководство ЭлСи Офис

## **Выход**

Кнопка, при нажатии которой осуществляется выход из программы.

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

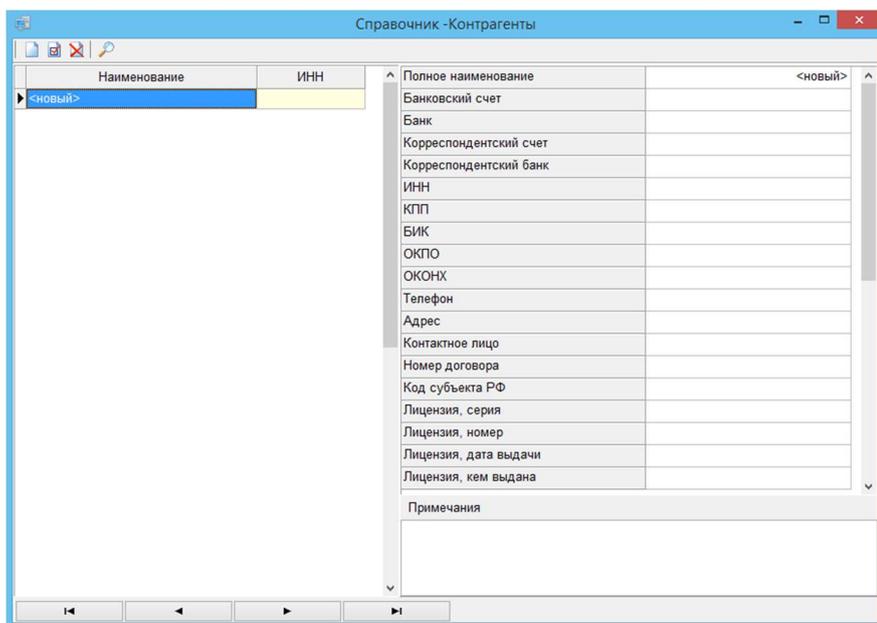
***Справочники***

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

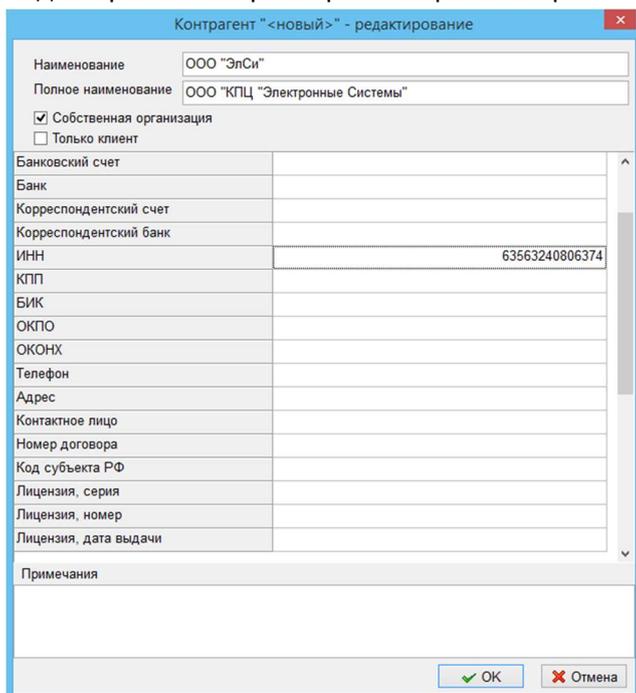
Руководство ЭлСи Офис

### Контрагенты

Контрагент - это любая организация, с которой так или иначе происходит сотрудничество. Контрагент может одновременно являться и клиентом, т.е. запраиваться на ваших АЗС, и, например, поставщиком товаров. Для того, чтобы не указывать одни и те же реквизиты в разных справочниках, все данные по организации заносятся в одном месте, в справочнике контрагентов, а затем выбранный контрагент назначается в справочнике клиентов, поставщиков, производителей и т.п.



Редактирование параметров контрагента происходит в отдельном окне.



**Собственная организация** - флажок, устанавливаемый в свойствах контрагента. Поскольку в свойствах контрагента хранится полная необходимая информация о нём (банковские реквизиты и т.п.), то эту структуру можно использовать для хранения информации о фирме-владельце сети АЗС. Для того, чтобы выделить эту фирму из общего списка контрагента, устанавливается этот флажок. Он может быть установлен только на одном контрагенте!

**Только клиент** - данная галочка позволяет не показывать контрагента в списке при создании/редактировании поставщиков, производителей и т.п.

**Внимание!** Справочник может быть отредактирован на главном складе и передан в офис. Изменения, сделанные на складе и в офисе, могут наложиться друг

на друга. Если рабочий процесс построен так, что справочник необходимо редактировать и в офисе, и

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**на складе, то делать это нужно после проведения синхронизации справочников и только на одном из объектов. После этого снова провести сеанс связи для синхронизации. На каком из объектов в данный момент может проводиться редактирование, является организационным вопросом.**

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Нефтепродукты

Справочник нефтепродуктов содержит данные о нефтепродуктах, используемых на АЗС. Здесь можно создавать. Изменения в справочнике (кроме кода нефтепродукта) передаются на все объекты торговой сети.

Код	Наименование		Тип НП	Классы НП	Клавиша выбора	Плотность			Соответствие НП для смарт-карт
	Краткое	Для чека				Макс	Мин	Макс. отклонение	
1	Аи-80		Бензин		Е				
2	Аи-92		Бензин		W				
3	Аи-95		Бензин		Q				
4	ДТ		Дизтопливо		R				
5	Аи-98		Бензин		T				

- **Код** - уникальный код нефтепродукта в системе. Назначается автоматически, можно изменить при создании новой записи, но потом нельзя редактировать. Коды нефтепродуктов синхронизируются с объектами вручную. Это сделано для того, чтобы не разрушить систему;

**При добавлении нового нефтепродукта необходимо вручную добавить новый нефтепродукт в администраторе БД и конфигураторе ЭлСи АЗС; записи должны быть одинаковыми.**

- **Наименование:**
  - **Краткое** - наименование нефтепродукта в системе. Используется в отчетах;
  - **Для чека** - наименование нефтепродукта для печати в чеках ККМ;
- **Тип НП** - тип нефтепродукта. Для типов "бензин" и "дизтопливо" используется для вычисления коэффициентов и расчетных остатков. Для сжиженного углеводородного газа (СУГ), масел и других жидкостей используйте <Не задан>;
- **Классы НП** – классы нефтепродуктов. Для обозначения класса топлива используются цифры. Если ввести несколько значений через точку с запятой(например 3;4;5), то при приеме нефтепродукта на АЗС можно будет выбрать один из классов, который будет отображаться в чеке после наименования НП как Кп(п - номер класса);
- **Клавиша выбора** - назначается клавиша выбора нефтепродукта на АЗС. Используется на объектах с многопистолетными постами для удобства выбора нефтепродукта.
- **Плотность:**
  - **Макс** - максимальное значение плотности;
  - **Мин** - минимальное значение плотности;
  - **Макс. отклонение** - максимальное отклонение плотности;
- **Соответствие НП для смарт-карт** – используется для настройки соответствия нефтепродуктов. Для возможности отпуска по топливному кошельку нефтепродукта, отличного от назначенного кошелька. *Например, если тип НП для смарт-карт указан ДТ, то к нему можно привязать "ДТ зимний", чтобы на него также распространялось действие карт.*

**Невозможно удалить НП, по которому была реализация, прием, на который назначены скидки или выданы талоны!**

## Внешние карты – типы оплаты

Код	Наименование	Используется
1	Топливные карты ЭлСи	<input checked="" type="checkbox"/>

Справочник типов оплат для внешних терминалов вызывается из меню справочники командой "Внешние карты - типы оплаты". На торговом объекте может быть несколько терминалов для платежных карт. В конфигураторе ЭлСи АЗС\Магазин у каждого терминала в драйвере указывается код оплаты и наименование. В Офисе же в справочнике "Типы оплат по внешним картам" создаются аналогичные коды оплат и наименования – это необходимо для получения детальной информации\отчетности по внешним терминалам карт. Естественно, для сети торговых объектов типы оплаты должны быть общими, т.е. должны совпадать на торговом объекте относительно Офиса. Данный справочник не передается на АЗС. Он

необходим для правильного отображения типов оплаты при построении отчетов в офисе. Коды типов оплаты в офисе и на АЗС(в настройках картридеров/терминалов) должны быть идентичны и устанавливаются вручную.

**Если коды типов оплат сконфигурированы неверно, то при построении отчетов по внешним картам могут возникать расхождения в итоговых числах. Например, пусть в справочнике будут занесены только две внешние карты из пяти(код 1 и 2). Если в условии отчета стоит "все внешние карты", то итоговая сумма будет 1000(например), при выборе типа оплаты только с кодом 1 - 200, с кодом 2 - 100. Оставшиеся 700 будут относиться к другим внешним картам, которые занесены на АЗС, но не занесены в справочник в офисе.**

## Дисконтные карты

Справочник для внешних терминалов вызывается из меню справочники командой "Внешние карты - типы оплаты". На АЗС это настраивается в конфигураторе на вкладке Устройства->Кардридеры и терминалы. Для выбранного терминала необходимо указать на вкладке "Топливные скидочные карты" код типа карты. Этот код передается в офис

В офисе появился справочник "Справочник->Дисконтные карты", где надо указать код типа карты и её наименование

**ВНИМАНИЕ!** коды типов карты для данного терминала на станциях и в офисе должны совпадать!!!

Для безналичных карт указывается код типа оплаты. Этот механизм работает давно, но требование такое же: Код типа оплаты указанный в конфигураторе и в офисе "Справочники->Внешние карты. Типы оплаты" должны совпадать!!!

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Персонал

Справочник **"Персонал"** "Администратора БД "ЭлСи Офис" содержит справочник сотрудников (операторов, кассиров) всех торговых объектов. Любые изменения в справочнике передаются на все объекты торговой сети. Информация по неработающим сотрудникам на АЗС не передается. Если сотрудник уволен или не работает – то необходимо снять флажок **"работает"**. При увольнении оператора информация о нем на всех АЗС удаляется. Неработающие операторы сохраняются только в БД "ЭлСи Офис" для архивных целей или могут быть удалены.

*В таблице "Возможные места работы" можно привязать оператора к определенным объектам или объекту.*

Справочник - Персонал

Таб. номер	ФИО	Должность	Работает	Дата найма	Дата увольнения	Дата рождения
1	Иванов И.И.	Оператор/Кассир	<input checked="" type="checkbox"/>	19.02.2015		
2	Петров А.А.	Оператор/Кассир	<input checked="" type="checkbox"/>	19.02.2015		

Возможные места работы **Иванов И.И.**

Место работы
АЗС

Оператор

Таб. номер:

ФИО:

Должность:

Дата рождения:

Работает

Дата приема:  Дата увольнения:

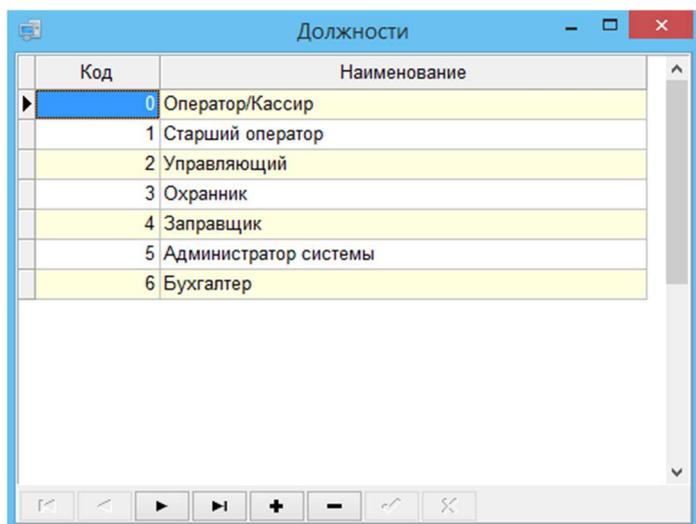
Возможные места работы:

Место работы:

Если место работы не указано, то сотрудник может работать на всех станциях

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис



Код	Наименование
0	Оператор/Кассир
1	Старший оператор
2	Управляющий
3	Охранник
4	Заправщик
5	Администратор системы
6	Бухгалтер

Справочник "**Должности**" содержит список должностей сотрудников торговых объектов. *Коды должностей крайне не рекомендуется изменять*

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

## Поставщики

Список работающих/работавших с организацией поставщиков НП. Этот список при каждом изменении передается на все АЗС. Информация по неработающим поставщикам на АЗС не передается. При прекращении работы с поставщиком о нем на всех АЗС удаляется.

**"Организации":**

Код	Активный	Наименование	Является поставщиком...		Примечание
			топлива	товаров	
0	<input checked="" type="checkbox"/>	ИП Палашичев А.Ю.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Встроенная запись для нового поставщика
1	<input type="checkbox"/>	ИП Палашичева Л.А.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	ОАО "СОЮЗПЕЧАТЬ"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Для каждого поставщика задаются следующие параметры:

- Код – уникальный код поставщика.
- Активный – параметр устанавливается для организаций, в данный момент поставляющих ГСМ и/или товары. *Если поставщик не активен, то на торговых объектах его выбрать нельзя. Поэтому для получения достоверных отчетов не удаляйте поставщиков, а делайте их не активными.*
- Наименование – наименование поставщика.
- Является поставщиком:
  - Топлива – если этот параметр установлен, то это поставщик ГСМ.
  - Товаров – если этот параметр установлен, то это поставщик товаров. *Один и тот же поставщик может быть и поставщиком ГСМ, и поставщиком товаров.*
- Является импортером - данный флаг актуален для алкогольной продукции, где нужно указывать импортера
- Примечание – окно для ввода примечания(комментария).

При добавлении новой записи открывается справочник [контрагентов](#). Там выбирается организация или создается новая. Свойства организацию поставщика можно изменить, щелкнув два раза с интервалом в секунду в поле Наименование и нажав на кнопку [...].

Назначить другую организацию нельзя!

**Поставщика нельзя удалить, если:**

- 1. Код записи - 0 (встроенная запись)**
- 2. Поставщик уже осуществлял поставки**
- 3. Поставщик является поставщиком топлива, но от текущего пользователя эта колонка скрыта, поэтому он не имеет право его удалить.**

Код	ФИО	Работает	Примечание
0	<не задано>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1	Иванов И.И.	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Петров П.П.	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Сидоров С.С.	<input checked="" type="checkbox"/>	

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Окно **"Водители бензовозов"** содержит справочник бензовозов:

- Код – уникальный код водителя.
- ФИО – фамилия, имя, отчество водителя.
- Работает – флаг для водителей, работающих в данный момент. Действие параметра аналогично параметру активен таблицы поставщика.
- Примечание – окно для ввода примечания(комментария).

Код	Номер	Тарированный объем, л	Относительная погрешность измерения, %	Диаметр горловины, мм	Прицеп	Количество секций	Примечания
0	<не задано>				<input type="checkbox"/>		
1	м555нн	5000	0,65	60	<input type="checkbox"/>	1	
2	а0056м	8000	0,65	60	<input checked="" type="checkbox"/>	2	

Окно **"Бензовозы и прицепы"** содержит справочник бензовозов:

- Код – уникальный код бензовоза;
- Номер – государственный номер бензовоза;
- Тарированный объем, л – объем бензовоза в литрах по метрологической калибровке;
- Относительная погрешность измерения, % - относительная погрешность измерения массы;
- Диаметр горловины, мм – диаметр горловины емкости бензовоза\прицепа;
- Прицеп – переключатель признака бензовоз/прицеп. *Установленный флаг означает, что это прицеп бензовоза;*
- Количество секций - количество секций бензовоза\прицепа;
- Активный – параметр устанавливается для бензовозов, в данный момент поставляющих ГСМ.
- Примечание – окно для ввода примечания(комментария).

## Производители

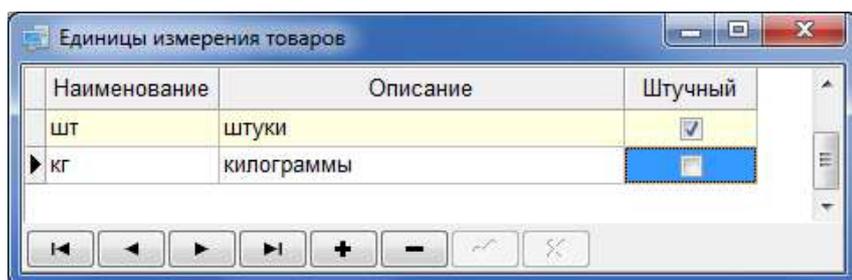
Справочник производителей актуален для товаров, особенно для алкогольной продукции. На текущий момент при создании производителя в справочнике не задается никаких дополнительных параметров. Необходимо лишь выбрать контрагента и тем самым указать, что выбранный контрагент является производителем товара. Все столбцы, отображаемые в справочнике производителей, являются зеркалом свойств контрагента и не редактируются напрямую.

Нажав кнопку "Редактировать", можно изменить параметры контрагента.

**Внимание! Справочник может быть отредактирован на главном складе и передан в офис. Изменения, сделанные на складе и в офисе, могут наложиться друг на друга.**  
**Если рабочий процесс построен так, что справочник необходимо редактировать и в офисе и на складе, то делать это нужно после проведения синхронизации справочников и только на одном из объектов. После этого снова провести сеанс связи для синхронизации. На каком из объектов в данный момент может проводиться редактирование, является организационным вопросом.**

## Товары

Справочник **"Единицы измерения для товаров"** представлен в виде таблицы. Нет никаких ограничений относительно единиц измерения, однако опыт показал, что рекомендуется использовать штуки и килограммы. Для штучного товара желательно установить флаг "Штучный" - это позволит избежать дробных количеств при операциях с товаром.



Справочник **"Коды алкогольной продукции"** предназначен для просмотра, добавления и редактирования кодов, необходимых для работы с алкогольной продукцией. Все коды алкогольной продукции (на момент создания данного справочника) уже введены в данную таблицу.

## Группы типов оплаты

Данный справочник предназначен для группировки типов оплаты. Группировка никак не влияет на функционал программы и предназначена для построения отчетов и запросов, где отображаются(суммируются) данные по типам оплаты входящим в выбранную группу. Например, в системе есть три вида талонов, и мы хотим получить суммарный отчет только по первым двум. Тогда мы можем создать группу и включить в эту группу нужные нам талоны.

Слева отображаются группы типов оплаты. Группы, выделенные цветом, являются зарезервированными, их удалить нельзя. Выбираем нужную группу и смотрим, какие типы оплаты в неё входят. В зарезервированную группу входят зарезервированные типы оплаты, которые удалить нельзя.

Рассмотрим пример. Возьмем группу "Безналичный расчет":

Выбранные типы оплаты*	Активен
▶ Весь безнал	<input checked="" type="checkbox"/>
Все талоны и плат. карты	<input type="checkbox"/>
Ведомости	<input type="checkbox"/>
Смарт карты	<input type="checkbox"/>
Все внешние карты	<input type="checkbox"/>

Как видим в нее входит несколько типов оплаты. Первый из них "Весь безнал" по сути включает в себя 4 следующих, поэтому на них и не стоит признак "Активен". Но рассмотрим ситуацию, когда под безналом мы понимаем только работу с клиентами (по ведомостям, талонам и смарт-картам), а частных, которые расплачиваются картами "Visa" (внешняя карта), относим к наличному расчету(или другой категории безнала). В то же время есть внешняя карта "Petrol+", которую мы так же относим к безналу. Тогда группу можно настроить так:

Выбранные типы оплаты*	Активен
Весь безнал	<input type="checkbox"/>
Все талоны и плат. карты	<input checked="" type="checkbox"/>
Ведомости	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ Смарт карты	<input checked="" type="checkbox"/>
Все внешние карты	<input type="checkbox"/>
Petrol+	<input checked="" type="checkbox"/>

Тип оплаты "Petrol+" был добавлен в зарезервированную группу пользователем и может быть потом из неё удален. Можно группу "Безналичный расчет" оставить без изменений, а создать свою с отмеченными выше типами оплаты. Если необходимо создать отчет по конкретному типу оплаты, то надо создать группу и добавить в него этот тип оплаты.

**Внимание! При изменении наименования талона или внешнего типа оплаты, соответствующее наименование типа оплаты добавленного в группу не изменится! Изменение наименования никак не влияет на функционал, т.к. код измененного типа оплаты остался тот же. Но во избежание путаницы необходимо пересоздать группу!**

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

***Обслуживание***

## Резервное копирование БД

Резервное копирование и восстановление из копии является одним из самых важных процессов в администрировании базы данных. Резервное копирование – один из самых надежных способов сохранить и предохранить свои данные от потери или порчи. Процесс резервного копирования также делается в профилактических целях, для увеличения производительности базы данных.

Резервное копирование базы данных можно произвести средствами MSSQL 2008 R2 или из Администратора БД "ЭлСи Офис" через верхнее меню "Обслуживание" - "Резервное копирование БД". При этом необходимо будет указать место, куда сохранять копию. Восстановление БД из этой копии делается средствами MS SQL Service Manager. Кнопка "**Резервное копирование БД**" в большей степени предназначена для подготовки базы данных к отправке разработчику ПО ЭлСи Офис, нежели для периодического резервного копирования, которое может быть настроено средствами MS SQL Service Manager.

Резервное копирование вручную необходимо выполнять перед любыми операциями, значительно влияющих на содержимое БД. Примеры таких операций:

- Удаление торгового объекта
- Перенос транзакция со счета на счет
- Выполнение любых скриптов на изменение БД на языке SQL. Например, в утилите "Офис SQL" или непосредственно средствами MS SQL Server
- При необходимости предоставить БД для анализа в техподдержку "Электронных систем", отсылать лучше файл резервной копии.

При резервном копировании, выполняемом вручную, БД сначала сжимается, а потом её копия сохраняется на диск в указанном месте. При этом следует иметь в виду, что программа ЭлСи Администратор и сервер MS SQL должны быть расположены на одном компьютере. При выполнении резервного копирования рекомендуется отключить почтовый сервер (mserv.exe), для предотвращения обновления данных, а также подтвердить или отменить все текущие изменения.

Файл резервной копии сохраняется с расширением ".backup", в то время как стандартное расширение для резервной копии MS SQL Server - ".bak". Это сделано для предотвращения удаления резервных копий разнообразными программами-чистильщиками дисков, для которых файлы с расширением ".bak" являются мусорными. При восстановлении БД из резервной копии, сделанной вручную, необходимо изменить расширение на стандартное. Желательный формат наименования резервной копии – ГГГГ-ММ-ДД\_ЧЧ-ММ.backup. Файлы лучше сохранять в один каталог на физический диск, отличный от диска, на котором расположена БД.

### **Внимание!**

**Настоятельно рекомендуем настроить автоматическое резервное копирование БД. Такое копирование делается регулярно, и позволяет обеспечить наиболее полную сохранность ваших данных.**

**Автоматическое резервное копирование настраивается специалистом-администратором MS SQL Server, средствами самого MS SQL Server.**

## **Сжатие БД**

БД имеет свойство расти в объеме. Уменьшить её размер, точнее, в большей степени, ужать размер лога можно произвести средствами MSSQL 2008 или из Администратора БД "ЭлСи Офис" через верхнее меню "Обслуживание" - "Сжатие БД"

## Торговые объекты

Справочник торговых объектов, а также их настройки находятся в "Администраторе БД "ЭлСи Офис" на странице "Торговые объекты". Каждый торговый объект в системе имеет уникальный код, наименование, тип. Для каждого торгового объекта можно настроить\просмотреть уникальные параметры (например продажа только определенных товаров, прием только определенных талонов и др.). Для удобства параметры разнесены по страницам.

-  - создать новый торговый объект\группу(каталог) объектов;
-  - изменить наименование и тип торгового объекта;
-  - удалить торговый объект\удалить торговый объект из группы (каталога) объектов;
-  - [анализ событий](#) торгового объекта на предмет несанкционированных действий персонала;

Типы торгового объекта:

- АЗС – только отпуск нефтепродуктов через ТРК.
- АЗС и магазин – отпуск нефтепродуктов и торговля товарами.
- Склад – главный склад, объект на котором происходит хранение товаров без их реализации. *В рамках сети торговых объектов "Главный склад" выступает как самостоятельный торговый объект, обладающий собственным механизмом обмена данными. Задачи решаемые Главным складом - администрирование справочников и централизованное распределение товаров с установкой розничных цен по объектам торговой сети.*
- Магазин – только розничная продажа товаров.

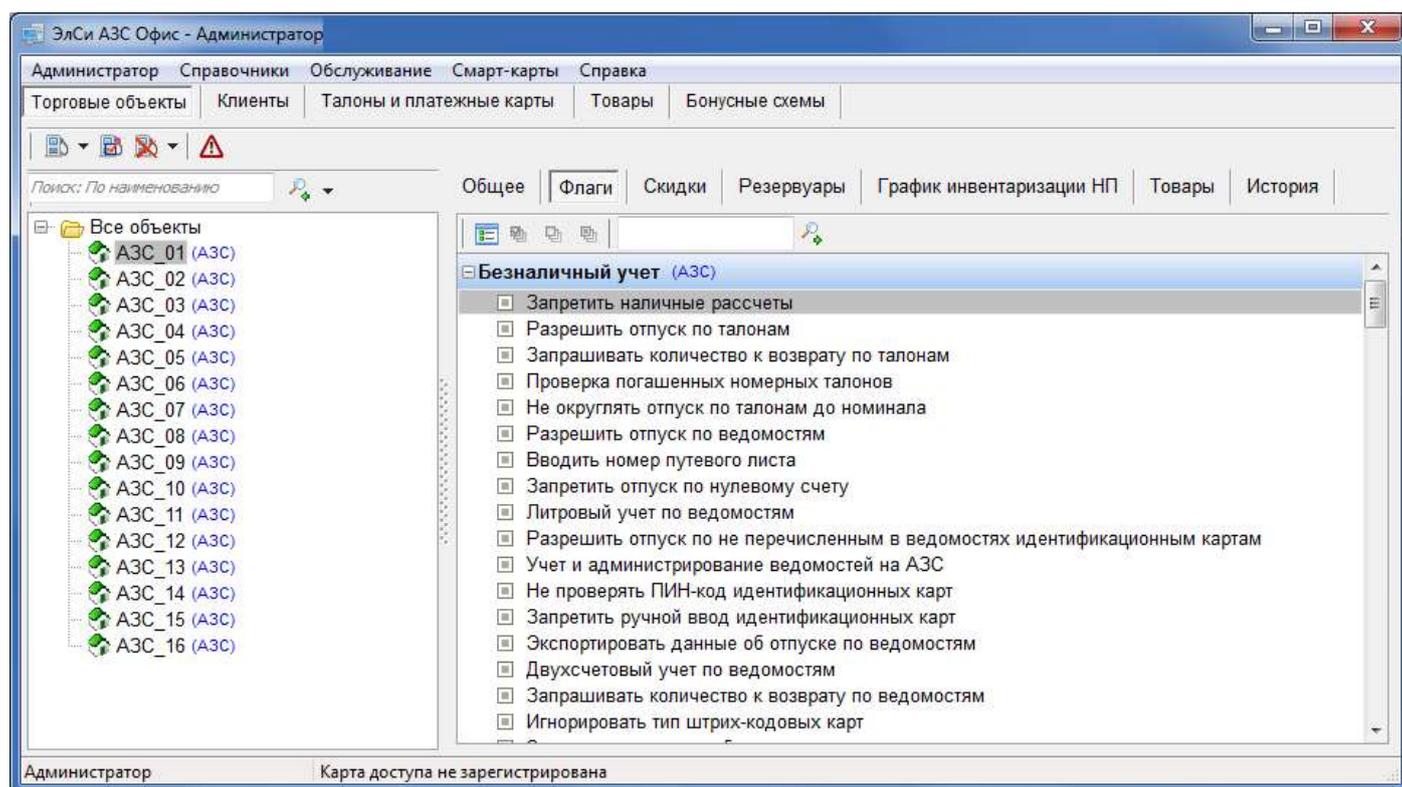
**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

Когда стоит задача печати в чеке рекламного или информационного текста используется текстовое поле "**Рекламный текст в чеке**". Заполненное поле рекламного текста передается на торговый объект при первом сеансе связи.

## Настройка параметров работы торгового объекта

В случае необходимости настройки параметров работы торгового объекта (установка\снятие разрешающих\запрещающих флагов) используется закладка "Флаги" на старнице "Торговые объекты" в "Администраторе БД "ЭлСи Офис". Все флаги распределены по тематическим разделам. Для правильной настройки программы внимательно прочитайте описание флагов. Флаги можно устанавливать, как на выбранный объект, так и на выбранную группу объектов – для этого выберите группу (каталог) объектов. Для поиска необходимого флага\настройки введите часть названия в поле для поиска и нажмите кнопку 



Значения флагов:

-  - флаг установлен. При сеансе связи флаг будет отправлен на объект и принудительно установлен в конфигураторе объекта.
-  - флаг снят. При сеансе связи флаг будет отправлен на объект и принудительно снят в конфигураторе объекта.
-  - флаг без изменений. При установке данного значения флаг на объекте не будет изменен.

## Описание флагов

Описание флагов представлено по разделам.

### Безналичный учет

- **Запретить наличные расчеты** – при выборе переводит программу управления АЗС в режим операций только по безналичному расчету;
- **Разрешить отпуск по талонам** – разрешает/запрещает отпуск по талонам. Для выбора типа оплаты по талонам используется клавиша <\*> на дополнительной цифровой клавиатуре.
- **Запрашивать количество к возврату по талонам** – разрешает/запрещает запрос количества к возврату при неполном отпуске по талонам. Если этот флаг включен, то при неполном отпуске оператору будет дана возможность указать, количество (литровые талоны) или сумму (рублевые талоны) к возврату с учетом номиналов;
- **Проверка погашенных номерных талонов** – если этот флаг установлен, то на АЗС будет вестись учет уже погашенных номерных талонов и проверка на повторное погашение талонов. Также информация по погашенным номерным талонам будет передаваться в офис и затем на другие АЗС, если данная АЗС работает в единой сети АЗС;
- **Не округлять отпуск по талонам до номинала** – при неполном отпуске учитывается фактически взятое количество нефтепродуктов;
- **Разрешить отпуск по ведомостям** – включен, если отпуск по ведомостям разрешен;
- **Вводить номер путевого листа** - если этот флаг установлен, то при заправке по ведомости оператор, выбрав счёт, будет должен обязательно ввести номер путевого листа;
- **Запретить отпуск по нулевому счету** – если этот флаг установлен, то заправка по специальному нулевому счету ведомостей будет запрещена. Специальный нулевой счет используется для экстренных ситуаций, когда водитель еще не занесен в ведомости, но должен быть заправлен (скорая помощь, пожарные и т.д.);
- **Литровый учет по ведомостям** – если этот флаг установлен, то все заправки по ведомостям будут округляться до целых литров, т.е. дополнение до литра происходит за счет уменьшения наличной реализации;
- **Разрешить отпуск по не перечисленным в ведомостях ид-картам** – если этот флаг включен, то возможно заправляться по не найденным в ведомостях идентификационным картам;
- **Учет и администрирование ведомостей на АЗС** – включение модуля безналичного учета на АЗС;
- **Не проверять ПИН-код идентификационных карт** – включение/выключение запроса пароля при заправке по идентификационным картам;
- **Запретить ручной ввод идентификационных карт** – флаг должен быть включен, если операторам запрещено вводить номер идентификационной карты без использования оборудования (сканера штрих-кода, считывателя магнитных карт и т.д.);
- **Экспортировать данные об отпуске по ведомостям** – если этот флаг включен, то программа в конце каждой смены создает специальный файл, в котором перечислены операции по отпуску по ведомостям (см. пункт "Экспорт данных об отпуске по ведомостям");
- **Двухсчетовый учет по ведомостям** – применяется когда один из счетов назначается автомашине, а другой водителю. Оператору необходимо будет выбрать последовательно оба счета. По первому счету ведется количественно-суммовой учет, а по второму только количественный;
- **Запрашивать количество к возврату по ведомостям** - разрешает/запрещает запрос количества к возврату при неполном отпуске по ведомости. Если этот флаг включен, то при неполном отпуске оператору будет дана возможность указать, количество к возврату;
- **Не записывать всю дозу как отпущенную по карте при отменном возврате по карте** – при работе с внешним терминалом, возможна ситуация, когда клиент заказал дозу больше, чем заправил и остаток на карту не возвратил. Если флаг установлен, то в журнал реализации попадает фактически выбранное количество, но при этом будет расхождение отчета терминала и программы на величину возврата. При

сброшенном флаге вся заказанная доза попадает в журнал, а на остаток уменьшается наличная реализация. Действие флага распространяется на все внешние терминалы, не поддерживающие возврат без смарт-карты.

## Параметры пользовательского интерфейса

- **Переключаться на снятый пистолет** – если этот флаг установлен, то программа АЗС будет автоматически переключаться на снятый пистолет (для многопостовых колонок);
- **При показе суммы постоплаты округлять сумму на экране до рублей в пределах стоимости 10мл** – при выводе на экран округлить сумму до целых рублей. Например, если цена бензина бр30к и клиент заказал бензина на 100р, то вместо стоимости 99р98к, на экране будет показано 100р, хотя отпущено будет на 99к98к (рекомендуется, если подключен второй монитор, используемый, как дисплей покупателя);
- **Закрывать журнал реализации по нажатию ESC** – если этот флаг установлен, то нажатие клавиши <ESC> в окне журнала реализации приведет к его закрытию;
- **Не показывать денежные суммы на основном экране** – если этот флаг включен, то на основном экране программы не показываются сумма в денежном ящике и общей выручки;
- **Переключаться на сумму в начале ввода заказа** – если флаг установлен, то при начале ввода заказа программа будет автоматически переводить курсор на поле "Сумма" (т.е. предполагается сначала вводить полученную от клиента сумму);
- **Сортировать счетчики ТРК по логическому номеру пистолета** – при установленном флаге, в окне "Счетчики ТРК" пистолеты будут располагаться по логическому номеру заданному на закладке "Колонки";
- **При открытии окна ввода замера в резервуарах заполнять поля значениями от уровнемера** - установленный флаг означает, что при открытии окна ввода замера в резервуарах значения будут заполняться значениями от уровнемера;
- **Заполнять уровни и объемы при открытии окна ввода замера в резервуарах** – введенные значения используются при расчете остатков и расхода в кг, если в системе нет уровнемера.
- **Помещать терминалы в начало списка выбора типа оплаты** - установленный флаг означает, что при выборе типа оплаты терминалы будут в начале списка типов оплаты;
- **Использовать F11 для выбора ТРК или товара** - установленный флаг означает, что по нажатию клавиши <F11> будет выбрана ТРК или товар (если назначена горячая клавиша), иначе - клавиша используется для ввода магнитной карты;
- **Использовать P12 для выбора ТРК или товара** - установленный флаг означает, что по нажатию клавиши <F12> будет выбрана ТРК или товар (если назначена горячая клавиша), иначе - клавиша используется для ввода штрих-кода;
- **Информировать о считывании штрих-кодовой идентификационной карты при запрете проверки PIN-кода** - установленный флаг означает, что при считывании штрих-кодовой идентификационной карте и при установленном флаге "Не проверять ПИН-код идентификационных карт" на экран будет выводиться информационное окно с номером считанной карты;
- **Поддержка сенсорного экрана на основном рабочем месте** - установленный флаг означает, что на основном рабочем месте включена поддержка сенсорного экрана;
- **При выборе товара сортировать по наименованию товара, а не по коду** - установленный флаг означает, что при выборе товара(вручную) для продажи список товаров будет сортироваться по наименованию, иначе - по коду товара;
- **Выбирать ведомости по клиенту и номеру А/М** - установленный флаг означает, что при выборе типа оплаты "ведомость" наименование организации и номер автомобиля будут выбираться из списка путем ввода с клавиатуры. *Номер автомобиля должен быть заполнен!*
- **Сортировать клиентов по наименованию при выборе ведомости** - установленный флаг означает, что что при выборе типа оплаты "ведомость" список клиентов будет отсортирован по наименованию;
- **Показывать клиента в журнале отпуска нефтепродуктов** - установленный флаг позволяет отображать наименование клиента (ведомость\смарт-карта) в журнале реализации ЭлСи АЗС.

## Разрешения и ограничения

- **Разрешить изменение типа оплаты только администратору** – разрешает изменение типа оплаты только в администраторском режиме;
- **Разрешить изменение цен только администратору** – если этот флаг установлен, то цены можно менять только в администраторском режиме;
- **Разрешить заправку до полного бака без залога** – если этот флаг включен, то можно запускать ТРК без ограничения отпускаемой дозы;
- **Разрешить проведение инвентаризации в операторском режиме** – разрешает коррекцию книжных остатков в операторском режиме при начале смены;
- **Разрешить коррекцию начальных параметров смены** – разрешает изменять начальные остатки (в деньгах и фактические остатки по резервуарам) при начале новой смены в операторском режиме;
- **Разрешить возврат НП** – если этот флаг включен, то в программе АЗС возможен возврат НП из резервуара (аналогично приему НП);
- **Разрешить удаление переливов** – разрешает удаление переливов из журнала реализации;
- **Разрешить ввод только целых литров** – при вводе дозы, разрешает ввод только целого количества литров, без дробной части;
- **Разрешить передачу суммы на ТРК при запуске задания** – разрешает/запрещает запуск ТРК по сумме. Некоторые ТРК некорректно рассчитывают дозу для отпуска, заданную сумму, поэтому в некоторых случаях запуск ТРК по деньгам нежелателен;
- **Не блокировать ТРК при приеме НП** - флаг должен быть включен, если блокировка ТРК при приеме НП нежелательна;
- **Блокировать запуск ТРК при мертвом остатке в резервуаре** – флаг должен быть включен, если отпуск при мертвом остатке в резервуаре не допускается;
- **Запретить передачу денег по смене** – запрещает передачу выручки следующей смене. При закрытии смены программа будет требовать произвести инкассацию;
- **Разрешить администрирование счетов в операторском режиме** - разрешает/запрещает работу с модулем безналичного учета в операторском режиме;
- **Разрешить ручной ввод скидок по НП** – разрешает/запрещает ввод групповых скидок без предъявления карты, дающей право на скидку;
- **Разрешить просмотр событий в операторском режиме** – разрешает/запрещает просмотр журнала событий в операторском режиме;
- **Разрешить оператору просмотр отчёта по сменам за период** – разрешает просмотр оператору указанного отчета;
- **Передавать на ТРК цену при отпуске со скидкой** – при установке этого флага, при заправке со скидкой, на ТРК будет передаваться цена со скидкой;
- **Запретить корректировку даты/времени в операторском режиме** – при включении этого флага оператор не будет иметь возможности изменить дату/время при открытии смены;
- **Запретить удаление сообщений в операторском режиме** - установленный флаг запрещает удаление входящих сообщений (присланных "ЭлСи Офис");
- **Не изменять автоматически параметры коррекции электронных счетчиков** – при установке этого флага при коррекции счетчиков ТРК величина коррекция не будет запоминаться в конфигурации (см. "Коррекция счетчика" в настройке ТРК);
- **Не игнорировать максимальную коррекцию счетчика при установке счетчика компьютера по счетчику ТРК** – в случае внештатных ситуаций счетчик ТРК может отличаться от счетчика компьютера на величину, большую, чем разрешенная оператору максимальная величина коррекции. В этом случае при сброшенном флаге оператору разрешается выставить счетчик компьютера в значение электронного счетчика ТРК, даже если величина коррекции превышает максимально разрешенную;

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

- **Показывать счетчики ТРК только в администраторском режиме** – если флаг включен, то счетчики ТРК будут показываться только в администраторском режиме работы программы управления АЗС;
- **Запретить прерывание операций с внешними терминалами** – установка флага запрещает оператору отмену операции терминала, когда тот выполняет операцию и в течении тайм-аута не отвечает программе;
- **Запрашивать тип коррекции счетчиков в операторском режиме** – при снятом флаге изменение счетчиков оператором возможно только за счет наличной реализации. При установленном флаге программа запрашивает за счет чего изменять счетчики за наличную реализацию или как отпуск на мерник;
- **Разрешить интеграцию с системой "Мобильная касса"** - установленный флаг разрешает интеграцию с системой "Мобильная касса";
- **Разрешить превышение максимальной дозы после предупреждения** – при установленном флаге, в случае если набранная оператором доза превышает допустимую, выдается предупреждение, но отпуск разрешается;
- **Разрешить использование штрих-кодовых карт с процентными скидками** – разрешает использование штрих-кодовых карт с жестко заданным процентом скидки;
- **Разрешить использование штрих-кодовых карт с фиксированными скидками** – разрешает использование штрих-кодовых карт с фиксированной величиной скидки;
- **Запретить запуск программы в демонстрационном режиме в операторском режиме** – запрещает запуск программы без ключа защиты, если вход в систему осуществлен с правами доступа "Оператор";
- **Использовать систему разграничения доступа на основе i-Button** - установленный флаг разрешает использовать ключи i-Button для блокирования/разблокирования рабочего места;
- **Разрешить голосовую связь через сотовый модем** - при настроенной модемной связи (GSM-modem) с "ЭлСи Офис" установленный флаг позволяет осуществлять голосовые звонки через модем;
- **Разрешить превышение лимита смарт-карты после подтверждения** - установленный флаг разрешает превышение лимита смарт-карты после подтверждения;
- **Разрешить изменение типа оплаты отпуска на мерник** - установленный флаг позволяет в журнале реализации изменять тип оплаты "мерник"(технологический пролив) на любой другой;
- **Запретить ручную инвентаризацию в случае наличия инвентаризаций по графику** - установленный флаг запрещает ручную инвентаризацию если есть график инвентаризаций;
- **Разрешить смену типа оплаты только тогда, когда выбран тип оплаты по умолчанию** - если флаг установлен: программа управления АЗС заставляет оператора сбросить текущий тип оплаты, если он отличается от типа оплаты по умолчанию (обычно это наличные), то есть что бы случайно не меняли тип оплаты;
- **Разрешить коррекцию КKM во время отпуска НП** - установленный флаг разрешает коррекцию КKM во время отпуска нефтепродуктов;
- **Запретить операции с смарт-картами в демонстрационном режиме** - установленный флаг запрещает операции со смарт-картами в демонстрационном режиме (без ключа защиты);
- **Разрешить начисление бонусов на накопительные скидочные смарт-карты до отпуска бензина** - установленный флаг разрешает начисление бонусов на накопительные скидочные смарт-карты до отпуска нефтепродукта;
- **Разрешить запуск программы "Склад" из программы управления АЗС** - установленный флаг разрешает запуск программы "Склад" из программы АЗС: в меню "Магазин" появляется пункт "Склад". *Так же должно быть настроено доп. рабочее место с типом "Склад";*
- **Транслировать информацию для Media-Pump** - установленный флаг позволяет транслировать информацию для Media-Pump производства ЗАО "КПЦ Электронные Системы";
- **При полностью отпущенной дозе печатать чек по факту только после нажатия Enter** - установленный флаг позволяет печатать чек только после подтверждения печати чека клавишей Enter;
- **Запретить кредитование дебетовых ведомостей в операторском режиме** - установленный флаг запрещает в операторском режиме возможность кредитования дебетовых ведомостей;

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

- **Разрешить устанавливать флаг "Используется/не используется" для товаров на рабочих местах** - установленный флаг разрешает устанавливать флаг "Используется/не используется" для товаров на рабочих местах.
- **Запретить операторам менять класс топлива в резервуаре без приема нефтепродукта** - установленный флаг запрещает менять класс в операторском режиме топлива в резервуаре путем скрытия пункта меню "Классы топлива в резервуарах" в меню "АЗС".
- **Разрешить изменять тип оплаты с наличных на номерные талоны** – установленный флаг разрешает менять тип оплаты с наличных на штрих-кодовые (номерные) талоны.

### Учет

- **Не учитывать переливы в реализации** – если флаг включен, то переливы не учитываются в наличной реализации и не вычитаются из книжного остатка;
- **Вести накопительную ведомость** – если этот флаг установлен, то будет производиться накопление расхождений книжного и фактического остатков по сменам, до проведения инвентаризации. Если этот флаг не установлен, то в начале смены книжный остаток будет приравниваться к фактическому остатку;
- **Выравнивать счетчики компьютера по счетчикам ТРК в начале смены** - установленный флаг означает, что будут считаны счётчики с трк и программа запишет их себе в начальные счетчики.
- **Выравнивать счетчики компьютера по счетчикам ТРК в конце смены** - установленный флаг означает, что будут считаны счётчики с трк и программа запишет их себе в конечные счетчики.
- **Фиксировать автоматическую коррекцию счетчиков как технологический отпуск** - если флаг не установлен, то автоматическое сведение счетчиков АРМ и ТРК в начале и конце смены фиксируется как отпуск за наличные, если флаг установлен, то отпуск фиксируется на мерник;
- **Поддержка скидок** – разрешение/запрещение работы со скидками;
- **Округлять технологический отпуск до целых литров** – отпуск на мерник будет округлять в большую сторону, за счет уменьшения наличной реализации;
- **При приеме/перемещении принимать в качестве фактического объем НП в цистерне бензовоза** – если флаг установлен, то фактически-принятый объем берется из паспорта бензовоза, при этом оператор не имеет возможности ввести объем на основании измерений начального и конечного уровня (при приеме НП) с помощью уровнемера;
- **Не учитывать расширение стенок цистерны бензовоза при расчете объема поступившего НП** – при установке данного флага принятый объем не корректируется с применением специальной методики учета температурного коэффициента расширения;
- **Плотность и масса являются обязательными параметрами** - активация килограммового учета. При включении этого флага не допускается отсутствие данных по плотности и массе в операциях приема топлива, завершения смены и ввода ручного замера в резервуаре;
- **Считать книжный остаток в литрах по книжному остатку в килограммах** - при установке данного флага основным книжным остатком будет считаться остаток в килограммах, а книжный остаток будет высчитываться из книжного остатка в килограммах и средневзвешенной плотности;
- **Округлять стоимость каждой продажи перед суммированием** - если флаг установлен, то суммирование производится так же, как в ККМ, то есть перед сложением итоговых сумм дробные части копеек округляются до целых копеек, если флаг не установлен, то в денежных регистрах АРМ накопление происходит без округления стоимости каждой транзакции до копеек.
- **При записи дозы использовать зарегистрированную по ККМ сумму, а не реальную стоимость дозы** - установленный флаг регистрирует дозу\сумму в журнале реализации по сумме, зарегистрированной в ККМ;
- **Небольшие переливы при отпуске по безналичному расчету фиксировать как неучитываемый в реализации перелив, а не как отпуск за наличные** - установленный флаг фиксирует небольшие переливы по безналу как не учитываемый в реализации перелив.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Отчетность

- **Не показывать сменный отчет в конце смены** - установленный флаг означает, что сменный отчет будет только сохраняться на диске (при наличии связи с "ЭлСи Офис" будет отправляться в Офис) и не показываться/печататься в конце смены;
- **Печатать ведомость переливов в сменном отчете** - при установленном флаге к сменному отчету будет добавляться приложение ведомость переливов, прошедших за смену;
- **Печатать акт технологического отпуска в сменном отчете** - при установленном флаге к сменному отчету будет добавляться акт технологического отпуска (на мерник);
- **Печатать сводную ведомость по клиентам в сменном отчете** - при установленном флаге к сменному отчету будет добавляться сводная ведомость по клиентам;
- **Печатать расшифровку отпуска за наличные со скидкой в сменном отчете** - при установленном флаге в сменном отчете будет отражаться расшифровка отпуска за наличные со скидкой;
- **Печатать ведомость дебета собственных смарт-карт в сменном отчете** - при установленном флаге к сменному отчету будет прилагаться ведомость дебета собственных смарт-карт;
- **Включить протокол печати чеков возврата в сменный отчет** - установленный флаг разрешает в сменном отчете печать протокола чеков возврата.

### ККМ

- **Запретить запуск ТРК без чека** – если этот флаг установлен, то ТРК не будет запущена до тех пор, пока не произойдет печать чека;
- **Запретить печать чека по факту** – если этот флаг установлен, то оператор не может печатать чек по факту отпуска в конце дозы;
- **Всегда печатать чек по факту** – все чеки будут печататься в конце дозы. Предыдущий флаг при этом имеет приоритет;
- **Печатать только чеки по факту** - установленный флаг означает, что ККМ будет печатать чеки только после отпуска (по факту отпуска);
- **Печатать квитанцию на полученные деньги при печати чека по факту** – если этот флаг установлен, то при заправке с печатью чека по факту перед началом заправки на ККМ будет напечатана квитанция на полученный от клиента залог;
- **Блокировать ТРК если не напечатан чек по факту** – если этот флаг установлен, то в случае ошибки печати чека по факту ТРК будет заблокирована до конца смены или ее разблокировки в конфигураторе (при наличии заблокированных ТРК на странице настройки ТРК появится кнопка для их разблокировки);
- **Округлять сумму в чеке до рублей в пределах стоимости 10мл** – при печати чека округлить сумму до целых рублей, если сумма округления в пределах стоимости 10мл: напр., если цена бензина 6р30к и клиент заказал бензина на 100р, то вместо стоимости 99р98к в чеке будет напечатано 100р, хотя отпущено будет на 99р98к;
- **Не печатать номер ТРК в чеке** – флаг должен быть включен, если номер ТРК не помещается в чеке;
- **Печатать безналичные чеки** – если ККМ поддерживает печать безналичных чеков и это флаг установлен, то программа управления АЗС будет пробивать чеки на безналичный отпуск;
- **Печатать безналичные чеки по нулевой цене** – безналичные чеки будут печататься с нулевой ценой;
- Не показывать фактическую сумму в кассе при закрытии смены
- **Печатать расшифровку реализации в X и Z отчете** – при распечатке отчеты ККМ будут предваряться распечаткой расшифровки реализации;
- **Печатать счетчики ТРК в X и Z отчете** – при распечатке отчеты ККМ будут предваряться распечаткой счетчиков ТРК;
- **Печатать чеки при коррекции типа оплаты** – при изменении типа оплаты будут автоматически печататься необходимые чеки регистрации/возврата;

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

- **Печатать скидку в чеке** – при установленном флаге в чеке будет печататься цена за литр без скидки и отдельной строкой сумма скидки. Если безналичные чеки печатаются по нулевой цене, то сумма при этом полностью считается скидкой;
- **Печатать наименование организации в чеке по ведомости** - установленный флаг разрешает печать наименования организации в чеке по ведомости;
- **Печатать номер А/М в чеке по ведомости** - установленный флаг разрешает печать номера автомобиля в чеке по ведомости;
- **Печатать наименование счета в чеке по ведомости** - установленный флаг разрешает печать наименования счета в чеке по ведомости;
- **Не печатать фамилии операторов в чеке** - установленный флаг означает, что в чеке не будет печататься фамилия оператора;
- **Запретить повтор чека** - установленный флаг запрещает повтор чека;
- **Печатать номинал использованных талонов в чеке** - установленный флаг разрешает печать номинала использованного талона в чеке;
- **Не запрашивать подтверждения у оператора при коррекции времени в ККМ** - установленный флаг отменяет запрос подтверждения (не показывает на экране) у оператора при коррекции времени в ККМ

### Магазин

- **Поддержка магазина** – флаг должен быть включен, если программа управления АЗС используется для учета продаж сопутствующих товаров на АЗС, иначе – выключен;
- **Не контролировать остатки товаров** – если флаг включен, то при продаже остатки товара вычитаться не будут;
- **Разрешить отрицательные остатки товаров** – при установленном флаге, разрешено продажа товара, даже если остатки меньше или равны 0;
- **Выводить в сменном отчете только группы товаров** – если флаг включен, то в сменном отчете будет выводиться сводная информация по группам товаров, иначе – по каждому товару;
- **Не выводить в сменном отчете отчет по движению товара** – если этот флаг включен, то отчет по движению товара не будет автоматически включаться в сменный отчет;
- **Выводить в сменном отчете и статистике отчет по группам товаров первого уровня** - установленный флаг в сменном отчете и статистике отражает информацию по группам товаров первого уровня;
- **Выводить в сменном отчете статистику по ставке НДС** - установленный флаг в сменном отчете отражает статистику по ставке НДС;
- **Разрешить изменение цен на товары во время смены** – если этот флаг включен, то цены на товары можно менять во время смены, если выключен – то только при закрытой смене;
- **Разрешить оплату по ведомости** – установленный флаг разрешает оплату в магазине по всем денежным счетам (лимитным, безлимитным, дебетовым);
- **Разрешить оплату по ведомости по безлимитным бензиновым счетам** - установленный флаг разрешает оплачивать товар по ведомости с типом счета "безлимитный бензиновый";
- **Разрешить оплату по талонам** – если флаг установлен, то в магазине разрешается тип оплаты "тalon";
- **Разрешить бензиновые скидочные карты с группами скидок** – при установленном флаге возможно использование бензиновых карт для получения скидок при оплате товара в магазине (настройку см. на закладке "Магазин/Скидки");
- **Разрешить редактирование каталога товаров** - установленный флаг разрешает редактирование каталога товаров из программы управления АЗС;
- **Проводить автоматическую переоценку только при начале смены** - установленный флаг означает, что переоценка на товары, пришедшая из "ЭлСи Офис" будет произведена только при открытии смены, иначе - по факту прихода на объект;
- **Выводить в сменном отчете информацию по расходу комплектующих** - установленный флаг в сменном отчете отражает информацию по расходу комплектующих (составных частей комплекта);

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

- **Поддержка скидок** - установленный флаг разрешает работу со скидками;
- **Не показывать оператору остатки торгового зала** - установленный флаг отключает возможность просмотра остатков товаров в операторском режиме;
- **Разрешить отрицательные остатки ингредиентов** - установленный флаг разрешает отрицательные остатки ингредиентов (составных частей комплекта).
- **Печатать НДС при продаже товаров** - установленный флаг разрешает при продаже товара печать НДС в чеке ККМ;
- **Запретить приемы от внешних поставщиков** - установленный флаг запрещает операцию "прием от поставщика" в ЭлСи Склад. *Этот флаг имеет приоритет над флагами в ЭлСи Склад.*
- **Запретить редактирование документов в закрытых сменах** - установленный флаг запрещает удалять и изменять (редактировать) документы в журнале документов ЭлСи Склад. *Этот флаг имеет приоритет над флагами в ЭлСи Склад.*

### Уровнемер

- **Автоматически определять разливы** – флаг должен быть включен, если необходимо определять и автоматически переходить в режим приема нефтепродукта, иначе – выключен. Этот параметр имеет значение только при использовании уровнемера;
- **Сбор информации для градуировки** – если этот флаг включен и подключен уровнемер, то программа управления АЗС будет собирать данные, необходимые для программы градуировки резервуаров.

### Регистрация событий и работа с офисом

- **Просмотр событий на АЗС** - после того, как установлен флаг ЭлСи АЗС начинает фиксировать события на текущем объекте. Флаг должен быть включен, если необходимо вести журнал всех событий, строить периодические отчеты;
- **Связь с офисным компьютером по сети** - флаг устанавливается, если офисный компьютер ("ЭлСи Офис") подключен через lan или wan;
- **Использовать протокол ТСР/IP для связи с офисным компьютером** - установленный флаг означает, что для связи с "ЭлСи Офис" будет использоваться протокол ТСР/IP, иначе - модемное соединение;
- **Проводить сеанс связи с офисом при наличии файлов для передачи** - установленный флаг означает, что при наличии файлов для передачи в офис программой управления АЗС будет инициирована связь и переданы данные в "ЭлСи Офис";
- **Автоматически принимать переоценки** - установленный флаг означает, что документ переоценки, пришедший на объект будет принят и обработан автоматически.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Розничные цены нефтепродуктов

На закладке "Цена на НП" отражаются текущие розничные цены на нефтепродукты, а так же ведется история изменения цен на АЗС. После сеанса связи при изменении цены на АЗС предыдущая цена для данного нефтепродукта заносится в историю, и новая цена становится текущей.

ЭлСи АЗС Офис - Администратор 3.4.455.3

О программе

Параметры | Персонал | НП | Талоны | Поставщики | **Объекты** | Клиенты | Стоп-лист карт | Товары | Оплата по внешним картам | Пользователи | Бонусные схемы | Сообщения

Группы | **Объекты** | Флаги

Код: 3 | Наименование: АЗС Эй Академический проезд | Тип: АЗС и магазин

Цены на НП | Версии и флаги | Скидки | Резервуары | График инвентаризации НП | Товародвижения | Сеансы связи | Товары | Группы | Талоны | Анализ событий | Рекламный текст

Последние цены			История цен	
Дата	НП	Цена	Дата	Цена
10.12.2010	95	24,60р.	14.11.2010	24,40р.
16.12.2010	80	19,60р.	28.10.2010	24,10р.
17.12.2010	92	23,20р.	17.08.2010	23,70р.
25.12.2010	ДТ зим	23,30р.	20.05.2010	23,50р.
			13.05.2010	23,20р.
			22.04.2010	22,90р.
			21.03.2010	22,30р.
			18.03.2010	22,00р.
			02.02.2010	21,80р.
			26.01.2010	21,50р.
			19.01.2010	21,30р.
			24.12.2009	21,00р.
			17.12.2009	22,10р.
			12.12.2009	22,70р.
			07.12.2009	23,20р.

Администратор

## Скидки на нефтепродукты

Для того, что бы на определенном объекте установить скидки на нефтепродукты при отпуске за наличные используется таблицы настроек "Групповые скидки" и "Пропорциональные скидки" в "Администраторе БД "ЭлСи Офис" на странице "Торговые объекты" - страница "Скидки". *Скидки поддерживаются соответствующей опцией в ключе защиты программы.*

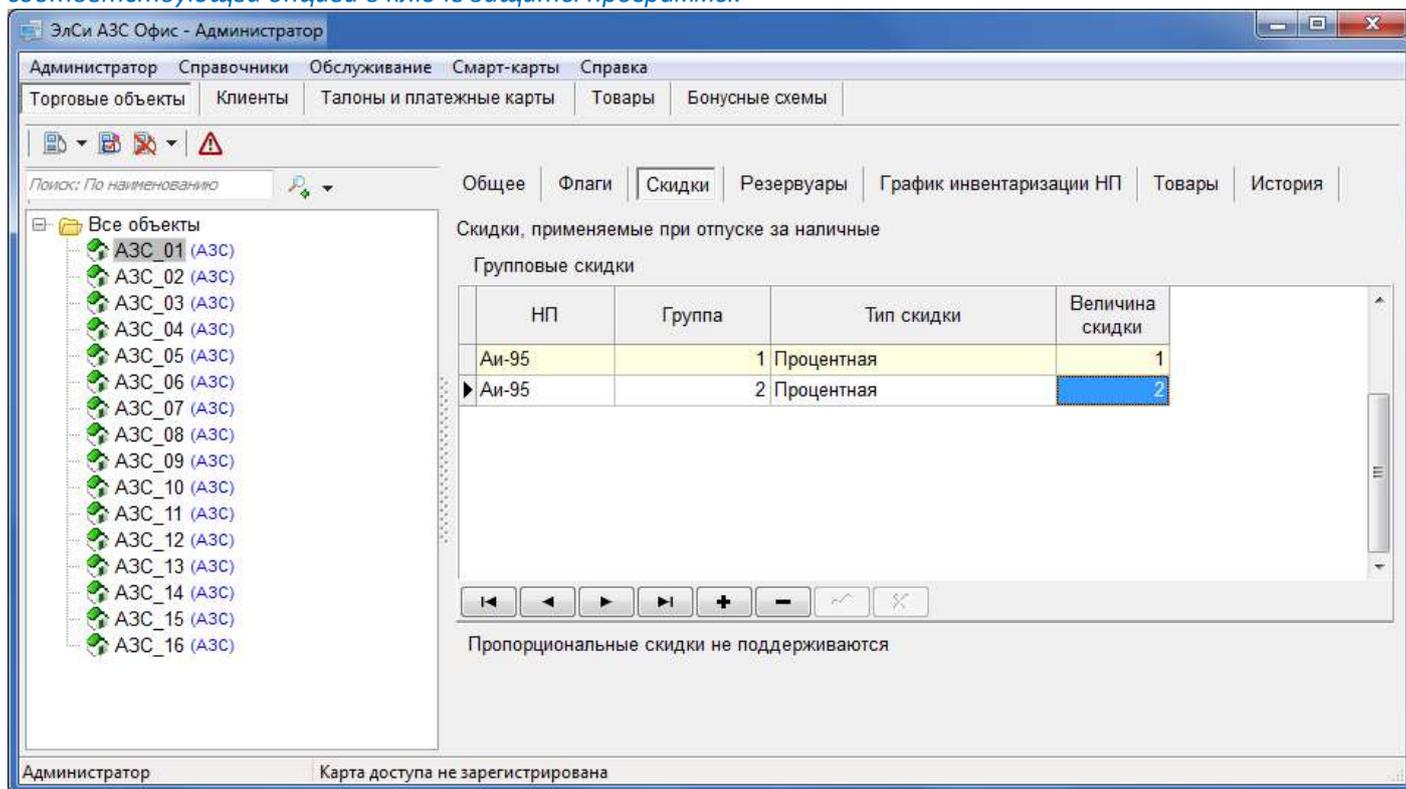


Таблица "Групповые скидки" для каждого вида нефтепродукта содержит следующие параметры и действует при наличном отпуске и только при включенном флаге "Разрешение скидок" в разделе "Учет":

- **НП** – вид нефтепродукта, на который распространяется скидка.
- **Группа** – код группы скидок;
- **Тип** – тип скидки:
  - Процентная – цена уменьшается в процентах на величину скидки, цена округляется до копейки (процент вычисляется от цены, затем умножается на количество);
  - Процентная на сумму – сумма уменьшается в процентах на величину скидки, сумма округляется до копейки (цена умножается на количество, затем вычисляется процент);
  - Фиксированная – цена уменьшается на величину скидки в рублях и копейках;
  - Фиксированная цена – величина задает цену нефтепродукта;
- **Величина скидки** – значение в процентах или денежных единицах (зависит от типа).

Применение скидок возможно двумя способами:

1. Скидочная карта: скидочная карта представляет собой карту со штрих-кодом, в котором указан номер карты и код группы скидок;
2. Ручной выбор скидки: выбирается оператором вручную. Только при установленном флаге "Разрешить ручной ввод скидок по НП" (раздел "Разрешения и ограничения").

*Групповые скидки лучше применять с использованием различного вида дисконтных карт (например, серебряные, золотые, платиновые), хотя существует возможность вручную вводить скидки на АЗС, при разрешенном соответствующем флаге в настройках.*

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

В таблице "Пропорциональные скидки" можно задать фиксированную или процентную скидку на количество заказанного нефтепродукта, которые действуют при наличном отпуске, при разрешенном соответствующем флаге.

Пропорциональные скидки

НП	Порог	Тип скидки	Величина скидки	Время начала действия	Время завершения действия	Дни недели, в которые действует скидка	Срок действия		Комбинируется с другими скидками
							Начало	Окончание	
▶ 92	10	Процентная	5	10:00	23:59	все	17.06.2013	01.07.2013	<input type="checkbox"/>
92	20	Процентная	10	00:00	09:59	все	17.06.2013	01.07.2013	<input type="checkbox"/>

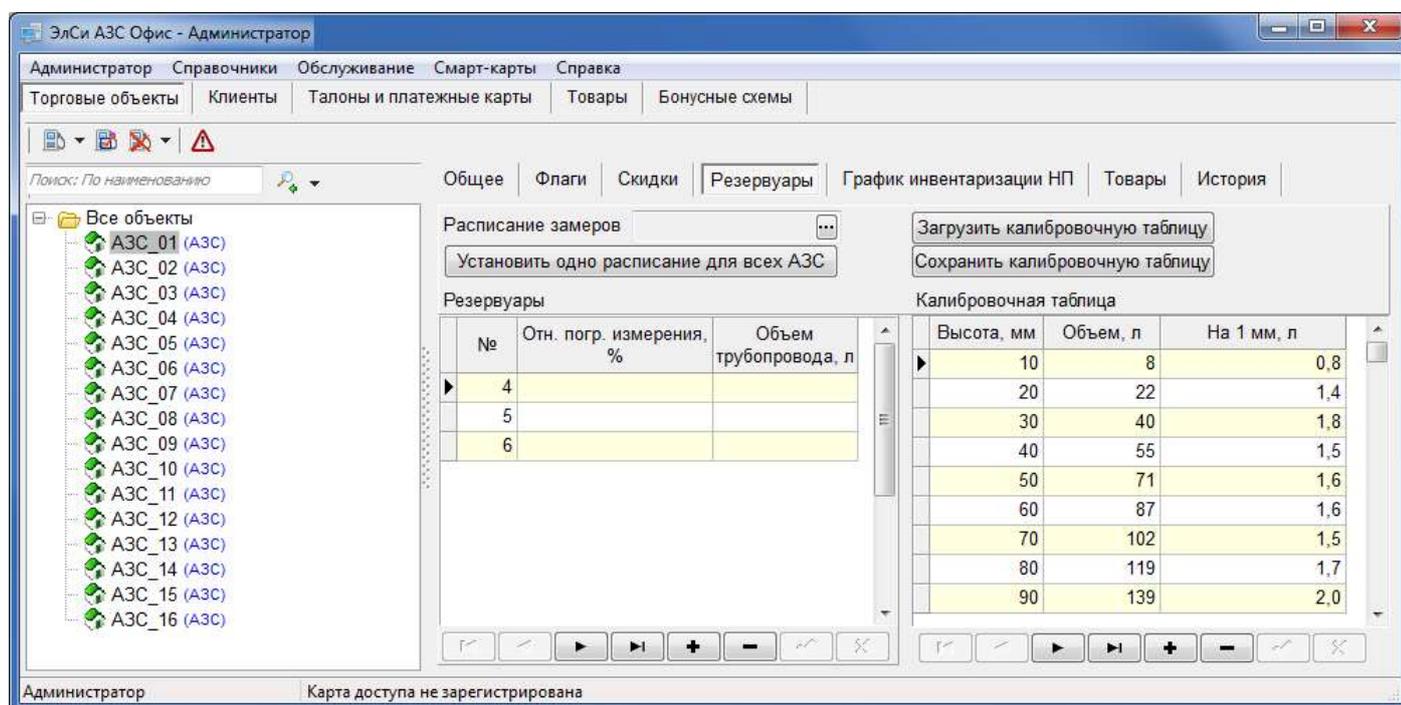
Список содержит следующие параметры:

- **НП** – вид нефтепродукта, на который распространяется скидка;
- **Количество** – количество заказанного НП, при которой начинает действовать данная скидка;
- **Величина скидки** – величина скидки. Скидка может фиксированная (в руб. и коп.) или процентная;
- **Время начала** – задает время начала действия скидки, если время не указано, то скидка действует в течение всех суток;
- **Время окончания** – задает время окончания действия скидки;
- **Дата начала** – задает дату начала действия скидки, если дата не указана, то скидка действует с текущего дня.
- **Дата окончания** – задает дату окончания действия скидки.

## Резервуары

В случае необходимости настройки резервуаров для торгового объекта используется закладка "Резервуары" на старнице "Торговые объекты" в "Администраторе БД "ЭлСи Офис". Все изменения в конфигурации резервуаров передаются на торговый объект.

Для выбранного торгового объекта можно ввести калибровочные таблицы как вручную, так и импортировать из текстового файла. При изменении таблиц происходит автоматическая их передача на АЗС (во время сеанса связи), т.е. новые данные заменяются старыми. Калибровочные таблицы также можно сохранить в виде файла. *Если резервуары\калибровочные таблицы пусты (не настроены), то на торговом объекте изменения в конфигурации не производятся.*



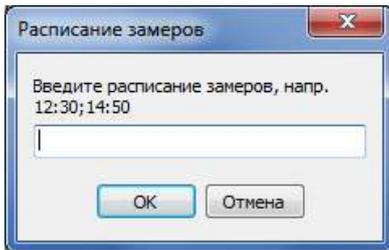
Для каждого резервуара задаются следующие параметры:

- **№** – номер резервуара. Этот номер должен отличаться от номеров других резервуаров.
- **Относительная погрешность измерения, %** - относительная погрешность измерения массы. *Обычно стандартная 0.65%*; Используется при приеме нефтепродукта с замером в резервуаре. Если расхождение между замером и накладной в пределах погрешности - то в книжный остаток идут данные из накладной, если больше - то по факту.
- **Объем трубопровода, л** - объём трубопровода от резервуара до ТРК. Значение учитывается при вычисление остатка НП.

Для ввода ручных замеров в резервуарах торгового объекта можно создать расписание нажав кнопку . Введите в окне "Расписание замеров" время, указывая значения через точку с запятой.

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

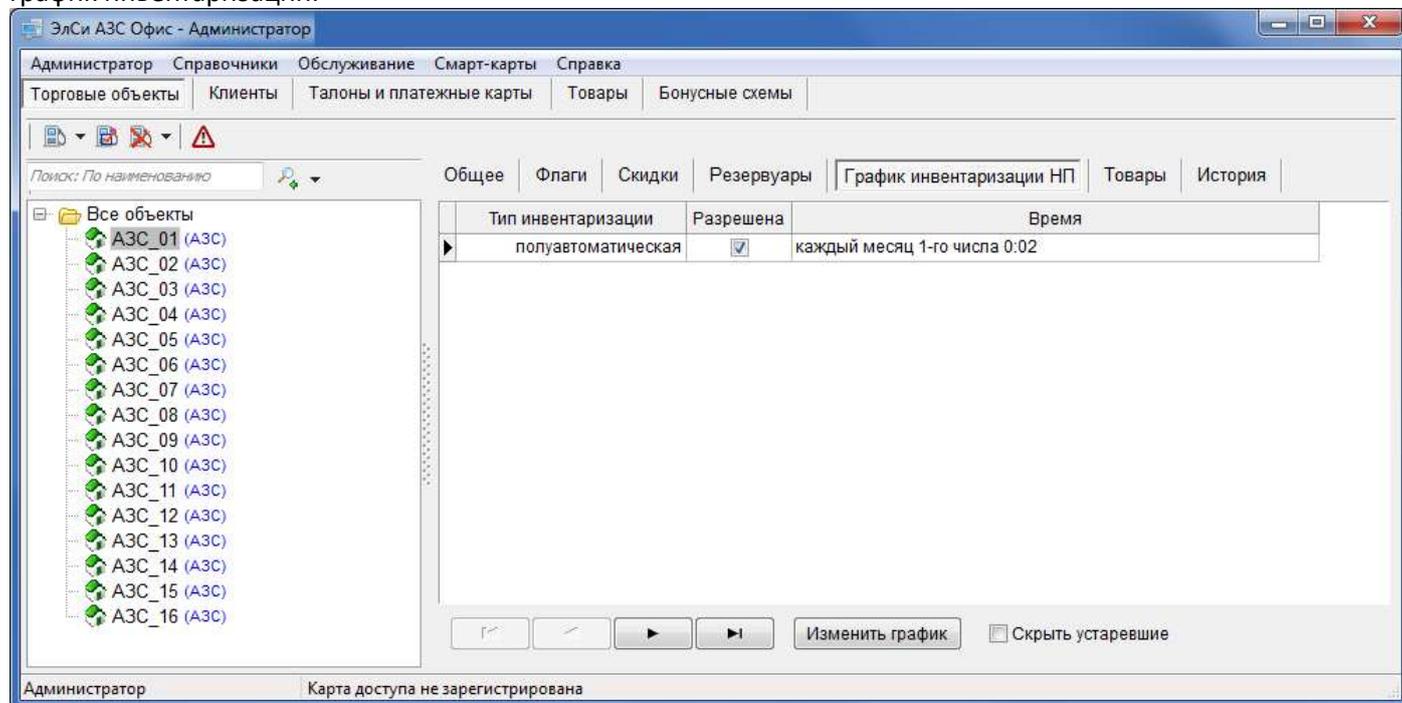
Руководство ЭлСи Офис



Для установки текущего расписания замеров на все АЗС нажмите кнопку "Установить одно расписание для всех АЗС"

## График инвентаризаций нефтепродуктов

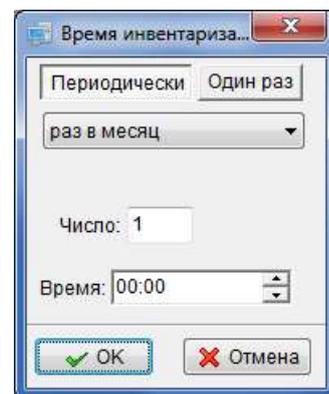
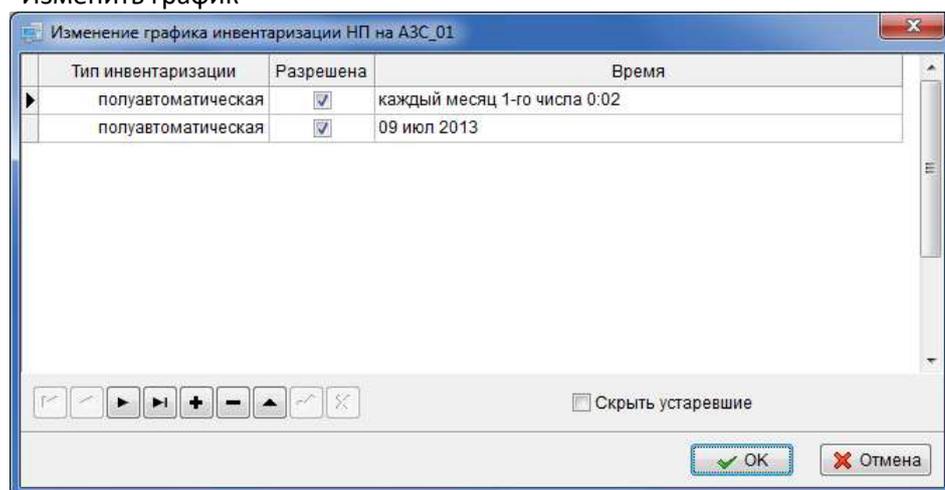
На закладке "График инвентаризаций" "Администратора БД "ЭлСи Офис" для выбранной АЗС можно создать график инвентаризаций.



Что бы создать или изменить график инвентаризаций нажмите кнопку "Изменить график"

Флаг "Скрыть устаревшие" скрывает проведенные инвентаризации.

Добавление\изменение инвентаризаций происходит в отдельном окне, которое вызывается кнопкой "Изменить график"



Добавляем новую запись по нажатию кнопки "+"

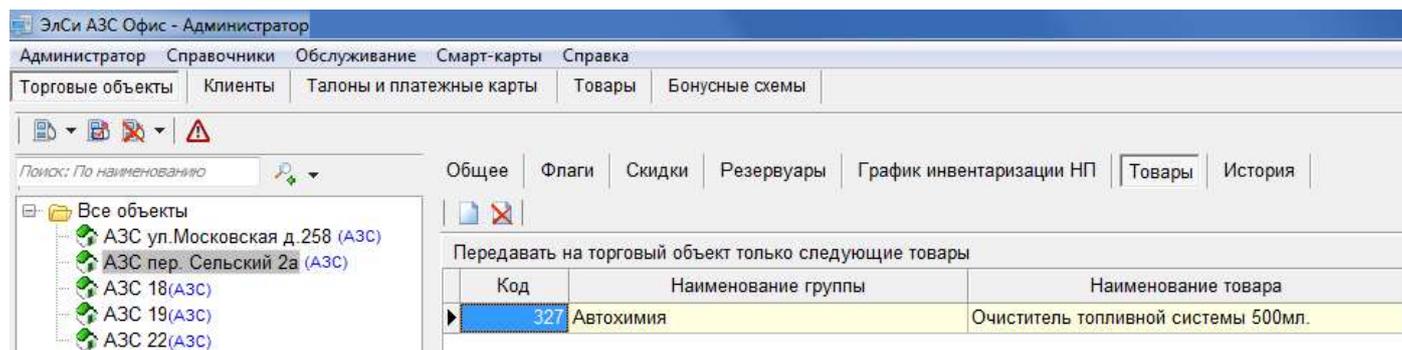
Выберите необходимые параметры и нажмите "OK". После сеанса связи расписание отправится на выбранную АЗС.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Товары

Если на объекте включена опция ТСТ50 - торговля сопутствующими товарами (до 50 наименований), то на вкладке "Товары" необходимо указать, какие именно товары необходимо передать на АЗС. Указывается не более 50 позиций. Товар можно только добавить в список , выбрав из имеющихся в справочнике товаров, или удалить его из списка .



ЭлСи АЗС Офис - Администратор

Администратор | Справочники | Обслуживание | Смарт-карты | Справка

Торговые объекты | Клиенты | Талоны и платежные карты | Товары | Бонусные схемы

Поиск: По наименованию

Общее | Флаги | Скидки | Резервуары | График инвентаризации НП | **Товары** | История

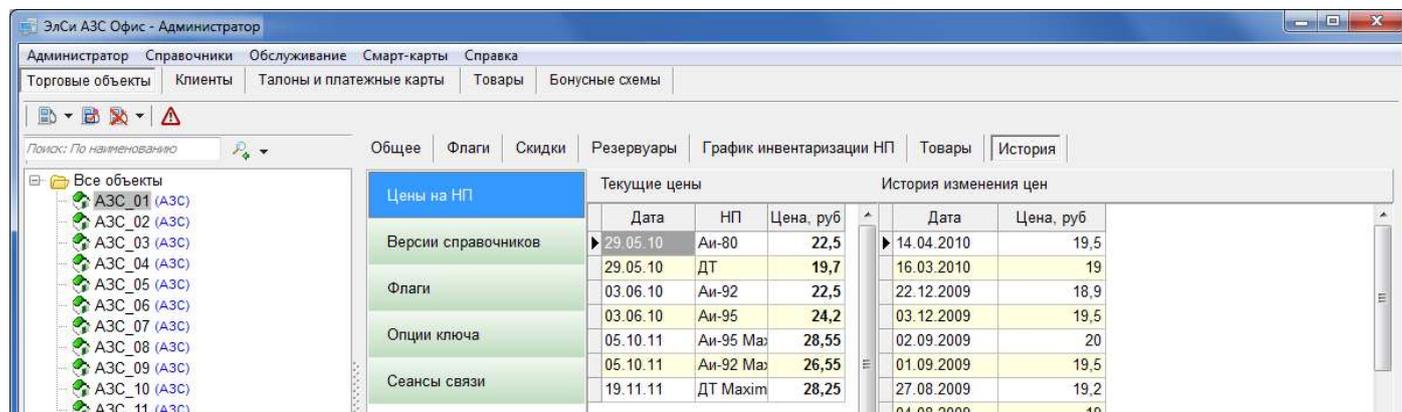
Передавать на торговый объект только следующие товары

Код	Наименование группы	Наименование товара
327	Автохимия	Очиститель топливной системы 500мл.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

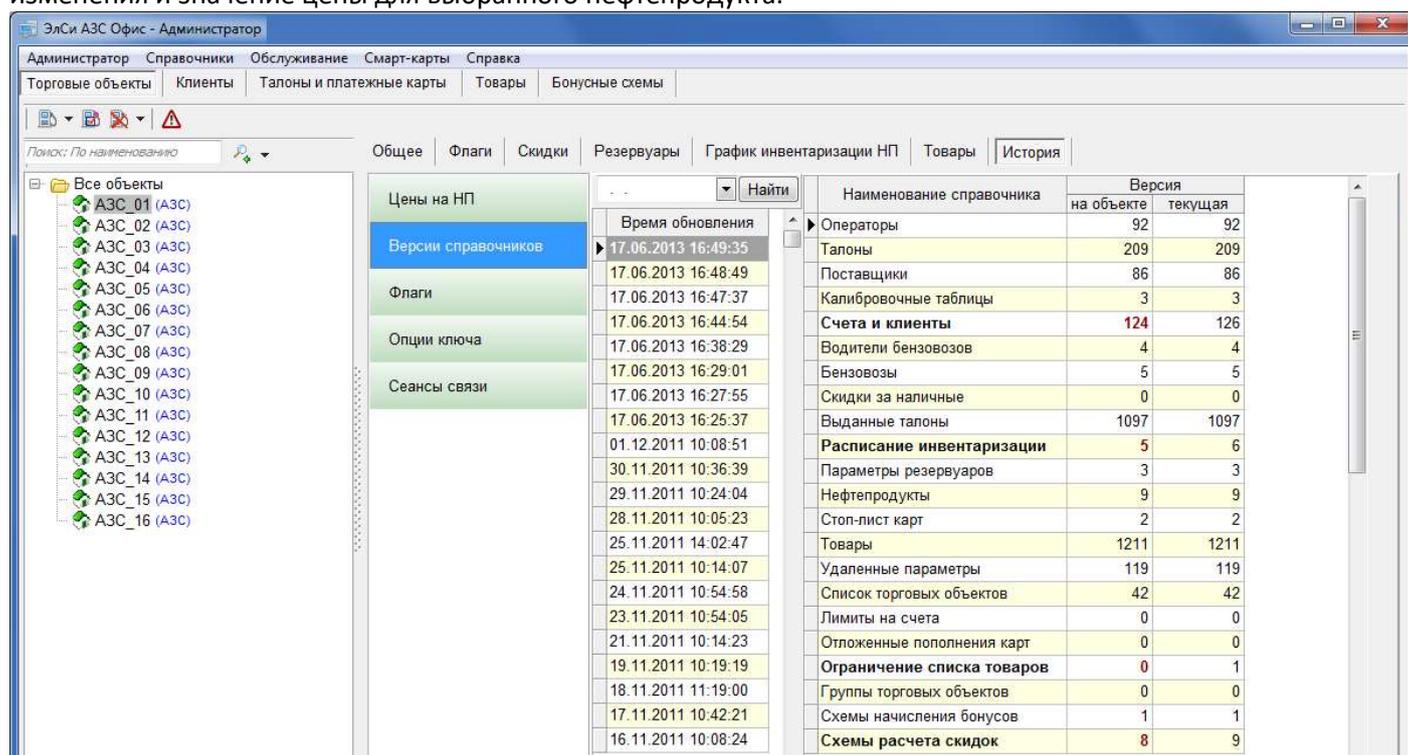
## Руководство ЭлСи Офис

### История



Историю сеансов связи по торговым объектам можно просмотреть в "Администраторе БД "ЭлСи Офис" на странице "Торговые объекты" закладке "История", предварительно выбрав интересующий торговый объект. Для просмотра сеансов связи выберите закладку "Сеансы связи".

Для просмотра истории изменения цен нефтепродуктов на выбранном торговом объекте выберите закладку "Цены на НП". В таблице "Текущие цены" отражается информация по розничным ценам на момент последнего сеанса связи с торговым объектом. В таблице "История изменения цен" отображается дата изменения и значение цены для выбранного нефтепродукта.



Что бы просмотреть информацию о переданных данных и сравнить версии справочников на объекте\в офисе воспользуйтесь закладкой "Версии справочников".

Информацию по переданным флагам можно оценить на закладке "Флаги".

Информацию о ключе защиты программы на торговом объекте, версии программного обеспечения и открытых опциях воспользуйтесь закладкой "Опции ключа".

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Офис - Администратор

Администратор Справочники Обслуживание Смарт-карты Справка

Торговые объекты Клиенты Талоны и платежные карты Товары Бонусные схемы

Поиск: По наименованию

Общее Флаги Скидки Резервуары График инвентаризации НП Товары История

Все объекты

- A3C\_01 (АЗС)
- A3C\_02 (АЗС)
- A3C\_03 (АЗС)
- A3C\_04 (АЗС)
- A3C\_05 (АЗС)
- A3C\_06 (АЗС)
- A3C\_07 (АЗС)
- A3C\_08 (АЗС)
- A3C\_09 (АЗС)
- A3C\_10 (АЗС)
- A3C\_11 (АЗС)
- A3C\_12 (АЗС)
- A3C\_13 (АЗС)
- A3C\_14 (АЗС)
- A3C\_15 (АЗС)
- A3C\_16 (АЗС)

Цены на НП	Версии справочников
	Время обновления
	17.06.2013 16:48:49
	17.06.2013 16:47:37
	17.06.2013 16:44:54
	17.06.2013 16:38:29
	17.06.2013 16:29:01
	17.06.2013 16:27:55
	17.06.2013 16:25:37
	01.12.2011 10:08:51
	30.11.2011 10:36:39
	29.11.2011 10:24:04
	28.11.2011 10:05:23
	25.11.2011 14:02:47
	25.11.2011 10:14:07
	24.11.2011 10:54:58
	23.11.2011 10:54:05

Номер ключа: 71715  
Серийный номер ключа: 0  
Версия программы: 3.4.1113

Опции ключа:

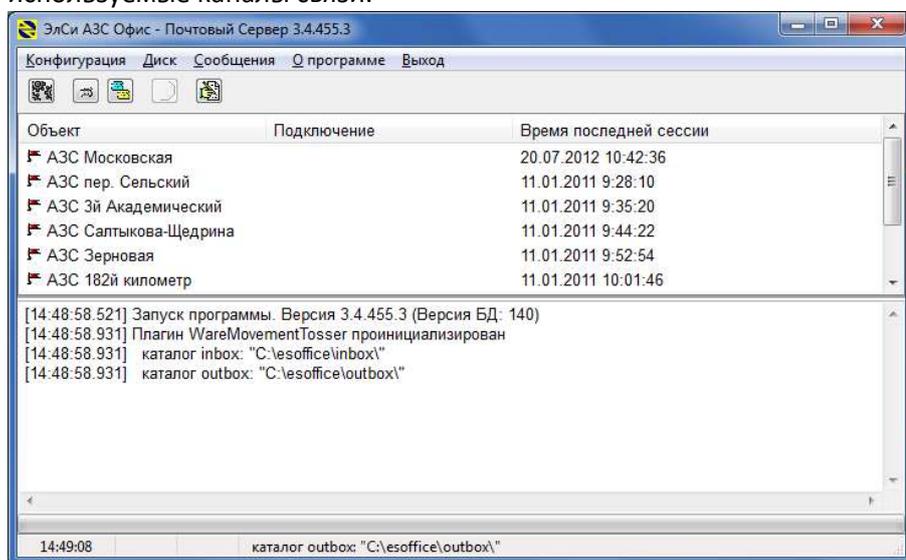
- Поддержка магазина без ограничения по количеству товаров
- Работа с офисом
- Поддержка внешних терминалов смарт-карт
- Поддержка групповых скидок
- Поддержка считывателя штрих-кода
- Поддержка пороговых денежных скидок
- Работа со складом

## Связь с торговыми объектами

Связь офиса с торговыми объектами осуществляется с помощью программы "Почтовый сервер". Существуют два принципиально различных способа связи торговых объектов с офисом:

- Модемное соединение – соединение торгового объекта с офисом с помощью факс-модема или GSM-модема.
- Соединение по протоколу tcp/ip – соединение устанавливаемое через интернет, по локальной сети или виртуальной частной сети (VPN).

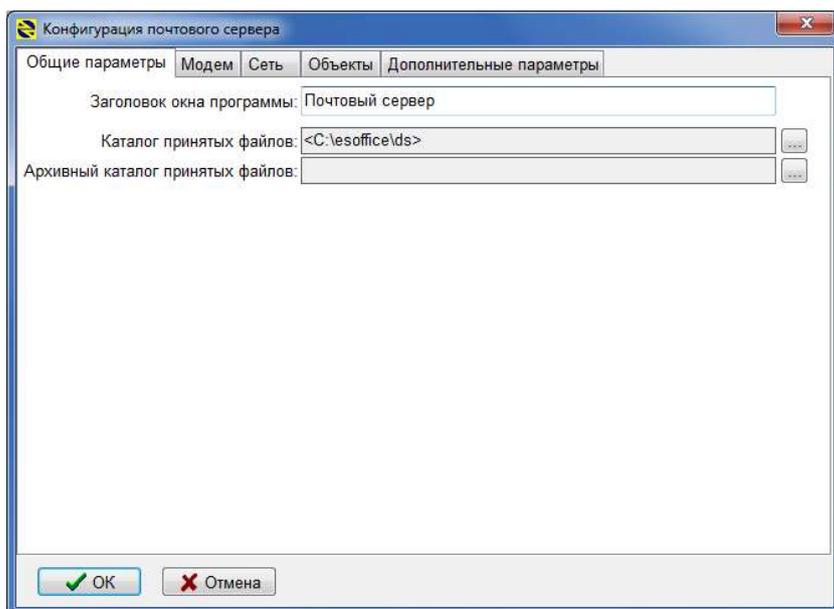
Связь с одним торговым объектом может осуществляться только одним способом: либо по модему, либо по протоколу tcp/ip. Связь с разными объектами может осуществляться разными способами в рамках одной копии "Почтового сервера". Инициатором связи (осуществлять звонок или инициировать сетевое соединение) может быть, как "Почтовый сервер", так и торговый объект. Ограничения могут накладываться только используемые каналы связи.



Передача данных между АЗС и офисом защищена с помощью шифрования. Обмен информацией происходит посредством файлов: на торговые объекты уходит файл конфигурации, а в офис принимается файл данных \*.ds. "Почтовый сервер" запускается на компьютере, с которого осуществляется связь с торговыми объектами. Это может быть, как и главный сервер, так и выделенный компьютер, подключенный с помощью локальной сети к серверному компьютеру.

Все данные, полученные с АЗС, сохраняются в архивных файлах из которых можно восстановить данные с торговых объектов в случае выхода из строя серверного компьютера, на котором хранилась база данных. Поэтому обычными средствами Windows необходимо создавать резервные копии, принятых архивных файлов, на другом компьютере или каком-либо устройстве, позволяющем хранить информацию.

На закладке "Общие параметры" указываются каталог принятых файлов и архивный каталог, для этого надо выбрать соответствующие папки. *Допускается использование сетевых каталогов.*

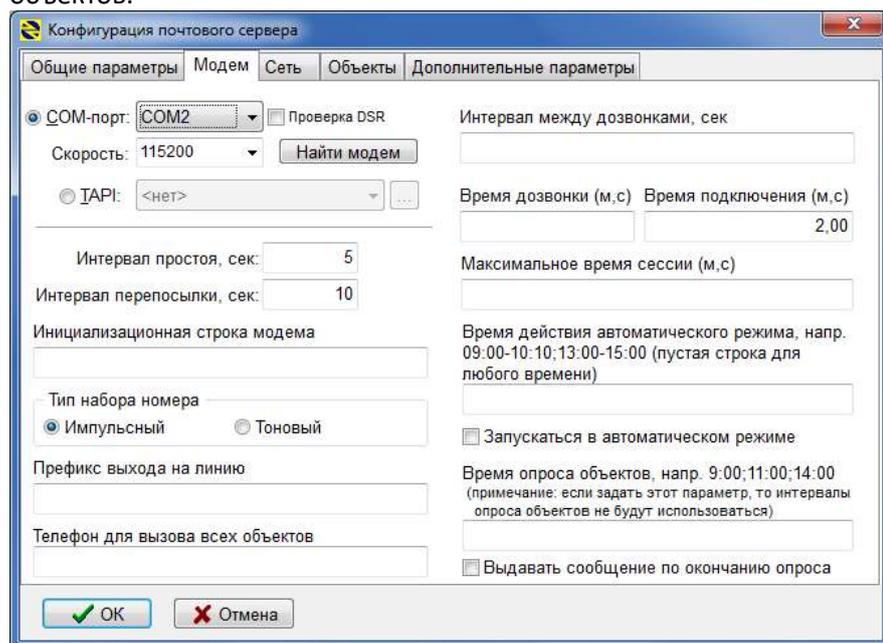


***Инициация связи офисом***

## Модемное соединение

Для модемной связи необходимо настроить модем. При использовании GSM-модема убедитесь, что на SIM-карте отключен запрос PIN-кода и открыта услуга "Передача данных и факсов по каналу GSM" (уточните у оператора связи).

В настройках "Почтового сервера" на закладке "Модем" задаются тип и параметры модема; временные параметры сеанса связи; время действия автоматического режима дозвона и время опроса торговых объектов.



Выберите из списка COM-порт, к которому подключен модем. Укажите максимальную скорость обмена с com-портом. Для автоматического поиска модема и определения его скорости, нажмите "Найти модем".

Некоторые типы модемов не передают сигнал DSR, по которому "Почтовый сервер" определяет готовность модема к передаче данных. Для этих случаев предусмотрен флаг "Проверка DSR".

В случае если "Почтовый сервер" не может получить монопольный доступ к модему через указанный COM-порт, возможна работа с модемом через драйверы Windows. Для этого укажите тот же модем как TAPI-устройство, выбрав соответствующий пункт и модем из списка. Для того, чтобы модем был доступен в списке, должны быть установлены драйверы модема Windows.

Параметры "Интервал простоя" и "Интервал перепосылки" задаются при настройке канала связи и их изменение пользователем **нежелательно**.

При необходимости введите строку инициализации модема. Если связь будут инициировать торговые объекты, а "Почтовый сервер" будет принимать входящие звонки, то строка инициализации должна быть "s0=1".

Для обычного модема задайте тип набора номера: импульсный или тоновый, это зависит от параметров телефонной линии. Для GSM-модема использовать импульсный набор нельзя!

Укажите префикс выхода на линию, при использовании мини-АТС. Если связь со всеми АЗС осуществляется по междугородной линии, то можно также задать выход на "межгород".

При использовании радиомодемов можно задать телефон для вызова всех АЗС, т.е. организовать "конференцсвязь".

**Интервал между дозвонами** – время (в секундах) ожидания между попытками дозвониться до АЗС при занятой линии.

**Время дозвонки** – указывает время ожидания ответа модема АЗС, после прохождения сигнала вызова.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

**Время подключения** – время на установление связи по протоколу, после того как модем АЗС "снял трубку".

**Максимальное время сессии** – ограничение на общее время сеанса связи.

Для функционирования модемного сервера в автоматическом режиме устанавливается флаг "**Запускаться в автоматическом режиме**" и при необходимости задаются интервалы действия автоматического режима (пустая строка – все сутки).

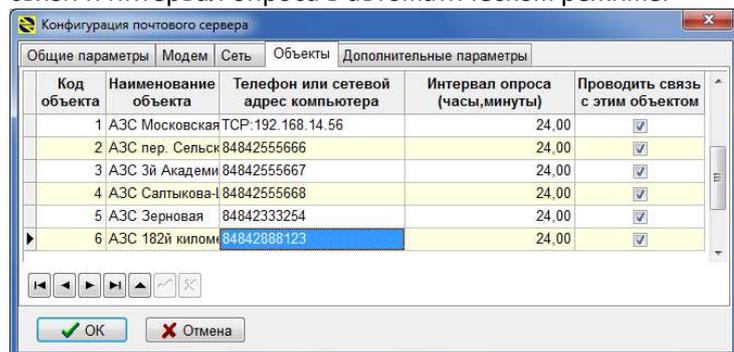
Время опроса АЗС задает конкретное время для связи, при этом интервалы действия автоматического режима не учитываются.

При включенном автоматическом режиме "Почтовый сервер" начинает дозвонку до торгового объекта в одном из двух случаев:

- время с момента последнего соединения с торговым объектом превысило заданный "Интервал опроса";
- наступило указанное "Время обзвонки объектов".

Флаг "**Выдавать сообщение по окончанию опроса**" работает, в том случае когда "Почтовый сервер" осуществляет связь с торговыми объектами в автоматическом режиме. При установленном флаге, пользователь будет получать на экране уведомление, всякий раз, когда обзвонка всех объектов завершена и все данные получены.

В настройках "Почтового сервера" на закладке "**Объекты**" перечислены все объекты, существующие в БД. Для каждого объекта введите в строку "**Телефон или сетевой адрес компьютера**" номер телефона для модемной связи и интервал опроса в автоматическом режиме.

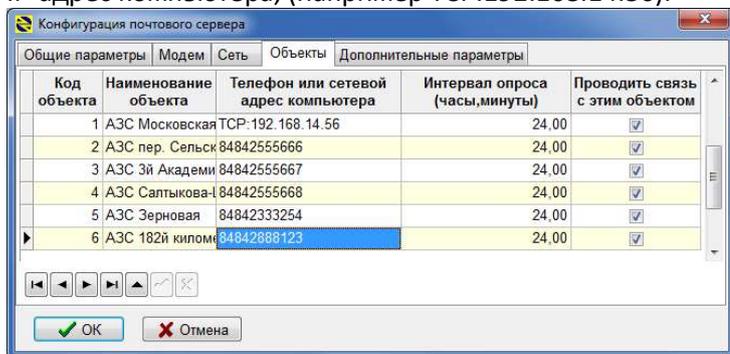


## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Локальная сеть\Интернет

В настройках "Почтового сервера" на закладке "**Объекты**" перечислены все объекты, существующие в БД. Для каждого объекта введите в строку "Телефон или сетевой адрес компьютера" TCP и через двоеточие укажите IP-адрес компьютера, (например TCP:192.168.14.56).



При включенном автоматическом режиме "Почтовый сервер" сетевое подключение к торговому объекту в одном из двух случаев:

- время с момента последнего соединения с торговым объектом превысило заданный "**Интервал опроса**";
- наступило указанное "**Время обзвонки объектов**".

Порты TCP/IP, UDP используемые ЭлСи Офис указаны в [Приложении 1](#)

## Проведение сеанса связи с торговым объектом

Связь с АЗС может производиться в трех режимах:

- **Автоматический** – по кнопке , модемный сервер дозванивается до АЗС автоматически в зависимости от времени последней связи с АЗС и временем, когда автоматический режим активируется, например ночью.
- **Полуавтоматический** – по нажатию кнопки  производится связь со всеми АЗС, для которых пришло время для снятия данных.
- **Ручной** – в списке выбирается АЗС, с которой нужно произвести связь и по нажатию кнопки  производится связь.

Прервать сеанс связи можно нажав кнопку .

При подключении к АЗС с помощью GSM связи, выделенных телефонных линиях или локальной сети возможна полностью автономная работа почтового сервера без участия операторов.

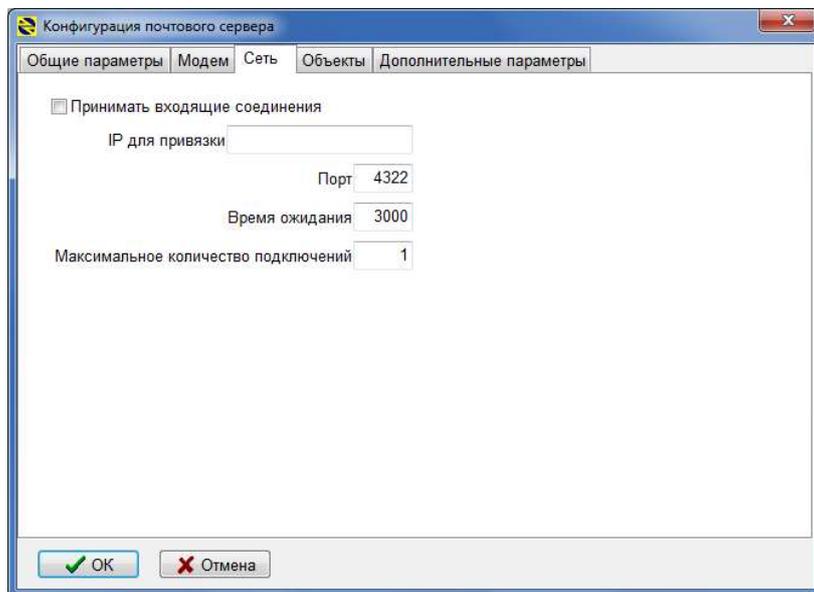
***Инициация связи торговым объектом***

## Локальная сеть\Интернет

В настройках "Почтового сервера" на закладке "Сеть" настраивается сервер входящих ТСП/IP соединений.

Для активизации режима ожидания входящих соединений, необходимо поставить флаг "**Принимать входящие соединения**". Если в системе установлено больше одного сетевого интерфейса, то в поле "**IP для привязки**" надо указать IP-адрес интерфейса, на котором "Почтового сервера" будет ожидать входящие сетевые соединения.

Если необходимо, укажите порт (по умолчанию 4322), время ожидания и количество одновременных подключений.



Порты ТСП/IP, UDP используемые ЭлСи Офис указаны в [Приложении 1](#)

## Дополнительные параметры

В настройках "Почтового сервера" на закладке "Дополнительные параметры" устанавливаются дополнительные параметры связи. Обычно, эти параметры используются, когда в офисе одновременно работают несколько копий "Почтового сервера", выполняющих каждый свою отдельную функцию.

Флаг "**Запрашивать только текущее состояние АЗС**" - данные с АЗС будут передаваться не полностью, а в виде

промежуточного сменного отчета, который содержит информацию: начальные и текущие счетчики ТРК; состояние резервуаров; прием нефтепродуктов; расшифровка реализации по продажам; движению денег.

Установленный флаг "**Не синхронизировать время**" указывает, что данный компьютер не является "сервером времени" и время на компьютерах АЗС с него не синхронизируется.

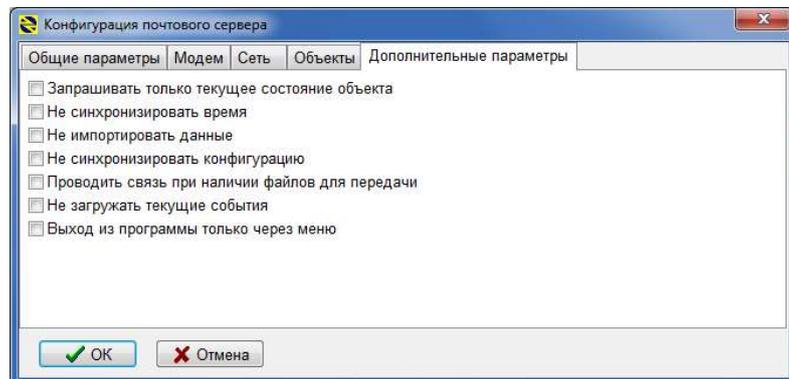
Установленный флаг "**Не импортировать данные**" указывает, что полученные данные не будут занесены в БД. Включать флаг имеет смысл, когда используются несколько почтовых серверов (например, 2 сервера, 1-ый опрашивает АЗС-1 и АЗС-2, 2-ой опрашивает Главный склад торговой сети). В этом случае можно оставить флаг выключенным лишь на одном из почтовых серверов, чтобы именно он импортировал данные в БД.

Установленный флаг "**Не синхронизировать конфигурацию**" означает, что справочники и настройки на торговые объекты передаваться не будут.

Установленный флаг "**Не загружать текущие события**" означает, что текущие события (по открытым сменам) передаваться в офис не будут.

Флаг "**Проводить связь при наличии файлов для передачи**" служит для включения режима автоматической связи с объектом, при наличии подготовленных для отправки на объект файлов, например, сформированных внутренних накладных на перемещение товара.

Установленный флаг "**Выход из программы только через меню**" настраивает "Почтовый сервер" таким образом, что при нажатии в окне "Почтового сервера" кнопки закрыть программа не закроется, а свернется в трей, а выйти из программы можно только через меню.



### ***История сеансов связи***

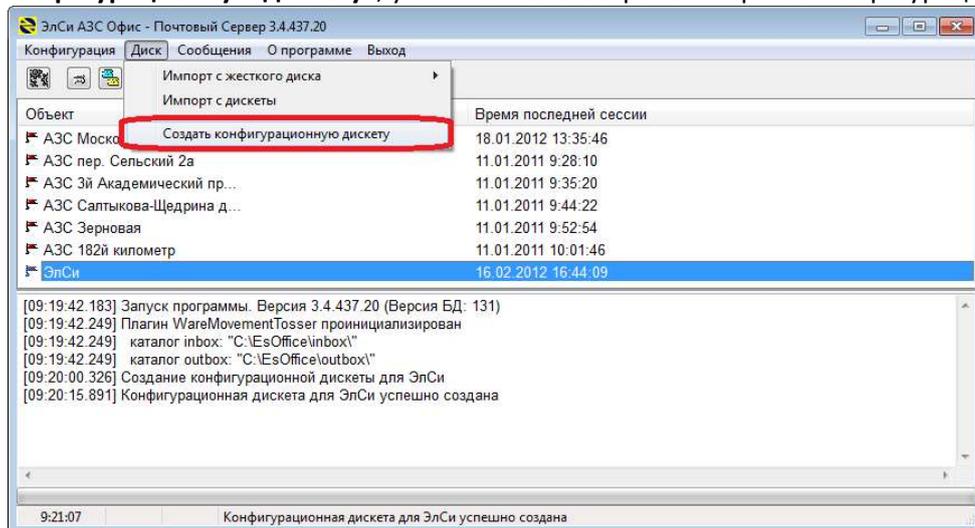
Историю сеансов связи можно просмотреть по каждому объекту на закладке "[История](#)" страницы "[Торговые объекты](#)"

***Обмен данными при проблемах с основным каналом связи.***

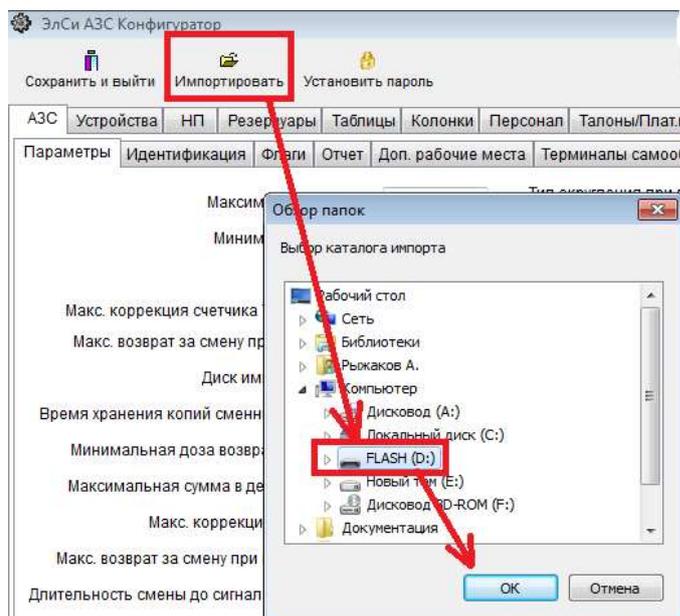
При проблемах со связью обмен данными с торговыми объектами может производиться с помощью сменных носителей (дискеты или флеш-диск), от торговых объектов поступают пакеты данных, от почтового сервера передается конфигурация и подтверждения приема пакетов данных. Для подтверждения приема следующий обмен данными с этой АЗС необходимо проводить с тем же сменным носителем, на котором осуществлялась передача в прошлый раз.

## Передача конфигурации на торговый объект

Конфигурацию для торгового объекта содержит информацию о конкретном объекте: тип торгового объекта; виды нефтепродуктов; список клиентов и его счетов; виды и величина скидок; резервуары, калибровочные таблицы; каталог товаров и услуг. Для создания конфигурационного файла нужно выбрать (выделить) торговый объект, для которой создается конфигурационный файл, и выбрать пункт меню **"Диск/Создать конфигурационную дискету"**, укажите место сохранения файла конфигурации и нажмите "OK".



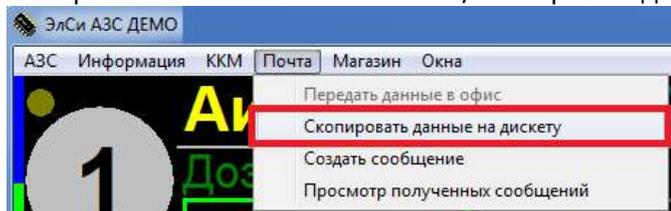
Для приема конфигурации вручную в конфигураторе торгового объекта нажмите кнопку **"Импортировать"**, выберите диск\каталог, в котором находится файл конфигурации и нажмите "OK".



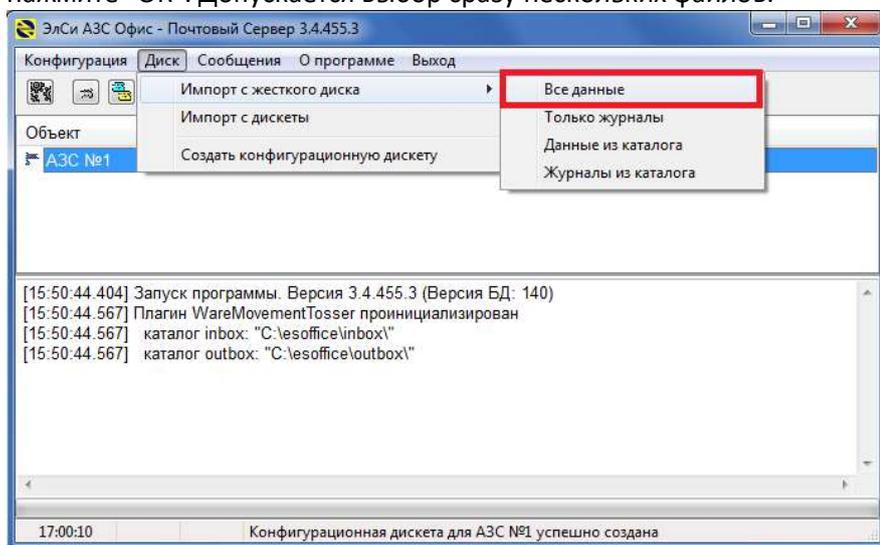
## Прием данных с торгового объекта

Для приема данных с торгового объекта необходимо:

На торговом объекте в меню "Почта/Скопировать данные на дискету"

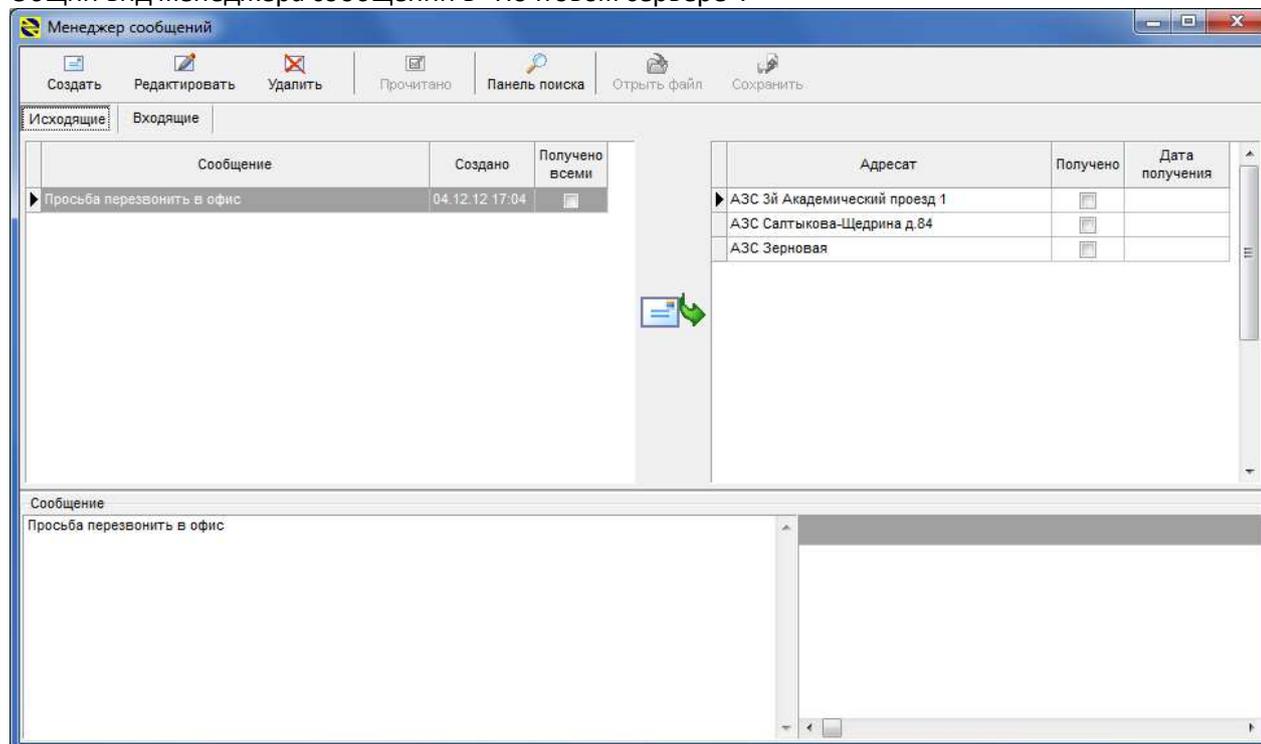


Созданный файл данных (\*.ds) необходимо импортировать в "Почтовый сервер" через меню "Диск" - "Импорт с жесткого диска" - "Все данные", выберите диск\каталог, в котором находится файл данных и нажмите "ОК". Допускается выбор сразу нескольких файлов.

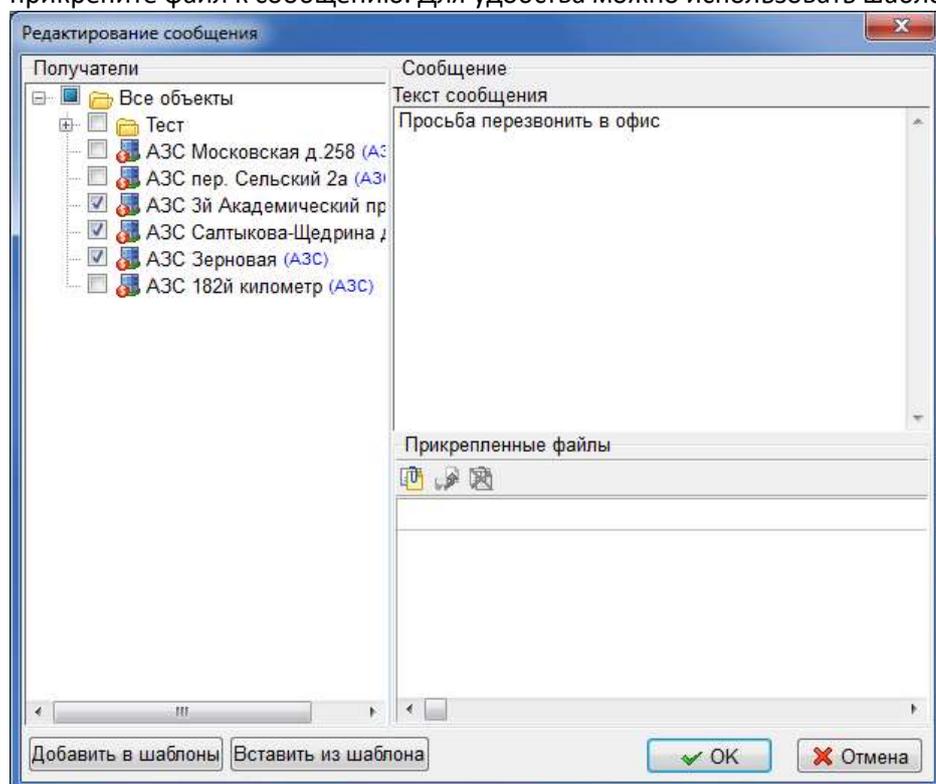


## Обмен сообщениями с торговыми объектами

Общий вид менеджера сообщений в "Почтовом сервере":



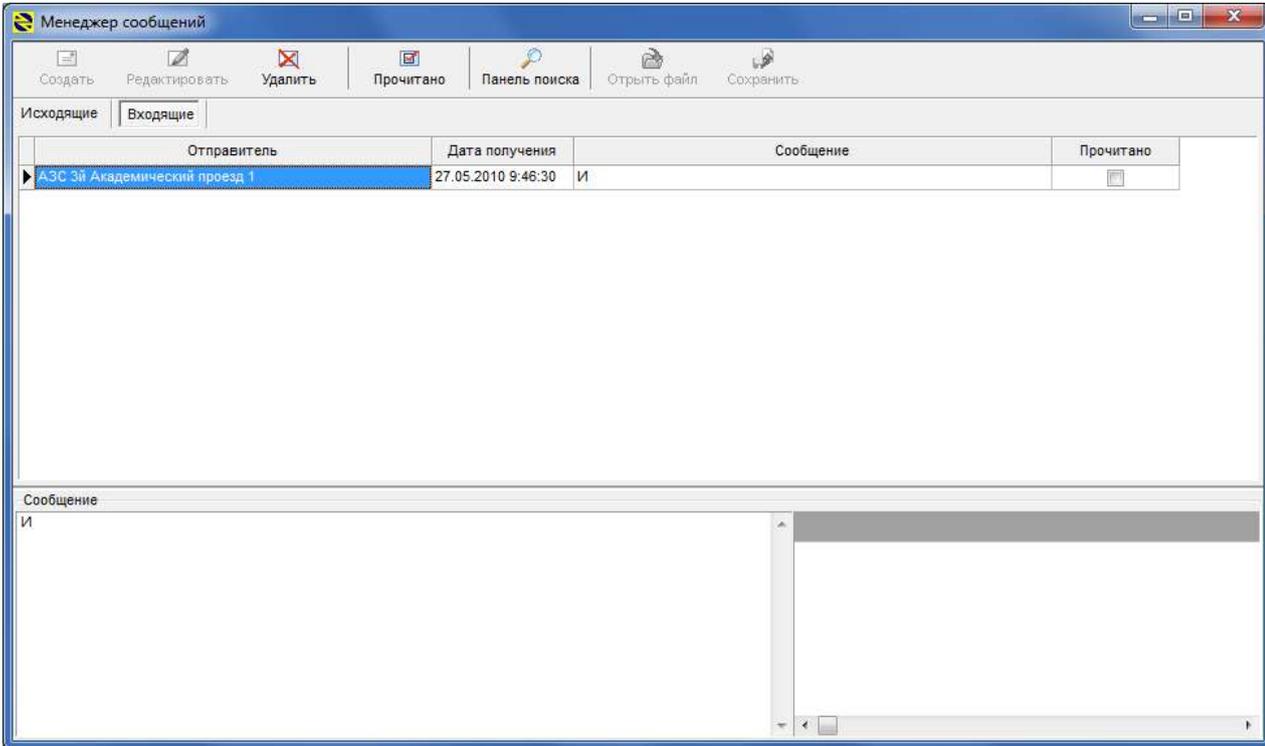
Что бы создать сообщение нажмите в менеджере сообщений кнопку "**Создать**", поставьте флаги для тех торговых объектов, которым предназначено сообщение, наберите текст сообщения и если необходимо прикрепите файл к сообщению. Для удобства можно использовать шаблоны сообщений.



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

Выберите в меню пункт **"Сообщения/Читать"**, при наличии сообщений с АЗС открывается окно, состоящее из двух частей. В верхней части сообщения отсортированы по торговым объектам, далее по дате и времени создания, и начало текста сообщения. В нижней части слева полный текст сообщения, справа - вложение. При необходимости можно удалить выделенное или все сообщение.



**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

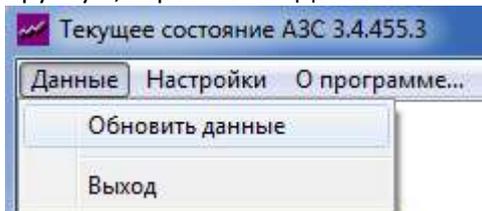
**Данные с торговых объектов**

## Данные по открытым(текущим) сменам.

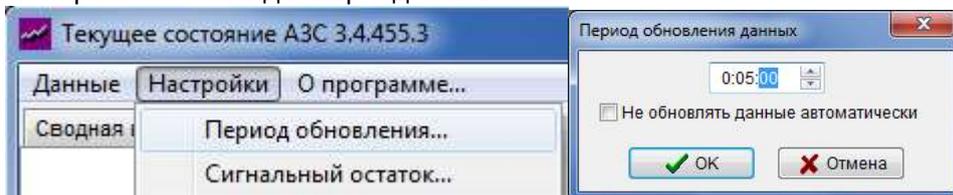
Данные по открытым сменам торговых объектов можно получить в приложении "Текущее состояние" "ЭлСи Офис".

В случае, если связь с торговыми объектами проходит часто и требуется обновить данные то можно использовать два способа обновления:

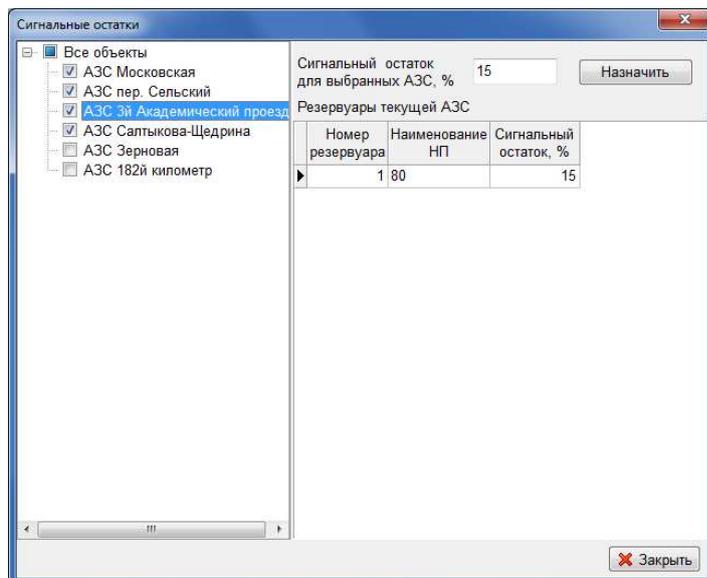
1. Вручную, через меню "Данные" - команда "Обновить данные"



2. Автоматически. Для автоматического обновления необходимо настроить период обновления в меню "Настройки" - команда "Период обновления".



Если необходимо автоматически контролировать остатки в резервуарах, то для этого используется команда "Сигнальный остаток" в меню "Настройки".



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Сводная информация

Сводная информация о выручке и реализации нефтепродуктов по всем торговым объектам отображается на закладке "Сводная информация" "Текущее состояние".

По деньгам			
Выручка	Сдано в банк	Сдано в фирму	Остаток в кассах
59 272,61р.	0,00р.	0,00р.	727 720,39р.

По нефтепродуктам					
НП	Отпуск	Отпуск за нал	Выручка	Отпуск по б/н	Остаток
80	781,22	111,22	2179,91	670	51834,18
92	2098,77	1255,77	28859,95	843	83061,06
95	176,98	176,98	4270,85	0	38789,33
ДТ зим	2202,76	982,33	22571,9	1220,43	55192,31
	5259,73	2526,3	57882,61	2733,43	228876,88

## Информация по АЗС

Подробная информация по каждому торговому объекту доступна на закладке "Информация по АЗС" "Текущее состояние".

Текущее состояние АЗС 3.4.455.3	
Данные    Настройки    О программе...	
Сводная информация    Информация по АЗС	
АЗС Московская [20.07.12 10:42]	
АЗС пер. Сельский [11.01.11 09:28]	
АЗС Эй Академический проезд [11.01.11 09:35]	
АЗС Салтыкова-Щедрина [11.01.11 09:44]	
Смена    Нефтепродукты    Резервуары    ТРК    События	
Смена открыта:	ДА
Время открытия:	02.02.12 12:01
Время закрытия:	
Операторы:	Корнеева    Калинина
Остаток в кассе на начало смены:	73 905,50р.
Выручка:	0,00р.
Сдано в банк:	0,00р.
Сдано в кассу предприятия:	0,00р.
Наличных в кассе:	73 905,50р.
Стоимость переливов:	0,00р.

Для просмотра данных по АЗС выберите (выделите) торговый объект. Ниже, на пяти закладках отображается информация по выбранному выше торговому объекту.

На закладке "Смена" доступна информация по смене: состав операторов, время открытия смены и информация по выручке.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

На закладке "Нефтепродукты" отражается расшифровка реализации нефтепродуктов.

Смена	Нефтепродукты	Резервуары	ТРК	События					
АЗС Московская [20.07.12 10:42]									
АЗС пер. Сельский [11.01.11 09:28]									
АЗС 3й Академический проезд [11.01.11 09:35]									
АЗС Салтыкова-Щедрина [11.01.11 09:44]									
№	НП	Цена	Прием	Возврат	Отпуск	Отпуск за нал	Выручка	Отпуск по б/н	Остаток
80		19,60р.	0	0	100,2	10,2	199,92р.	90	6469,8
92		23,20р.	0	0	482,74	417,74	9 691,57р.	65	5339,26
95		24,60р.	0	0	39,07	39,07	961,12р.	0	4994,93
ДТ зим		23,30р.	0	0	809,26	579,26	13 496,76р.	230	6020,74
			0	0	1431,27	1046,27	24 349,37р.	385	22824,73

На закладке "Резервуары" находится информация по резервуарам нефтепродуктов: начальные остатки (книжные и фактические), приход топлива, отпуск (нал, безнал), остаток (книжный и фактический), свободные объемы и данные с уровнемеров (при наличии уровнемера на АЗС).

№	НП	Начальный остаток	Начальный книжн.ост.	Излишки/Недостача	Приход	Отпуск	Отпуск за нал	Отпуск по б/н	Остаток		Книжный остаток	Излишки/Недостача	Приращение изл/недост	Свободно
									л.	%				
1	95	5034	5034	0	0	39,07	39,07	0	4994,93	47,18	4994,93	0	0	5591,07
2	92	5822	5822	0	0	482,74	417,74	65	5339,26	21,71	5339,26	0	0	19256,74
3	80	6570	6570	0	0	100,2	10,2	90	6469,8	26,34	6469,8	0	0	18092,2
4	ДТ зим	6830	6830	0	0	809,26	579,26	230	6020,74	24,38	6020,74	0	0	18676,26
		24256	24256	0	0	1431,27	1046,27	385	22824,73		22824,73	0	0	61616,27

№	НП	Уровень	Остаток	Вода	Плотность	Температура
1	95					
2	92					
3	80					
4	ДТ зим					
			0	0		

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

На закладке "ТРК" доступна информация по топливораздаточным колонкам: начальные счетчики, текущие счетчики, отпуск (наличные, безнал, мерник), а так же переливы.

№	НП	Нач.счетч.	Счетчик	Отпуск	Отпуск за нал	Выручка	Отпуск по б/н	Мерник	Перелив	Стоим.перелива
1	95	446261,08	446271,08	10	10	246,00р.	0	0	0	0,00р.
2	92	980767,89	980949,26	181,37	141,37	3 279,78р.	40	0	0	0,00р.
3	95	471394	471423,07	29,07	29,07	715,12р.	0	0	0	0,00р.
4	92	360041,52	360203,93	162,41	152,41	3 535,91р.	10	0	0	0,00р.
5	80	911021,66	911121,86	100,2	10,2	199,92р.	90	0	0	0,00р.
6	92	321519,9	321576,45	56,55	41,55	963,96р.	15	0	0	0,00р.
7	80	235078,68	235078,68	0	0	0,00р.	0	0	0	0,00р.
8	92	74771,1	74853,51	82,41	82,41	1 911,91р.	0	0	0	0,00р.
9	ДТ зим	502616	503132,06	516,06	386,06	8 995,20р.	130	0	0	0,00р.
10	ДТ зим	892877,53	893170,73	293,2	193,2	4 501,56р.	100	0	0	0,00р.
		5196349,37	5197780,64	1431,27	1046,27	24 349,37р.	385	0	0	0,00р.

На закладке "События" отображаются события по открытой смене выбранного торгового объекта. Для поиска, просмотра и печати событий используйте панель инструментов (выделено красным).

Время	Дата	PM	Объект	Событие	Доза
12:17:16	02.02.12	0	АЗС	Состояние АЗС	
12:17:16	02.02.12	0	АЗС	Информационное сообщение	
12:17:16	02.02.12	0	АЗС	Информационное сообщение	
12:17:17	02.02.12	0	АЗС	Нештатная ситуация в программе АЗС	
12:17:20	02.02.12	0	ТРК 1	Восстановление связи с ТРК	
12:17:21	02.02.12	0	ТРК 4	Восстановление связи с ТРК	
12:17:21	02.02.12	0	ТРК 7	Восстановление связи с ТРК	
12:17:21	02.02.12	0	ТРК 10	Восстановление связи с ТРК	

состояние смены: открыта  
код смены: 369  
номер смены: 368

### ***Данные по закрытой смене***

Данные за выбранную смену можно получить в приложении "Просмотрщик данных" "ЭлСи Офис".

Для просмотра данных выберите нужную смену из таблицы смен.

В таблице смен отображается номер смены, дата и время открытия и закрытия смены, общая выручка и заметки, в которых отражается важная дополнительная информация.

Слева, внизу окна приложения находится панель просмотра информации за смену по разделам, сгруппированным логически.

В случае, если требуется обновить данные то можно использовать команду "Обновить данные" в меню "Данные".

## Информация по смене

Раздел "Информация по смене" отражает оператора и движение денег за смену. Так же по кнопке "Просмотр сменного отчета" можно просмотреть сменный отчет в том виде, в каком он был сформирован на торговом объекте.

Информация по смене	
Нефтепродукты	
Резервуары	
Статистика	
Ведомость ручн. замеров	
Прием/Возрат НП	
График изменения остатков	
ТРК	
Товары	
Табель	
События	

Операторы	
Маркина Ю.К.	

Принято по смене	7 888,66р.
Выручка	24 327,05р.
Выручка по ККМ(по Z-отчету)	24 327,05р.
Передано по смене	9 715,71р.
Стоимость перелива	0,00р.
Кредитование карт	0,00р.
Инкассация фирмы	500,00р.
Инкассация в банк	22 000,00р.

Инкассации			
Время	Инкассировано	Сумма	
10.01.2011 18:49:23	В банк	22 000р.	
11.01.2011 1:07:38	В кассу	500р.	

Просмотр сменного отчета

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Нефтепродукты

Раздел "Нефтепродукты" содержит информацию по движению и реализации нефтепродуктов за смену.

Информация по смене Нефтепродукты Резервуары Статистика Ведомость ручн. замеров Прием/Возрат НП График изменения остатков ТРК Товары Табель События	Статистика								
	НП	Цена, р.	Приход факт.	Расход факт.	Отпуск		Выручка, р.	Остаток	
					за наличные	по б/н		факт.	расч.
▶ 80	19,6	0	405,66	65,66	340	1 286,94	4 878	4 865,34	
92	23,2	7 810	1 290,62	830,62	460	19 270,38	10 970	10 997,38	
95	24,6	4 923	353,84	113,84	240	2 800,46	8 024	8 052,16	
ДТ зимнее	23,3	0	1 010,14	20,14	990	469,26	6 795	6 819,86	
Сводная расшифровка реализации									
Расшифровка реализации за наличные									
НП	Тип оплаты	Количество	Стоимость, р.						
▶ 80	Нал без скидки	65,66	1 286,94						
80	Талон Палашичева Л.А.	250	4 900						
80	Внешняя карта	90	1 764						
92	Нал без скидки	830,62	19 270,38						
92	Талон Палашичева Л.А.	160	3 712						
92	Внешняя карта	300	6 960						
95	Нал без скидки	113,84	2 800,46						
95	Талон Палашичева Л.А.	240	5 904						
ДТ зимнее	Нал без скидки	20,14	469,26						
ДТ зимнее	Талон Палашичева Л.А.	990	23 067						

## Резервуары

Раздел резервуары содержит подразделы, которые относятся к резервуарам на АЗС



**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

## Ведомость ручных замеров

Подраздел "Ведомость ручных замеров" отображает список ручных замеров за смену на АЗС.

Информация по смене	Время замера	№ рез.	НП	Уровень, мм	Объем, л	Вода, мм	Объем воды, л	Плотность, кг/л	Температура
Нефтепродукты									
Резервуары	10.01.11 08:01	1 80		679	5271	0	0	0	-200
Статистика	10.01.11 08:01	2 92		609	4478	0	0	0	-200
Ведомость ручн. замеров	10.01.11 08:01	3 ДТ зимнее		1339	7830	0	0	0	-200
Прием/Возрат НП	10.01.11 08:01	4 95		743	3483	0	0	0	-200
График изменения остатков									
ТРК	11.01.11 07:57	1 80		643	4878	0	0	0	
Товары	11.01.11 07:57	2 92		1173	10970	0	0	0	
Табель	11.01.11 07:57	3 ДТ зимнее		1201	6795	0	0	0	
События	11.01.11 07:57	4 95		1370	8024	0	0	0	

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

## Прием/возврат нефтепродукта

Подраздел "Прием/возврат нефтепродукта" отображает информацию о приемах и возвратах нефтепродуктов за смену.

Информация по смене	Операция	Время	Рез.	НП	Поставщик	№ ТТН	Дата ТТН	Количество по док.	Вес	УМ количество	
Нефтепродукты	▶ Прием	12:20 10.01.11	4	95	<не задано>	48	10.01.11	4923	3761		
Резервуары	▶ Прием	12:34 10.01.11	2	92	<не задано>	47	10.01.11	7810	5951		
Статистика											
Ведомость ручн. замеров											
Прием/Возврат НП											
График изменения остатков											
ТРК											
Товары											
Табель											
События											
	Поставщик	<не задано>			Показания уровнемера			По документам			
	Поставщик	<не задано>			Время	Начало	Конец	Объем	4 923		
	Водитель	<не задано>			12:20 10.01.11	12:22 10.01.11		Температура	-5		
	Бензовоз	<не задано>			Уровень			Плотность	0,76		
	Прицеп				Объем			Вес	3 761		
	Секция				Вода			Факт. объем	4 923		
	№ путевого листа				Температура						
					Плотность						

## График изменения остатков

Подраздел "График изменения остатков" отображает график изменения остатков в резервуарах за смену.



**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**ТРК**

Раздел "ТРК" содержит расшифровку отпуска по каждому пистолету ТРК.

Информация по смене	№	НП	Счетчик		Отпуск				Перелив	Общий расход	Выручка, р.
			начальный	конечный	за нап.	по б/н	на мерник	без контр.			
Нефтепродукты											
Резервуары											
ТРК	1	ДТ зимнее	27 699,92	27 729,92	0	30	0	0	0	30	0
Товары	2	80	11 491,29	11 516,8	25,51	0	0	0	0	25,51	500
Продажа	3	92	46 373,58	46 496,33	72,75	50	0	0	0	122,75	1 665,97
Приемы/перемещения	4	ДТ зимнее	78 035,38	78 110,38	25	50	0	0	0	75	575
Табель	5	80	51 333,74	51 479,25	25,51	120	0	0	0	145,51	500
События	6	92	64 183,07	64 421,26	173,19	65	0	0	0	238,19	3 966,05
	7	95	36 808,11	36 838,97	30,86	0	0	0	0	30,86	749,9
	8	92	101 115,6	101 465,25	269,65	80	0	0	0	349,65	6 174,98
	9	80	11 250,49	11 315,89	65,4	0	0	0	0	65,4	1 281,84
	10	95	21 709,84	21 739,84	10	20	0	0	0	30	243
	11	92	359 444,47	359 549,41	64,94	40	0	0	0	104,94	1 487,13
	12	80	39 733,61	39 804,63	51,02	20	0	0	0	71,02	999,99
	13	95	18 268,88	18 301,81	32,93	0	0	0	0	32,93	800,2

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**Товары**

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### События

В разделе "События" отображаются события за смену. Для сохранения, поиска, просмотра и печати событий используйте панель инструментов (выделено красным).

Информация по смене	Фильтр: Не установлен					
Нефтепродукты	Время	Дата	PM	Объект	Событие	Доза
Резервуары	08:40:03	09.01.11	0	ТРК 3	Отпуск	20
ТРК	08:40:24	09.01.11	0	ТРК 6	Отпуск	13,1
Товары	08:40:36	09.01.11	0	ТРК 8	Восстановление связи с ТРК	
Табель	08:41:13	09.01.11	0	ТРК 8	Заказ по ТРК	4,37
События	08:41:13	09.01.11	0	ТРК 8	Запуск ТРК	4,37
	08:41:58	09.01.11	0	ТРК 8	Отпуск	4,37
	08:48:15	09.01.11	0	АЗС	Отчет по секциям ККМ	
	08:55:37	09.01.11	0	ТРК 5	Восстановление связи с ТРК	
	08:55:45	09.01.11	0	ТРК 5	Заказ по ТРК	10,2

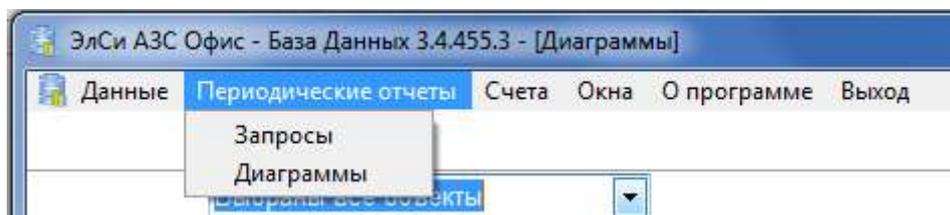
ТРК: 5 рез: 2 НП: 80 цена: 19,60р.  
 Тип запуска: по литрам с заказом по деньгам  
 Лимит: 10,20 (заказ: 200,00р.)  
 Тип оплаты: Нал  
 Чек: предварительный

### **Сводные данные по торговым объектам**

Сводные данные по торговым объектам находятся в

"Просмотрщике данных "ЭлСи Офис" в меню "Периодические отчеты". Данные можно получить в табличном виде

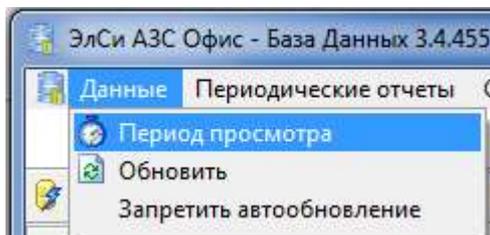
(Запросы) или в графическом (диаграммы).



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Запросы



Запрос это формирование табличного отчета относительно выбранных параметров. Запросы могут быть по нефтепродуктам, магазину или деньгам. В зависимости от наименования запроса набор выбираемых параметров может меняться. Запрос позволяет получить сводные данные за указанный период. Период можно выбрать в меню "Данные" - команда "Период просмотра", либо двойным щелчком на верхней панели (выделено красным).



Для формирования запроса:

- Укажите период, за который требуется сформировать отчет;
- Выберите запрос;
- Укажите параметры запроса;
- Нажмите на клавиатуре [F9] или кнопку "Выполнить запрос" для формирования запроса.

 - кнопка "Выполнить запрос";

 - печать сформированного запроса;

 - экспорт данных в MS Excel;

АЗС	НП	Отпуск, л.			Выручка, р.	Стоимость по б/н, р.	
		За наличные	Безнал	Всего		Без скидки	Со скидкой
АЗС пер. Сельский	80	897	2 475	3 372	17 579	48 510	48 477
АЗС 182й километр	80	2 895	890	3 785	53 558	16 465	16 465
АЗС пер. Сельский	92	9 233	2 402	11 635	214 210	55 726.4	55 726.4
АЗС 182й километр	92	24 551	1 860	26 411	552 402	41 850	41 850
АЗС пер. Сельский	95	2 057	432	2 489	50 591	10 627.2	10 612.2
АЗС 182й километр	95	11 440	235	11 675	268 841	5 522.5	5 522.5
АЗС пер. Сельский	ДТ зимнее	144	4 695	4 839	3 360	109 393.5	109 393.5
АЗС 182й километр	ДТ зимнее	14 857	2 310	17 167	311 998	48 510	48 510
Всего:		66 074	15 299	81 373	1 472 538	336 605	336 557

#### Нефтепродукты

- Реализация – запрос по реализации нефтепродуктов по литрам и выручке;
- Поступление/возврат НП – запрос по поступлениям и возвратам нефтепродуктов;
- Движение НП – запрос по движению нефтепродуктов;
- Расшифровка реализации – запрос по расшифровке реализации нефтепродуктов по типам оплаты, литрам и стоимости;
- Отпуск на мерник – запрос по отпуску на мерник

#### Магазин

- [Склад](#)
- [Реализация товаров](#)

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

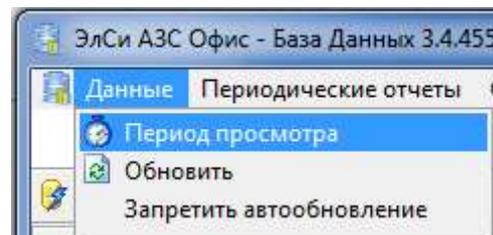
Руководство ЭлСи Офис

**Деньги**

- Инкассация – запрос информации по инкассации (всего, "в банк", "в фирму");
- Выручка операторов – запрос информации по выручке операторов;
- Кредитование - запрос по кредитованию дебетовых карт;
- Дисконтные карты - запрос по отпуску по дисконтным картам.

## Диаграммы

Диаграммы- это графическое представление данных, позволяющее быстро оценить и сравнить величины данных за указанный период. Диаграммы можно сформировать по выручке, приему, реализации. В зависимости от наименования диаграммы набор выбираемых параметров может меняться. Период можно выбрать в меню "Данные" - команда "Период просмотра", либо двойным щелчком на верхней панели (выделено красным).



-  - кнопка "Выполнить запрос";
-  - печать диаграммы;

Диаграммы могут строится для одного/всех/несколько выбранных торговых объектов для одного/нескольких нефтепродуктов. Диаграмма(ы) строится при нажатии на кнопку *Построить диаграмму* или клавиши <F9> по следующим принципам:

- Не отмечено галочками ни одной диаграммы, курсор стоит на конкретной диаграмме - строится эта диаграмма

- Не отмечено галочками ни одной диаграммы, курсор стоит на группе - строятся все диаграммы группы

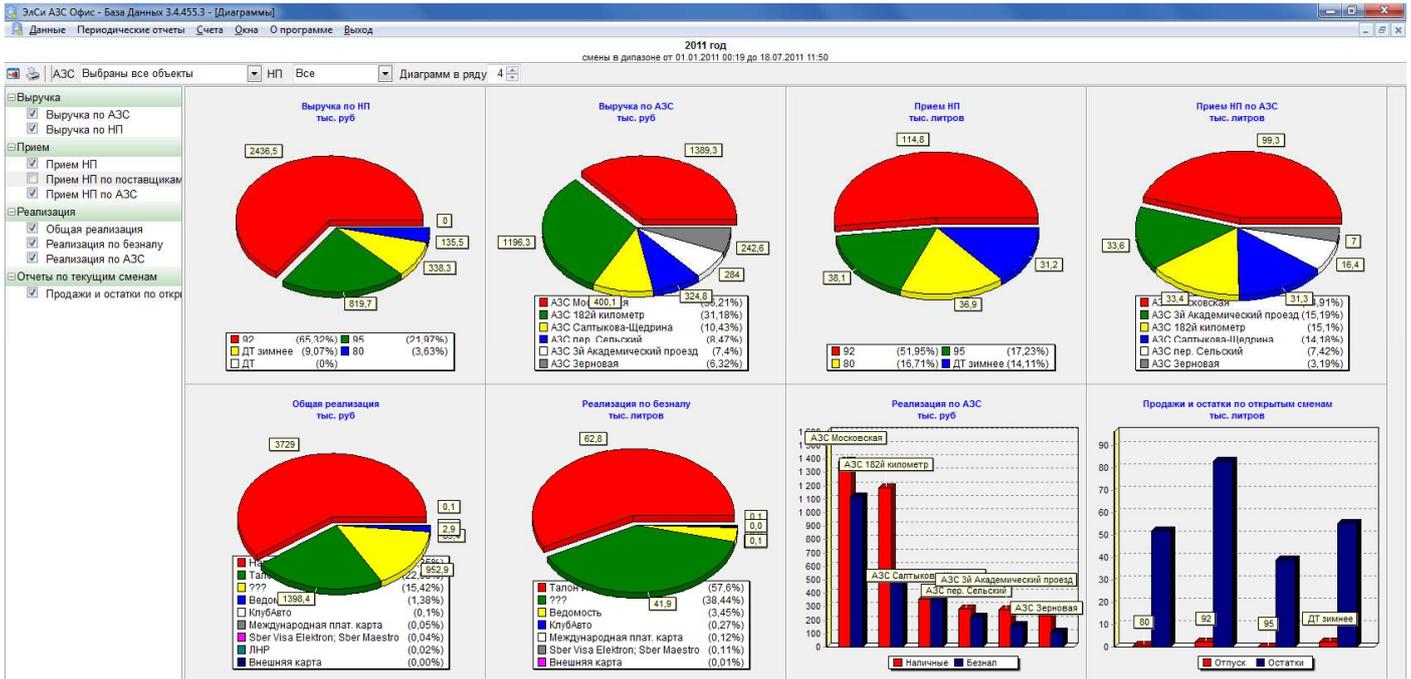
- Есть отмеченные галочками диаграммы - строятся именно выбранные.

Для некоторых диаграмм (например, Выручка по НП) выбор одного нефтепродукта смысла не имеет. Однако для построения какой-то другой диаграммы (например, Выручка по АЗС) был выбран конкретный НП. В этой ситуации при построении сразу двух диаграмм, выбор НП для диаграммы "Выручка по НП" будет проигнорирован.

Поле построения одной диаграммы представляет собой квадрат, размер отображаемой диаграммы зависит от параметра "Диаграмм в ряду" (от 1 до 4). Размер квадрата выбирается таким, чтоб в отведенное поле вмещалось по ширине указанное количество, даже если в данный момент просматривается только одна диаграмма.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис



## Печать диаграмм

При печати следует учесть следующую особенность. Печать осуществляется на лист А4 по две диаграммы в ряд. Диаграммы в отчет переносятся так, как они есть на экране, т.е. не строятся и не перерисовываются заново в отчете. Таким образом, может получиться следующая ситуация: при параметре "Диаграмм в ряду" = 1 картинка на экране будет крупной, при печати она сильно ужмется, что приведёт к искажениям надписей. Из практики, наиболее оптимально установить перед печатью параметр "Диаграмм в ряду" = 3 (при разрешении монитора 1280\*1024 и раскрытым на весь экран окне диаграмм)

## Работа с безналичными типами оплаты

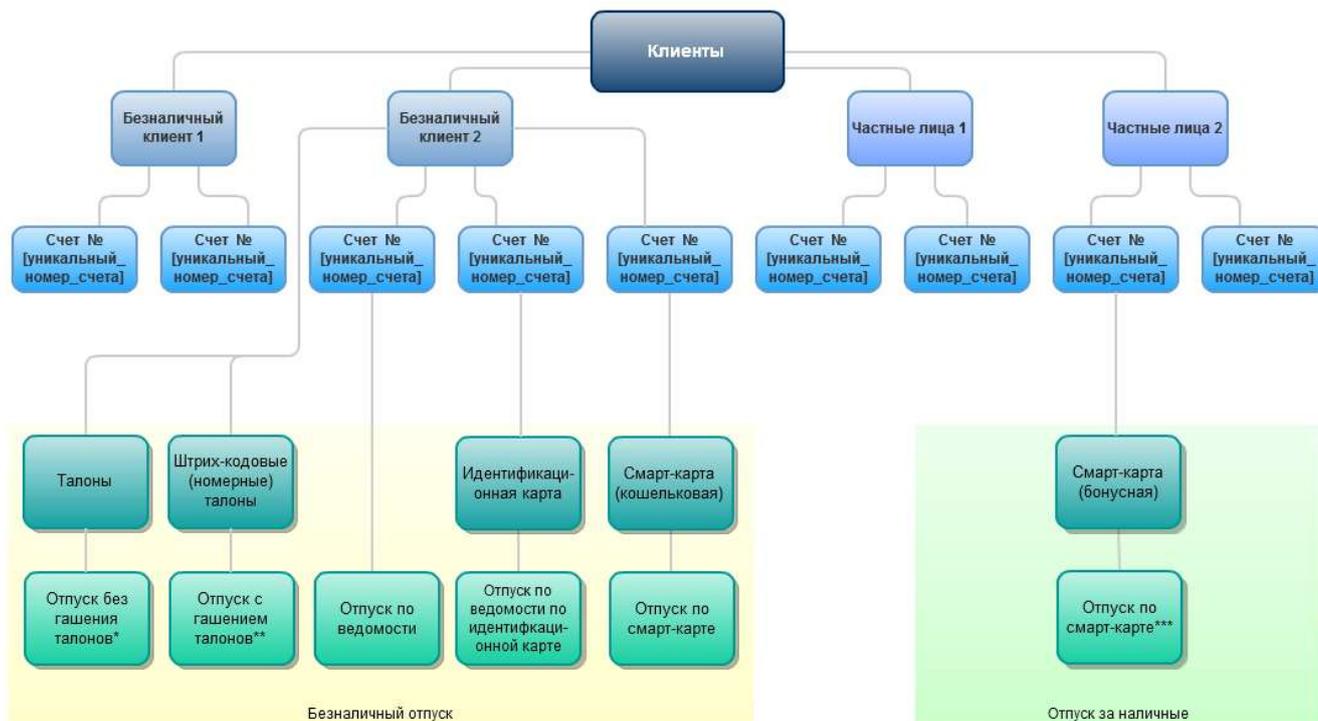
*Безналичные расчеты* — это платежи, осуществляемые без использования наличных денег, посредством перечисления денежных средств по счетам в кредитных учреждениях и зачетов взаимных требований. Безналичные расчеты имеют важное экономическое значение в ускорении оборачиваемости средств, сокращении наличных денег, необходимых для обращения, снижении издержек обращения; организация денежных расчетов с использованием безналичных денег гораздо предпочтительнее платежей наличными деньгами.

Безналичным денежным обращением называется сумма платежей, осуществляемая путем перечисления денежных средств по счетам в безналичной форме, т. е. в форме записей на счетах.

## Справочник клиентов.

Справочник клиентов находится в Администраторе БД ЭлСи Офис, на вкладке "Клиенты". Здесь ведется создание, редактирование и сопровождение клиентов, заправающих по безналичному расчету. Можно задавать различные параметры клиента.

Схематичное отображение иерархии закладки "Клиенты":



\* Отпуск без гашения не учитывает и не фиксирует в БД нумерацию талонов и никак их не ограничивает в использовании.

\*\* Отпуск с гашением учитывает каждый талон. Погашенный талон (талон, по которому был произведен отпуск и зафиксирована информация в БД) использовать повторно нельзя.

\*\*\*Отпуск по бонусной смарт-карте. Бонусная (дисконтная, скидочная) смарт-карта используется для отпуска топлива или продажи товар/услуги за наличные со скидкой либо по бонусной программе: каждая покупка по смарт-карте начисляет бонусы на карту, которыми можно расплачиваться за топливо, товары или услуги.

Добавление клиента осуществляется через меню правой кнопки мыши "Добавить клиента". Все реквизиты и лицензии заполняются на странице "Информация" (закладки "Реквизиты" и "Дополнительно");

**Полное наименование** используется для построения отчетов по клиенту.

Предпочтительная АЗС используется для установки приоритета в списке при выборе ведомости на АЗС (при выборе ведомости (для отпуска) на указанной АЗС клиент будет находиться в списке первым, независимо от сортировки в списке ведомостей).

Полное наименование

ООО "Авто-Калуга"

Предпочтительная АЗС: АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84

Изменение (редактирование данных) клиента осуществляется так же, на странице "Информация".

Удалить клиента нельзя - все транзакции привязаны к клиентам!

Справочник "Клиенты" является общим для всех безналичных типов оплат (ведомости, талоны, смарт-карты), т.е. у одного клиента может быть счета для отпуска по ведомости, карточные счета (выданы смарт-карта), а так же клиенту могут быть выданы талоны.

При любом изменении информации по клиентам и счетам данные передаются на АЗС при сеансах связи.

<b>Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»</b>
Руководство ЭлСи Офис

Для клиента можно назначить на каждый вид нефтепродукта различные величины и виды скидок: процентную, фиксированную или фиксированную цену. При установлении скидки клиента скидка по счету не действует.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Скидки по клиентам

Также для любого клиента можно задать скидки. Скидки учитываются при построении финансовых отчетов и для печати в чеке (если необходимо).

#### Скидки клиента

НП	Тип	Величина	Время действия	
			с	по
ДТ	Фиксированная цена	20,50	01 ноя 2011	31 дек 2011
▶ ДТ	Фиксированная цена	20,70	01 янв 2012	29 фев 2012

В таблице скидок задаются следующие параметры:

- **НП** – тип нефтепродукта, для которого задается скидка.
- **Тип** – тип скидки:
  - **Процентная** – текущая (розничная) цена уменьшается на заданную в процентах величину скидки.
  - **Фиксированная** – текущая (розничная) цена уменьшается на заданную сумму.
  - **Фиксированная цена** – величина задает цену, которая не зависит от текущей (розничная) цены. Например, при отпуске нефтепродукта находящегося на ответственном хранении.
- **Величина** – величина скидки.

Если установлен флаг "**Литровый учет по ведомостям**" можно установить тип округления до целых литров:

Округление до литра:

[Если флаг не установлен - округление не работает](#)

Если предоставление скидки настроено через бонусные схемы, тогда настройки скидок на данной вкладке не работают.

### **Счета клиента.**

**Счет (расчетный счет)** — учетная запись, используемая для учета денежных операций клиентов. Основная цель использования счета — быстрый доступ к средствам и строгий учет. Клиент может вносить или забирать любое количество средств в любое время. Может быть открыто несколько счетов для одного клиента, различающихся типам и видам счетов.

Счет является карточным, если на счет выдана смарт-карта (кошелековая или бонусная), во всех остальных случаях счет является ведомственным.

Вызов меню для работы со счетами осуществляется щелчком правой кнопки мыши по счету в списке счетов клиента.

**Для каждого счета ведется журнал событий по этому счету: дебет, кредит, пополнение лимитных счетов.**

**Дебетование счета (заправка на АЗС) можно перевести на любой другой счет.**

## Типы счетов

- **Дебетовый денежный** – кредитный счет, учет которого ведется в деньгах; назначается кредит, на который можно выбрать любой вид топлива (а так же товары, при включенной поддержке безналичных расчётов в магазине). Если на счет не выдана смарт-карта, то счет обслуживается только на одной АЗС.

№ Счета: 2201550  Счет автомобиля  
 Дата открытия: 24.08.2012 Дата закрытия: 24.08.2018 АЗС: АЗС ул.Салтыкова-Щедрина

Автомобиль \_\_\_\_\_ Госномер автомобиля \_\_\_\_\_ Скидка 0 Внешний идентификатор \_\_\_\_\_

Основной кошелек  
 Тип Дебетовый денежный Сут. лимит \_\_\_\_\_  
 Остаток 0,00р. Остаток обновлен 24.08.2012 13:27:33

- **Дебетовый бензиновый** – кредитный счет, учет которого ведется в литрах какого-либо топлива; назначается кредит, на который можно выбрать указанный вид топлива. Если на счет не выдана смарт-карта, то счет обслуживается только на одной АЗС.
- **Лимитный денежный** – счет, учет которого ведется в деньгах; ограничен месячным (и\или суточным) лимитом в деньгах. В начале каждого месяца (и\или суток) остаток счета будет обновляться (установленный лимит). При превышении лимита отпуск по счету не будет производиться. Если на счет не выдана смарт-карта, то на каждой АЗС устанавливается свой лимит.

Основной кошелек  
 Тип Лимитный денежный  
 Остаток 0,00р. Остаток обновлен 24.08.2012 14:47:55

Мес. лимит 10 000,00р. Сут. лимит \_\_\_\_\_

- **Лимитный бензиновый** – счет, учет которого ведется в литрах заданного вида топлива; ограничен месячным (и\или суточным) лимитом в литрах. В начале каждого месяца (и\или суток) остаток счета будет обновляться (установленный лимит). При превышении лимита отпуск по счету не будет производиться. Если на счет не выдана смарт-карта, то на каждой АЗС устанавливается свой лимит.

Основной кошелек  
 Тип Лимитный бензиновый Отпускается ДТ  
 Остаток 0 Остаток обновлен 24.08.2012 14:48:16

Мес. лимит 600 Сут. лимит \_\_\_\_\_

- **Безлимитный денежный** – счет, учет которого ведется в деньгах; отпуск не ограничен;
- **Безлимитный бензиновый** – счет, учет которого ведется в литрах заданного вида топлива; отпуск не ограничен;

На любой счет можно назначить суточный лимит.

Основной кошелек  
 Тип Дебетовый денежный  
 Остаток 0,00р. Остаток обновлен 24.08.2012 13:27:33

Сут. лимит \_\_\_\_\_

## Ввод оплат

Для расчета баланса клиентов необходимо вводить оплаты, поступающие от клиента. Предусмотрены различные типы оплат: оплата в кассу организации, оплата через банк, оплата по взаимозачету. Ввод оплат (принятые денежные средства) от клиента осуществляется на странице "Оплаты".

Дата	Тип	Сумма
08.02.2012	Банк	22 000,00р.
30.01.2012	Банк	15 000,00р.
25.01.2012	Банк	10 000,00р.
20.01.2012	Банк	10 000,00р.
13.01.2012	Банк	30 000,00р.
12.01.2012	Банк	15 000,00р.
10.01.2012	Банк	20 000,00р.
29.12.2011	Банк	30 000,00р.
21.12.2011	Банк	20 000,00р.
22.11.2011	Банк	50 000,00р.
26.10.2011	Банк	50 000,00р.
07.10.2011	Банк	50 000,00р.
13.09.2011	Банк	30 000,00р.
25.08.2011	Банк	20 000,00р.

При кредитовании дебетового денежного счета строка с оплатой формируется автоматически на странице "Оплаты".

Основной кошелек

Тип: Дебетовый денежный

Сут. лимит:

Сумма: 1000

Остаток: 0,00р.

Остаток обновлен: 24.08.2012 13:27:33

Кредитовать

Выдать карту

Карта не выдана

Подтвердите

Кредитовать счет на 1 000,00р.?

Да Нет

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Поставщики	Объекты	Клиенты	Стоп-лист карт	Товары	Оплата по внешним картам	Польз
------------	---------	---------	----------------	--------	--------------------------	-------

Дата	Тип	Сумма	Документ
24.08.2012	Касса	1 000,00р.	

Примечание  
Кредитование счета №2201550

Счета   Оплаты   Информация   Скидки   Талоны   Суточные лимиты по ведомостям   Торговые об

Баланс по клиенту автоматически пересчитывается:

Глубина кредита	Текущий баланс	Баланс обновлен
0,00р.	1 000,00р.	24.08.2012 15:36:38

При кредитовании дебетового бензинового счета вводим количество литров, затем вводим цену топлива; строка с оплатой формируется автоматически на странице "Оплаты"

Основной кошелек

Тип: Дебетовый бензиновый   Отпускается: ДТ   Сут. лимит:   Литры: 10

Остаток: 0   Остаток обновлен: 24.08.2012 14:46:36

Кредитовать

Выдать карту

Карта не выда

Подтвердите

Кредитовать счет на 10л?

Да   Нет

Основной кошелек

Тип: Дебетовый бензиновый   Отпускается: ДТ   Сут. лимит:   Литры: 10

Остаток: 0   Остаток обновлен: 24.08.2012 14:46:36

Кредитовать

Выдать карту

Карта не выдана

Кредитование

Введите цену

22

OK   Отмена

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

ы	Поставщики	Объекты	Клиенты	Стоп-лист карт	Товары	Оплата по внеш
Дата	Тип	Сумма	Документ			
24.08.2012	Касса	220,00р.				
24.08.2012	Касса	1 000,00р.	Примечание			
			Кредитование счета №2201551			
← → + - ↕ ↶ ↷						
Счета	Оплаты	Информация	Скидки	Талоны	Суточные лимиты по ведом	

Глубина кредита	Текущий баланс	Баланс обновлен
0,00р.	1 220,00р.	24.08.2012 15:45:29

## Скидки по счетам

Можно назначить процентную скидку для счета. Эта скидка идентична клиентской процентной скидке. Если у клиента есть скидка на заданный нефтепродукт, то используется скидка клиента, а не скидка счета.

Редактирование счета

Счет | Владелец | Группы

№ Счета: 2202157 Наименование: 2202157

Счет автомобиля

Дата открытия: 02.10.2013 Дата закрытия: 02.10.2015

Автомобиль Госномер автомобиля

АЗС: Скидка: 0 Внешний идентификатор

OK Отмена

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

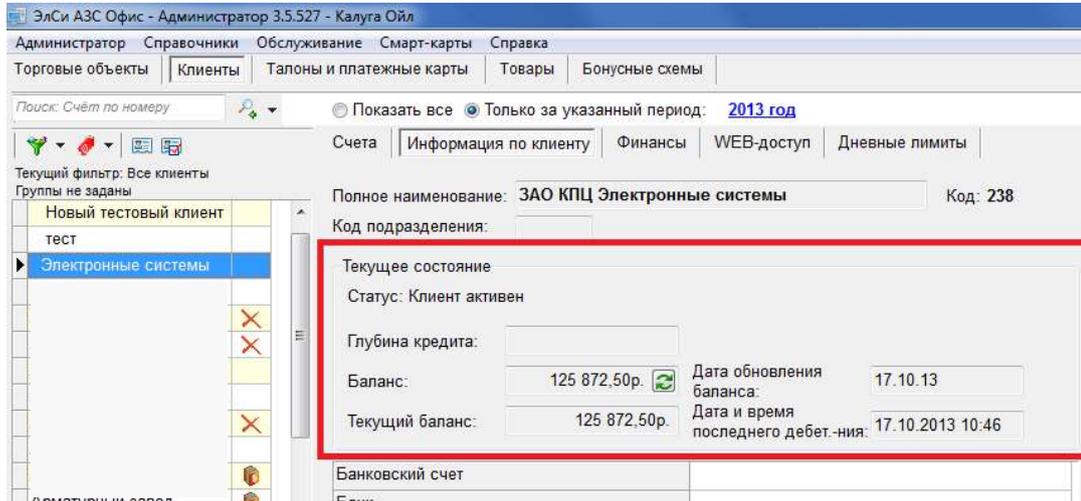
Руководство ЭлСи Офис

### Баланс клиента

Баланс клиента рассчитывается автоматически относительно оплат (кредитований) и отпуска топлива (дебетований).

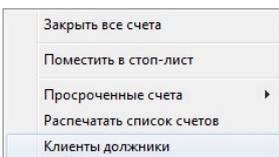
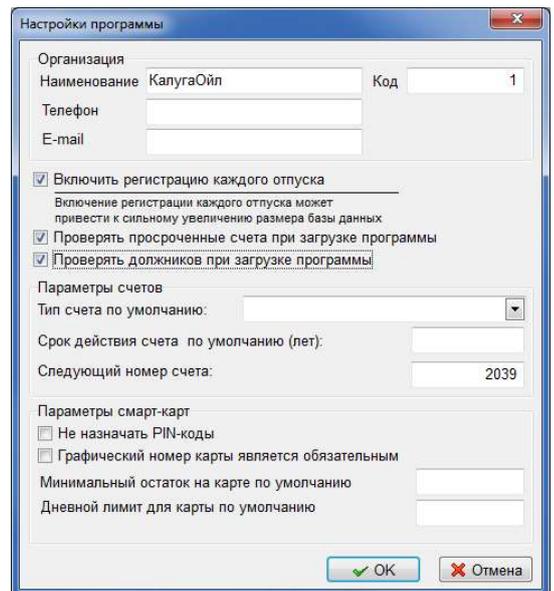
Оценить баланс клиента можно на странице "Информация по клиенту".

Баланс клиента баланс = оплаты + кредитование – транзакции дебетований.



Отчет по балансам всех клиентов можно оценить в отчете "Сводный баланс" (отчет открывается в Excel – требуется наличие установленного пакета MS Office).

Клиенту может быть назначена глубина кредита: при запуске Администратора БД программа проверяет балансы клиентов и при превышении глубины кредита клиенты будут считаться должниками, о чем Администратор БД сообщит всплывающим окном "Должники" (появление окна "Должники" разрешается установкой флага "Проверять должников при загрузке программы"), либо через меню правой кнопки мыши в справочнике клиентов, пункт "Клиенты-должники".



Клиент имеет задолженность больше глубины кредита

Клиент имеет задолженность в пределах глубины кредита

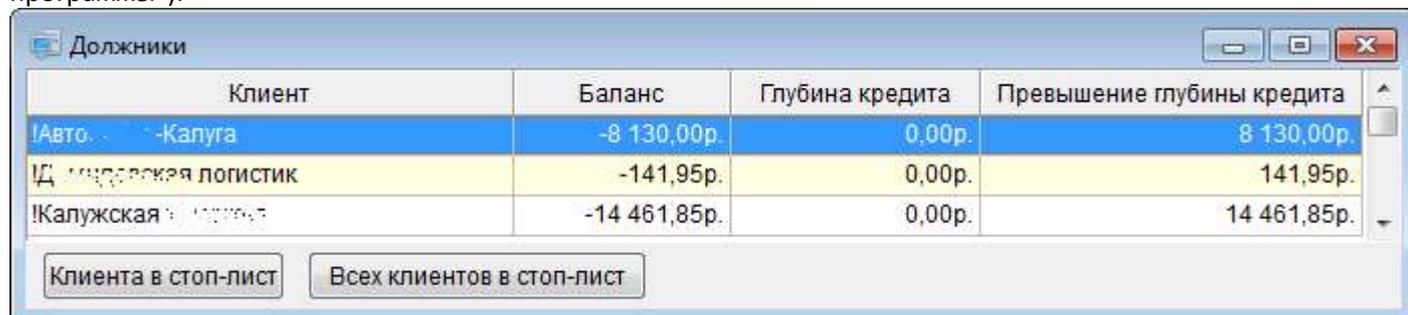
Клиент не имеет открытых счетов

Клиент в стоп-листе (временно заблокирован)

Пример работы "Клиент с общей суммой на все счета" в [приложении 4](#)

## Блокировка клиента

При запуске Администратор БД может сообщить о клиентах, за которыми имеются задолженности, окном "Должники" (появление окна "Должники" разрешается установкой флага "Проверять должников при загрузке программы").

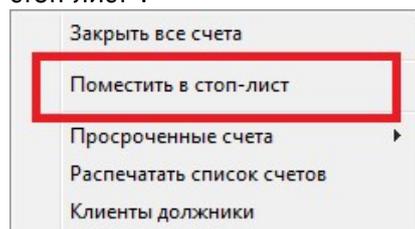


Клиент	Баланс	Глубина кредита	Превышение глубины кредита
Авто... -Калуга	-8 130,00р.	0,00р.	8 130,00р.
Д...логистик	-141,95р.	0,00р.	141,95р.
Калужская...	-14 461,85р.	0,00р.	14 461,85р.

Клиента в стоп-лист    Всех клиентов в стоп-лист

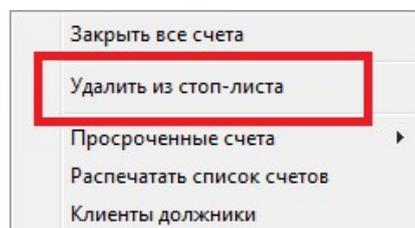
В этом окне выбранного клиента или всех клиентов можно занести в стоп-лист (временно заблокировать). Либо через меню правой кнопки мыши в справочнике клиентов, пункт "Клиенты-должники".

Так же, можно настроить **автоматическую блокировку клиента** при превышении глубины кредита путем установки флага "Добавлять в стоп-лист автоматически при отрицательном балансе" для каждого клиента. Если по каким-либо причинам необходимо временно заблокировать клиента (соответственно, и все его счета) – выберите клиента и на нем щелкните правой кнопкой мыши, затем выберете в меню пункт "Поместить в стоп-лист".



Клиенты, находящиеся в стоп-листе в справочнике клиентов отмечены значком , и после проведения сеанса связи с АЗС отпуск по счетам заблокированного клиента невозможен (запрещен). Для разблокировки (Удаления клиента из стоп-листа) выберите заблокированного клиента и на нем щелкните правой кнопкой мыши, затем выберете в меню пункт "Поместить в стоп-лист".

Нахождение в стоп-листе возможно сколь угодно долго.



## Удаление и закрытие счетов

Удалять счета, по которым были какие-либо транзакции нельзя – это приведет к перекосу учета и недостаточным данным и "повисшим транзакциям".

Если по счету не планируется больше отпусков, то счет закрывают (окончательно, навсегда завершают работу со счетом) и открыть его снова будет невозможно.

## Идентификационные карты

Идентификационная карта – это карта со штрих-кодом. Использование идентификационной карты позволяет упростить и ускорить процесс поиска оператором счета при выборе типа оплаты. В штрих-коде закодирован номер счета - **номер счета и номер карты должны совпадать**. Для изменения номера счета (закодированный номер карты изменить нельзя) выделите счет в списке счетов и нажмите кнопку "Редактировать счет (F2)" и в открывшемся окне "Редактирование счета" нажмите кнопку "Изменить номер счета".

The screenshot shows a dialog box titled "Редактирование счета" (Edit Account). It has three tabs: "Счёт", "Владелец", and "Группы". The "Счёт" tab is active. The "№ Счета" (Account Number) field contains "2202167" and has a red circle around its edit button. The "Наименование" (Name) field contains "тест". There is a checkbox for "Счет автомобиля" (Car Account). The "Дата открытия" (Opening Date) is "16.12.2013" and the "Дата закрытия" (Closing Date) is "16.12.2017". There are fields for "Автомобиль" (Car) and "Госномер автомобиля" (Car License Plate). The "АЗС" (Gas Station) field has a dropdown menu and a red 'X' icon. The "Скидка" (Discount) field contains "0". The "Внешний идентификатор" (External Identifier) field has an edit button. At the bottom, there are "OK" and "Отмена" (Cancel) buttons.

Что бы выдать идентификационную карту необходимо выбрать счет и нажать кнопку [Выдать идентификационную карту]. При выдаче идентификационной карты генерируется пин-код (код доступа), который необходимо сообщить владельцу карты.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Все счета ▾

3 счета

Иванов 2200950

▶ 2200952

Счет №2200953

Информация Владелец счета События События по бонусам

№ Счета: 2200952  Счет автомобиля

Дата открытия: 17.04.2012 13:39:51 Дата закрытия: 17.04.2017

Автомобиль Госномер автомобиля Скидка

ВАЗ 123456 0

Основной кошелек

Тип Лимитный денежный

Мес. лимит 100 000,00р. Сут. лим

Остаток 0,00р. Остаток обновлен 29.11.2012 12:39:48

Выдать карту

- Выдать смарт-карту
- Выдать идентификационную карту
- Выдать скидочную карту

Все счета ▾

3 счета

Иванов 2200950

▶ 2200952

Счет №2200953

Информация Владелец счета События События по бонусам

№ Счета: 2200952  Счет автомобиля

Дата открытия: 17.04.2012 13:39:51 Дата закрытия: 17.04.2017

Автомобиль Госномер автомобиля Скидка

ВАЗ 123456

Основной кошелек

Тип Лимитный денежный

Мес. лимит 100 000,00р. Су

Остаток 0,00р. Остаток обновлен 29.11.2012 12:41:40

Возврат карты

Идентификационная карта

Код доступа: 5922

<b>Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»</b>
Руководство ЭлСи Офис

### **Отпуск топлива/товаров по ведомости (ЭлСи АЗС) и**

Оплата топлива или товаров/услуг производится на АЗС или Магазине. Подробно см. руководство оператора ЭлСи АЗС/ ЭлСи Магазин.

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**Отпуск топлива/товаров по идентификационной карте (ЭлСи АЗС)**

Оплата топлива или товаров/услуг по идентификационной карте производится на АЗС или Магазине.

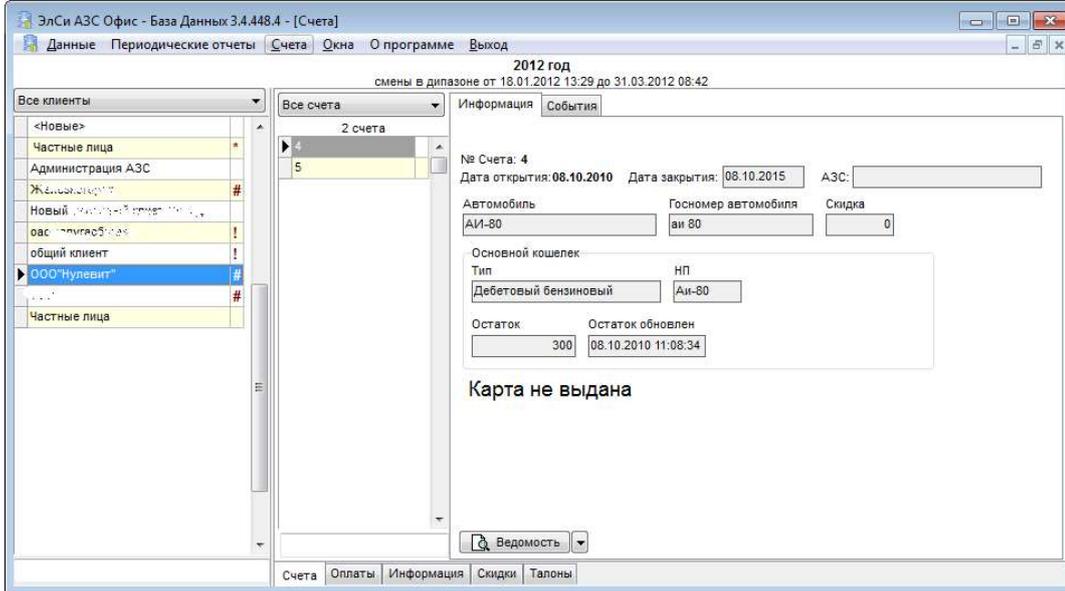
Подробнее см. руководство оператора ЭлСи АЗС/ ЭлСи Магазин.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

## Отчеты по ведомостям

Отчеты по отпуску по ведомостям можно найти в Просмотрщике данных ЭлСи Офис.



Информация по счету отображается для выбранного счета клиента.

Отчеты, которые можно получить по счетам в "Просмотрщике данных":

- Ведомость по отпуску - отпуск топлива по счету (Дата/АЗС/ТРК/Нефтепродукт/Цена/Цена со скидкой/Количество литров/стоимость);
- Суточный отчет – отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) (Дата/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет с АЗС - отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) с указанием АЗС (Дата/Нефтепродукт/АЗС/Количество литров/Стоимость);
- Баланс по клиенту за период – отчет по балансу клиента с расшифровкой по кошелькам (НП/Тип кошелька/Баланс на начало/Дебетование/Кредитование/Баланс на конец).

Время	Тип	АЗС	ТРК	НП	Цена	Кол-во	Сумма	Номер путев. листа
02.02.2012 15:30	Дебет	Никоме Пондрик	3	Аи-80	21,50р.	4,65	99,97р.	
02.02.2012 15:27	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	10	229,00р.	
02.02.2012 15:21	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	10	229,00р.	
02.02.2012 15:19	Дебет	Никоме Пондрик	4	Аи-80	21,50р.	10	215,00р.	
02.02.2012 15:18	Дебет	Никоме Пондрик	4	Аи-80	21,50р.	20	430,00р.	
02.02.2012 15:17	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	8,73	199,92р.	
02.02.2012 13:34	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	4,36	99,84р.	
02.02.2012 11:57	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	2,88	65,95р.	
02.02.2012 11:38	Дебет	Никоме Пондрик	3	Аи-80	21,50р.	3,31	71,17р.	
02.02.2012 11:37	Дебет	Никоме Пондрик	2	ДТ	22,90р.	10	229,00р.	
02.02.2012 11:21	Дебет	Никоме Пондрик	1	ДТ	22,90р.	4,36	99,84р.	
02.02.2012 11:20	Дебет	Никоме Пондрик	1	ДТ	22,90р.	21,83	499,91р.	

Информация по событиям по выбранному счету в заданный период.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Офис - База Данных 3.4.448.4 - [Счета]

Данные Периодические отчеты Счета Окна О программе Выход

2012 год  
смены в диапазоне от 01.01.2012 00:03 до 08.03.2012 08:45

Все клиенты

Код клиента: 173

Полное наименование  
ООО (Общество с ограниченной ответственностью)

Реквизиты **Дополнительно**

Банковский счет	02124158456131043	Корреспондентский счет	2154545
Банк	00359665556	Корреспондентский банк	245450545454
ИНН	7727563778		
ОКПО	93281776	ОКОНХ	5874656644463
Телефоны	57-57-75	Контактное лицо	Бухгалтер Иванова И.И.
Адрес Москва г., Центральный АО, Тверской р-н, ул. Параллельная, д.11			

Глубина кредита: 0,00р. Текущий баланс: 1 320,00р. Баланс обновлен: 24.08.2012 17:35:15

Ведомость Ведомость по НП  
Сводный баланс Остатки по счетам

Счета Оплаты Информация Скидки Талоны

### Информация по клиенту.

- Ведомость по отпуску - отпуск топлива по счету (Дата/АЗС/ТРК/Нефтепродукт/Цена/Цена со скидкой/Количество литров/стоимость);
- Суточный отчет - отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) (Дата/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет с АЗС - отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) с указанием АЗС (Дата/Нефтепродукт/АЗС/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет по клиенту (расшир.) – отпуск топлива (Организация/Дата/АЗС/Вид НП/Объем/Сумма)
- Сводный отчет по клиенту – отпуск топлива по счетам клиента в разрезе счетов за период (Номер/наименование/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет по смарт-картам – отпуск топлива по смарт-карте в разрезе смен (суток) (Дата/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Баланс по клиенту за период – отчет по балансу клиента с расшифровкой по кошелькам (НП/Тип кошелька/Баланс на начало/Дебетование/Кредитование/Баланс на конец).

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Ведомость клиента.xls

Файл

Главная Вставка Разметка с Формулы Данные Рецензир Вид Надстройк

Вставить Буфер обм... Шрифт Выравнивание Число Стили Ячейки Редактиро...

A1 fx Ведомость клиента за интервал с

	A	B	C	D	E	F	G	H
94				ИТОГО:	165,00			-8 807,50р.
95								
96	22023247	Федюшин, С.Г.		ГАЗ 310231	Е 099 114 40			Счет № 2201245
97	01.02.12 16:04	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	3	Аи-92	30,00	25,80		774,00р.
98	05.02.12 13:55	АЗС 3й Академический проезд 1		Кредит				-2 580,00р.
99	05.02.12 13:55	АЗС 3й Академический проезд 1	2	Аи-92	20,00	25,80		516,00р.
100	08.02.12 16:27	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	1	Аи-92	40,00	25,80		1 032,00р.
101				ИТОГО:	90,00			-288,00р.
102								
103	22023249	Марков, С.Г.		ГАЗ 3102	А 099 114 40			Счет № 2201247
104	02.02.12 09:33	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	1	Аи-92	30,00	25,80		774,00р.
105	04.02.12 11:23	АЗС ул.Московская д.258	3	Аи-92	20,00	25,80		516,00р.
106	08.02.12 08:32	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	2	Аи-92	30,00	25,80		774,00р.
107	08.02.12 08:36	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	2	Аи-92	-30,00	25,80		-774,00р.
108	08.02.12 08:36	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	1	Аи-92	30,00	25,80		774,00р.
109				ИТОГО:	80,00			2 064,00р.
110								
111	22023286	Никул, С.Г.		ВАЗ 2123 Н-Ш	В 099 114 40			Счет № 2201279
112	01.02.12 08:47	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	4	Аи-95	40,00	27,10		1 084,00р.
113	03.02.12 11:47	АЗС 3й Академический проезд 1	4	Аи-95	30,00	27,10		813,00р.
114	07.02.12 09:41	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84		Кредит				-10 840,00р.
115	07.02.12 09:41	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	4	Аи-95	40,00	27,10		1 084,00р.
116	10.02.12 11:45	АЗС 3й Академический проезд 1	4	Аи-95	30,00	27,10		813,00р.
117				ИТОГО:	140,00			-7 046,00р.
118								
119	22023287	Паршиков, С.Г.		УАЗ 3962	В 099 114 40			Счет № 2201280
120	02.02.12 09:18	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	3	Аи-92	40,00	25,80		1 032,00р.
121	06.02.12 12:22	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84		Кредит				-7 740,00р.
122	06.02.12 12:22	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	3	Аи-92	40,00	25,80		1 032,00р.
123	08.02.12 09:57	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	3	Аи-92	40,00	25,80		1 032,00р.
124				ИТОГО:	120,00			-4 644,00р.
125								
126				<b>Отчет по видам топлива</b>				
128				НП	Кол-во	Цена		Сумма
129				Аи-92	70,00	25,80		1 792,00р.
130				Аи-92	1060,00	25,80		27 348,00р.
131				Аи-95	620,00	27,10		16 802,00р.
132								ИТОГО:
133								45 942,00р.
134								
135				Баланс на начало периода				135 692,00р.
136				Отпущено за период				45 942,00р.
137				Оплачено за период				100 499,00р.
138				Баланс на окончание периода				190 249,00р.

Лист1

Ведомость клиента за заданный период с расшифровкой событий по каждому счету.

022

**Отчет по топливу за интервал с 01.02.2012 по 10.02.2012**

городская больница

**Отчет по видам топлива**

НП	Кол-во	Цена	Сумма
Аи-92	70,00	25,60	1 792,00р.
Аи-92	1060,00	25,80	27 348,00р.
Аи-95	620,00	27,10	16 802,00р.
		<b>ИТОГО:</b>	<b>45 942,00р.</b>

Баланс на начало периода	135 692,00р.
Отпущено за период	45 942,00р.
Оплачено за период	100 499,00р.
Баланс на окончание периода	190 249,00р.

Отчет по видам выбранного топлива с разбивкой по ценам, если в заданном периоде были изменения цен.

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Ведомость клиента.xls

Файл

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Надстройки

Вставить Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Стили Ячейки Редактирова...

A1 fx Ведомость клиента за интервал с 01.02.2012 по 10.02.2012

Время	АЗС	ТРК	НП	Кол-во	Цена	Сумма
22023276	Рено Меган			к 303 87 40		Счет № 2201289
02.02.12 17:08	АЗС ул.Зерновая		Кредит			-12 800,00р.
02.02.12 17:08	АЗС ул.Зерновая	3	Аи-92	20,00	25,60	512,00р.
03.02.12 19:20	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	4	Аи-92	30,00	25,80	774,00р.
06.02.12 14:50	АЗС ул.Зерновая	6	Аи-92	40,00	25,60	1 024,00р.
06.02.12 14:53	АЗС ул.Зерновая	6	Аи-92	10,00	25,60	256,00р.
07.02.12 16:51	АЗС ул.Зерновая	3	Аи-92	20,00	25,60	512,00р.
09.02.12 11:19	АЗС ул.Салтыкова-Щедрина д.84	4	Аи-92	30,00	25,80	774,00р.
			ИТОГО:	150,00		-8 948,00р.

НП	Кол-во	Цена	Сумма
Аи-92	90,00	25,60	2 304,00р.
Аи-92	60,00	25,80	1 548,00р.
	ИТОГО:		3 852,00р.

Баланс на начало периода	39,80р.
Отпущено за период	3 852,00р.
Оплачено за период	12 800,00р.
Баланс на окончание периода	8 987,80р.

Лист1

Ведомость отдельного счета.



# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Офис - База Данных 3.4.448.4 - [Счета]

Данные Периодические отчеты Счета Окна О программе Выход

интервал с 01.02.2012 по 10.02.2012  
смены в диапазоне от 01.02.2012 00:05 до 11.02.2012 09:00

Все клиенты

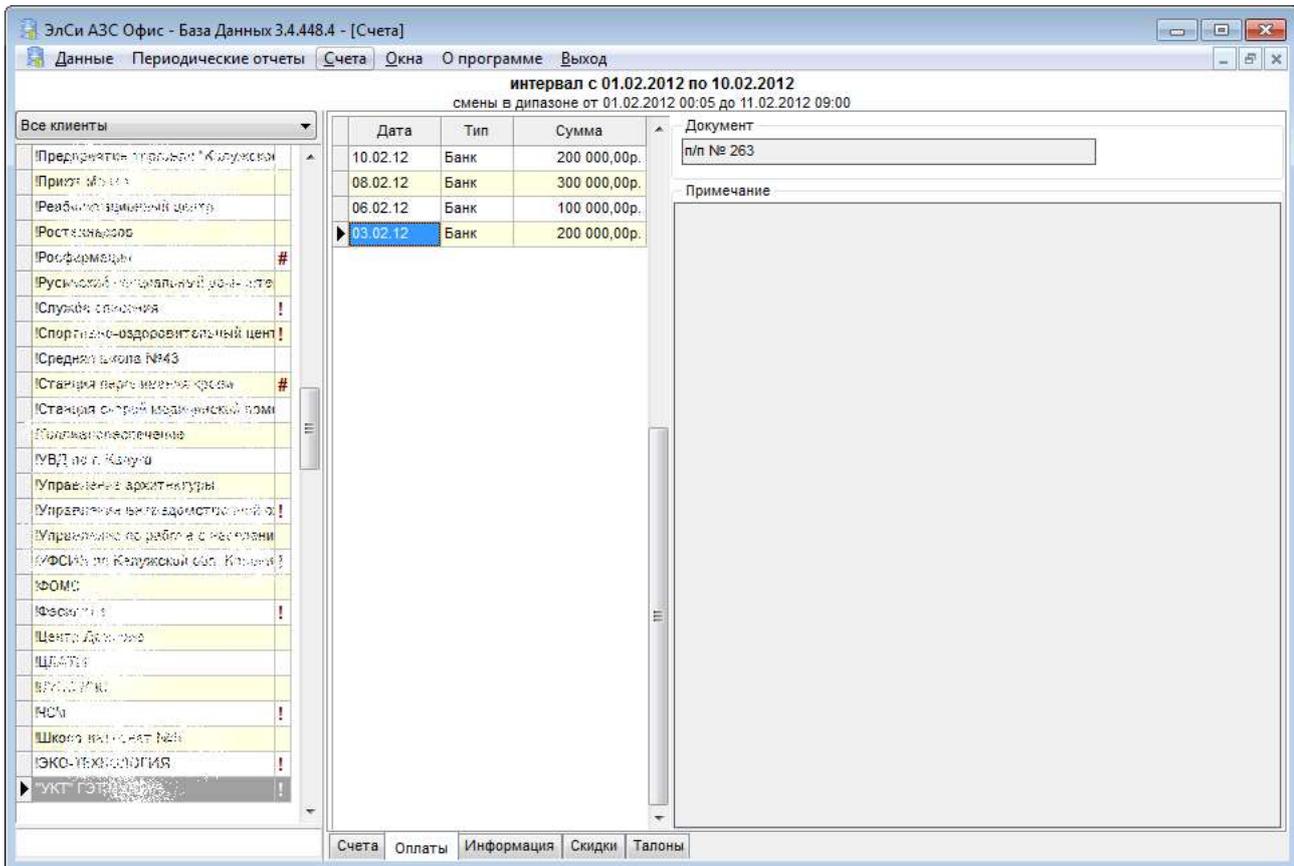
НП	Тип скидки	Скидка	Дата начала	Дата окончания (включительно)
ДТ	Фиксированная	0,3	28.06.2010	28.02.2011
ДТ	Фиксированная	0,6	01.03.2011	31.10.2011
Аи-80	Фиксированная	0,6	01.03.2011	31.10.2011
Аи-92	Фиксированная	0,6	01.03.2011	31.10.2011
Аи-95	Фиксированная	0,6	01.03.2011	31.10.2011

Счета Оплаты Информация Скидки Талоны

Информация о скидках клиента.

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис



Информация об оплатах, произведенных клиентом.

## Смарт-карты

**Смарт-карты** - пластиковые карты со встроенной микросхемой. Используются клиентами либо для полной оплаты топлива и товаров на АЗС, либо для получения скидки. На картах хранится некоторая информация, необходимая для их аутентификации, ведения баланса клиента, накопления бонусов и т.п. При операциях с картами данная информация модифицируется. Состав и характер информации, хранящейся на картах зависят от типа карт и от производителя карточного продукта. Вот примерный список того, что может быть записано на карте:

- Заводской номер карты
- Серийный номер карты
- Аутентификационная информация (например, зашифрованный ПИН-код для доступа к карте)
- Персональные данные владельца карты
- Срок начала действия карты
- Срок окончания действия карты
- Текущий баланс, который может быть выражен как в рублях, так в литрах
- На карте может быть организовано несколько кошельков, для хранения баланса по разным видам топлива
- Накопленные бонусы
- Текущий суточный лимит
- Текущий месячный лимит
- Тип и величина скидки И т.п.

Карта в системе "ЭлСи-АЗС" является "многокошельковой", что позволяет вести денежные, литровые, товарные, лимитные, дебетовые счета, а также различные варианты скидок.

Бесконтактная карточка с многоступенчатой защитой, общим объёмом памяти до 4-х килобайт.

Нами используется многоступенчатая защита RFID-карт:

1. На уровне доступа к карте используется защита, предусмотренная международным стандартом ISO 1443A, что подразумевает отдельные ключи на запись и на чтение для разных частей карт;
2. На уровне программного обеспечения используются специальные мастер-карты администраторов и операторов для авторизации, закрытые дополнительными пин-кодами. Таким образом реализуется защита от несанкционированного доступа;
3. На уровне передачи данных предусмотрено шифрование всех данных, передаваемых между объектами системы.

Смарт-карты разделяются на служебные и клиентские.

## Служебные карты

Служебные карты служат для идентификации пользователя и определения, дозволенных ему функций.

Служебные карты бывают следующих типов:

- Карта авторизации эмитента
- Карты доступа администратора
- Карты доступа эмитента
- Карты доступа оператора

Карта поддерживает ПИН-код для ограничения доступа к ней. Для служебных карт ПИН-код является обязательным, для клиентских - опциональным. Каждая карта содержит информацию о коде эмитента и обладает уникальным идентификатором. Уникальные идентификаторы назначаются при изготовлении карты и не подлежат изменению.

**Карта авторизации эмитента** - этот тип карт служит для выдачи самой первой карты администратора системы. Карты авторизации эмитентов выдаются ЭлСи и содержат глобально уникальный идентификатор эмитента (код эмитента). Таким образом, карта авторизации эмитента служит корнем для всего множества карт эмитента. Карта используется один раз при инициализации системы карт эмитента.

**Карта доступа администратора** - с помощью этой карты можно создавать другие служебные карты, кроме карты авторизации эмитента. Также карта доступа администратора может быть использована для выдачи карт клиента. Кроме выдачи карт, карты доступа администратора могут быть использованы для стирания карт для их последующего повторного использования.

**Карта доступа эмитента** - карта доступа эмитента используются для выдачи и изменения параметров клиентских карт. Служебные карты (карты администратора и оператора) с помощью карт доступа эмитента не выдаются.

**Карта доступа оператора** - карта доступа оператора используются для операций с клиентскими картами. Без предъявления карты оператора списание и пополнение клиентских карт недоступно.

**Клиентские карты** - клиентская карта служит для идентификации клиента и для отпуска топлива. Обслуживание по клиентской карте может быть временно приостановлено в случае задолженности, или может быть остановлено постоянно в случае утери карты.

Клиентская карта содержит следующую информацию:

- Номер счета, по которому ведется учет в процессинговом центре
- Опциональный графический номер карты, нанесенный на лицевой стороне карты
- Дата начала действия карты
- Дата окончания действия карты
- Опциональный ПИН-код, который требуется при обслуживании карты на АЗС
- Минимальный остаток средств на карте (залоговая стоимость), который может быть использован в случае выдачи карты клиенту под залог. Если минимальный остаток ограничивать не требуется, то это значение устанавливается в ноль
- Максимальная сумма дебета за сутки -- в целях предотвращения крупных потерь в случае кражи карты есть возможность ограничить максимально возможное списание с карты за сутки. Ограничение задается на всю карту в деньгах
- Опциональная скидка на все операции с картой, задается в процентах
- От одного до шести кошельков

Поддерживаются денежные и топливные кошельки следующих типов:

- Лимитный денежный кошелек с возможностью задания лимита на сутки и/или месяц
- Лимитный топливный кошелек для отпуска конкретного вида топлива с возможностью задания лимита на сутки и/или месяц
- Дебетовый денежный кошелек, содержащий денежные средства

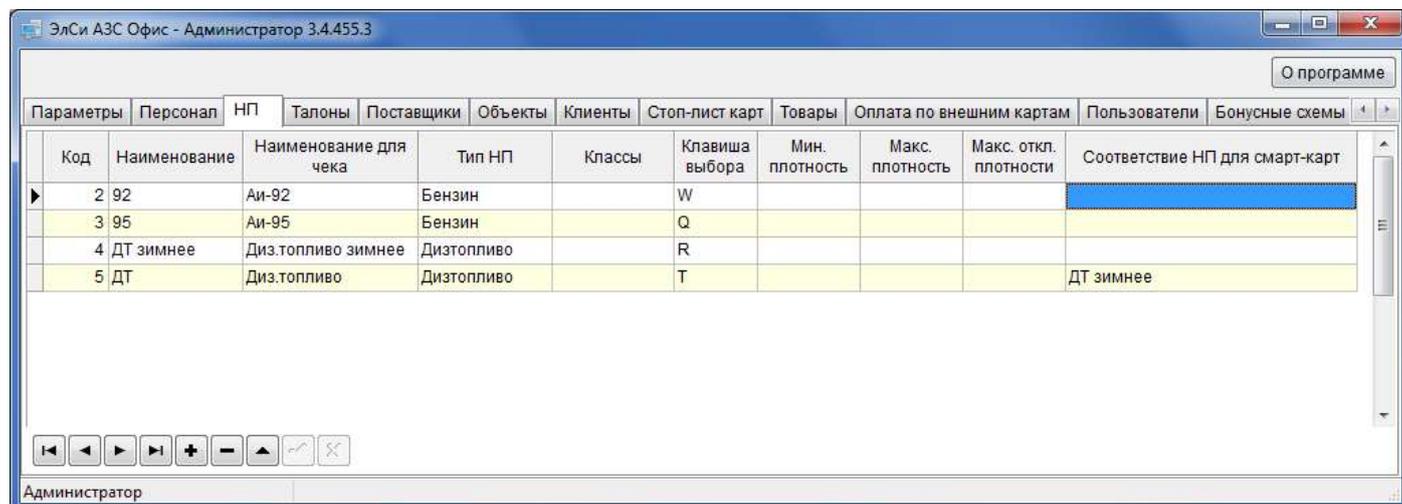
**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

- Дебетовый бензиновый кошелек, содержащий топливо. Дебетовые кошельки пополняется с помощью операции кредитования кошелька с оформлением принятых денег в ККМ и сменном отчете
- Безлимитный денежный, позволяющий отпускать любое топливо без лимита на месяц.  
Поддерживается возможность задания лимита на сутки
- Безлимитный топливный, позволяющий отпускать заданное топливо без лимита на месяц.  
Поддерживается возможность задания лимита на сутки

Содержимое кошельков карт не должно повторяться, т.е. на карте допускается один денежный кошелек и по одному кошельку на один тип топлива.

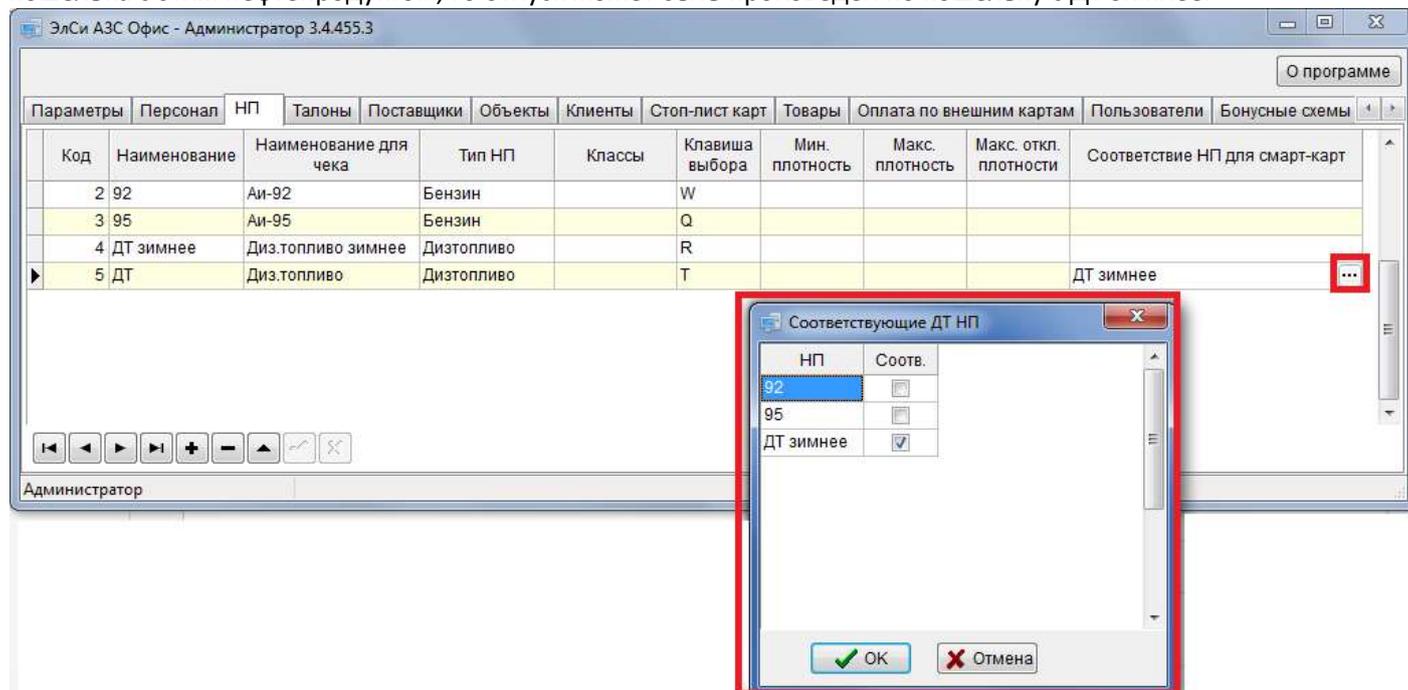
## Настройка соответствия нефтепродуктов для смарт карт



Для топливных кошельков можно настроить соответствующие нефтепродукты, для возможности отпуска по топливному кошельку нефтепродукта, отличного от назначенного кошельку. Настройка соответствия НП производится на закладке "НП" в программе администрирования офисной базы данных. В графе

"Соответствие НП для смарт карт" нужно указать (нажав кнопку ) , какие нефтепродукты можно отпускать по кошельку с данным НП, если не найден кошелёк с заказываемым НП.

На иллюстрации соответствие нефтепродуктов настроено таким образом, что если заказан ДТ, но на карте нет кошелька с этим нефтепродуктом, то отпуск может быть произведен по кошельку с ДТ зимнее.



## ***Считыватели смарт-карт ЭлСи.***

**Терминал смарт-карт** – специализированное устройство, предназначенное для чтения и записи необходимой информации на смарт-карты и платежные карты при выполнении финансовых и технологических операций. В дальнейшем будет говориться просто терминал. Данное руководство касается только тех терминалов, которые могут подключаются к системе «ЭлСи-АЗС 2»: в большинстве случаев терминал соединен с компьютером специальным кабелем через порт USB для осуществления информационного обмена между терминалом и системой.

## Считыватель смарт-карт RFR2001U

RFR2001 - считыватель смарт-карт (RFID). Используется в "ЭлСи Офис" и "ЭлСи АЗС" как терминал смарт-карт.

RFR2001U подключается к персональному компьютеру посредством USB-кабеля типа А-В.

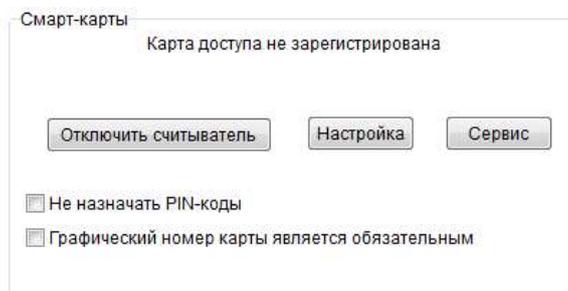
Для работы устройства в ОС Windows используется драйвер FTDI (находится на компакт-диске с ПО ЭлСи Офис, а так же доступен для скачивания [тут](#) ).

При подключении к компьютеру индикатор на верхней панели считывателя загорается и постоянно горит - это говорит о готовности считывателя к работе. Для работы в "ЭлСи Офис" драйвер интегрирован в утилиту Администратор БД. Настройка считывателя производится на странице "Параметры" Администратора БД.

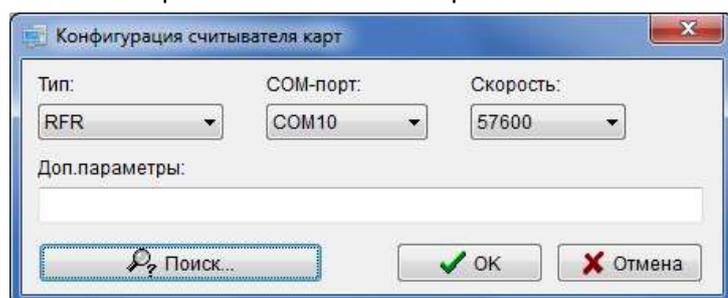
Соедините считыватель RFR2001U и ЭВМ кабелем, входящим в комплект поставки. На фрейме Смарт-карты нажмите кнопку "Настройка".

В появившемся окне "Конфигурация считывателя карт" нажмите кнопку "Поиск" для автоматического поиска и настройки считывателя RFR2001U.

Нажмите ОК – считыватель найден и настроен.



После настройки считывателя (терминала) в "ЭлСи Офис" индикатор на верхней панели считывателя мерцает - RFR2001U в режиме считывания карты.



## Считыватель смарт-карт (терминал самообслуживания) Гном

Терминал предназначен для автоматизации безналичных расчетов на АЗС для отпуска топлива с использованием смарт-карт. Терминал работает в составе программно-аппаратного комплекса "ЭлСи-АЗС".

Терминалы самообслуживания "ГНОМ" в сочетании с бесконтактными RFID смарт-картами позволяют уменьшить время, затрачиваемое на обслуживание клиента, и предотвратить появление очереди на заправке. Отпуск топлива происходит в автоматизированном режиме без участия оператора АЗС. Возможно использование терминала для безоператорных АЗС в составе программно-аппаратного комплекса "Бонус".



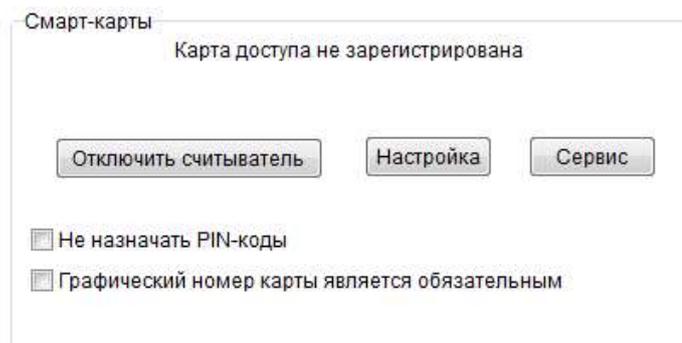
Подробнее о терминале – [ТУТ](#)

## Смарт-карты для безналичного отпуска

### Выдача смарт-карты

Смарт-карта выдается на счет клиента. Если счета нет, то его необходимо создать. На один счет может быть выдана только одна смарт-карта.

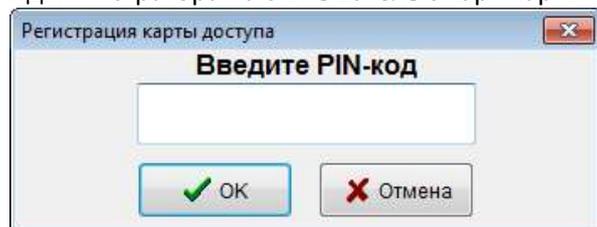
Запустите программу Администратор БД ЭлСи Офис.



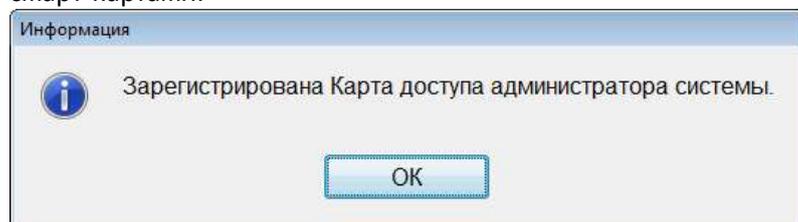
Для работы с картами необходимо зарегистрировать карту доступа Администратора.

*Карта Администратора поставляется при заказе первой партии смарт-карт.*

Ввиду того, что считыватель опрашивается постоянно – для регистрации карты достаточно положить карту Администратора на считыватель смарт-карт и через пару секунд на экране появится окно ввода ПИН-кода.

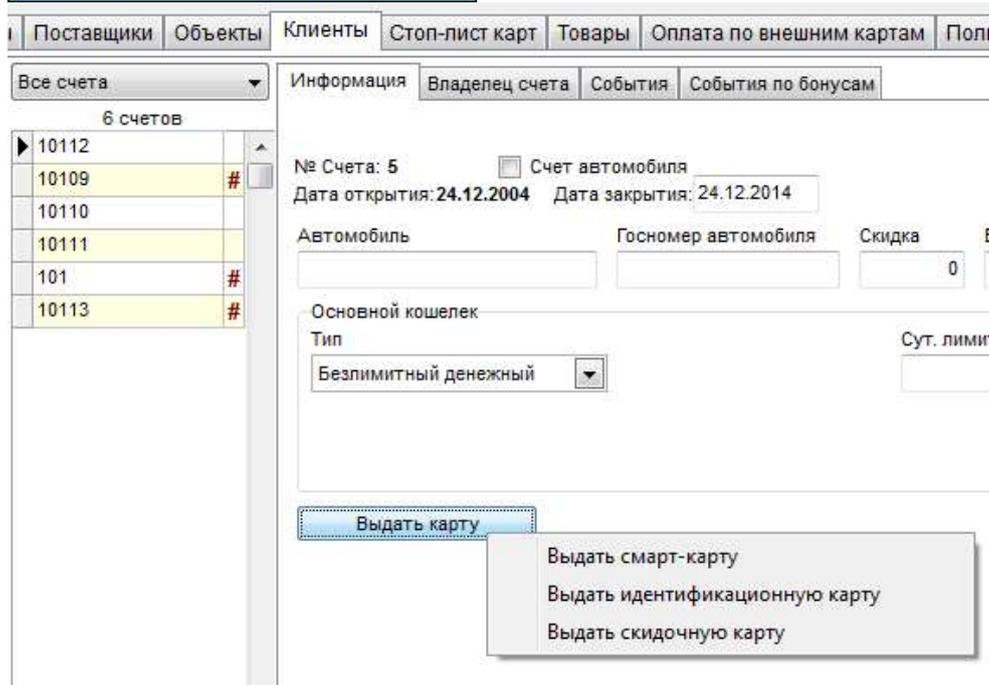
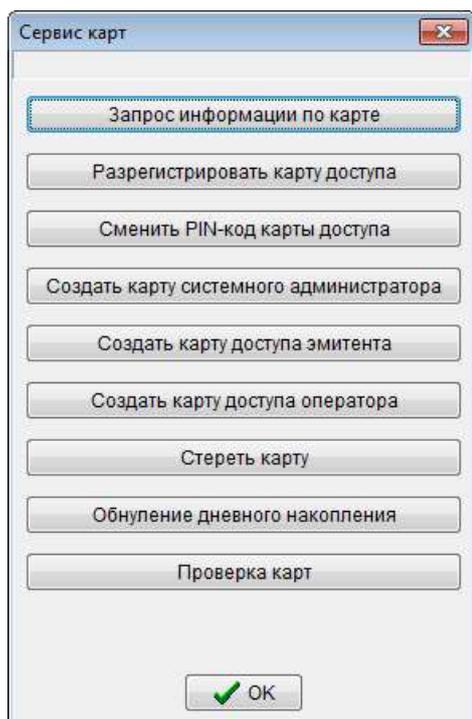


В случае, если ПИН-код введен верно – в меню "Сервис" станут доступными все пункты меню для работы со смарт-картами.

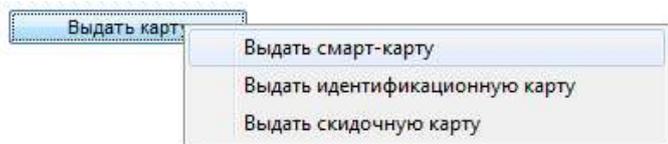


# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис



Для выдачи карты клиенту используется чистая (отформатированная) карта. Выберите клиента и счет, на который будет выдана смарт-карта. Положите карту на считыватель смарт-карт. Нажмите кнопку "Выдать карту" и выберите пункт "Выдать смарт-карту".



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

В окне "Выдача смарт-карты" обязательными параметрами для заполнения являются:

- Код доступа - по умолчанию генерируется ПИН-код карты. Можно ПИН-код не указывать совсем (стереть значение в поле), либо введите свое значение (4 цифры);
- Графический номер [код эмитента] - введите графический номер карты (указан на карте); используется для визуальной идентификации карты (используется при поиске счета и клиента);
- Кошельки – выберите необходимый кошелек\кошельки, товары\услуги и лимиты.

*Для ускорения процесса выдачи поддерживаются шаблоны параметров смарт-карты. В шаблон записывается информация по ограничениям карты и конфигурация кошельков. Содержимое существующего шаблона можно изменить, выбрав его имя в диалоге ввода наименования шаблона при сохранении.*

По окончании ввода необходимой информации нажмите ОК, дождитесь окончания записи информации на карту – после чего, карту можно убрать со считывателя смарт-карт.

**НЕ ТРОГАЙТЕ КАРТУ!  
ПРОИСХОДИТ ЗАПИСЬ ИНФОРМАЦИИ**

Теперь карту можно отдать клиенту.

*ВНИМАНИЕ! Рекомендуется изменять параметры карты только при предъявленной клиентской карте. Тогда изменения будут автоматически занесены на карту.*

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Изъятие смарт карты

При утере карты или закрытии счета требуется произвести изъятие карты со счета. Для этого нужно выбрать требуемый счет и нажать кнопку "Возврат карты". После изъятия карты она заносится в стоп-лист и при предъявлении ее на торговом объекте (естественно после проведения сеанса связи) выводится сообщение о необходимости изъятия карты у клиента.

The screenshot shows the 'Информация о счете' (Account Information) tab. The account number is 2202157, opened on 02.10.2013, and valid until 02.10.2015. The account type is 'безлимитный денежный' (unlimited cash). The 'Возврат карты' (Return card) button is highlighted with a red box. Other buttons include 'Редактировать карту' (Edit card), 'Счета' (Accounts), 'Информация по клиенту' (Client information), 'Финансы' (Finance), 'WEB-доступ' (WEB access), 'Дневные лимиты' (Daily limits), 'Кошельки' (Wallets), 'Журнал операций по счету' (Account operation log), and 'Журнал событий по бонусам' (Bonus event log).

Информация о счете	
№ счета: 2202157	Дата открытия: 02.10.2013
Действителен до: 02.10.2015	
Автомобиль	
Гос. номер	
Внешний идентификатор	
АЗС	
Скидка	0%
Владелец счета	
ФИО	
Документ	
Телефон	
E-mail	
Адрес	
Дата рожд.	
Примеч.	
Смарт-карта	
Уникальный идентификатор карты: 43B04DA3	
ПИН-код:	123
Графический номер:	6101 -
Миним. остаток, руб	
Суточное ограничение, руб	1000

## Кредитование смарт-карт (пополнение баланса)

### Отложенное пополнение

Отложенные пополнения смарт карт предназначены для изменения остатка на кошельке смарт карты без необходимости ее предоставления в офис или кредитования на торговом объекте за наличные деньги. Отложенные пополнения передаются на торговые объекты при проведении сеанса связи. Механизм отложенных пополнений предусматривает защиту от повторного проведения уже проведенных отложенных пополнений. Отложенное пополнение автоматически выполняется при предъявлении карты на торговом объекте или в офисе. Пополнятся могут дебетовые кошельки – в этом случае происходит изменение остатка кошелька, или для лимитных кошельков – в этом случае происходит изменение лимита кошелька на месяц. Кредитование на АЗС подробно описано в руководстве оператора ЭлСи АЗС.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Показать все  Только за указанный период: [2013 год](#)

Счета | Информация по клиенту | Финансы | WEB-доступ | Дневные лимиты



Информация о счете | Кошельки | Журнал операций по счету | Журнал событий по бонусам

Текущий фильтр: Все счета

▶ 0022023639

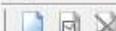
№ счета: 2201638  
Дата открытия: 09.04.2012 Действителен до: 09.04.2062

Денежные и бензиновые кошельки



Тип кошелька	Отпускается	Лимит		Остаток	Остаток обновлен
		на сутки	на месяц		
▶ Дебетовый денежный	Аи-92			0,05	12.02.13 09:19

Временные лимиты: Дебетовый денежный(Аи-92)



Лимит		Дата действия	
Тип	Величина	Начало	Окончание
▶			

Отложенные пополнения: Дебетовый денежный(Аи-92)



Код записи	Создано	Пополнение	Действительно до	Проведено	Объект	Отл. возв.
▶ 10362	11.12.12	25 000		11.12.12 15:28	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
10281	03.12.12	8,8		06.12.12 10:03	АЗС ул.Московская	<input checked="" type="checkbox"/>
9284	23.10.12	22 000		24.10.12 10:29	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
8951	10.10.12	4,4		11.10.12 18:33	АЗС ул.Московская	<input checked="" type="checkbox"/>
7994	29.08.12	22 000		29.08.12 14:55	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
6897	06.07.12	16 000		06.07.12 20:56	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
6134	25.05.12	20 800		25.05.12 16:58	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
6008	14.05.12	3,05		16.05.12 08:45	АЗС ул.Зерновая	<input checked="" type="checkbox"/>
5979	10.05.12	0,24		10.05.12 14:12	АЗС ул.Зерновая	<input checked="" type="checkbox"/>
5902	02.05.12	0,15		04.05.12 09:00	АЗС ул.Московская	<input checked="" type="checkbox"/>
5426	09.04.12	800		09.04.12 10:09	АЗС ул.Зерновая	<input type="checkbox"/>

Скрыть проведенные пополнения

Всего: 1

Для создания отложенного пополнение необходимо нажать на кнопку "Новое пополнение" и в появившемся окне "Отложенное пополнение" указываем "Кошелек", "Величину" пополнения (литры или деньги) а так же при необходимости срок до которого можно провести операцию пополнения в поле "Действительно по". При первом сеансе связи информация о проведенном пополнении запишется в базу данных и в таблице отложенных пополнений обновится информация – в частности установится дата проведенного пополнения и

торговый объект на котором оно было произведено. Проведенные отложенные пополнения учитываются в балансе счета, но не создают записи на странице "Оплаты".

Каждое отложенное пополнение привязано к определенному кошельку.

Новое пополнение

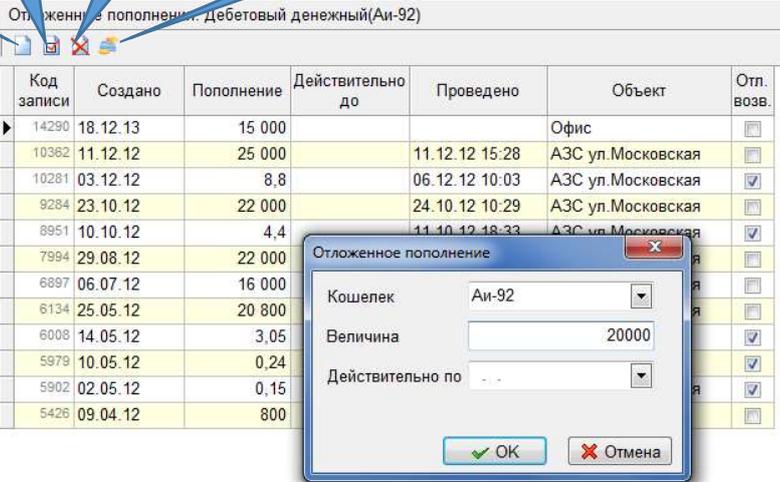
Редактировать пополнение

Удалить пополнение

Групповое отложенное пополнение

Как только смарт-карта будет предъявлена на какой-либо АЗС:

- Кошелек карты пополнится;
- Информация о успешном пополнении кошелька смарт-карты попадет в офис при первом сеансе связи;
- В таблице отложенных пополнений появится запись о проведении пополнения: в поле "Проведено" появится дата проведения пополнения, в поле "Объект" появится АЗС, на которой было произведено пополнение;
- Обновляется баланс клиента (в оплатах не фиксируется!).



Код записи	Создано	Пополнение	Действительно до	Проведено	Объект	Отл. возв.
14290	18.12.13	15 000			Офис	<input type="checkbox"/>
10362	11.12.12	25 000		11.12.12 15:28	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
10281	03.12.12	8,8		06.12.12 10:03	АЗС ул.Московская	<input checked="" type="checkbox"/>
9284	23.10.12	22 000		24.10.12 10:29	АЗС ул.Московская	<input type="checkbox"/>
8951	10.10.12	4,4		11.10.12 18:33	АЗС ул.Московская	<input checked="" type="checkbox"/>
7994	29.08.12	22 000				<input type="checkbox"/>
6897	06.07.12	16 000				<input type="checkbox"/>
6134	25.05.12	20 800				<input type="checkbox"/>
6008	14.05.12	3,05				<input checked="" type="checkbox"/>
5979	10.05.12	0,24				<input checked="" type="checkbox"/>
5902	02.05.12	0,15				<input checked="" type="checkbox"/>
5426	09.04.12	800				<input type="checkbox"/>

*Если по каким-то причинам необходимо вернуть деньги/литры на карту, но карта недоступна, то формируется отложенный возврат (без карты). Информация о возврате поступает в офис, в таблице отложенных пополнений автоматически формируется запись с установленным флагом "Отл.возв.".*

### Групповые отложенные пополнения

Часто возникает ситуация, когда необходимо ввести множество отложенных пополнений (кредитовать множество счетов клиента). Для упрощения этой задачи реализована возможность группового ввода отложенных пополнений.



Код записи	Создано	Пополнение	Действительно до	Проведено	Объект	Отл. возв.
14285	17.12.13	10			Офис	<input type="checkbox"/>
14274	17.12.13	10			Офис	<input type="checkbox"/>

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

При открытии окна "Отложенные пополнения" загружается список счетов текущего (выбранного) клиента, на которые выданы карты с денежными или литровыми кошельками. Достаточно ввести величину пополнения для каждого кошелька и срок его действия (не обязательно). Срок действия пополнения можно установить одинаковый для всех кошельков. Для сохранения введенных отложенных пополнений необходимо нажать кнопку ОК. Каждая строка сохраняется отдельно. Если при сохранении в какой-то из строк возникла ошибка, то она будет выведена в столбце "Статус".

Клиент	Счет		Отпускается	Пополнение	Действительно по	Статус
	номер	наименование				
Больница №5	2200211	2200211	92		31.12.2013	Не указана величина пополнения!

Сохраненные строки из списка исчезнут. После исправления ошибки можно нажать "ОК" ещё раз или проигнорировать их, нажав "Отмена".

### Загрузка из файла списка отложенных пополнений

Список отложенных пополнений может формироваться в какой-то внешней программе. Имеется возможность загрузить этот список из текстового файла. В текстовом файле через символ ; (точка с запятой) записаны следующие поля:

- Код клиента
- Номер счета
- Код отпускаемого товара - 0 для всех товаров и НП, 255 для товаров, или [код нефтепродукта из справочника](#)
- Величина пополнения
- Срок действия

Первое и последнее поля не обязательны. Код клиента нужен только для отображения наименования клиента после того, как список будет загружен в программу. Пример файла:

**70;2200211;2;10.4;10.05.2014**

©ООО НПФ «Элсика», Россия, г. Калуга, ул. Болдина 22а, Тел/факс: +7 (4842) 73-23-56, +7 (4842) 544-987 e-mail: <a href="mailto:info@azs.ru">info@azs.ru</a> , web: <a href="http://www.elsy.su/">http://www.elsy.su/</a>	Дата	Версия документа	Страница
	14.10.2222	1.3	142

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**;2200212;3;15;10.05.2014**

**;2200213;3;25;**

*\*Во второй строке не указан код клиента, в третьей код клиента и срок действия*

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**Дебетование смарт-карт (продажа топлива и\или товаров)**

Оплата топлива или товаров/услуг производится на АЗС или Магазине. Подробно см. руководство оператора ЭлСи АЗС/ ЭлСи Магазин.

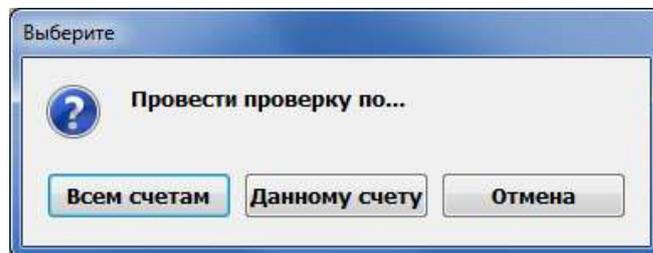
## Информация по транзакциям по смарт-картам.

Просмотреть информацию по транзакциям можно на закладке "Счета" странице "События".

Транзакции отображаются только в указанный период – период задается по нажатию на надпись "Период просмотра".

У каждой транзакции указано дата\время транзакции, тип (продажа или пополнение), торговый объект, номер ТРК, цена, кол-во литров, сумма, номер путевого листа, остаток кошелька до и после транзакции.

Для проверки транзакций по дебетовым счетам (вывода отчета о проблемных транзакциях) используйте кнопку "Проверка событий".



# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

## Перенос транзакции по смарт-карте на другой счет

Любую транзакцию можно перенести на другой счет. Для этого необходимо:

- На закладке "Счета" странице "События" в таблице выбрать (строка выделится синим) транзакцию и нажать кнопку [Перенести на другой счет];
- В окошко "Перевод транзакции" ввести номер счета на который необходимо перенести транзакцию и нажать [ОК];

ЭлСи АЗС Офис - Администратор 3.5.528 - Калуга Ойл

Администратор | Справочники | Обслуживание | Смарт-карты | Справка

Торговые объекты | Клиенты | Талоны и платежные карты | Товары | Бонусные схемы

Поиск: Счёт по номеру

Показать все | Только за указанный период: 2013 год

Счета | Информация по клиенту | Финансы | WEB-доступ | Дневные лимиты

Текущий фильтр: Все клиенты | Группы не заданы

Информация о счете | Кошельки | **Журнал операций по счету** | Журнал событий по бонусам

Текущий фильтр: Все счета

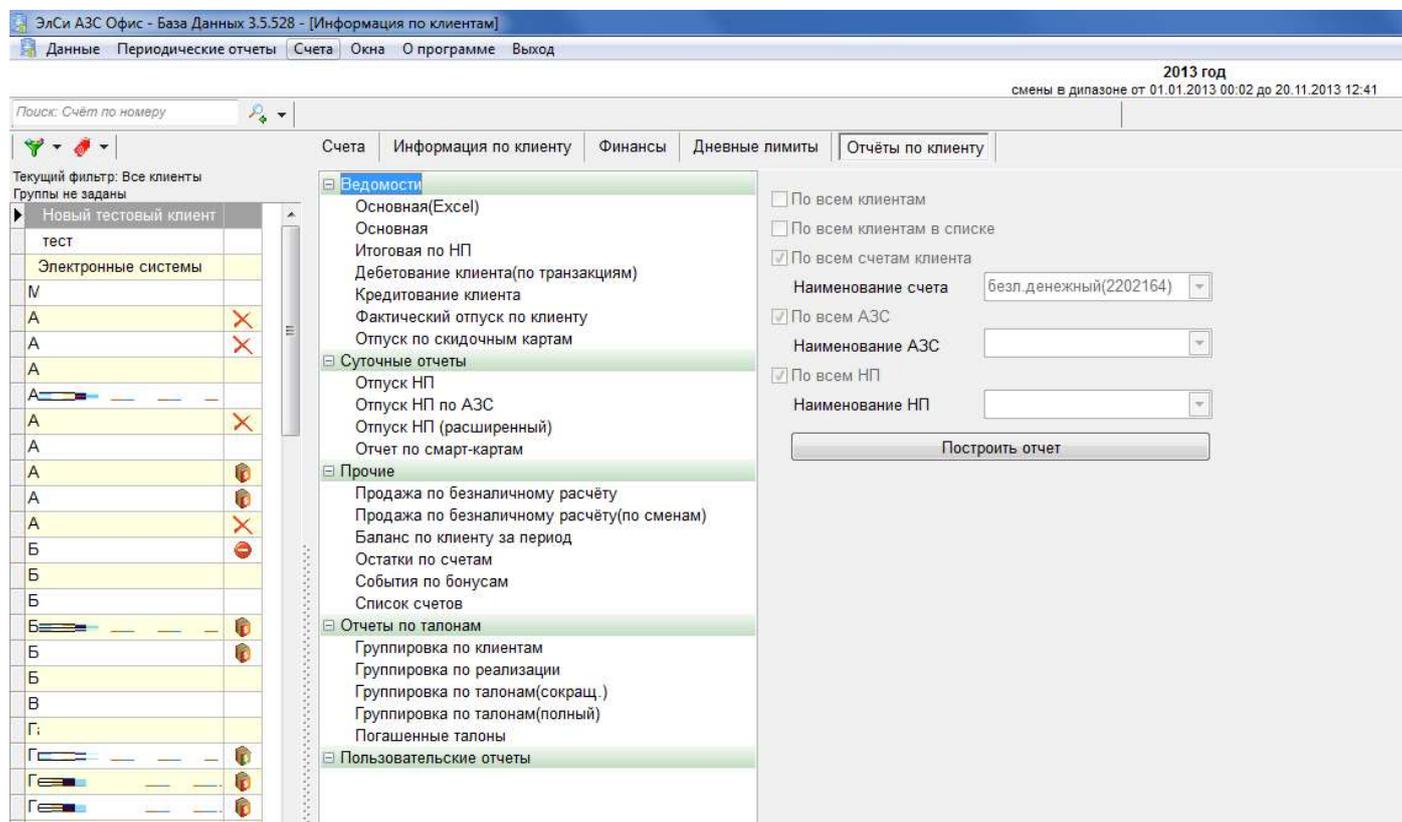
№ счета: 2201638  
Дата открытия: 09.04.2012 | Действителен до: 09.04.2062

Время	Тип	АЗС	ТРК	НП	Цена	Кол-во	Стоимость	Номер путевого листа	Остаток кошелька	
									До операции	После операции
02.02.2013 09:19	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,50	9,78	268,95	269,00р.	0,05р.	
11.02.2013 11:22	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,50	20	550	819,00р.	269,00р.	
10.02.2013 14:32	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,50	10	275	1 094,00р.	819,00р.	
09.02.2013 12:37	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,50	20	550	1 644,00р.	1 094,00р.	
08.02.2013 09:06	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,50	15	412,5	2 056,50р.	1 644,00р.	
08.02.2013 03:05	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,50	5	137,5	2 194,00р.	2 056,50р.	
06.02.2013 20:14	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,50	10	275	2 469,00р.	2 194,00р.	
05.02.2013 11:14	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,50	20	550	3 019,00р.	2 469,00р.	
04.02.2013 08:55	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,50	20	550	3 569,00р.	3 019,00р.	
03.02.2013 14:23	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	5	136,5	3 705,50р.	3 569,00р.	
02.02.2013 16:24	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	15	409,5	4 115,00р.	3 705,50р.	
01.02.2013 11:16	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	20	546	4 661,00р.	4 115,00р.	
30.01.2013 16:04	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	20	546	5 207,00р.	4 661,00р.	
29.01.2013 21:12	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	10	273	5 480,00р.	5 207,00р.	
28.01.2013 15:57	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,30	10	273	5 753,00р.	5 480,00р.	
26.01.2013 11:07	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,10	20	542	6 295,00р.	5 753,00р.	
25.01.2013 15:43	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,10	20	542	6 837,00р.	6 295,00р.	
24.01.2013 09:56	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,10	15	406,5	7 243,50р.	6 837,00р.	
22.01.2013 16:43	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,10	20	542	7 785,50р.	7 243,50р.	
19.01.2013 12:10	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	20	540	8 325,50р.	7 785,50р.	
18.01.2013 16:51	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	15	405	8 730,50р.	8 325,50р.	
17.01.2013 13:43	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	20	540	9 270,50р.	8 730,50р.	
16.01.2013 09:31	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	10	270	9 540,50р.	9 270,50р.	
15.01.2013 20:16	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	15	405	9 945,50р.	9 540,50р.	
14.01.2013 09:55	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,00	20	540	10 485,50р.	9 945,50р.	
13.01.2013 09:04	Дебет	АЗС ул.Московская	3	Аи-92	27,00	10	270	10 755,50р.	10 485,50р.	
12.01.2013 19:00	Дебет	АЗС ул.Московская	4	Аи-92	27,00	20	540	11 295,50р.	10 755,50р.	

Для перевода всех транзакций используйте кнопку "Перевести все на другой счет".

## Отчет по смарт-картам

Отчеты по безналичным клиентам можно получить в приложении "Просмотрщик данных" на закладке "Счета" странице "Отчеты по клиенту".



Отчеты, которые можно получить по счету, на который выдана смарт-карта в "Просмотрщике данных":

- Ведомость по отпуску - отпуск топлива по счету (Дата/АЗС/ТРК/Нефтепродукт/Цена/Цена со скидкой/Количество литров/стоимость);
- Суточный отчет – отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) (Дата/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет с АЗС - отпуск топлива по счету в разрезе смен (суток) с указанием АЗС (Дата/Нефтепродукт/АЗС/Количество литров/Стоимость);
- Суточный отчет по смарт-картам – отпуск топлива по смарт-карте в разрезе смен (суток) (Дата/Нефтепродукт/Количество литров/Стоимость);
- Баланс по клиенту за период – отчет по балансу клиента с расшифровкой по кошелькам (НП/Тип кошелька/Баланс на начало/Дебетование/Кредитование/Баланс на конец).

Общий отчет по реализации по смарт-картам можно получить в меню "Запросы": Расшифровка реализации.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Офис - База Данных 3.5.528 - [Запросы]

Данные Периодические отчеты Счета Окна О программе Выход

2013 год  
смены в диапазоне от 01.01.2013 00:02 до 20.11.2013 12:41

АЗС Выбраны все объекты НП Все

Тип оплаты: смарт-карты по клиентам  Показывать неактивные типы оплаты

**Расшифровка реализации по типам оплаты**  
АЗС: Выбраны все объекты; НП: Все; Тип оплаты: смарт-карты по клиентам;

Клиент	НП	Отпуск, л	Стоимость, р.
Новый тестовый клиент	Аи-92	50	1418,5
Новый тестовый клиент	Аи-95	25,6	819,5
Новый тестовый клиент	Аи-98	10,2	331,3
Новый тестовый клиент	ДТ л	26,5	812,8
Электронные системы	Аи-92	20	579
Электронные системы	Аи-95	20	639
Электронные системы	ДТ л	20	613
А	Аи-92	3665,1	99482,2
А	Аи-95	230,2	6789,7
А	Аи-92	5070,4	138615,1
А	Аи-92	2119,1	58290,2
А	Аи-92	1621,5	43863
А	Аи-95	3791,2	110966,2
А	Аи-80	1321,2	34437,7
Б	Аи-92	760	20703
Б	Аи-92	11330,1	311153,8
Б	Аи-95	700	20608
Б	Аи-92	3725,3	101835,8
Б	Аи-92	524,8	14265,5
Б	Аи-92	5052	138596,5
Б	Аи-95	190	5605
В	Аи-95	560	16550

## Скидочные(бонусные) смарт-карты

Бонусная (дисконтная, скидочная) смарт-карта используется для отпуска топлива или продажи товара\услуги за наличные со скидкой. Существует множество вариантов настройки дисконтных программ, но основными являются фиксированная скидка, пороговая скидка и бонусная программа. Бонусная программа основана на накоплении бонусов: каждая покупка по смарт-карте будет приносить бонусы, которыми можно расплачиваться за нефтепродукты, товары или услуги (или за все вместе) в торговой сети. Порядок начисления и отпуска по бонусам являются настраиваемыми параметрами.

Информация по накопительным системам скидок, основанных на бонусах, расположена на вкладке "Бонусные схемы". Даная система позволяет очень гибко назначать скидки клиентам, в зависимости от того, в какое время клиент совершает покупку, карта какой категории и с каким номером ему выдана, ну и естественно от того, на какую сумму клиент совершает покупки. Таким образом, система делает возможным предоставлять различные скидки в выходные, праздничные или будние дни, VIP клиентам или клиентам с определенными номерами карт; поощрять клиентов которые совершали много покупок в прошлом месяце или постоянных клиентов. Кроме того, система позволяет одновременно делать подарки клиентам за накопленные им бонусы. Работу накопительной системы скидок обеспечивают две функционирующие независимо друг от друга схемы: схема начисления бонусов и схема предоставления скидок.

## Схемы начисления бонусов

Схемы начисления бонусов | Схемы предоставления скидок | Справочники и параметры для схем

Наименование схемы  
new

Параметры

Срок действия схемы: с [..] по [..]  
 Применимость схемы: для любых продаж  
 Категория карт: Без категории

Формула расчета начисления бонусов по умолчанию  
 MROUND(COST)

Формулы расчета начисления бонусов по каждому кошельку

Кошелек	Формула
Аи-93	ROUND(QTY)

Основная панель управления: [Назад] [Вперед] [Добавить] [Удалить] [Сбросить] [Отмена] [ОК]

Основная панель управления: [Назад] [Вперед] [Добавить] [Удалить] [Сбросить] [Отмена] [ОК]  Отключить схему

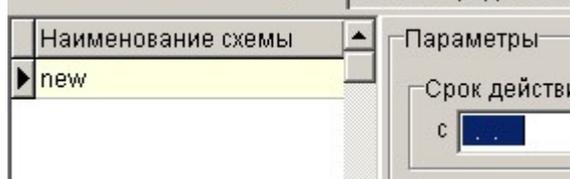
Схема начисления бонусов определяет, какое количество бонусов должно быть начислено за покупку данного продукта в данный промежуток времени на карту заданной категории в зависимости от ее номера и типа продаж. Схема может быть активной или не активной в данный момент времени. Это определяется флагом "Отключить схему".

Основные параметры | Дополнительные параметры

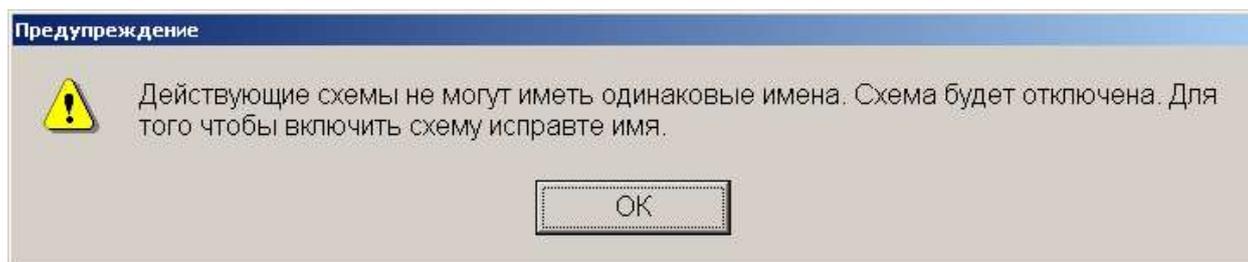
Отключить схему

На объекты рассылаются только активные схемы.

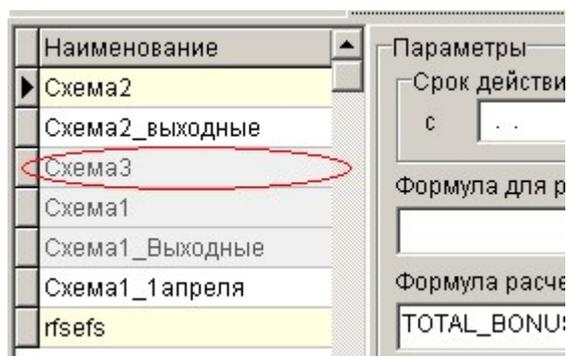
Для простоты использования каждая схема имеет уникальное (для активных схем) наименование, Схемы начисления бонусов | Схемы предоставл



При попытке создать схему с тем же наименованием вы увидите следующие сообщение:



Наименование неактивных схем выделено серым



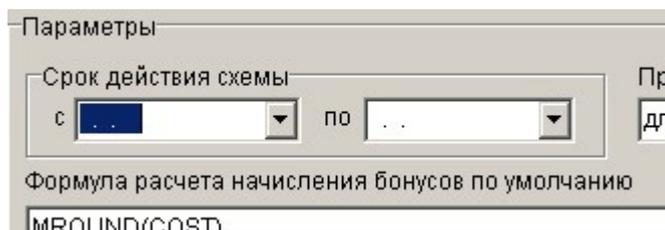
Все параметры, позволяющие настраивать работу, схемы разделены на две категории: основные параметры и дополнительные параметры.

### Основные параметры

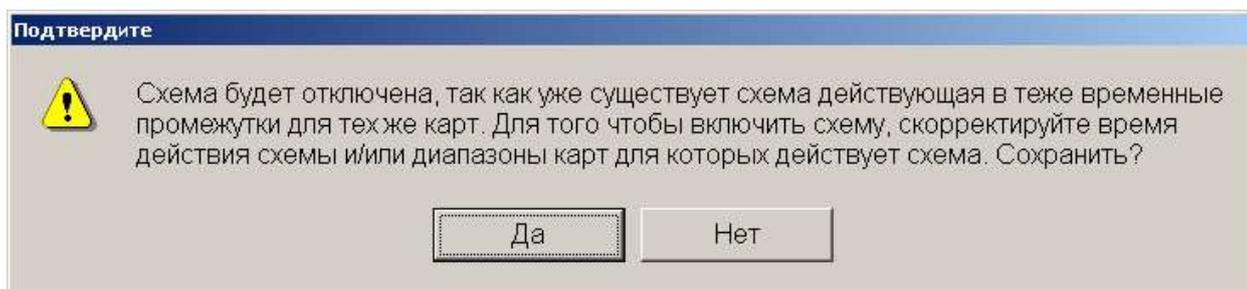
К основным параметрам относятся: срок действия схемы, применимость схемы, категория карт, к которым применяется схема, формула расчета бонусов по умолчанию и формулы расчета бонусов по каждому продукту.

### Сроки действия схемы.

Срок действия схемы определяет временной промежуток в который действует схема.



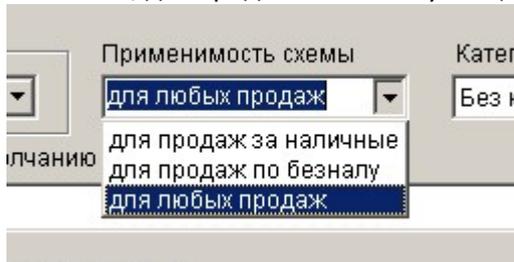
Если сроки не заданы, то схема действует всегда. Для начисления бонусов выбирается схема, дата начала которой наиболее близка к текущей дате. Схема с незадавленными сроками действия выбирается в последнюю очередь. Если задана дата окончания действия схемы и не задана дата начала действия схемы, то в качестве даты начала действия схемы ставится текущая дата. Если дата начала действия активной схемы совпадает с датой начала действия другой активной схемы для той же категории карт, то система выдает следующее сообщение:



Если вы пока не хотите менять схему, нажмите на кнопку "Да". Все сделанные вами установки сохранятся, но схема будет неактивной. Для того чтобы немедленно поправить схему нажмите на кнопку "Нет".

### Применимость схемы.

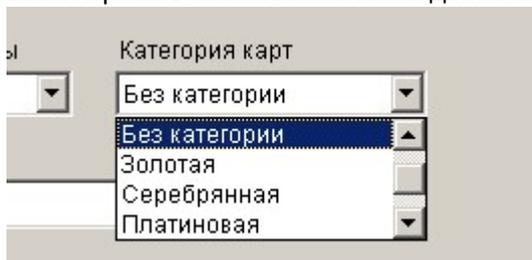
Применимость схемы определяет, для каких продаж будет применяться данная схема: для продаж за наличные, для продаж по безналу или для любых продаж.



Если "Применимость схемы" не задана, то по умолчанию устанавливается "Для любых продаж".

### Категория карт.

Категория карт определяет, для какой категории карт применяется данная схема. Если схема применяется ко всем картам в качестве значения данного параметра необходимо установить "Без категории".



Возможные значения категорий карт задаются на вкладке "Справочники и параметры для схем".

Если "Категория карт" не задана, то по умолчанию устанавливается "Без категории".

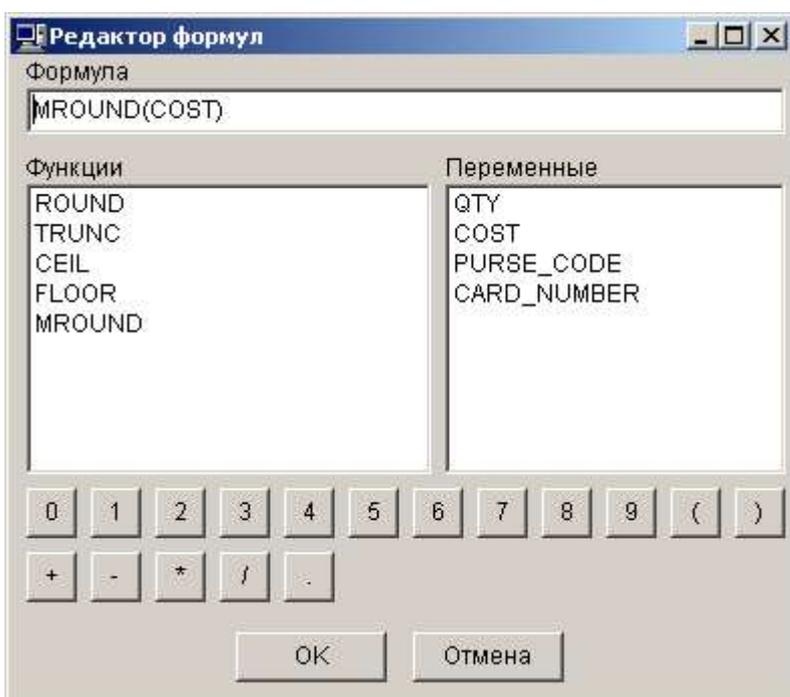
### Формула расчета начисления бонусов по умолчанию.

Формула расчета начисления бонусов по умолчанию используется для расчета начислений для продуктов, для которых не уточнена формула.

Для того чтобы задать формулу необходимо нажать на кнопку "..."



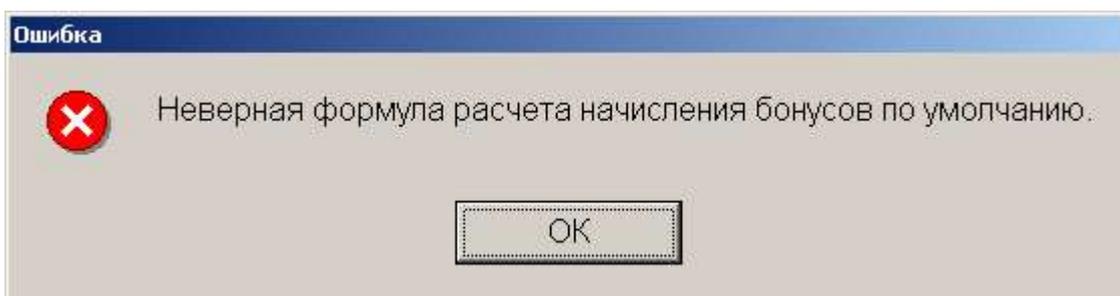
После чего появится редактор формул.



Сконструируйте желаемую формулу и нажмите на кнопку "ОК". (Подробнее работа с окном редактора формул описана ниже).

Если формула не задана и не задано ни одной уточняющей формулы для продуктов, то в качестве формулы по умолчанию будет использоваться "MROUND(QTY)".

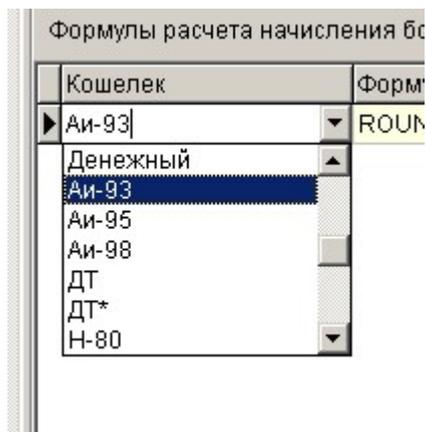
Если указана неверная формула, то система выдаст следующее сообщение об ошибке



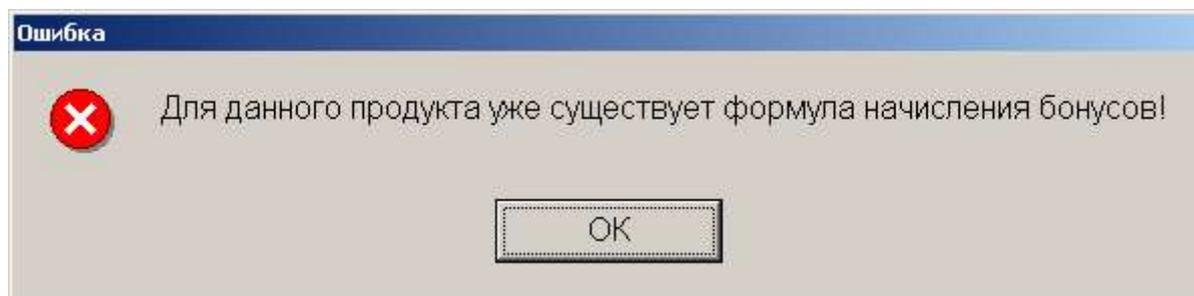
### Формулы расчета начисления бонусов по каждому кошельку.

Для того чтобы производить расчет накопления бонусов по конкретному продукту, по формуле отличной от формулы по умолчанию необходимо добавить запись для этого продукта в таблицу "Формулы расчета начисления бонусов по каждому кошельку".

Задайте продукт, при продаже которого будут начисляться бонусы



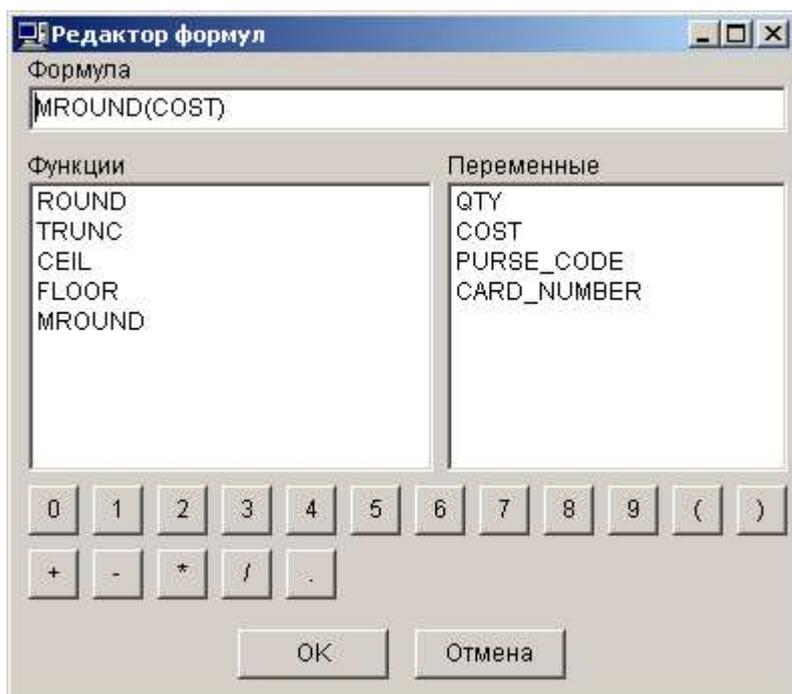
В качестве продукта можно выбрать или один из нефтепродуктов или "Денежный" тип для продажи товаров. Если выбран продукт, для которого в данной схеме уже задана формула система выдаст следующее сообщение.



Для того чтобы задать формулу необходимо нажать на кнопку "..."



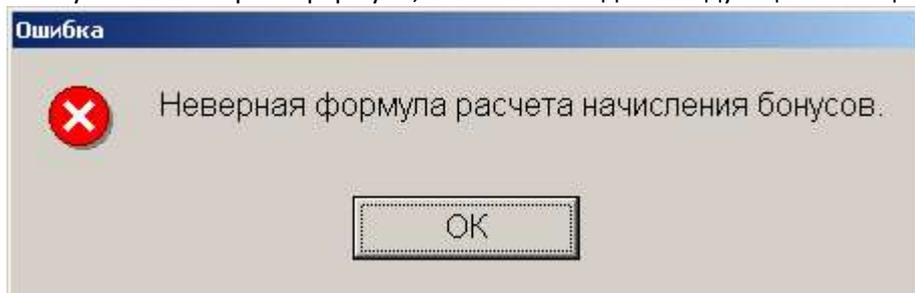
После чего появится редактор формул.



Сконструируйте желаемую формулу и нажмите на кнопку "OK". (Подробнее работа с окном редактора формул описана ниже).

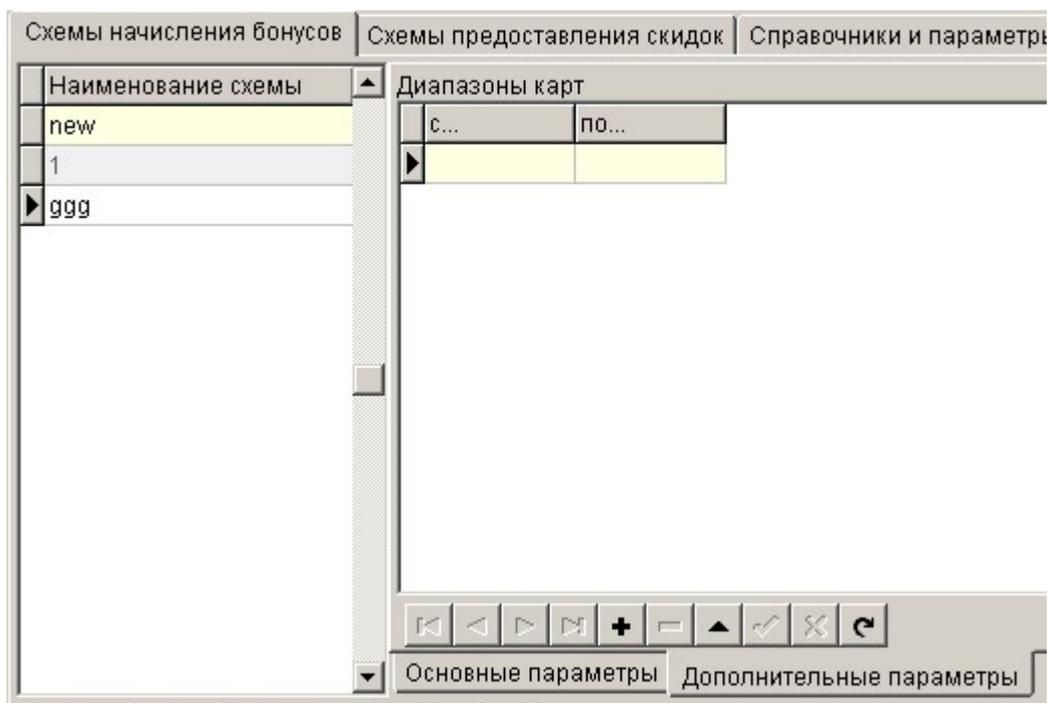
Если формула не задана, то она примет значение "MROUND(QTY)".

Если указана неверная формула, то система выдаст следующее сообщение об ошибке



### Дополнительные параметры.

Дополнительные параметры служат для уточнения диапазонов карт для которых действует данная схема, предоставляя тем самым возможность более гибкой настройки схемы.

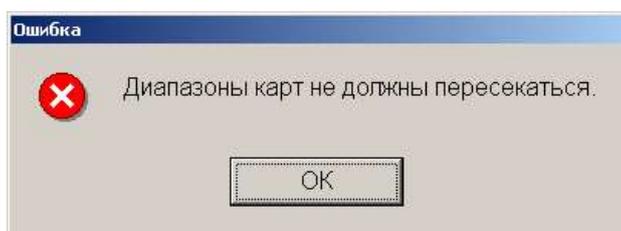


Если не указано ни одного диапазона карт, то схема применяется ко всем картам, иначе только к указанным диапазонам.

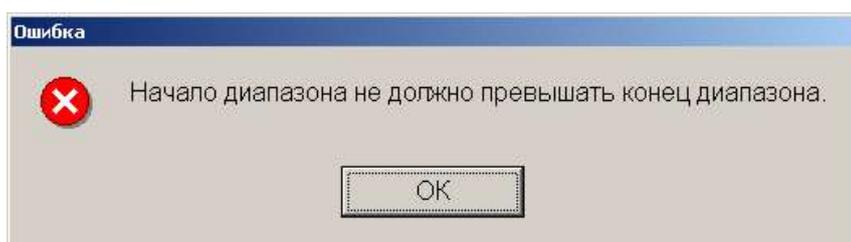
Если указаны пересекающиеся диапазоны карт

Диапазоны карт	
с...	по...
*	15 30
	10 20

то система выдаст следующее сообщение:

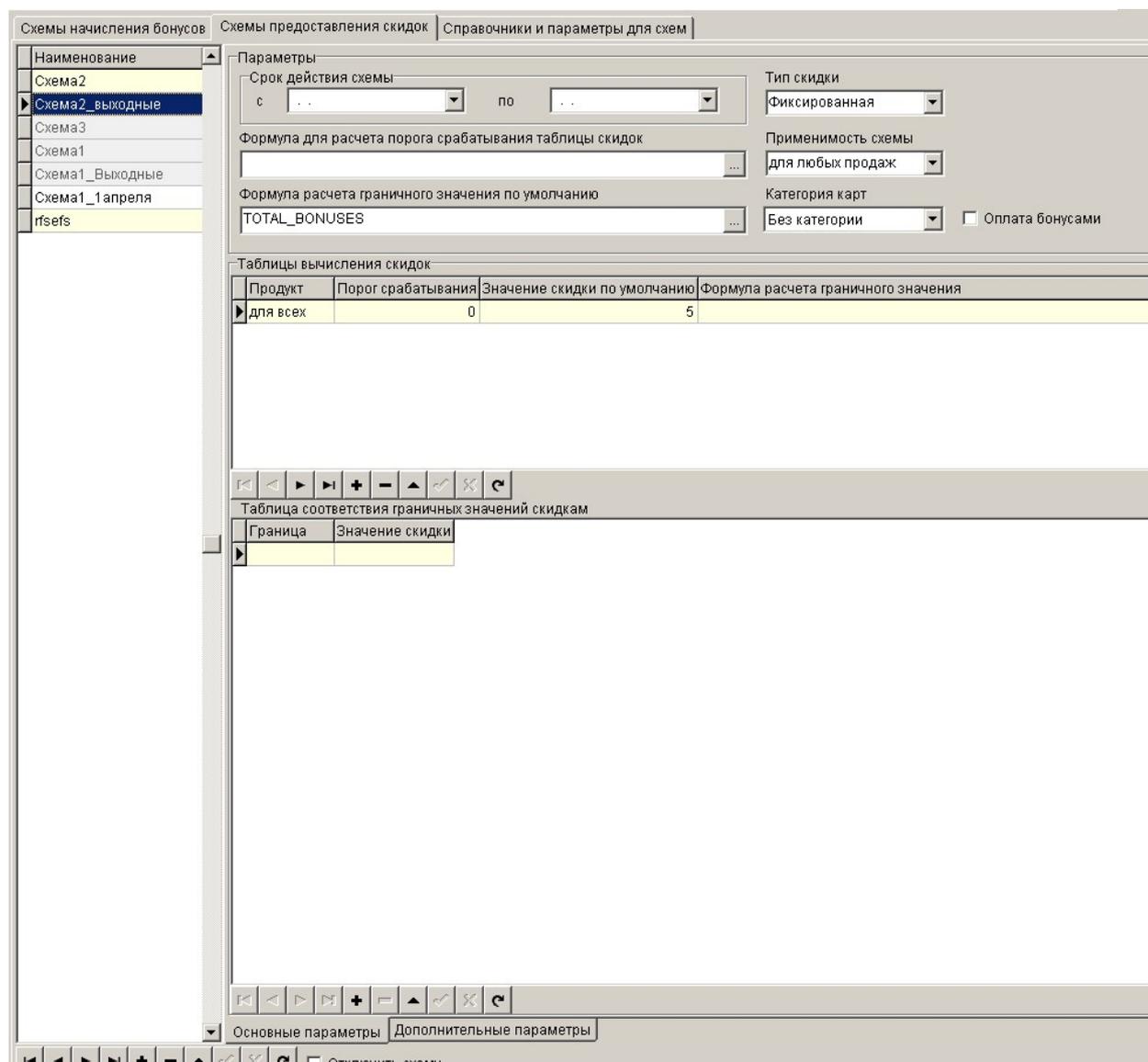


Если начало диапазона карт превышает конец диапазона, то система выдаст следующее сообщение



## Схемы предоставления скидок.

Схема предоставления скидок служит для вычисления скидки по заданному продукту, в заданный временной промежуток для заданных карт.



Схемы начисления бонусов | Схемы предоставления скидок | Справочники и параметры для схем

Наименование

- Схема2
- Схема2\_выходные
- Схема3
- Схема1
- Схема1\_Выходные
- Схема1\_1 апреля
- rfsefs

Параметры

Срок действия схемы: с .. по ..

Тип скидки: Фиксированная

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок: [Empty]

Применимость схемы: для любых продаж

Формула расчета граничного значения по умолчанию: TOTAL\_BONUSES

Категория карт: Без категории  Оплата бонусами

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
для всех	0	5	

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки

Основные параметры | Дополнительные параметры

Отключить схему

Схема может быть активной или не активной в данный момент времени. Это определяется флагом "Отключить схему".

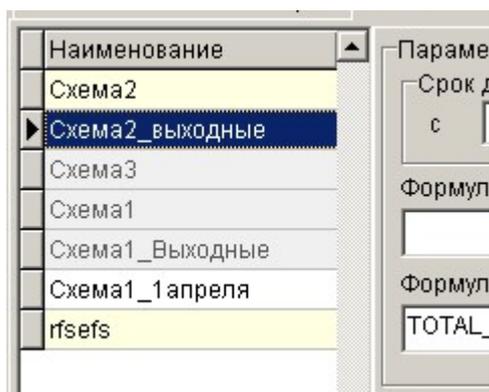
ые параметры | Дополнительные п

Отключить схему

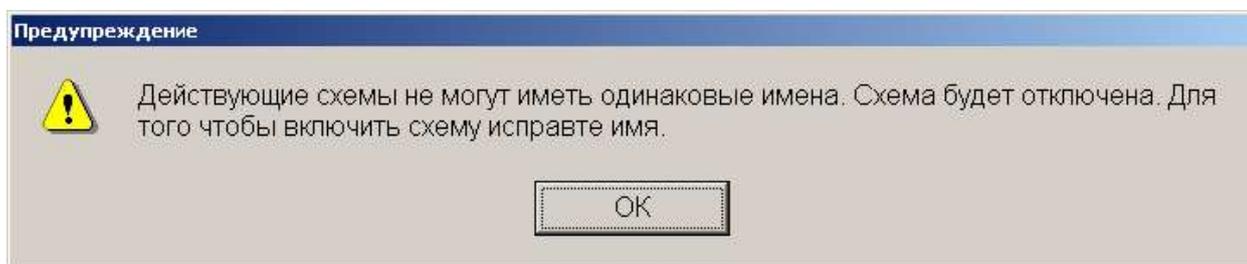
Для простоты использования каждая схема имеет уникальное (для активных схем) наименование,

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

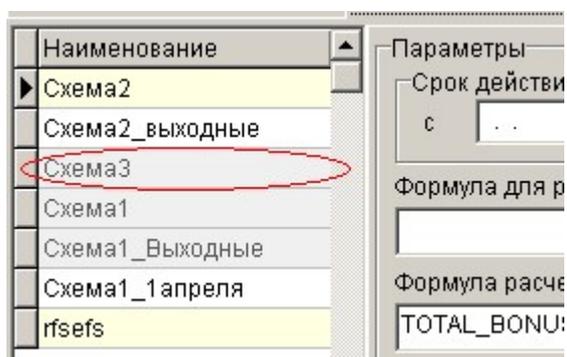
Руководство ЭлСи Офис



при попытке создать схему с тем же наименованием вы увидите следующее сообщение:



Наименование неактивных схем выделено серым



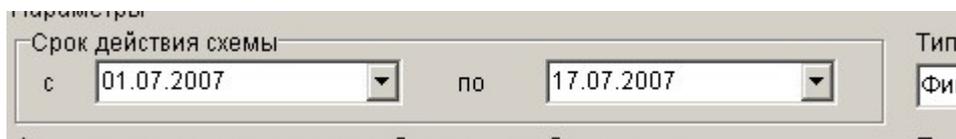
Все параметры, позволяющие настраивать работу, схемы разделены на две категории: основные параметры и дополнительные параметры.

### Основные параметры

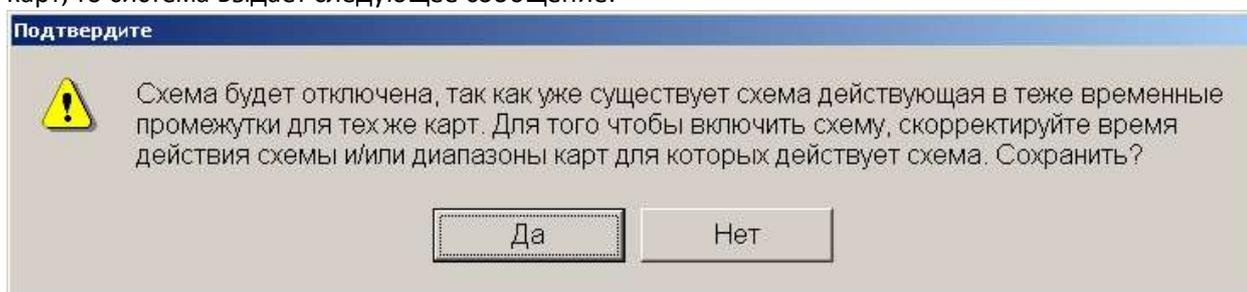
К основным параметрам относятся: время действия схемы, тип скидки, применимость схемы, категория карт, формула расчета порога срабатывания таблицы скидок и формула расчета граничного значения по умолчанию. Также каждая схема имеет набор таблиц вычисления скидок, каждая из которых однозначно определяется продуктом, при покупке которого предоставляется скидка, и порогом срабатывания таблицы. Каждой таблице вычисления скидок соответствует набор пар: граничное значение – скидка. Граничное значение вычисляется по формуле, заданной в поле "Формула расчета граничного значения", на основании бонусных накоплений за текущий месяц, за предыдущий месяц и/или общего числа бонусных накоплений.

## Сроки действия схемы.

Срок действия схемы определяет временной промежуток в который действует схема.



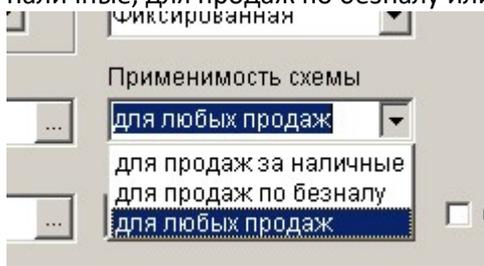
Если сроки не заданы, то схема действует всегда. Для вычисления значения предоставляемой скидки выбирается схема, дата начала которой наиболее близка к текущей дате. Схема с незадавленными сроками действия выбирается в последнюю очередь. Если задана дата окончания действия схемы и не задана дата начала действия схемы, то в качестве даты начала действия схемы ставится текущая дата. Если дата начала действия активной схемы совпадает с датой начала действия другой активной схемы для той же категории карт, то система выдает следующее сообщение:



Если вы пока не хотите менять схему, нажмите на кнопку "Да". Все сделанные вами установки сохранятся, но схема будет неактивной. Для того чтобы немедленно поправить схему нажмите на кнопку "Нет". Сроки действия схемы можно уточнить, указав на вкладке "Дополнительные параметры" дни недели (или конкретные даты) и временные промежутки действия схемы.

## Применимость схемы.

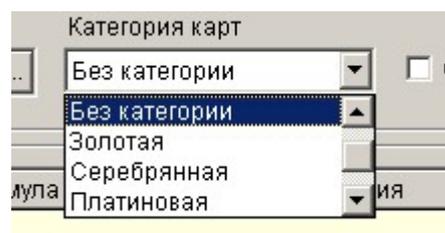
Применимость схемы определяет, для каких продаж будет применяться данная схема: для продаж за наличные, для продаж по безналу или для любых продаж.



Если "Применимость схемы" не задана, то по умолчанию устанавливается "Для любых продаж".

## Категория карт.

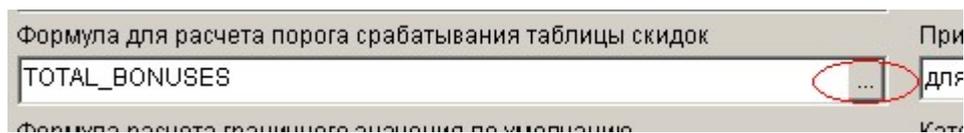
Категория карт определяет, для какой категории карт применяется данная схема. Если схема применяется ко всем картам в качестве значения данного параметра необходимо установить "Без категории". Возможные значения категорий карт задаются на вкладке "Справочники и параметры для схем".



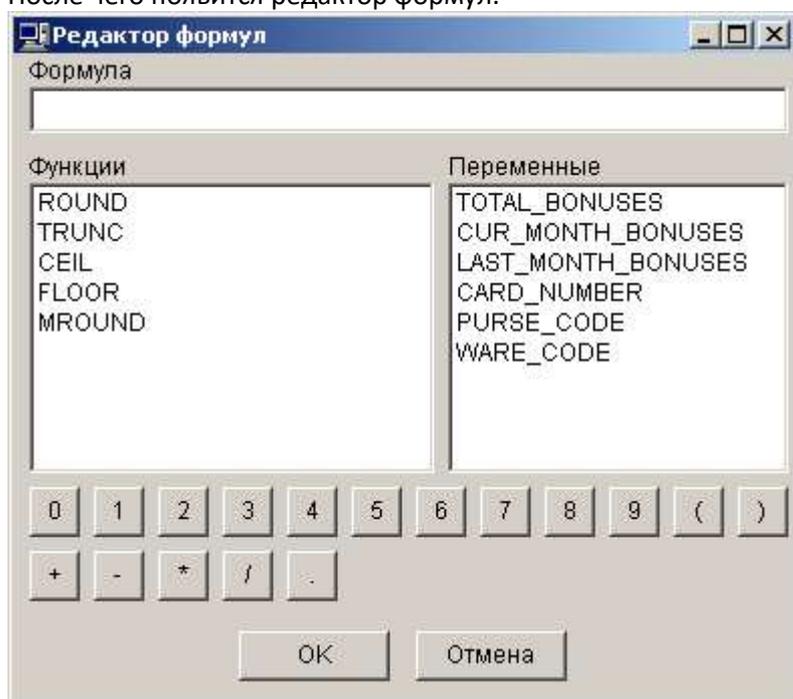
Если "Категория карт" не задана, то по умолчанию устанавливается "Без категории".

### Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидков.

Данная формула служит для вычисления значения порога для выбора соответствующей таблицы скидков на основании бонусных накоплений за текущий месяц, за предыдущий месяц и/или общего числа бонусных накоплений, а также номера карты, кода кошелька и кода товара. Для того чтобы задать формулу необходимо нажать на кнопку "..."

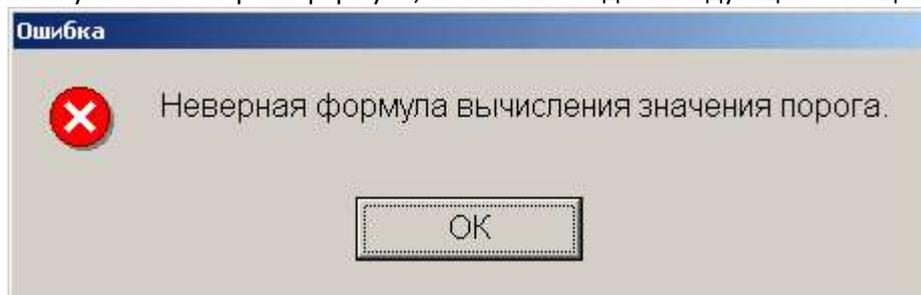


После чего появится редактор формул.



Сконструируйте желаемую формулу и нажмите на кнопку "OK". (Подробнее работа с окном редактора формул описана ниже).

Если указана неверная формула, то система выдаст следующее сообщение об ошибке



Если формула не задана, то значение порога всегда равно 0.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Рассмотрим механизм выбора таблицы вычисления скидка в зависимости от величины порога срабатывания таблиц скидок на примере. Пусть у нас имеются две таблицы для одного и того же продукта с разным значением порога:

Таблицы вычисления скидок		
Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки
▶ для всех	0	
для всех	1000	

и формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок равна TOTAL\_BONUSES. Таким образом, для карт, общее число накоплений на которых меньше 1000, будет выбираться первая таблица, а для карт, общее число накоплений на которых равно или превышает 1000, вторая таблица.

### Формула расчета граничного значения по умолчанию.

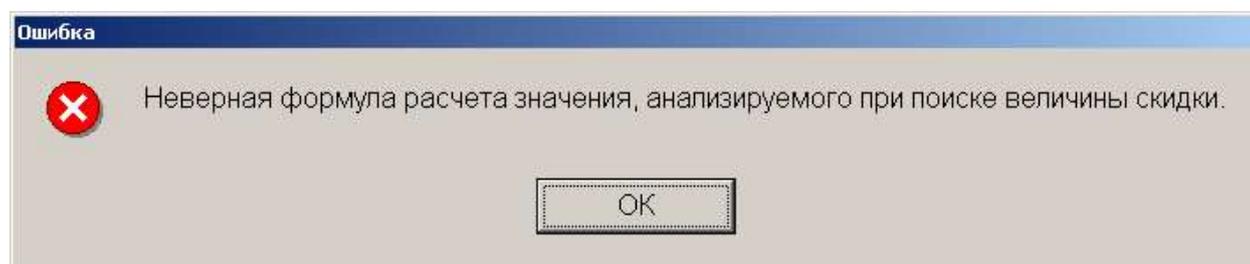
Используется для вычисления граничного значения, по которому определяется значения скидки, в таблицах, в которых не задана формула расчета граничного значения

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
▶ для всех	0		LAST_MONTH_BONUSES/2+CUR_MONTH_BONUSES
для всех	1000		LAST_MONTH_BONUSES/2+CUR_MONTH_BONUSES
товары	0		

Для того чтобы задать формулу необходимо нажать на кнопку "..."

Формула расчета граничного значения по умолчанию	Категор
TOTAL_BONUSES	Без кэ

После чего появится редактор формул. Сконструируйте желаемую формулу и нажмите на кнопку "OK". (Подробнее работа с окном редактора формул описана ниже). Если формула расчета граничного значения по умолчанию не задана, то она автоматически принимает значение TOTAL\_BONUSES. Если указана неверная формула, то система выдаст следующее сообщение об ошибке



### Таблицы вычисления скидок.

Таблицы вычисления скидок, позволяют на основании бонусных накоплений за текущий месяц, за предыдущий месяц и/или общего числа бонусных накоплений, а также номера карты, кода кошелька и кода товара определить величину скидки при покупке определенного продукта.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

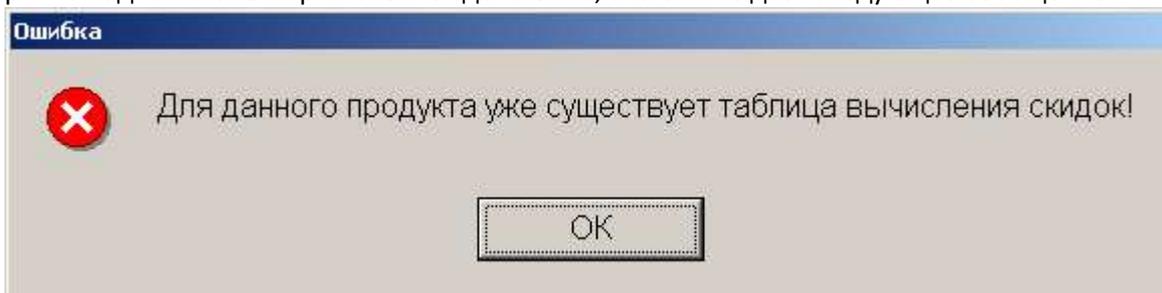
Таблицы вычисления скидок			
Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
Аи-93	0	0	LAST_MONTH_BONUSES
ДТ	0	0	LAST_MONTH_BONUSES+10

В качестве продукта может выступать один из нефтепродуктов или "Товары" для покупки товаров в магазине.

Таблицы вычисления	
Продукт	Порог
для всех	
для всех	
товары	
Аи-93	
Аи-95	
Аи-98	
ДТ	
ДТ*	

Если в качестве продукта указано "для всех", это означает, что данная таблица будет применяться для всех продуктов, для которых в данной схеме не определена своя таблица вычисления скидок.

Нельзя создавать таблицы для одного и того же продукта с одинаковым значением порога срабатывания в рамках одной схемы. При попытке сделать это, система выдает следующее сообщение



Порог срабатывания представляет собой минимальную величину порога, для которого может быть применена данная таблица. Более подробно этот механизм описан выше.

Формула расчета граничного значения позволяет на основании бонусных накоплений за текущий месяц, за предыдущий месяц и/или общего числа бонусных накоплений, а также номера карты, кода кошелька и кода товара получить граничное значение, по которому в таблице соответствия граничных значений скидкам определить величину скидки.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

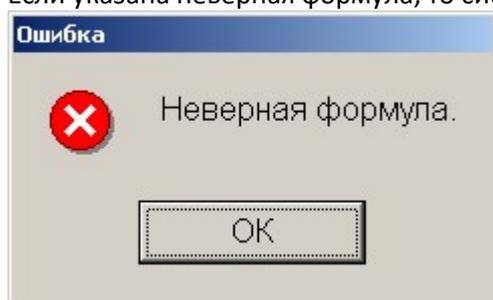
Граница	Значение скидки
0	1,5
100	3
200	4,5
500	6

Для того чтобы задать формулу расчета граничного значения формулу необходимо нажать на кнопку "..."

Формула расчета граничного значения
LAST_MONTH_BONUSES

После чего появится редактор формул. Сконструируйте желаемую формулу и нажмите на кнопку "ОК". (Подробнее работа с окном редактора формул описана ниже).

Если указана неверная формула, то система выдаст следующее сообщение об ошибке



Значение скидки по умолчанию позволяет предоставлять скидку, значение которой не зависит от величины бонусных накоплений. Данное значение используется, когда для таблицы вычисления скидок не определено ни одной пары "граница – значение скидки".

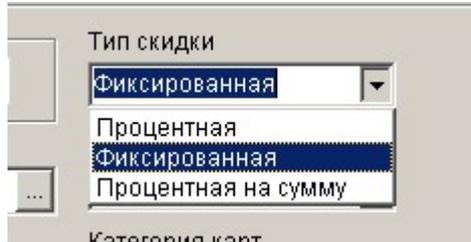
Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
для всех	0	5	

Граница	Значение скидки

## Тип скидки.

Тип скидки определяет, каким образом будет рассчитана величина суммы со скидкой. Можно выбрать один из трех видов:



процентная (процентная на цену), фиксированная (фиксированная на цену) и процентная на сумму. Если тип скидки не задан, то его значение автоматически устанавливается в "Процентная на сумму".

Кроме того, существует четвертый тип скидки "Бонусная скидка", который позволяет оплачивать часть стоимости (или полную стоимость) приобретаемого продукта бонусами. Для того включить данный тип скидки необходимо поставить флаг "Оплата бонусами"

Оплата бонусами

Данная скидка имеет несколько отличий

Параметры

Срок действия схемы  
с ... по ...

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок  
...

Применимость схемы  
для любых продаж

Формула расчета граничного значения по умолчанию  
TOTAL\_BONUSES

Категория карт  
Без категории

Оплата бонусами

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула пересчета бонусов в продукт
▶ для всех	0	3	TOTAL_BONUSES/10
товары	0		TOTAL_BONUSES/100

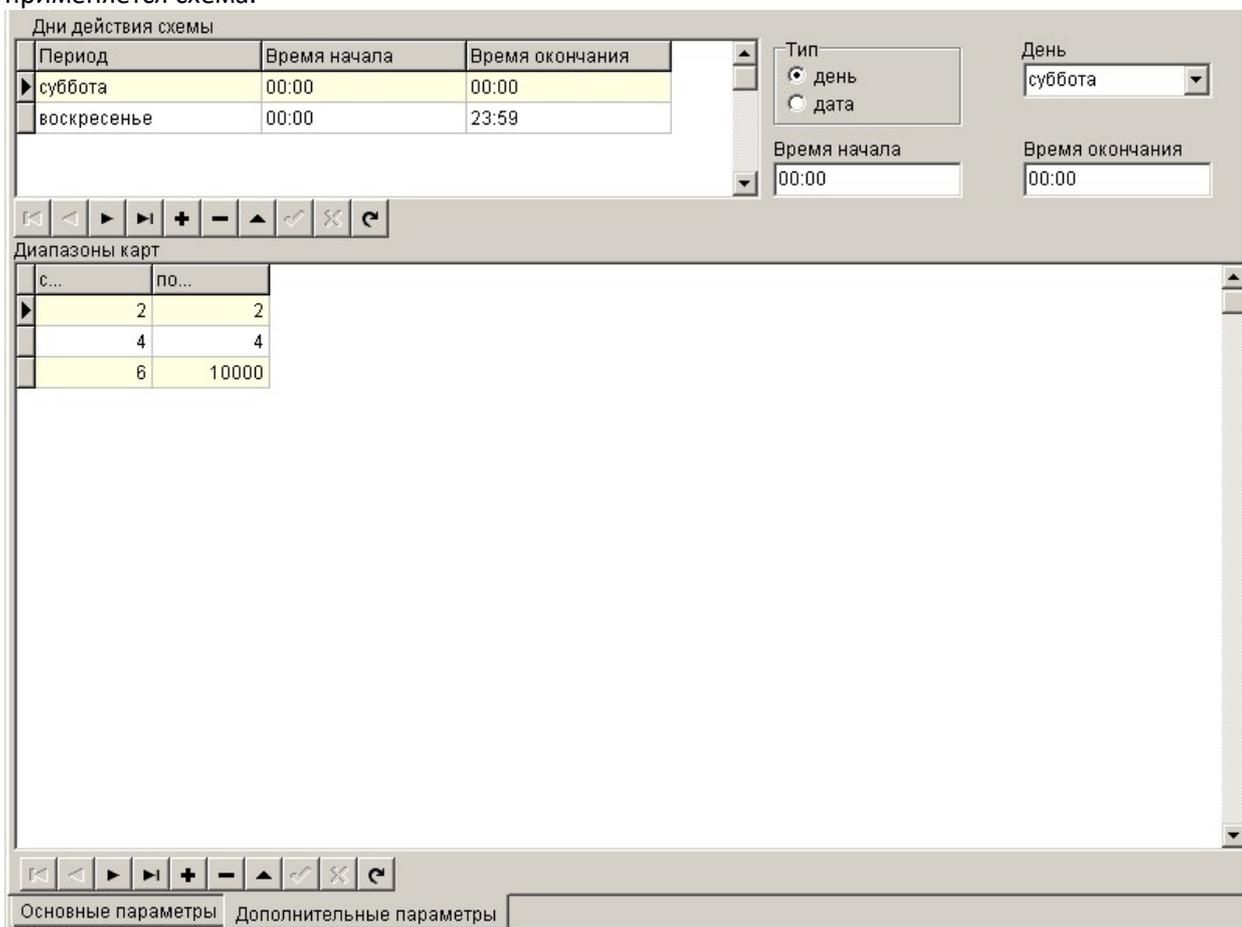
Во-первых, в таблице вычисления скидок вместо формулы расчета граничного значения появляется формула пересчета бонусов в продукт, которая позволяет рассчитать, сколько единиц продукта клиент может получить за накопленные им бонусы.

Во-вторых, отсутствует таблица соответствия граничных значений скидкам.

И, наконец, бонусы, на которые был приобретен продукт, списываются с карты. Например, если у клиента общее число накоплений (TOTAL\_BONUSES) на карте составляет 200 бонусов и он покупает товар за 20 руб., то (для приведенных на рисунке таблиц) он может оплатить 2 руб. за счет бонусов, после чего на карте у него останется 0 бонусов. А если у общее число накоплений на карте составляет 4000 бонусов, то, при прочих равных условиях, клиент может полностью оплатить покупку товара в 20 руб. за счет бонусов и на карте у него останется 2000 бонусов.

## Дополнительные параметры.

К дополнительным параметрам относятся дни (и время) действия схемы и диапазоны карт, к которым применяется схема.



Дни действия схемы

Период	Время начала	Время окончания
суббота	00:00	00:00
воскресенье	00:00	23:59

Тип:  день  дата

День:

Время начала:  Время окончания:

Диапазоны карт

с...	по...
2	2
4	4
6	10000

Основные параметры | **Дополнительные параметры**

## Дни действия схемы.

Дни действия схемы уточняют срок действия схемы. Если не указано ни одного дня (или даты) действия схемы, то схема действует всегда на протяжении срока действия схемы. Если указан хотя бы один день (или дата) действия схемы, то схема действует на протяжении срока действия схемы только в уточненное время. Например, на приведенном выше рисунке, схема будет действовать только в выходные (в субботу и воскресенье).

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Таблица служит только для просмотра уточняющих периодов действия схемы, редактировать данные можно в полях справа от нее. Тип периода может принимать два значения: день или дата, в зависимости от этого необходимо указать или день недели

Тип	День
<input checked="" type="radio"/> день	суббота
<input type="radio"/> дата	

или конкретную дату действия схемы.

Тип	Дата
<input type="radio"/> день	01.04.2007
<input checked="" type="radio"/> дата	

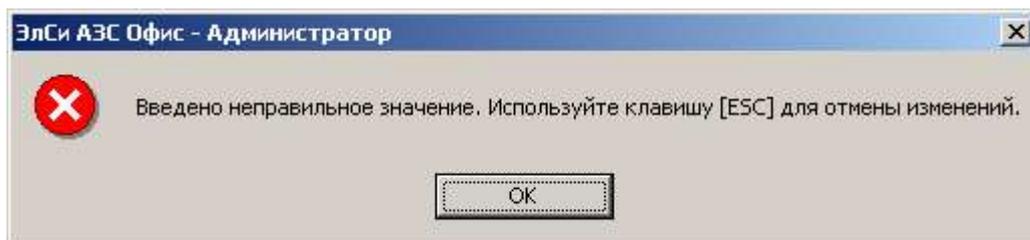
Кроме того, нужно указать в какой именно временной промежуток в этот день (или дату) будет действовать схема. Время указывается в формате "чч:мм".

Время начала	Время окончания
10:00	20:00

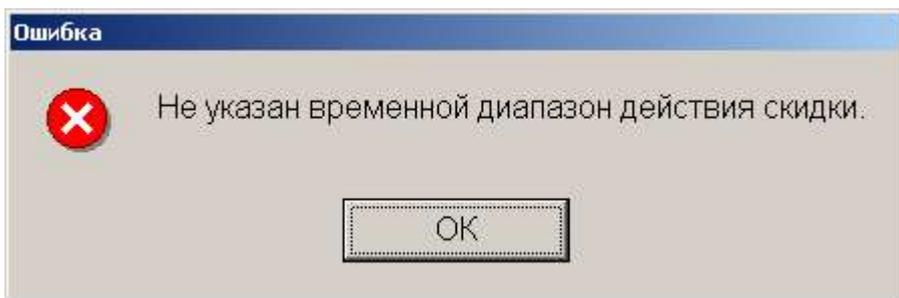
Если вы хотите, чтобы схема действовала в течении всего дня укажите временной промежуток с 00:00 по 00:00.

Время начала	Время окончания
00:00	00:00

Если введены некорректные значения времени начала или времени окончания, система выдаст следующее сообщение



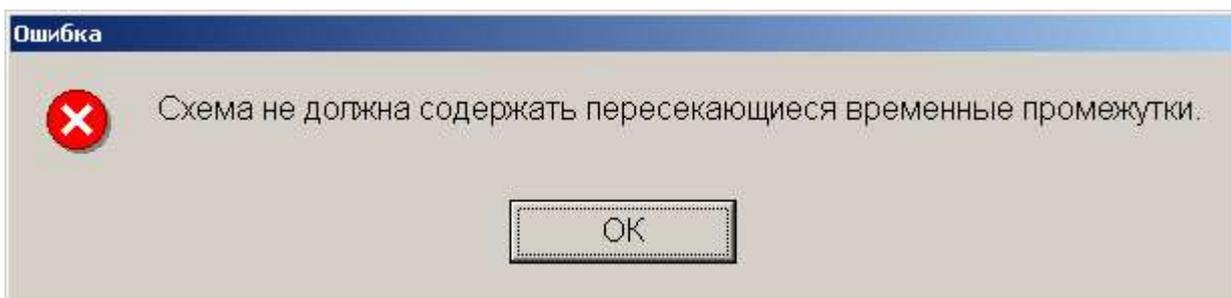
Если не указано значение времени начала и/или времени окончания, то система выдаст следующее сообщение



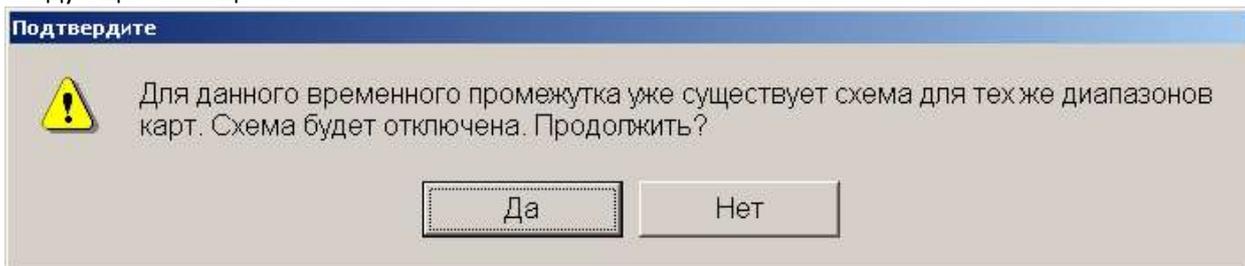
Если был введен день и/или дата уже присутствующий в данной схеме с пересекающимися временными промежутками

* понедельник	00:00	00:00
понедельник	10:00	20:00

то система выдаст следующее сообщение



Если указанный временной промежуток уже есть в другой схеме с тем же началом действия действующей для карт из диапазонов, пересекающихся с диапазонами, входящими в данную схему, то система выдаст следующее сообщение



Если вы пока не хотите менять схему, нажмите на кнопку "Да". Все сделанные вами установки сохранятся, но схема будет неактивной. Для того чтобы немедленно поправить схему нажмите на кнопку "Нет".

## Диапазоны карт

Диапазоны карт позволяют уточнять номера карт, к которым применяется схема.

Если не указано ни одного диапазона карт, то схема применяется ко всем картам, иначе только к указанным диапазонам. При задании диапазона карт необходимо обязательно задать и начало и конец диапазона, при этом начало диапазона не должно превышать значение конца диапазона и диапазоны не должны пересекаться внутри одной схемы.

Если указаны пересекающиеся диапазоны карт

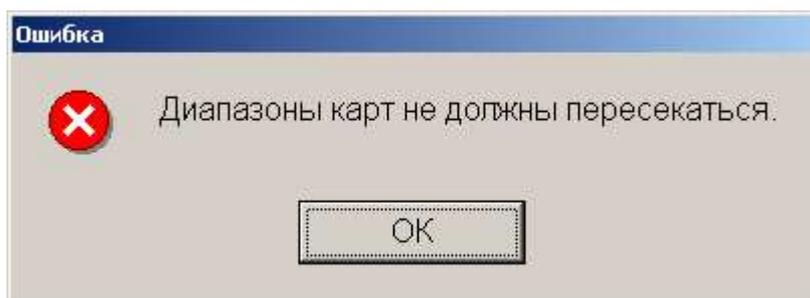
## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

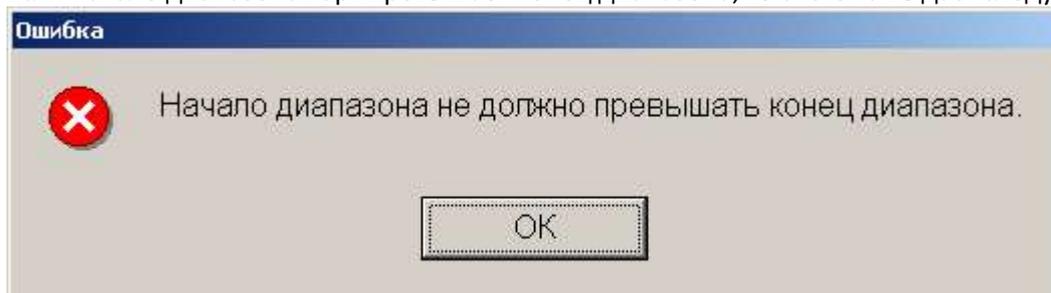
### Диапазоны карт

	с...	по...
I	2	6
	4	4
	6	10000

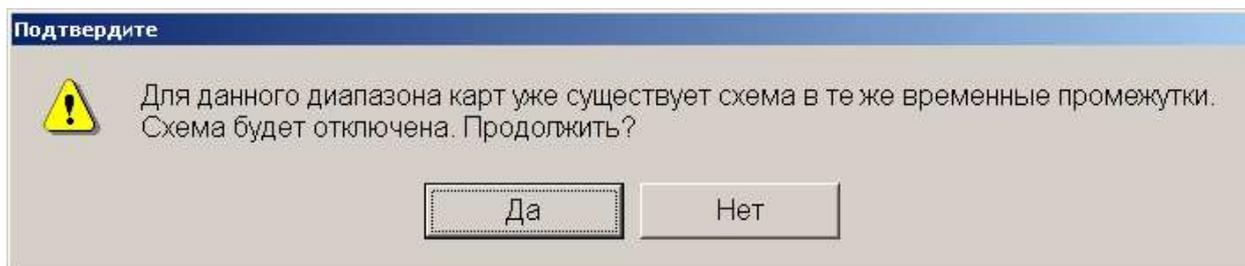
то система выдаст следующее сообщение:



Если начало диапазона карт превышает конец диапазона, то система выдаст следующее сообщение



Если для карт из указанного диапазона существует схема, действующая во временные промежутки, пересекающиеся с данной схемой, то система выдаст следующее сообщение



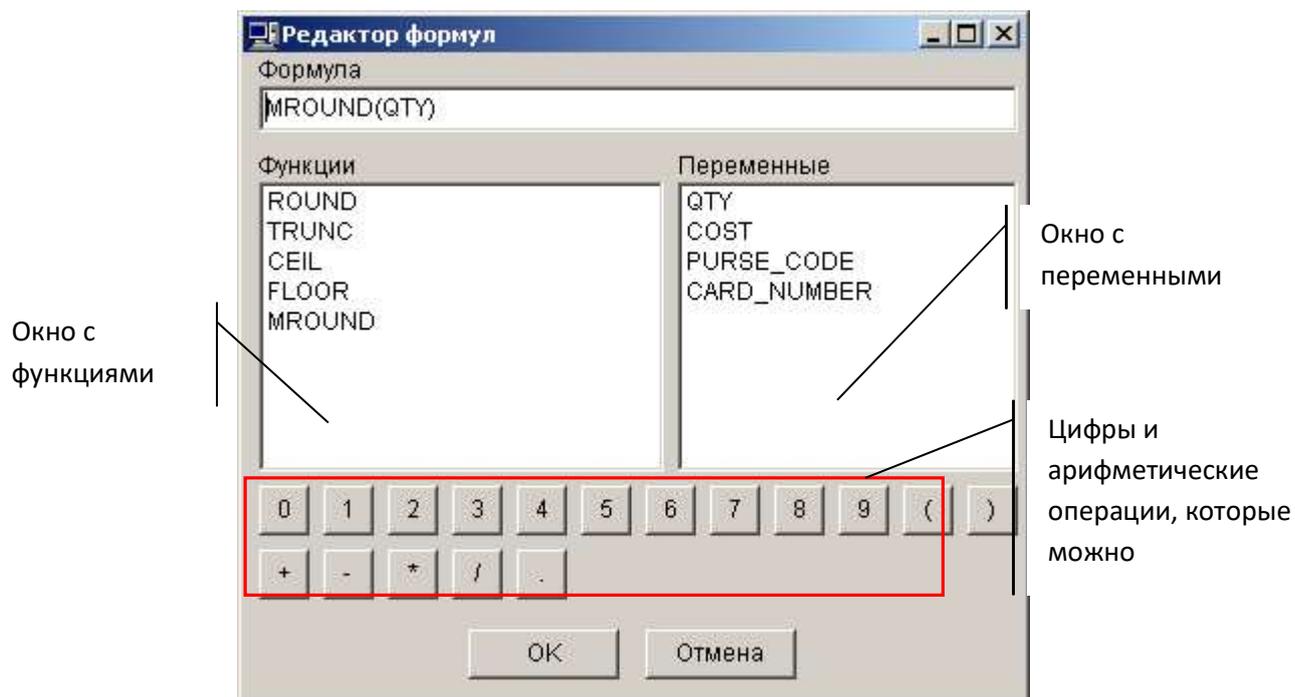
## Редактор формул

Редактор формул служит для быстрого и удобного конструирования формул.

---

*Описание формул и переменных в Приложении 3*

---



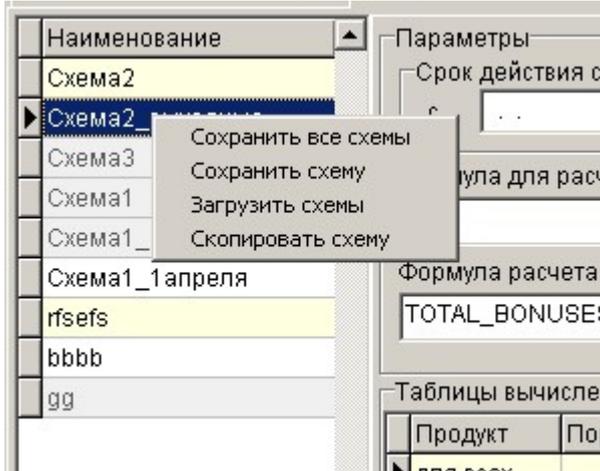
В левом окне редактора формул расположены функции, которые вы можете использовать при создании формулы, а в правом переменные. Использовать при создании формулы другие функции или переменные, нежели указаны в данных списках, нельзя. Выбор нужной функции или переменной производится посредством двойного щелчка левой кнопкой мыши по ее названию, после чего данная функция или переменная добавляется в формулу. Кроме того, в формулах можно использовать арифметические операции и цифры. Для выбора нужной операции или цифры нужно нажать кнопку с ее названием. Для того чтобы сохранить сконструированную формулу нажмите кнопку "ОК". Для того чтобы отменить сделанные изменения нажмите кнопку "Отмена".

## Копирование, сохранение и загрузка схем.

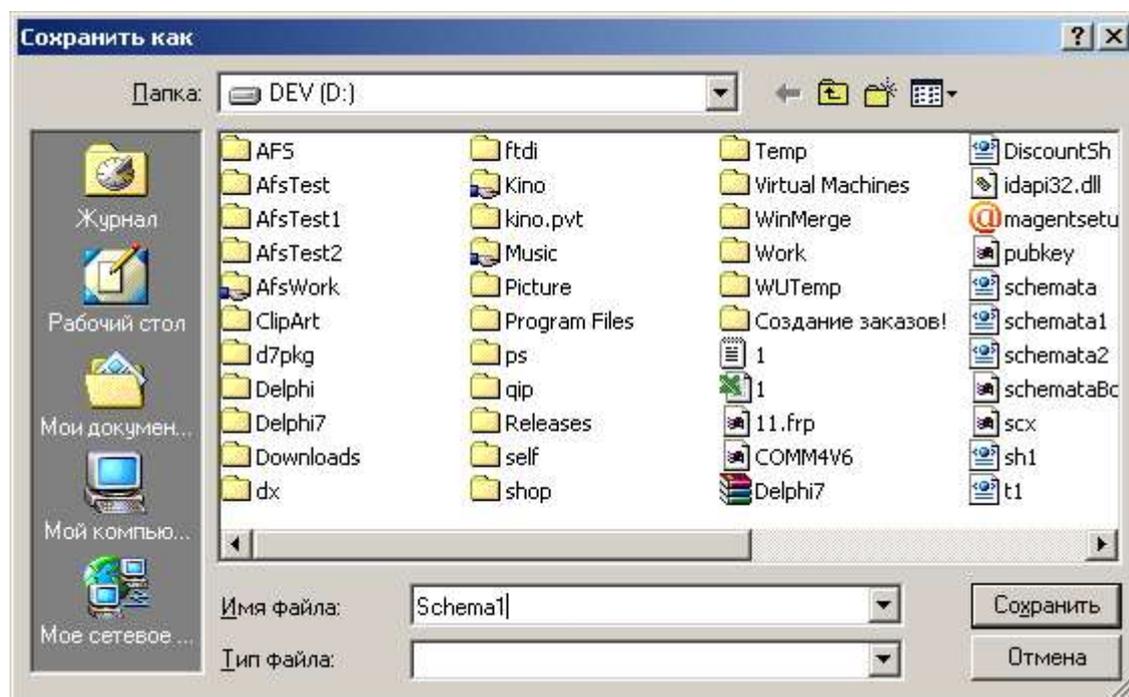
Система предоставляет возможность сохранять и загружать схемы. Схемы сохраняются в формате "xml".

### Сохранение одной схемы.

Для сохранения одной схемы необходимо щелкнуть на ее названии правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать "Сохранить схему".



После чего в появившемся диалоговом окне указать имя файла и место, куда вы хотите сохранить схему и нажать на кнопку "Сохранить".



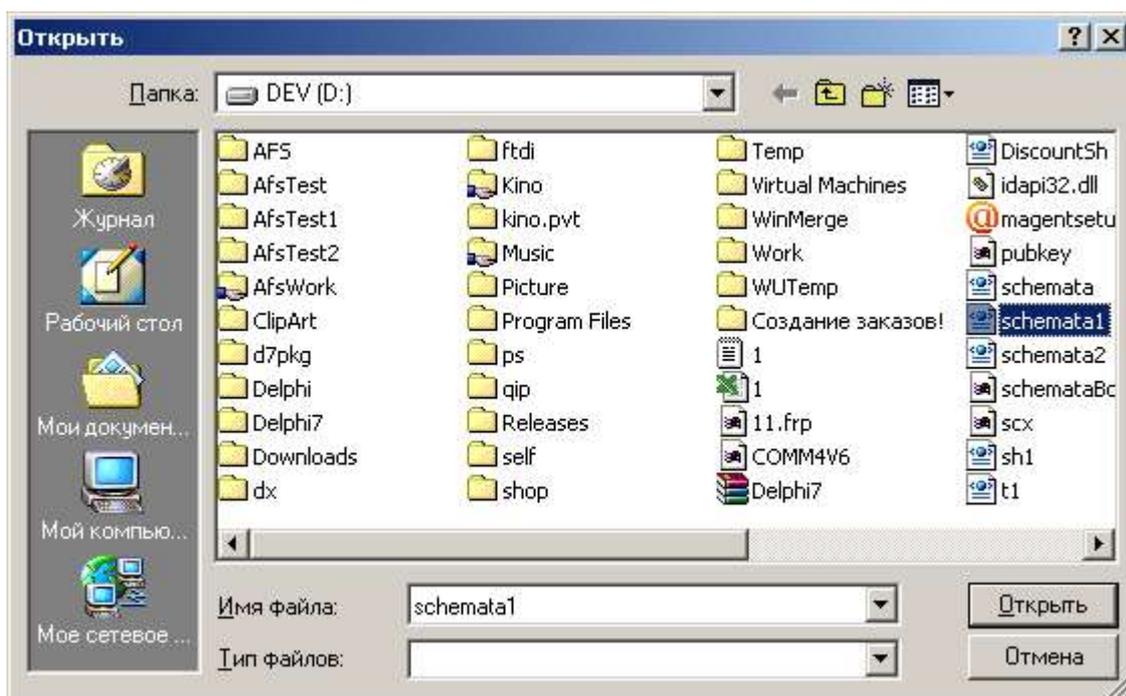
### Сохранение всех схем.

Для сохранения всех схем необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши в любом месте таблицы, содержащей наименование схем начисления бонусов или таблицы, содержащей наименование схем предоставления скидок и в появившемся контекстном меню выбрать "Сохранить все схемы". После чего в появившемся

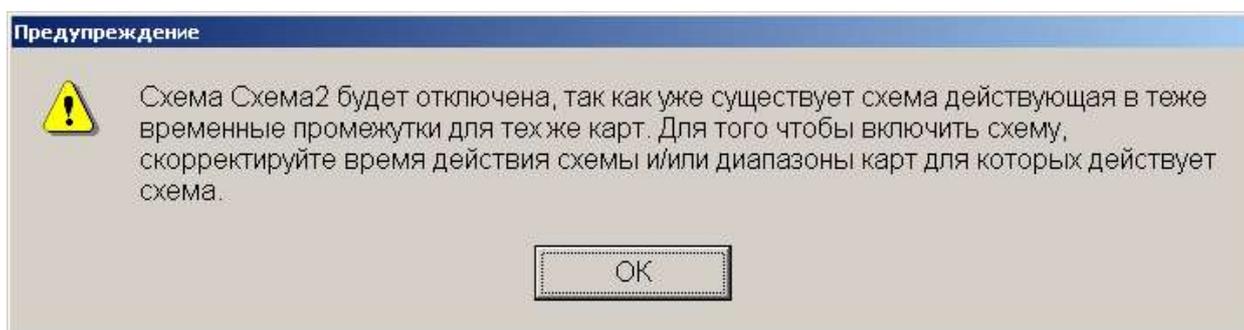
диалоговом окне указать имя файла и место, куда вы хотите сохранить схемы и нажать на кнопку "Сохранить". При этом сохраняются абсолютно все схемы (и начисления бонусов и предоставления скидков).

### Загрузка схем

Для того чтобы загрузить схемы из файла необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши в любом месте таблицы, содержащей наименование схем начисления бонусов или таблицы, содержащей наименование схем предоставления скидков и в появившемся контекстном меню выбрать "Загрузить схемы". После чего в появившемся диалоговом окне нужно выбрать файл, из которого вы хотите загрузить схемы и нажать на кнопку "Открыть".

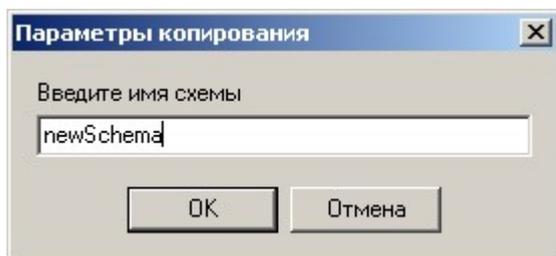


Если загружаемая схема пересекается с одной из имеющихся активных схем, то система выдаст следующее сообщение



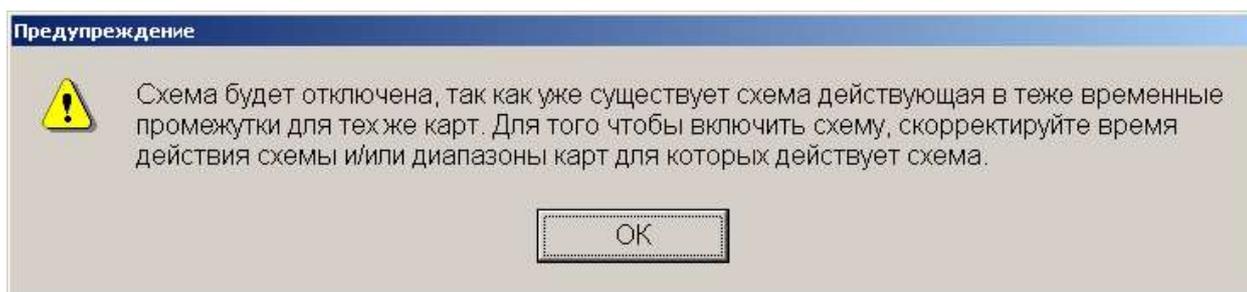
## Копирование схемы.

Для того чтобы скопировать схему необходимо щелкнуть на ее названии правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать "Скопировать схему". После этого в появившемся окне необходимо ввести имя схемы и нажать "ОК".



При этом сроки действия схемы не копируются, а значение категории карт устанавливается в значение "Без категории".

Если для данного диапазона карт уже существует схема без сроков действия, то система выдаст следующее сообщение.

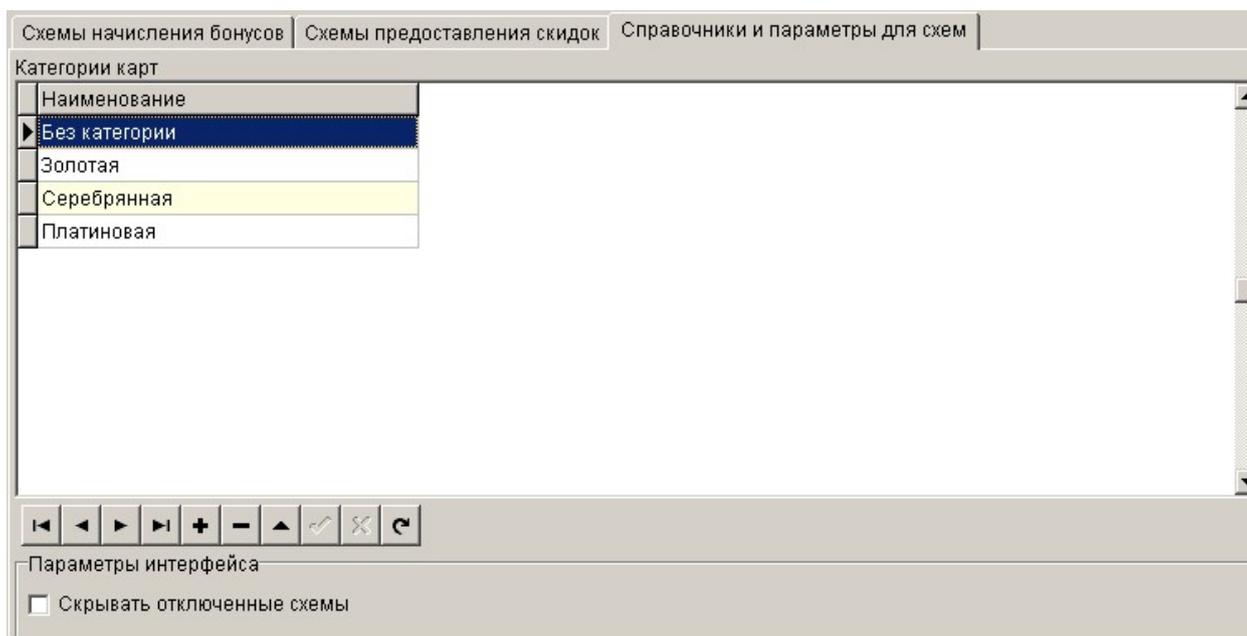


## Справочники и параметры схем.

Страница справочники и параметры схем содержит дополнительную информацию, необходимую для создания схем и некоторые настройки интерфейса.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

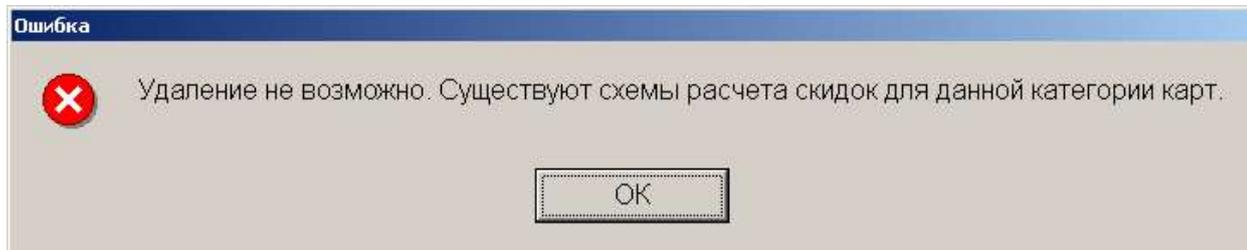
### Руководство ЭлСи Офис



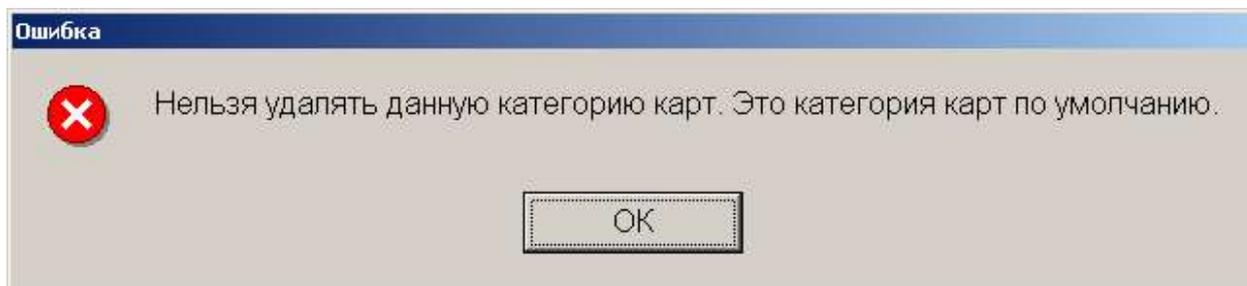
На данной странице представлен справочник "Категории карт".

Нельзя удалять категорию карт, для которой существуют выданные карты или схемы начисления бонусов или схемы расчета скидков.

При попытке удалить такую категорию система выдаст сообщение об ошибке.



Нельзя удалять категорию карт "Без категории". При попытке удалить ее система выдаст следующее сообщение об ошибке



Также на странице справочники и параметры схем расположен флаг "скрывать отключенные схемы". Если этот флаг установлен, отключенные схемы не отображаются.

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

---

*Переменные и функции допустимые в формулах находятся в [Приложении 2](#)*

*Примеры создания бонусных схем в [Приложении 3](#)*

---

## Выдача бонусной смарт-карты (дисконтной, скидочной)

Бонусная (дисконтная, скидочная) карта выдается на счет клиента. Если клиенты частные лица, то в системе обычно создают клиента "Частные лица", затем создаются счета (можно оставить номерные, а можно указать ФИО частного лица). На один счет может быть выдана только одна бонусная (скидочная) смарт-карта.

### ***Правила эксплуатации бесконтактных смарт карт***

Запрещается изгиб смарт-карты более чем на 20°, стирка в моющих средствах, контакт с органическими растворителями, нагрев выше 85° и другие действия, приводящие к механическим повреждениям карточки. Желательно избегать ношения смарт карты совместно с ключами, монетами и др. твердыми предметами, т.к. это может привести к повреждению изображения на карточке и самой карточки.

## Талоны

На закладке "Талоны" настраиваются талоны и платежные карты используемые в системе.

*Топливный талон* – это своего рода ценная бумага, которую при заправке на АЗС можно "обменять" на указанное на нем количество литров топлива. Талоны могут быть обычные и номерные (штрих-кодовые).

Штрих-кодовый (номерной) талон отличается от обычного наличием штрих-кода и номера - это позволяет вести учет талонов, используемых в обороте (гасить). Погашенный талон на АЗС использовать повторно нельзя.

*Платежная карта (плат.карта)* - банковская пластиковая карта, привязанная к одному из расчетных счетов в банке. Используются для оплаты товаров и услуг (в системе ЭлСи используется для оплаты топлива и товаров).

Признаком, определяющим тип оплаты (талон\плат.карта) в списке типов оплаты является флаг "Плат.карта".

Для талона можно задать тип и номиналы, что позволяет проверять ввод талонов в программе АЗС и производить отпуск строго по номиналам. Этот список при каждом изменении передается на все торговые объекты сети. Информация по неиспользуемым талонам на торговые объекты не передается. При прекращении работы с талоном информация о нем удаляется на всех торговых объектов.

Для работы с номерными (штрих-кодовыми) талонами необходимо:

Иметь штрих-кодовые (номерные) талоны или заказать их в типографии. Пример штрих-кодов ниже.

Установить флаг "**Проверка номеров талонов**",

Отпечатанные в типографии талоны имеют штрих-код. Для того, что бы учитывать талоны в системе (разделять по типу топлива, номиналу и порядковому номеру) необходимо "объяснить" системе каким образом извлекать данные из штрих-кода путем указания маски в поле "Маска ввода".

*Например, для извлечения номера и серии из строки 00A1123,*

*Где A1 – серия и 123 – номер,*

*Нужно ввести маску 00\$ \$###.*

*Если прочие символы в строке могут меняться, то для обозначения их позиции нужно использовать символ звездочки.*

*Например, если в вышеприведенной строке номера талона два символа перед серийей могут быть различными,*

*То маска ввода будет такая: \*\*\$ \$###*

Пример извлечения маски из штрих-кодовых талонов:

Проверка номеров  
 Разрешить ручной ввод номеров  
 Нумерация по сериям

Маска ввода

(\* - любой символ, \$ - серия, # - номер)

	Серия	НП	Номинал
▶	10	ДТ	100
	11	ДТ	10
	12	ДТ	20
	13	ДТ	30
	15	ДТ	50
	20	Аи-80	100
	21	Аи-80	10
	22	Аи-80	20
	43	Аи-95	30
	45	Аи-95	50
	50	Аи-95 Max	100
	51	Аи-95 Max	10
	52	Аи-95	20

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Маска ввода SSSS#####  
(\* - любой символ, \$ - серия, # - номер)

Серия	НП	Номинал
▶ 0220	Аи-92	20
0320	Аи-95	20
0440	ДТ	40
0502	Масло	2
0505	Масло	5

тип	литраж	штрих-код	серия (для НП)	номинал	номер
92	20	0220121520	0220	20	121520
92	20	0220121521	0220	20	121521
92	20	0220121522	0220	20	121522
95	20	0320006985	0320	20	006985
95	20	0320006984	0320	20	006984
95	20	0320006983	0320	20	006983
ДТ	40	0440065351	0440	40	065351
ДТ	40	0440065350	0440	40	065350
ДТ	40	0440065349	0440	40	065349
масло	2	0502009633	0502	02	009633
масло	2	0502009632	0502	02	009632
масло	2	0502009631	0502	02	009631
масло	5	0505003258	0505	05	003258
масло	5	0505003259	0505	05	003259
масло	5	0505003260	0505	05	003260

Выдача (привязка) талонов клиенту производится на закладке "Клиенты" на странице "Талоны".

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Выдача талонов

Выдача талонов клиенту производится на вкладке "Клиенты" на странице "Талоны".

Обычно, клиенту выдают партию талонов с номерами по порядку. После выбора талона указываем серию талона, первый и последний номер партии талонов.

Для ограничения периода использования талона можно указать срок действия талона. По окончании срока действия талон погасить нельзя (можно погасить, если продлить срок действия талона).

Важно: погашенный талон использовать повторно система не даст (даже удалив запись о выдаче талона).



Дата выдачи талонов	Талон	Серия	НП	Номинал	Первый номер талонов	Последний номер талонов	Цена за литр	Срок действия	
								начало	окончание
16.11.11	НПС (Талоны)	31	Аи-92		41179137	41179176	26,60	16.11.11	16.02.12
16.11.11	НПС (Талоны)	32	Аи-92		41185217	41185246	26,60	16.11.11	16.02.12
24.11.11	НПС (Талоны)	31	Аи-92		41179428	41179467	26,70	24.11.11	24.02.12
24.11.11	НПС (Талоны)	32	Аи-92		41186903	41186932	26,70	24.11.11	24.02.12

Цена талона - справочная величина, в программе не используется.

Если талоны еще не отпечатаны в типографии и есть возможность самим продумать структуру штрих-кода талона, то мы предлагаем использовать следующий формат талонов со штрих-кодом:

Стандарт штрих-кодов EAN-13.

Структура кода талона **98 SSS NNNNNNNNN C**, где:

**98** – обязательные цифры, для отличия от товаров и карт в системе "ЭлСи АЗС";

**SSS** – серия талона; **NNNNNNN** – номер талона (7 цифр);

**C** – контрольная сумма штрих-кода (стандарт EAN-13).

Поскольку в коде EAN-13 могут быть только цифры, серия талонов, состоящая из трех символов, должна содержать код нефтепродукта и номинал талона. Серию в свою очередь можно разбить **SSS = N LL**, где **N** – код (тип) нефтепродукта, а **LL** – номинал в литрах, но это совсем не обязательно, так проще читать код вручную.

Для программы "ЭлСи АЗС" серия талона должна быть однозначной, т.е. талон каждой серии может быть только на один вид НП и одного номинала.

Пример кодов нефтепродуктов:

0 – Дизтопливо;

1 – Бензин Аи-80;

2 – Бензин Аи-92;

3 – Бензин Аи-95;

4 – Бензин Аи-98

Пример кодов номиналов:

00 – 5 литров;

01 – 10 литров;

02 – 20 литров;

03 – 50 литров;

04 – 100 литров;

Пример талона с порядковым номером 101, номиналом 10 литров Аи-80:



981010001019

## Скидки по талонам/плат.картам

Если необходимо ввести скидки по талонам/плат.картам, то используется таблица назначения скидок.

Код	Активен	Наименование	Тип	Номиналы	Плат. карта	Не печатать чеки	Секция ККМ
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Талон Пап	Литровый	5;10;20;50;100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Sber Visa Elektron; Sber Maestro	Денежный		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Сберкарт	Денежный		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Международная плат. карта	Денежный		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	КлубАвто	Денежный		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	<input checked="" type="checkbox"/>	Талон	Литровый	5;10;20;50;100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Скидки	НП	Тип скидки	Скидка
Аи-95	Фиксированная цена		0
▶ ДТ	Процентная		100

Для каждого типа оплаты (талон\плат.карта) можно назначить скидки.

**НП** - вид нефтепродукта, для которого будет назначена скидка для выбранного типа оплаты; все - скидка применима для всех продаж; товар - скидка будет применяться только на товары.

**Тип скидки** - тип скидки, применяемой к нефтепродукту:

- **Процентная** - цена уменьшается в процентах на величину скидки, цена округляется до копейки (процент вычисляется от цены, затем умножается на количество);
- **Процентная на сумму** - сумма уменьшается в процентах на величину скидки, сумма округляется до копейки (цена умножается на количество, затем вычисляется процент);
- **Фиксированная** - цена уменьшается на величину скидки в рублях и копейках;
- **Фиксированная цена** - величина задает цену нефтепродукта;
- **Скидка** - значение скидки/цены.

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**Отпуск топлива/товаров по талону/плат.карте (ЭлСи АЗС)**

Оплата топлива или товаров/услуг производится на АЗС или Магазине. Подробно см. руководство оператора ЭлСи АЗС/ ЭлСи Магазин.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Отчеты по талонам

Отчеты по талонам, а так же поиск выданного или погашенного талона производится на вкладке "Клиенты" Администратора БД.

Отчеты и поиска талона используются для поиска талона по всем клиентам, а не только по текущему.

Все клиенты												
	Дата выдачи талонов	Талон	Серия	НП	Номинал	Первый номер талонов	Последний номер талонов	Цена за литр	Срок действия			
									начало	окончание		
▶ 13.01.11	Талоны ТТНП	32	Аи-92			41141501	41142345					
▶ 13.01.11	Талоны ТТНП	42	Аи-95			41053686	41054530					
03.02.11	Талоны ТТНП	42	Аи-95			40991782	40991792					
03.02.11	Талоны ТТНП	42	Аи-95			40991768	40991781					
03.02.11	Талоны ТТНП	42	Аи-95			40991765	40991767					
03.02.11	Талоны ТТНП	42	Аи-95			40991740	40991740					
03.02.11	Талоны ТТНП	32	Аи-92			41012816	41012824					
03.02.11	Талоны ТТНП	32	Аи-92			41087944	41087956					
03.02.11	Талоны ТТНП	33	Аи-92			40370849	40370850					
09.02.11	Талоны ТТНП	32	Аи-92			41087741	41087743					

Период просмотра: 2011 год

Клиент	Талон	Серия	НП	Номинал	Первый номер талонов	Последний номер талонов	Цена за литр
ТТНП	42	Аи-95			40991782	40991792	
ТТНП					40991781		
ТТНП					40991767		
ТТНП					40991740		
ТТНП					41012824		
ТТНП					41087956		
ТТНП					40370850		
ТТНП					41087743		

Вывод отчета

Клиент:  Все  Выбор

Талон:  Все  Выбор

НП:  Все  Выбор

По клиентам  
 По талонам(сокращенный)  
 По талонам(полный)  
 По реализации  
 Погашенные талоны

Печать Отмена

Период просмотра: 2011 год

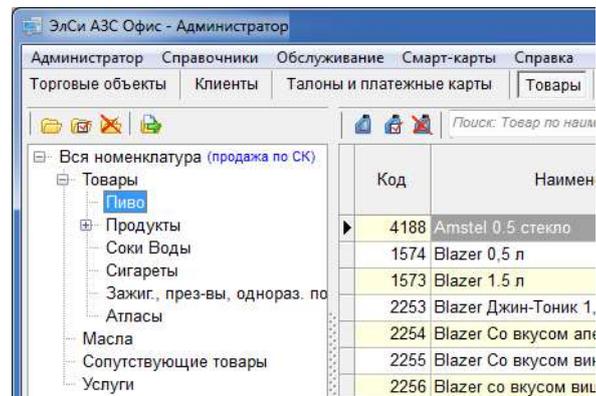
## Работа с товарами

На АЗС продажа товаров и услуг стала привычным делом. В большинстве случаев эти торговые точки работают через прилавок. При правильной организации торговли, по экспертным оценкам, продажа сопутствующих товаров способна приносить 50-60% прибыли АЗС. В странах Западной Европы этот показатель может достигать 70%. Недаром многие российские нефтяные компании начали прорабатывать вопрос о технологии торговли на заправках. Если для российских нефтяников современный магазин на АЗС - вопрос прибыли, то для западных операторов наличие такого супермаркета - необходимость соблюдения стандарта. Товарный и сопутствующие ему справочники синхронизируются с торговыми объектами типа "АЗС и Магазин", "Магазин" за исключением ограничения передачи товаров на объекты (Администратор БД, закладка "Объекты").

Розничная цена на товары задается непосредственно на торговом объекте.

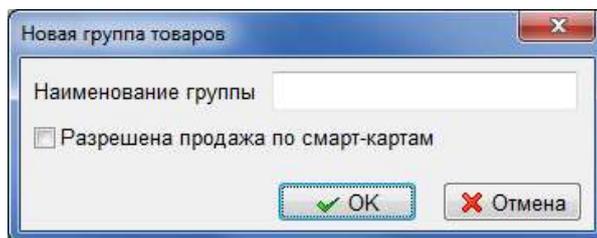
## Справочник товаров

Справочник товаров находится в "Администраторе БД "ЭлСи Офис" на странице "Товары" и отображается в виде иерархического дерева. Иерархия товаров позволяет группировать товары по классам\поставщикам\типам. Нет никаких ограничений относительно глубины иерархии товаров, однако опыт показал, что рекомендуемая максимальная глубина структуры не должна превышать семи уровней.



## Группы товаров. Иерархическое древо.

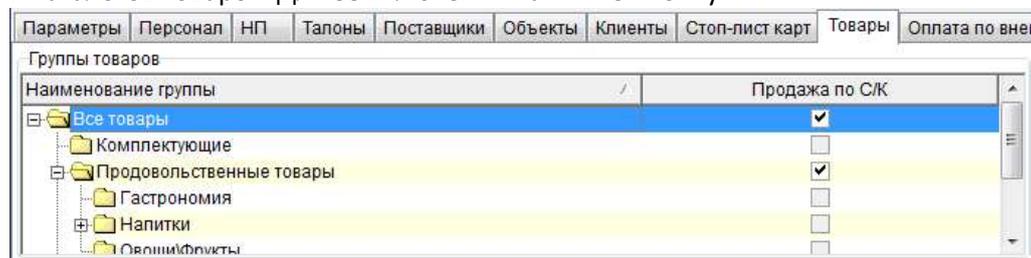
Что бы создать группу или подгруппу товаров воспользуйтесь кнопкой , введите наименование группы\подгруппы товаров. Если товар будет продаваться по смарт-карте установите флаг "Разрешена продажа по смарт-карте"



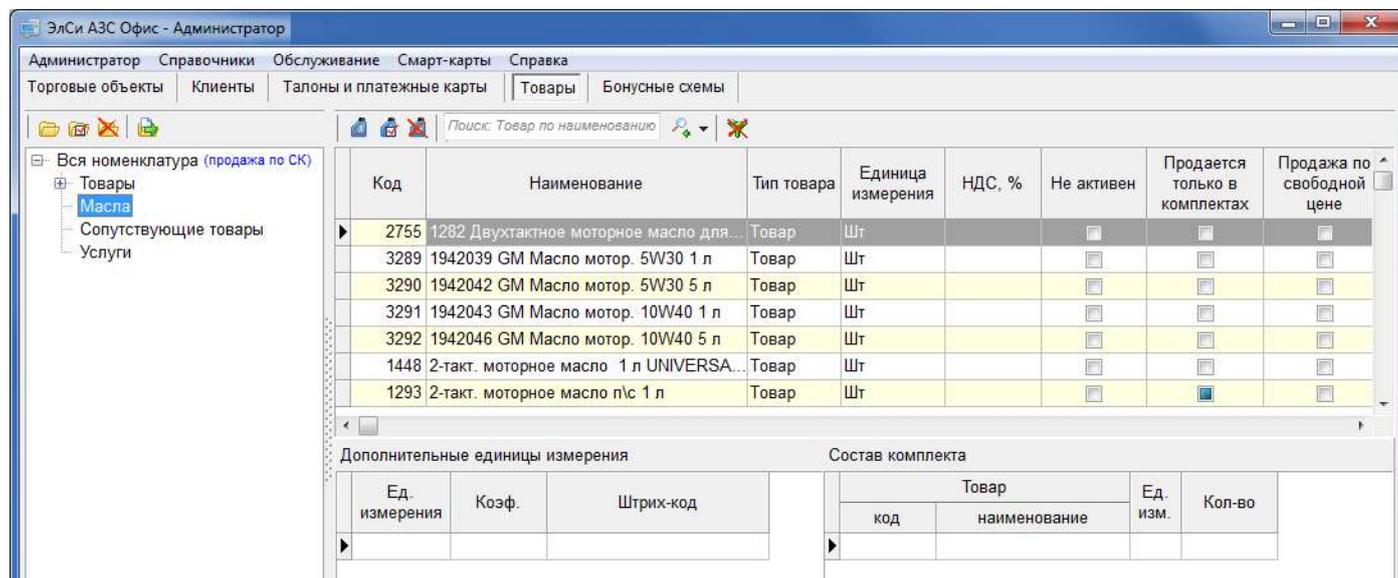
Для редактирования группы\подгруппы товаров используйте кнопку 

Для удаления группы\подгруппы товаров используйте . *При удалении группы товаров все входящие в нее товары и группы товаров переносятся в корневую группу.*

Для удобства распределения товаров по каталогам можно использовать технологию перетаскивания товаров и каталогов товаров. Для ее включения нажмите кнопку .



## Карточки товара\услуги

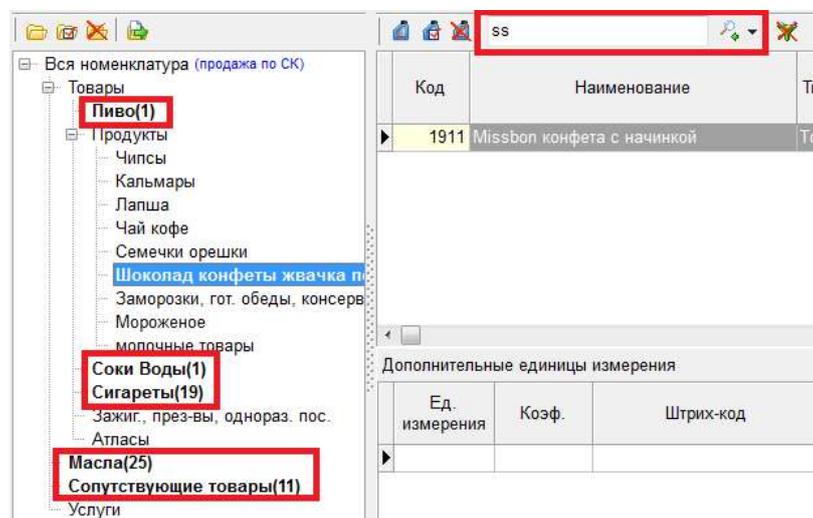
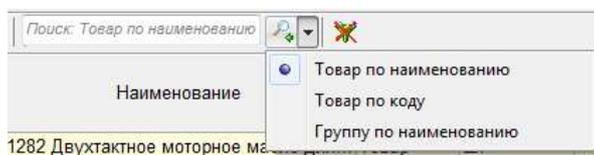


Карточка товара – это набор данных, описывающих товар\услугу вместе с функциональными элементами и свойствами.

Для того чтобы создать новый товар необходимо выбрать(выделить) группу товаров, к которой он будет принадлежать нажать кнопку . *Выбрать товар можно щелчком мыши на товаре, для выбора нескольких товаров нажмите и удерживайте <CTRL> щелкая мышью по необходимым товарам.*

Для изменения карточки товара используйте кнопку .

Что бы удалить товар из справочника товаров используйте кнопку .



Для удобства работы с карточками и каталогами товаров используйте поиск. Поиск может быть осуществлен по наименованию товара, по коду товара и по наименованию группы. После ввода части названия\кода и нажатия "Enter" будет применен поисковый фильтр, результатом которого будет выделение каталога товара жирным шрифтом и в скобках будет указано количество товара в каталоге. Для сброса фильтра нажмите кнопку .

Описание карточки товара:

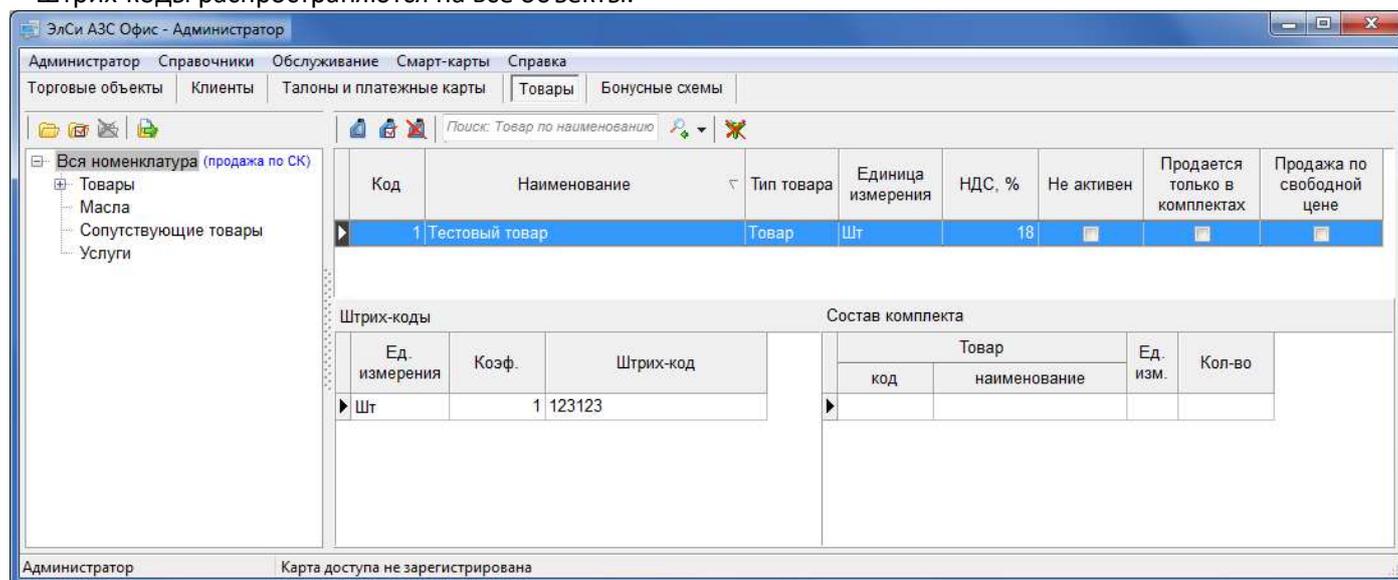
- **Код** – внутренний уникальный код товара (формируется автоматически);
- **Тип** – может быть товар или услуга, **если это услуга, то ее остаток не контролируется**.
- **Наименование** – наименование товара\услуги (отображается в отчетах и чеке ККМ);
- **Базовая единица измерения** – единица измерения товара, берется из [справочника товарных единиц измерения](#).
- **НДС** – величина НДС в процентах, включенная в розничную цену.
- **Не активен** – установленный флаг блокирует товар для участия в операциях (прием, продажа и тд.).  
**Рекомендуется устанавливать для товаров вместо удаления, так как товар продавался ранее, но удалять его нельзя ввиду наличия транзакций;**
- **Продажа только в комплектах** – если товар входит в комплект в качестве ингредиента, то установленный флаг запрещает продажу товара вне комплекта.
- **Разрешена продажа по свободной цене** – установленный флаг для товара разрешает ввод оператором\кассиром любой цены, отличной от розничной.

## Штрих-коды

При использовании сканера штрих-кода в торговой системе, каждому товару необходимо назначить штрих-код. Для присвоения конкретному товару штрих-кода надо выбрать (выделить) товар и в таблице "Штрих коды" заполнить строку:

- **Ед.** – единицы измерения товара
- **Коэф.** – коэффициент множителя задает количество товара на штрих-код (например для продажи упаковки, блока);
- **Штрих-код** – штрих-код товара; При сканировании штрих-кода к количеству будет применяться ранее указанный коэффициент;

Штрих-коды распространяются на все объекты.



## Комплект (набор) товаров

Комплект – вид товара, который состоит из набора других товаров. Используется для автоматизации кафе на АЗС, а также проведения праздничных акций и распродаж с формированием наборов. Комплект не имеет остатков, при продаже комплекта списываются комплектующие (ингредиенты), согласно указанным в карточке количествам. Комплект не имеет приходной цены. Приходная цена может быть только у комплектующих. Себестоимость комплекта складывается из суммы себестоимостей комплектующих. Для комплекта может быть назначен штрих-код.

При продаже комплекта с остатков списываются его составляющие, Комплект создается аналогично товару, но с указанием вида "Комплект"

Для того чтобы создать комплект необходимо [создать новую карточку товара](#), выбрать тип "комплект" и появившейся закладке "Состав комплекта" добавить из справочника товаров необходимые товары.

Редактирование товара

Карточка товара | Состав комплекта

Код  Тип

Наименование

Базовая единица измерения

НДС %

Не активен  
 Продажа только в комплектах  
 Разрешена продажа по свободной цене

Дополнительные единицы измерения

Ед. измерения	Козф.	Штрих-код
▶ Шт	1	91919141524

+ - ↶ ↷

OK Отмена

Редактирование товара

Карточка товара | Состав комплекта

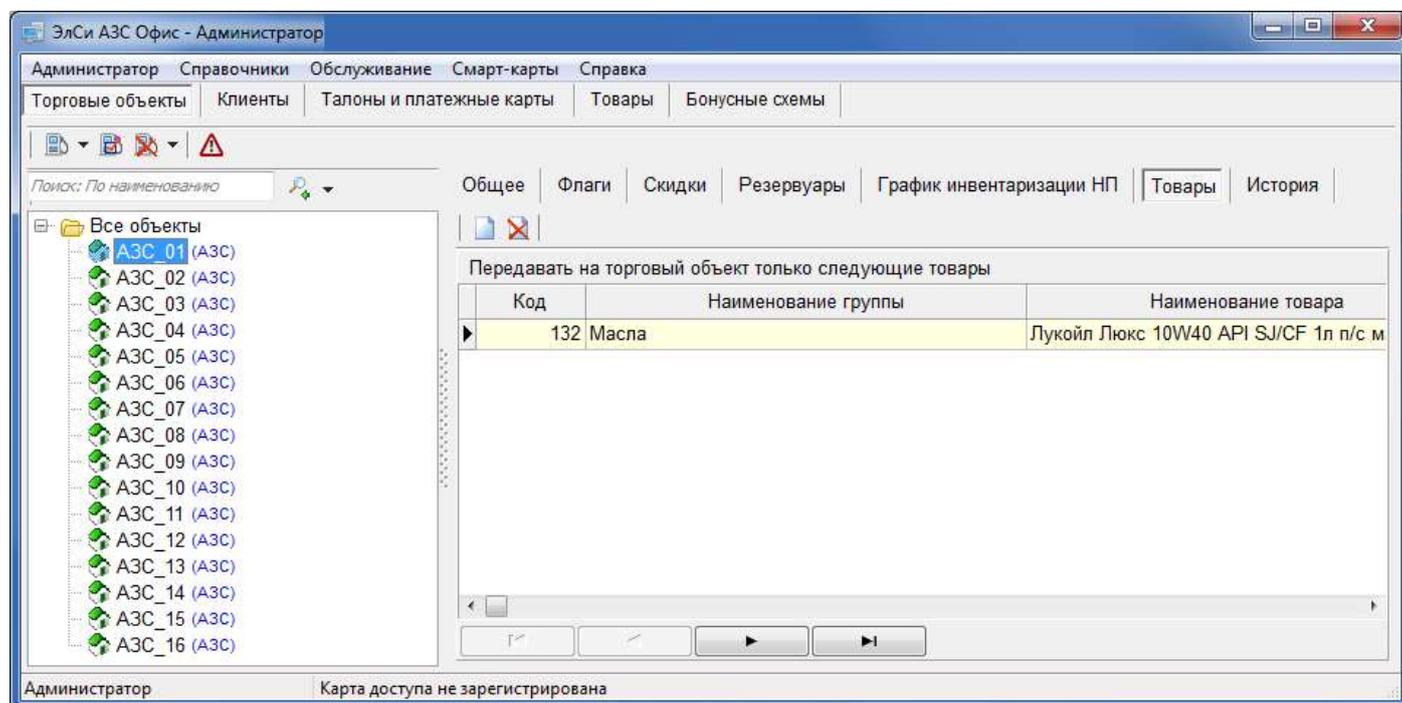
Товар		Ед. изм.	Кол-во
код	наименование		
4582	Салфетка суперводоп...	Шт	1
756	Перчатки х/б с ПВХ-по...	Шт	1
▶ 829	Огнетушитель порошок...	Шт	1

+ - ↶ ↷

OK Отмена

## Ограничение продаж товаров на объектах

В ситуации, когда необходимо ограничить количество товара на определённом торговом объекте используется таблица "Передавать на торговый объект только следующие товары" для каждого объекта, которая находится в "Администраторе БД "ЭлСи Офис".

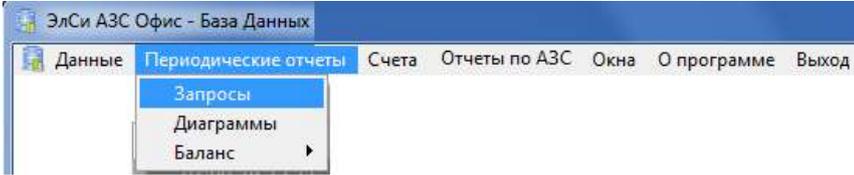


Что бы добавить товар в таблицу передаваемых товаров необходимо нажать кнопку , выбрать из каталога необходимый товар и нажать "Выбрать".

Что бы удалить товар из таблицы передаваемых товаров необходимо нажать кнопку .

### ***Сводная информация по движению товаров***

Сводную информацию по движению товаров можно просмотреть в "Просмотрщике данных" в меню "Периодические отчеты" – "Запросы".



## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Запрос "Склад"

Запрос "Склад" находится в разделе "Магазин" окна запросов. Позволяет получить сводные данные по движению товаров за указанный период на указанных объектах и указать группу товаров. Дополнительно можно указать показывать\не показывать товары по которым не было движения в указанный период и показывать\не показывать неактивные товары.

Для формирования запроса:

- Укажите период, за который требуется сформировать отчет;
- Укажите торговые объекты (можно как один, так и несколько);
- Укажите группу товаров;
- Нажмите на клавиатуре [F9] или кнопку "Выполнить запрос" для формирования запроса.

Товар		Остаток на начало периода		Приход за период		Расход за период		Остаток на конец периода	
Код	Наименование	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
6	Тосол-синтез (1 кг)	300	10204,25	0	0	1	34,01	299	10170,24
19	Тосол "Северный стандарт" (1кг)	291	7447,18	0	0	1	25,59	290	7421,59
39	Лукойл супер 10W40 (1л)	178	17855,72	0	0	1	100,31	177	17755,4
80	Green Wood Низкозамерзающая жидкост...	22	3959,38	0	0	1	179,97	21	3779,41
		791	39 466,53p.		0,00p.	4	339,89p.	787	39 126,64p.

- кнопка "Выполнить запрос";
- печать сформированного запроса;
- экспорт данных в MS Excel;

## Запрос "Реализация товаров"

Запрос "Склад" находится в разделе "Магазин" окна запросов. Позволяет получить сводные данные по движению товаров за указанный период на указанных объектах и указать группу товаров. Дополнительно можно указать показывать\не показывать товары по которым не было движения в указанный период и показывать\не показывать неактивные товары.

Для формирования запроса:

- Укажите период, за который требуется сформировать отчет;
- Укажите торговые объекты (можно как один, так и несколько);
- Укажите группу товаров;
- Укажите группировку запроса;
- Нажмите на клавиатуре [F9] или кнопку "Выполнить запрос" для формирования запроса.

АЗС	Сумма, руб.			НДС, руб.	Имущество, руб.	Прибыль, руб.	Скидка, руб.
	Наличные	Безнал	Всего				
АЗС 3й Академический проезд...	490		490	0	304,22	185,78	0
<b>Итого:</b>	<b>490</b>	<b>0</b>	<b>490</b>	<b>0</b>	<b>304,22</b>	<b>185,78</b>	<b>0</b>

- кнопка "Выполнить запрос";
- печать сформированного запроса;
- экспорт данных в MS Excel;

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

**Информация по движению товаров за смену**

Информацию по движению товаров по каждой смене находится в "Просмотрщике данных" "ЭлСи Офис".

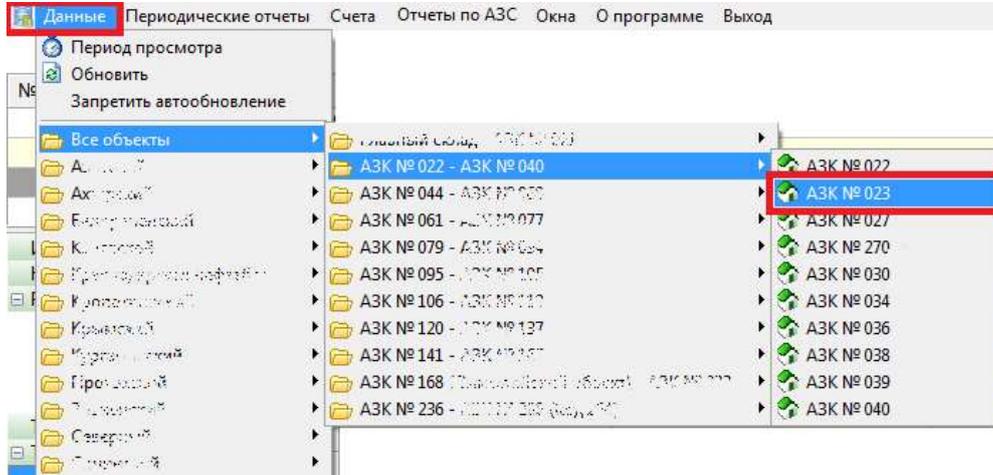
Информацию по движению товаров можно просмотреть только в закрытых сменах, то есть в текущей (открытой) смене просмотреть продажи товаров в ЭлСи Офис нельзя – только на объекте.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

## Проданные товары за смену

Для просмотра данных выберите торговый объект (верхнее меню "Данные", затем торговый объект).



Укажите период просмотра смен торгового объекта, выберите (выделите) интересующую смену из списка смен и выберите пункт "Продажа".

№ Смены	Открыта	Закрыта	Общая выручка	Заметки
1035	19-12 30.12.11	07-01 31.12.11	77 163,14 р.	
1036	07-02 31.12.11	19-01 31.12.11	253 687,84 р.	
1037	19-11 31.12.11	23-06 31.12.11	45 524,29 р.	

Код	Группа	Товар	Себестоимость	Кол-во	Стоимость (нал)	Стоимость (б/н)	Сумма НДС (нал)	Сумма НДС (б/н)	Тип оплаты
2013	Ингредиенты	Сахар	0,00р.	20		0,00р.		0,00р.	В составе компл.
16423	Ингредиенты	Стакан большой	0,00р.	2		0,00р.		0,00р.	В составе компл.
2009	Ингредиенты	Фраппе Ванил.	0,00р.	58		0,00р.		0,00р.	В составе компл.
2735	кока кола	Напиток Кока-Кола Пэт 1л	29,24р.	1	48,00р.		7,32р.		Наличные
2626	кока кола	Напиток Спрайт Пэт 1л	29,98р.	1	48,00р.		7,32р.		Наличные
1653	оптпродторг	Шампанское Российское п/сл кор/...	0,00р.	2	784,00р.		119,59р.		Наличные
5158	оптпродторг	Шампанское Шато Тамань рос. Бр...	0,00р.	1	279,00р.		42,56р.		Наличные
2014	Лотерея	Лотерея "ЛОТО АВТОКУШ"	100,00р.	2	100,00р.		0,00р.		Наличные
16943	пакеты	Пакет-майка биоразлагающийся 2...	0,00р.	2	8,00р.		1,22р.		Наличные
2601	пепси кола	Напиток Пепси Пэт 1,25л	67,00р.	2	114,00р.		17,39р.		Наличные
11951	пепси кола	Чай Липтон Малина Пэт 0,6л	33,81р.	1	56,00р.		8,54р.		Наличные
2420	пиво	Пиво Туборг Грин 0,5л с/б	72,98р.	2	122,00р.		18,61р.		Наличные
10676	посуда	Стакан 0,2л	0,64р.	1	11,00р.		1,68р.		Наличные
Итого:			2 525,89р.	601,5	7 284,00р.	0,00р.	1 077,00р.	0,00р.	

Все – сводная информация по наличной и безналичной продаже товаров в течении смены.

Наличные – информация по продаже товаров за наличные в течении смены.

Безналичные – информация по безналичной продаже товаров в течении смены.

- **Код** – код товара;
- **Группа** – группа товара;
- **Товар** – наименование товара;
- **Себестоимость** – себестоимость товара (средняя приходная цена);
- **Кол-во** – количество проданного товара за смену;
- **Стоимость (нал)** – стоимость продаж товара за смену за наличные;
- **Стоимость (б/н)** – стоимость продаж товара за смену по безналу;
- **Сумма НДС (нал)** – сумма НДС по продажам товара за смену за наличные;
- **Сумма НДС (б/н)** – сумма НДС по продажам товара за смену по безналу;

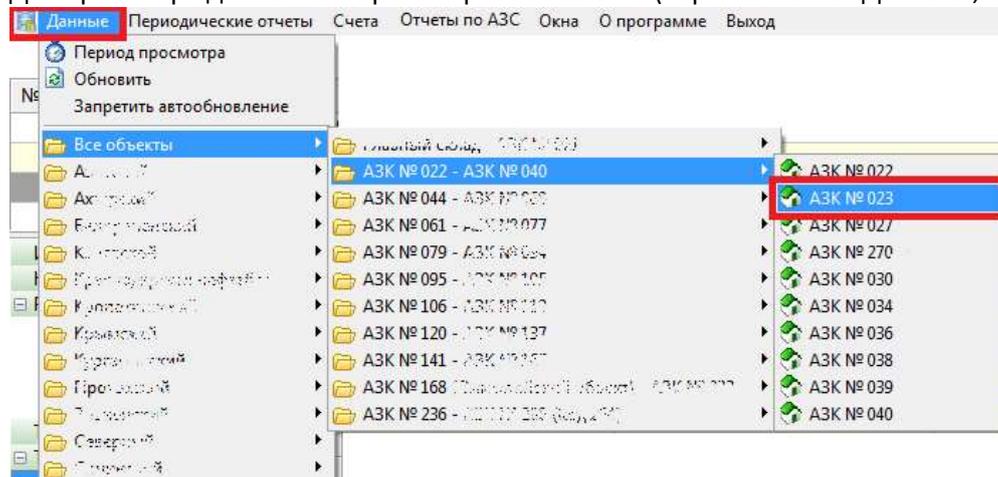
**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

- **Тип оплаты** – тип оплаты при продаже. Здесь же ставится отметка о товарах проданные в комплекте.

## Приемы\перемещения товаров за смену

Для просмотра данных выберите торговый объект (верхнее меню "Данные", затем торговый объект).



Укажите период просмотра смен торгового объекта, выберите (выделите) интересующую смену из списка смен и выберите пункт "Приемы\перемещения".

№ Смены	Открыта	Закрыта	Общая выручка	Заметки
1012	07:00 19.12.11	18:59 19.12.11	232 189,51 р.	
1013	19:05 19.12.11	07:02 20.12.11	45 429,35 р.	
1014	07:03 20.12.11	18:59 20.12.11	240 137,13 р.	

Дата/время	Операция	Номер документа	Клиент		Примечания
			Тип	Наименование	
09:20 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001082	Поставщик	РоСтаООО	
09:22 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001083	Поставщик	РоСтаООО	
09:22 19.12.11	Инвентаризация	АЗС1-002761			Инвентаризация
10:04 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001084	Поставщик	РоСтаООО	
13:01 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001085	Поставщик	Лето	
14:41 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001086	Поставщик	Омн	
14:45 19.12.11	Прием от поставщика	АЗС1-001087	Поставщик	Омн	

Код	Товар		Кол-во	Ед. измерения	Себестоимость, р.
	Группа	Наименование			
2345	вода	Вода питьевая нега...	6	шт	508,47
2017	Ингредиенты	Вода питьевая	76000	мл	342
2162	тара	Бутыль 19л	10	шт	1694,92
					2545,3898

- **Дата/время** – дата и время документа;
- **Операция** – тип документа: прием товара от поставщика, возврат товара поставщику, списание товара, оприходование товара, перемещение товара, инвентаризация товара;
- **Номер документа** – внутренний номер документа; формируется на торговом объекте программой "Склад";
- **Клиент/тип | наименование** – указывается поставщик или торговый объект;
- **Примечания** – доп. информация;

Выделив какой-либо документ подробную информацию можно просмотреть ниже в таблице.

- **Код** – код товара;
- **Группа** – группа товара;
- **Наименование** – наименование товара;
- **Кол-во** – количество проданного товара за смену;

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

- **Ед. измерения** – единица измерения;
- **Себестоимость, р** – себестоимость в рублях.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Заккрытие периода по товародвижению

Заккрытие периода по товародвижению выполняется для каждого объекта в "Администраторе БД "ЭлСи Офис".

The screenshot shows the 'ЭлСи АЗС Офис - Администратор 3.4.455.3' application window. The 'Объекты' tab is active, displaying a table with columns 'Код', 'Наименование', and 'Тип'. The first row shows '1', 'АЗС Московская д.258', and 'АЗС и магазин'. Below the table, there are several tabs: 'Цены на НП', 'Версии и флаги', 'Скидки', 'Резервуары', 'График инвентаризации НП', and 'Товародвижения'. The 'Товародвижения' tab is selected, showing a dialog box titled 'Заккрытие периода'. The dialog contains the following text: 'Заккрытие периода по товародвижениям позволяет уменьшить объём хранимой информации, но при этом сохранить данные по остаткам товаров за период. Внимание: Перед закрытием периода обязательно сделайте резервную копию базы данных.' Below this text, there is a field for 'Дата, закрывающая период (включительно)' with the value '06.12.2012' and a calendar icon. At the bottom of the dialog is a 'Заккрыть период' button.

## Анализ событий торгового объекта

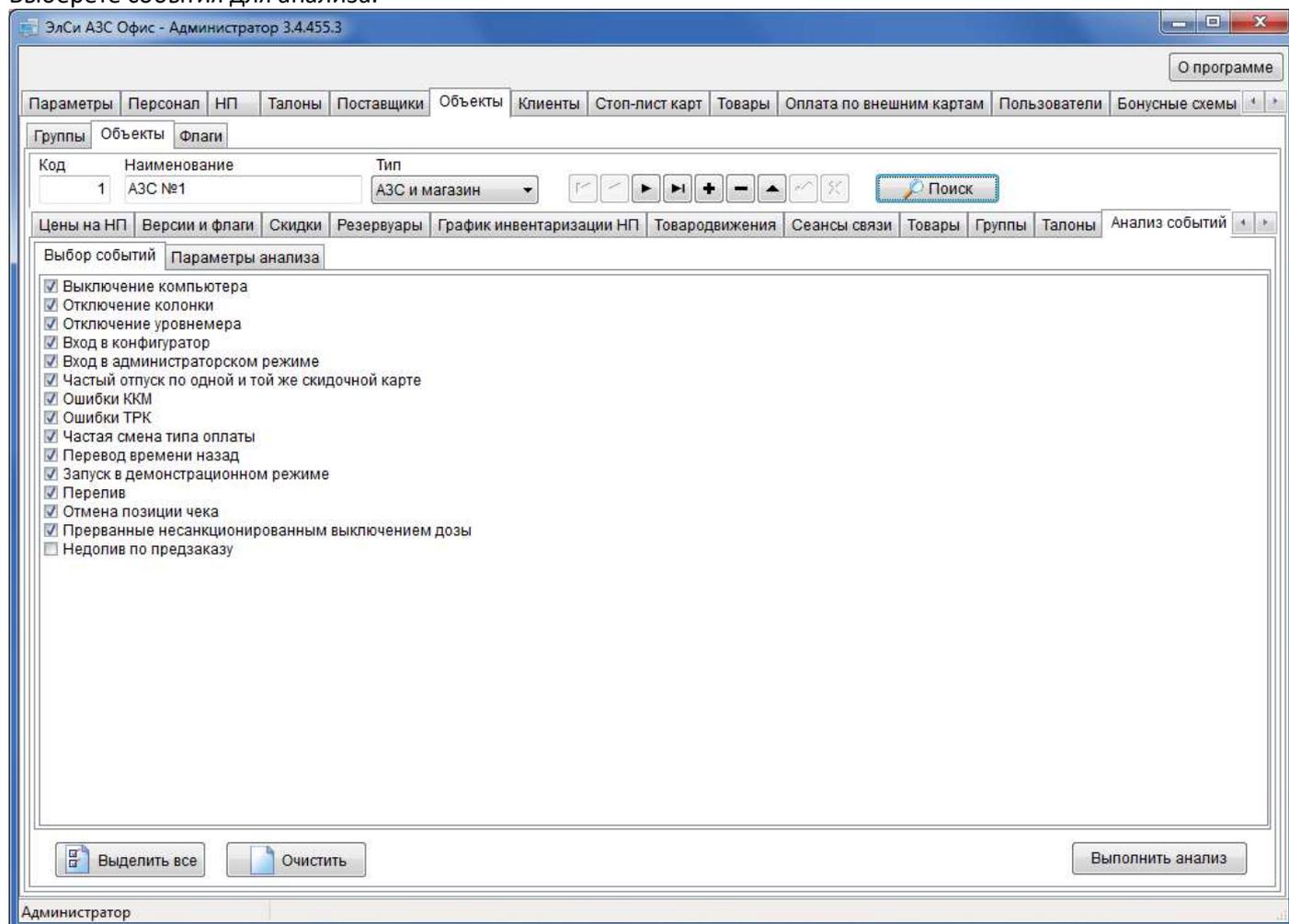
Модуль **анализа событий** с торгового объекта **на предмет несанкционированных действий персонала / частых сбоев в работе оборудования** "ЭлСи-Офис-АДП" позволяет выявить систематические и умышленные сбои в работе оборудования, отключения оборудования с целью нарушить правильность учета, а также действия, направленные на извлечение средств "в карман", "обналичивание" и т.п.

Модуль позволяет получать следующие отчеты:

- Отчет по перерывам в работе системы более заданного времени. (Подмена системного блока)
- Отчет по работе системы без кассы (отключение ККМ, переключение ККМ в демо-режим)
- Отчет по загрузкам / запускам программы в администраторском режиме (возможны различные манипуляции с файлами)
- Отчет по длительной потере связи с ТРК (переключение ТРК на другой компьютер, без отключения основной программы)
- И т.п. (см. скриншоты)

Запуск модуля осуществляется нажатием кнопки "Анализ событий" в "Администраторе", на закладке "Объекты".

Выберете события для анализа.



На закладке "Параметры анализа" осуществляется настройка основных параметров.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Выбор событий	Параметры анализа
Выключение компьютера более чем на	0:20:00
Использование скидочной карты более чем (раз)	3
Смена оплаты более чем (раз) в течении промежутка	7 0:30:00
Перевод времени назад более чем на	0:10:00

Отчет выводится на печать в следующем виде:

Отчет по анализу НДП на АЗС Салтыкова-Щедрина за Январь 2011 года

### Отчёт по анализу НДП на АЗС Салтыкова-Щедрина за Январь 2011 года

Время	Сообщение
02.01.2011 6:47:18	В промежутке с 02.01.2011 6:43 по 02.01.2011 6:47 обнаружено несанкционированное выключение основного компьютера. Работала смена №12 в составе: Дроздов А.В., Дроздов А.В.
03.01.2011 19:09:47	Уменьшение позиции чека товара с кодом 274 на 1 единиц. Себестоимость товара: 0р. Стоимость отмененной позиции чека: 100р. Работала смена №14 в составе: Покрушева Е.Ю., Покрушева Е.Ю.
04.01.2011 7:13:07	В промежутке с 04.01.2011 7:07 по 04.01.2011 7:13 обнаружено несанкционированное выключение основного компьютера. Работала смена №14 в составе: Покрушева Е.Ю., Покрушева Е.Ю.
05.01.2011 18:41:24	На колонке №7 зафиксирован перелив нефтепродукта 92 14,23л. на сумму 330,14р.
05.01.2011 22:45:25	Ошибка ККМ: Нет документа для повтора
07.01.2011 3:26:30	В течении 30мин. (с 07.01.2011 2:56 по 07.01.2011 3:26) зафиксирована частая смена типа оплаты (8 раз на сумму 2156руб.) Работала смена №17 в составе: Горбачев В.М., Горбачев В.М.
07.01.2011 7:22:10	В промежутке с 07.01.2011 7:19 по 07.01.2011 7:22 обнаружено несанкционированное выключение основного компьютера. Смена была закрыта.

## Права доступа пользователей ЭлСи Офис

Для разграничения прав доступа в приложениях "Администратор БД", "Просмотрщик данных" и "Текущее состояние" необходимо перейти в меню Администратор-> Пользователи.

**ВНИМАНИЕ!** При утере пароля администратора дальнейшая работа с системой разграничения полномочий будет возможна только при вмешательстве специалистов фирмы-разработчика.



- добавить пользователя;



- удалить пользователя;



- настройка прав доступа к функциям приложений "ЭлСи Офис";



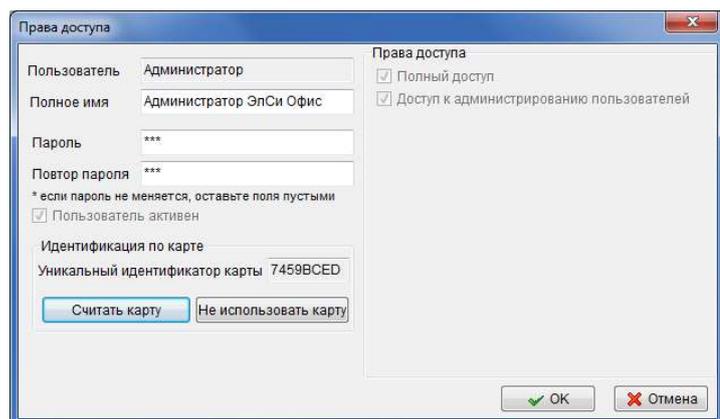
- смена имени пользователя (логина) и пароля.

Логин	Полное имя	Активен	Полный доступ
Администратор	Администратор ЭлСи Офис	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
товаровед	товаровед	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Настройка прав доступа

Настройка прав доступа осуществляется в окне "Права доступа". Оно вызывается для выделенного пользователя нажатием кнопки "настройка прав доступа" или двойным щелчком мыши.

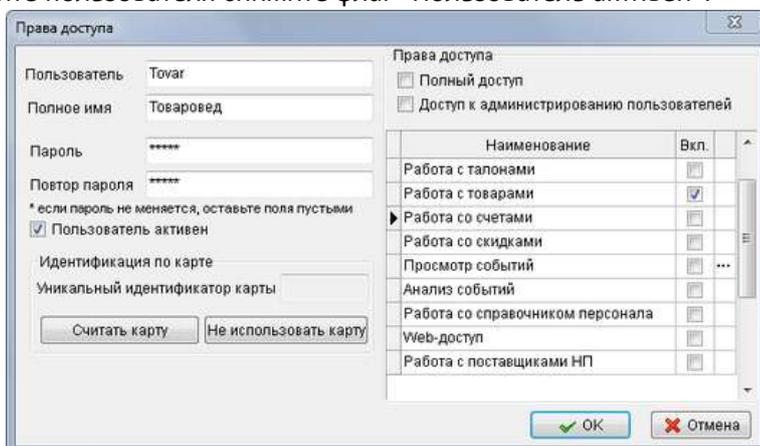
Пользователю можно назначить неограниченные права установив флаг "Полный доступ" в окне настройки прав доступа, который открывает неограниченный доступ к справочникам и данным. Флаг "Доступ к администрированию пользователей" дает право на изменение справочника пользователей (логин, пароль, права доступа).



- Пользователь – логин, имя пользователя, используемое для авторизации пользователя в системе;
- Полное имя - полное имя пользователя;
- Пароль – пароль для входа в приложения ЭлСи Офис.

Для временного отключения пользователя выберите пользователя снимите флаг "Пользователь активен".

Для назначения пользователю определенных прав доступа выберите пользователя, нажмите кнопку "Права доступа" и установите разрешающие флаги напротив строки с наименованием модуля. Функционал "ПО ЭлСи Офис", не отмеченный флагами для пользователя будет скрыт.



## Права доступа

**Работа с талонами** - при установке флага пользователю разрешен доступ к справочнику "Талоны\плат.карты" (редактирование справочника, выдача талонов, получение отчетности);

**Работа с товарами** - при установке флага пользователю разрешен доступ к справочникам "Товары" и "Поставщики" (создание, редактирование, получение отчетности);

**Работа со счетами** - при установке флага пользователю разрешен доступ к справочнику "Клиенты" и "Параметры" (настройки счетов и считывателя смарт-карт);

**Работа со скидками** - при установке флага пользователю разрешен доступ к страницам "Бонусные схемы" и "Объекты" (страница Скидки);

**Просмотр событий** - при установке флага пользователю разрешен доступ к просмотру событий по объектам в Просмотрщике данных ЭлСи офис; *Для пользователей, которым разрешен просмотр событий, можно назначить, какие именно события он может смотреть. Для этого необходимо нажать кнопку [...] и отметить необходимые события.*

**Анализ событий** - при установке флага пользователю разрешен доступ к вкладке "Объекты" в Администраторе БД ЭлСи Офис (анализ несанкционированных действий персонала);

**Работа со справочником персонала** - при установке флага пользователю разрешен доступ к справочнику "Персонал";

**Web-доступ** – при установке флага пользователю разрешен доступ к настройке web-доступа для безналичных клиентов.

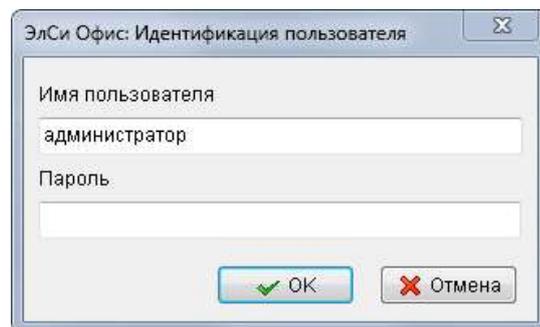
**Работа с поставщиками НП** - при установке данного флага пользователю разрешен доступ к справочнику "Поставщики".

*Нельзя удалить пользователя с полными правами, если он является единственным таким пользователем И кроме него есть пользователи с ограниченными правами. При удалении последнего пользователя все ограничения доступа к функциям программы снимаются*

## Авторизация пользователей

Управление пользователями и разграничениями прав доступа осуществляется в меню [Администратор-> Пользователи](#) (глава "Права доступа пользователей ЭлСи Офис"). По умолчанию вход в приложения "Администратор БД", "Просмотрщик данных" и "Текущее состояние" осуществляется без пароля. Для того, чтобы ограничить доступ к функционалу программ и разграничить права пользователей необходимо создать пользователей, назначить им права и установить пароли или привязать смарт-карты

(опционально). После установки прав доступа при запуске приложений "Администратор БД", "Просмотрщик данных" и "Текущее состояние" производится идентификация пользователя: появляется окно "ЭлСи Офис: Идентификация пользователя", в котором присутствуют две строки ввода. В строке "Имя пользователя" необходимо ввести имя пользователя. *Имя пользователя, входившего в систему ранее, будет запоминаться, и выводиться при очередном входе.* В строке "Пароль" ввести пароль, присвоенный администратором и нажать кнопку "Ок". Если для пользователя назначена смарт-карта для авторизации в системе, то при появлении окна "ЭлСи Офис: Идентификация пользователя" достаточно приложить карту к считывателю RFR2001U. *После авторизации необходимо в течении 3-х секунд убрать карту со считывателя.*



*Если в списке пользователей один активный пользователь и у него будет пустой пароль, то окно "Идентификация пользователя" выводиться не будет.*

Пользователю будет отказано в доступе если неправильно введен логин\пароль и если пользователь "не активен".

## Авторизация пользователей по смарт-карте

В программе параллельно с авторизацией по логину и паролю, возможна авторизация по смарт-карте. Для авторизации пользователей по смарт-карте необходимо, чтобы бы был настроен и включен считыватель RFR2001U (меню Смарт-карты-> включить/отключить считыватель).

Для пользователя, который будет входить в программу по смарт-карте, необходимо, как обычно, назначить логин и пароль, а так же определить его права. После этого положить смарт-карту на считыватель и нажать кнопку "Считать карту". Если карта успешно считана, то появится значение в поле "Уникальный идентификатор" карты. Для того, чтобы отменить функцию авторизации по карте для конкретного пользователя, необходимо нажать кнопку "Не использовать карту". Наличие самой карты при этом не обязательно.

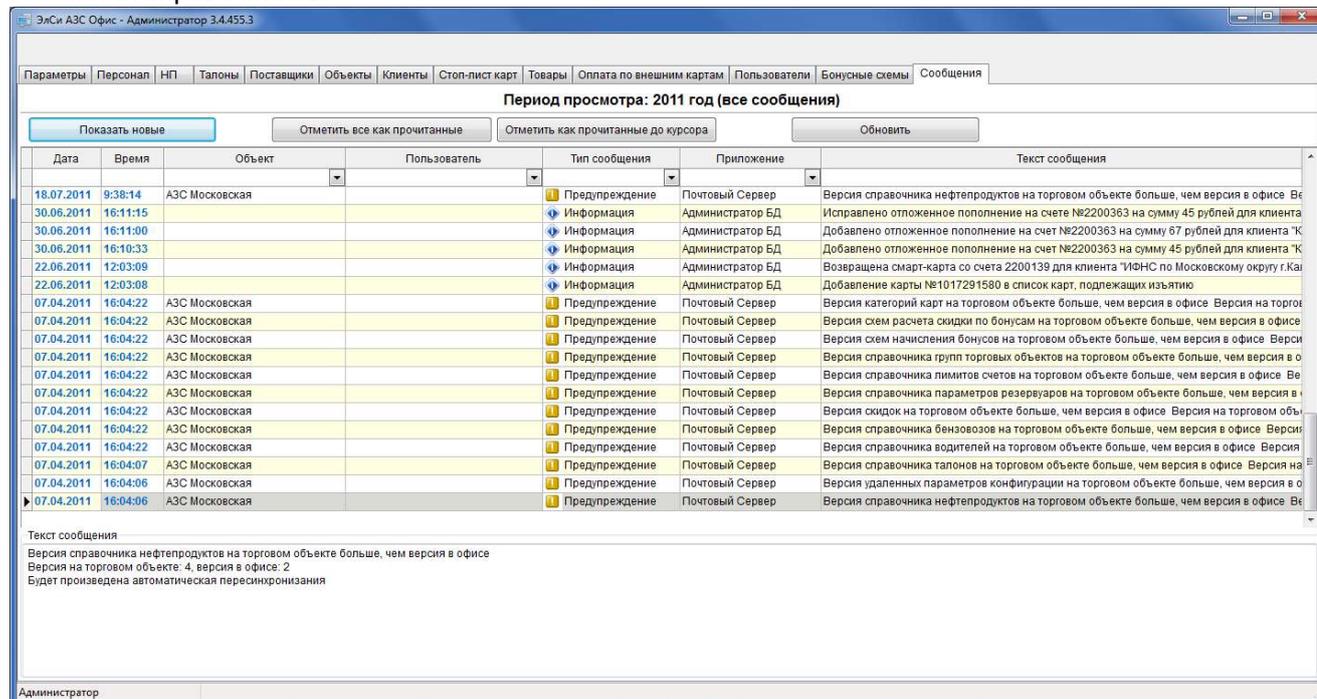
*В случае потери/поломки смарт-карты, пользователь может войти в программу под своим логином и паролем*

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

## Системные сообщения

Системные сообщения находятся на закладке "Сообщения" в "Администраторе "ЭлСи Офис". В "ЭлСи Офис" сообщением называется любое значительное изменение состояния системы или приложения, о котором следует уведомить пользователей в журнале сообщений. С помощью журнала сообщений можно получать сведения о пользователях, объектах, приложениях, а также отслеживать события безопасности и состоянии справочников.



Дата	Время	Объект	Пользователь	Тип сообщения	Приложение	Текст сообщения
18.07.2011	9:38:14	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника нефтепродуктов на торговом объекте больше, чем версия в офисе
30.06.2011	16:11:15			Информация	Администратор БД	Исправлено отложенное пополнение на счет №2200363 на сумму 45 рублей для клиента
30.06.2011	16:11:00			Информация	Администратор БД	Добавлено отложенное пополнение на счет №2200363 на сумму 67 рублей для клиента "К
30.06.2011	16:10:33			Информация	Администратор БД	Добавлено отложенное пополнение на счет №2200363 на сумму 45 рублей для клиента "К
22.06.2011	12:03:09			Информация	Администратор БД	Возвращена смарт-карта со счета 2200139 для клиента "ИФНС по Московскому округу г.Ка
22.06.2011	12:03:08			Информация	Администратор БД	Добавление карты №1017291580 в список карт, подлежащих изъятию
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия категорий карт на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия схем расчета скидки по бонусам на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия схем начисления бонусов на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника групп торговых объектов на торговом объекте больше, чем версия в о
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника лимитов счетов на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника параметров резервуаров на торговом объекте больше, чем версия в
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия скидок на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника бензовозов на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:22	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника водителей на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:07	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника талонов на торговом объекте больше, чем версия в офисе
07.04.2011	16:04:06	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия удаленных параметров конфигурации на торговом объекте больше, чем версия в о
07.04.2011	16:04:06	АЗС Московская		Предупреждение	Почтовый Сервер	Версия справочника нефтепродуктов на торговом объекте больше, чем версия в офисе

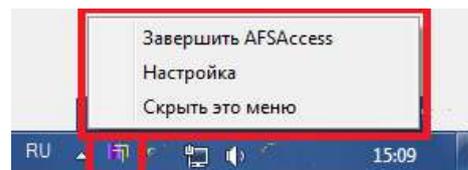
Текст сообщения  
Версия справочника нефтепродуктов на торговом объекте больше, чем версия в офисе  
Версия на торговом объекте: 4, версия в офисе: 2  
Будет произведена автоматическая пересинхронизация

Для удобства поиска сообщений можно использовать фильтры объект, пользователь, тип сообщения и приложение. Полный текст сообщения находится в нижнем поле окна "Администратор БД".

## Сопряжение ЭлСи Офис и 1С

Информация, хранящаяся в ЭлСи АЗС-Офис, может использоваться в качестве первичных данных для другого программного обеспечения (например, бухгалтерского). COM-объект AFSAccess был создан для того, чтобы предоставить простой, но в то же время структурированный доступ к этой информации. Для работы AFSAccess требуется офисный ключ защиты с открытой опцией “Доступ к офису с помощью COM-объекта”. Приложение AFSAccess.exe использует ключ защиты ПО "ЭлСи Офис" (локально или по сети).

AFSAccess является COM-сервером. Запустите AFSAccess.exe. При первом запуске AFSAccess регистрирует себя. В области иконок на панели задач появится иконка, означающая, что AFSAccess запущен. Нажатие правой кнопки мышки на иконке приводит к появлению всплывающего меню. Вы всегда можете завершить COM-сервер, если в этом возникнет необходимость, выбрав соответствующий пункт меню



Создайте в своём приложении объект AFSAccess.Office, реализующий интерфейс IOffice (здесь и далее будут даваться примеры на Visual Basic). Вы можете либо создать его явно, либо по символическому имени “AFSAccess.Office”. Библиотека типов находится внутри AFSAccess.exe, и может использоваться различными приложениями (например, редактором Visual Basic для MS Excel и MS Word), упрощая навигацию по иерархии интерфейсов AFSAccess. Также библиотека типов содержит описание интерфейсов, методов и полей. После создания объекта необходимо указать ему источник данных для связи с офисной БД (смотрите документацию по ЭлСи АЗС-Офис для правильной настройки источника данных ODBC). Для этого следует вызвать метод Connect с параметром-именем источника данных.

### **Пример подключения к офисной БД:**

```
Dim afsOffice As AFSAccess.Office
Set afsOffice = New AFSAccess.Office
afsOffice.Connect ("saafsMS")
```

где "saafsMS" – имя соединения с БД из файла esdbconn.ini (см. Настройка однопользовательской (локальной) схемы работы "ЭлСи Офис".). Имя соединения, которое используется для подключения COM-объекта, должно быть написано латинскими буквами.

Когда в рамках COM-сервера существует хотя бы один объект AFSAccess.Office, подключённый к БД, на иконке AFSAccess появляется зелёный квадратик.

### ***Работа с СОМ-объектом***

Во время работы СОМ-объект взаимодействует с аппаратным ключом защиты. Если СОМ-объект планируется использовать на одном компьютере, а ключ защиты подключён к другому компьютеру, возможны два варианта настройки СОМ-объекта.

## Использование сервера ключа защиты.

На компьютере, к которому подключён аппаратный ключ защиты, необходимо настроить и запустить сервер ключа защиты. В настоящее время клиентам предоставляется сервер офисного ключа - OffKeyServer. Это приложение позволяет получить доступ к офисному ключу защиты с других компьютеров локальной сети.

На компьютере, на котором будет использоваться СОМ-объект, необходимо произвести обычную установку СОМ-объекта. После чего в каталоге, куда был установлен СОМ-объект, необходимо создать текстовый файл afsaccess.ini со следующим содержимым:

*keyhost=<имя компьютера, на котором работает сервер ключа защиты>*

*keyport=<номер порта, на котором сервер ключа защиты ожидает клиентов>*

*Например:*

*keyhost=server*

*keyport=39545*

По умолчанию OffKeyServer ожидает клиентов именно на порту 39545. При запуске OffKeyServer можно указать желаемый номер порта с помощью аргумента командной строки:

*OffKeyServer.exe <номер порта>*

Запустившись, OffKeyServer напишет, на каком порту ожидает клиентов, в окне протокола (открывается по двойному щелчку на иконке сервера в трее).

## Технология DCOM.

Доступ к COM-объекту по сети можно получить с помощью технологии DCOM. Рассмотрим шаги, необходимые для настройки работы по сети.

### 1. Установка COM-объекта.

Установите COM-объект на все компьютеры, на которых предполагается его использование. Для этого скопируйте выполняемый файл AFSAccess.exe на каждый компьютер и запустите его с параметром командной строки /RegServer. COM-объект регистрируется в системе и завершит свою работу. Вы можете запустить COM-объект и без параметров, в этом случае он также регистрируется в системе, но завершить его работу вам придётся вручную (нажав правой кнопкой мышки на его иконке в области системных иконок и завершив работу с помощью соответствующего пункта меню).

### 2. Настройка COM-объекта на машине, к которой подключён аппаратный ключ защиты.

Для настройки DCOM необходимо запустить утилиту dcomcnfg (эта утилита входит в поставку OS Windows NT, 2000, XP, файл <каталог\_Windows>\System32\dcomcnfg.exe). В появившемся списке зарегистрированных в системе объектов выберите "AFSAccess.Object" (если объект не найден, проверьте наличие старой версии, называющейся "объект Office").

- В свойствах объекта на закладке "Размещение" установите галочку "Выполнение на данном компьютере".
- На закладке "Безопасность" настройте разрешения таким образом, чтобы пользователи других компьютеров могли получать доступ к объекту и запускать его.
- На закладке "Учётная запись" настройте пользователя, который будет запускать данный COM-объект (можно выбрать "взаимодействующего пользователя" или конкретно указать запускающего пользователя).

### 3. Настройка COM-объекта на других машинах (к которым не подключён аппаратный ключ).

Настройка производится с помощью той же утилиты, dcomcnfg. Выберите в списке объектов AFSAccess.Object.

- В свойствах объекта на закладке "Размещение" выключите все галочки, и установите галочку "Выполнение приложения на указанном компьютере". Укажите имя компьютера, к которому подключён аппаратный ключ, и который настраивали в соответствии с пунктом 2 данной инструкции.
- В остальных закладках можно оставить настройки по умолчанию, и экспериментировать с ними лишь в случае, если при попытке доступа к объекту в доступе или запуске будет отказано.

Подобная настройка машины позволит загружать COM-объект как обычно (например, просто вызывая new AFSAccess.Object), не указывая явно, что объект находится на удалённой машине. Альтернативный вариант: пользуясь средствами DCOM, создавать объект, явно указывая компьютер, на котором он (объект) будет выполняться (например, с помощью Win32-функции CoCreateInstanceEx).

---

*Обращаем внимание на то, что при использовании DCOM-подхода физически COM-объект будет выполняться на сервере, поэтому при соединении с БД необходимо указывать имя источника данных, который задан именно на сервере.*

---

## Структура интерфейсов

### Основные интерфейсы AFSAccess

- IOffice – офис
- IAfs – торговый объект (АЗС)
- IRelay – смена объекта
- IFuelSellCollection – продажи нефтепродуктов (обычно за смену)
- IFuelSell – продажа одного НП по одному типу оплаты
- IWareSellCollection – продажи товаров
- IWareSell – продажа одного товара по одному типу оплаты
- IFuelDocCollection – документы приёма/возврата НП (за смену)
- IFuelDoc – один документ приёма-возврата НП
- IWareDocCollection – документы операций с товарами (приёмы от поставщика, перемещения, внутренние приёмы, инвентаризации)
- IWareDoc – один товарный документ
- IProductCollection – справочник нефтепродуктов
- IProduct – один нефтепродукт
- IWareCollection – справочник товаров
- IWare – один товар
- IClient – клиент системы, имеет в системе счета, оплачивает НП и товары по ведомости
- IAccount – счёт клиента

Интерфейс IOffice является базовым, именно он предоставляет доступ к различным элементам сети АЗС.

Ряд свойств IOffice:

- Stations – IStationCollection, коллекция торговых объектов (заправки, магазины, склады, входящие в сеть АЗС) (здесь и далее под коллекцией понимается интерфейс, унаследованный от IEnumVariant; таким образом, к элементу коллекции можно получить доступ с помощью конструкции For Each elem In collection ... Next, либо с помощью свойства Item(index: long), число элементов в коллекции можно узнать с помощью свойства Count). Каждый элемент коллекции представляет собой одну из АЗС, интерфейс IAfs.
- Providers – IProviderCollection, справочник поставщиков нефтепродуктов и товаров
- Products – IProductCollection, справочник нефтепродуктов
- FuelDrivers – IFuelDriverCollection, справочник водителей бензовозов
- TankTrucks – ITankTruckCollection, справочник бензовозов

Наибольший интерес представляет элемент коллекции АЗС Stations. Этот элемент – IAfs. Именно с его помощью можно получить доступ ко всей статистике по отдельно взятой АЗС.

Ряд свойств IAfs:

- ID – идентификатор (код) АЗС
- Name – наименование АЗС
- Relays – IRelayCollection, коллекция смен, проходивших на данной АЗС. Элемент коллекции – IRelay – позволяет получить доступ к статистике за отдельно взятую смену.

Функция IAfs.GetRelaysInPeriod позволяет получить смены АЗС, попадающие в указанный диапазон времени. Функция вернёт коллекцию смен IRelayCollection, содержащую смены, начало и конец которых попадает в указанный период. Период может быть открытым с обеих сторон (т.е. можно указать лишь начало периода, а в качестве окончания – NULL, либо наоборот, лишь окончание, а в качестве начала – NULL).

Иногда необходимо получить смены, начинающиеся в указанный период (например, смена может начинаться в последний день месяца, а заканчиваться уже на следующий день, в первый день следующего месяца). Для

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

этого предназначена функция `IAfs.GetRelaysStartingInPeriod`, которая также возвращает коллекцию смен `IRelayCollection`.

Для каждого торгового объекта можно запросить товарные документы (интерфейс `IWareDocCollection`) вне контекста смен, с помощью функции `IAfs.GetWareDocsInPeriod`. Дело в том, что для отдельного объекта склад понятие смены не имеет смысла, и для него удобнее оперировать документами в диапазоне времени. А для склада торгового зала (для АЗС) существует привязка документов к сменам.

**Пример прохода по всем сменам всех объектов:**

```
Dim afs As AFSAccess.IAfs
For Each afs In afsOffice.Stations
    Dim relay As AFSAccess.IRelay
    For Each relay In afs.Relays
        ... ' работа со сменой relay торгового объекта afs
    Next
Next
```

*Пример запроса смен за сентябрь 2004 года (в результате попадут даже те смены, которые начались 30 сентября, а окончились 1 октября):*

```
Dim periodRelays As AFSAccess.IRelayCollection
Set periodRelays = afs.GetRelaysStartingInPeriod(CDate("2004-09-01 00:00:00"), CDate("2004-10-01 00:00:00"))
```

## Работа со статистикой за смену.

Интерфейс AFSAccess.IRelay предоставляет доступ к статистике за одну смену на одной АЗС (как получить IRelay, [смотрите выше по тексту](#)).

Ряд свойств IRelay:

- OpenedAt – дата/время открытия смены
- ClosedAt – дата/время закрытия смены
- Operators – коллекция операторов смены, IOperCollection
- TankStats – статистика по резервуарам за смену, ITankStatCollection
- PumpStats – статистика по колонкам за смену, IPumpStatCollection
- FuelSells – продажи топлива за смену, IFuelSellCollection
- Каждая продажа содержит следующую информацию: вид НП, объём, сумма, тип оплаты. Офис группирует статистику по ведомости в единый тип оплаты, формируя продажи по сменам. Поэтому есть возможность запросить продажи по ведомости за смену в разрезе каждого счёта и нефтепродукта – ListFuelSells
- FuelSellsByProductCode – продажи одного конкретного вида топлива (аргументом является код нефтепродукта) за смену
- ListFuelSells – продажи НП за смену по ведомости (List) в разрезе счёта клиента и вида НП
- FuelSellsByPaymentType – продажи топлива по одному конкретному типу оплаты (тип оплаты передаётся в качестве аргумента)
- FuelSellsByProductCodeAndPaymentType – продажи конкретного вида топлива по конкретному типу оплаты
- FuelDocs – документы по приёму/возврату нефтепродуктов за смену, IFuelDocCollection
- WareSells – продажи товаров за смену, IWareSellCollection
- ListWareSells – продажи товаров за смену по ведомости, в разрезе счёта клиента и товара
- WareDocs – документы по работе с товарами (приём от поставщика, перемещение на другой объект, приём с другого объекта, инвентаризация) за смену

Рассмотрим статистику по нефтепродуктам (IFuelSellCollection и IFuelDocCollection). Каждая из вышеупомянутых коллекций представляет доступ к соответствующим элементам (IFuelSell и IFuelDoc), несущим в себе информацию о нефтепродуктах.

Свойства IFuelSell:

- ProductCode – код нефтепродукта
- PaymentType – тип оплаты
- Quantity – количество (в литрах) реализованного нефтепродукта
- Sum – на какую сумму реализован данный нефтепродукт

Для работы с типами оплаты предназначен интерфейс IPaymentInfo.

**Пример работы с типами оплаты:**

```
Dim pInfo As AFSAccess.IPaymentInfo
```

```
Set pInfo = afsOffice.PaymentInfo
```

```
Dim pt As String
```

```
pt = "неизвестный тип"
```

```
If pInfo.IsCash(sell.PaymentType) Then
```

```
    If pInfo.IsLNR(sell.PaymentType) Then
```

```
        pt = "ЛНР"
```

```
    Else
```

```
        pt = "НАЛ"
```

```
    End If
```

```
Else
```

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

```
If plInfo.IsCoupon(sell.PaymentType) Then
    pt = "ТАЛОН"
Else
    If plInfo.IsList(sell.PaymentType) Then
        pt = "ВЕДОМОСТЬ, счѐм №" & plInfo.GetAccountFromPaymentType(sell.PaymentType)
    Else
        If plInfo.IsExternalSmartCard(sell.PaymentType) Then
            pt = "СМАРТ-КАРТА"
        End If
    End If
End If
End If
```

Ряд свойств IFuelDoc:

- IsInput – если TRUE, то документ описывает приём нефтепродукта, иначе документ описывает возврат нефтепродукта
- Amount – объём нефтепродукта, в литрах, зафиксированный на АЗС
- AmountByDocument – объём нефтепродукта, в литрах, фигурировавший в первичных документах (идущих с бензовозом)
- TankNo – номер резервуара
- ProductCode – код нефтепродукта
- ProviderCode – код поставщика
- PriceByDocument – цена отгрузки нефтепродукта на станцию (за литр), может не указываться (тогда значение свойства – NULL)

Рассмотрим статистику по товарам. Коллекция IWareSellCollection содержит элементы IWareSell, описывающие продажу одного товара с одним типом оплаты. Коллекция IWareDocCollection содержит элементы IWareDoc, описывающие различные операции над товарами.

Свойства IWareSell:

- WareCode – код товара
- PaymentType – тип оплаты
- Quantity – количество товара
- Sum - сумма реализации, в розничных ценах
- SelfSum – сумма реализации по себестоимости

Основные свойства IWareDoc:

- ID – уникальный идентификатор товарного документа
- OpTime – дата/время товарной операции
- Items – IWareDocItemCollection, коллекция позиций товарной операции (каждая позиция – IWareDocItem, её свойства описаны ниже)
- IsExternal – если TRUE, значит операция с внешним поставщиком, если FALSE – операция внутренняя (либо на объекте, либо между объектами)
- IsIncome – приход (TRUE) либо перемещение/возврат (FALSE)
- OtherSideCode – код того объекта, с которым данный объект (владелец документа) осуществляет товарную операцию. Если операция внешняя (с поставщиком), то это код поставщика. Если операция внутренняя, то это код объекта сети АЗС. Код может быть равен NULL для инвентаризации.
- NDSSum – сумма НДС по документу
- SelfSum – сумма документа по себестоимости (например, для документа прихода от поставщика общая сумма прихода будет равна NDSSum + SelfSum)

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

- RetailSum – сумма документа по розничным ценам
- PrimaryDocNo – номер первичного документа (например, номер счёта-фактуры для приёма от поставщика)
- PrimaryDocDT – дата первичного документа

Рассмотрим позиции товарного документа, элементы IWareDocItem:

- WareCode – код товара для данной позиции
- Quantity – количество единиц товара
- IncomePrice – приходная цена (для прихода от поставщика)
- SelfPrice – себестоимость
- OldRetailPrice – старая розничная цена (до товарной операции)
- RetailPrice – розничная цена
- NDSPercent – процент НДС, по данной позиции в данном документе
- IsNDSInIncomePrice – включён ли НДС в приходную цену (актуально для приходов от поставщика)
- NDSSum – сумма НДС по данной позиции
- DocID – идентификатор документа, в который входит данная позиция

### **Пример работы с талонами, погашенными за смену**

```
sheet.Cells(row, 1) = "Погашенные талоны за выбранную смену"
```

```
row = row + 1
```

```
Dim usedCoupons As AFSAccess.IUsedCouponCollection
```

```
Dim usedCoupon As AFSAccess.IUsedCoupon
```

```
Dim givenCoupon As AFSAccess.IGivenCoupon
```

```
Set usedCoupons = relay.UsedCoupons
```

```
For Each usedCoupon In usedCoupons
```

```
    sheet.Cells(row, 1) = usedCoupon.SeriesCode
```

```
    sheet.Cells(row, 2) = usedCoupon.CouponNumber
```

```
    sheet.Cells(row, 3) = CStr(usedCoupon.UsedDateTime)
```

```
    row = row + 1
```

```
    Set givenCoupon = usedCoupon.GivenCoupon
```

```
    sheet.Cells(row, 1) = "Выдан"
```

```
    sheet.Cells(row, 2) = "Клиенту с кодом " & CStr(givenCoupon.ClientCode) & " " _  
        & CStr(givenCoupon.GivenDateTime) _  
        & " для оплаты НП с кодом " & CStr(givenCoupon.ProductCode) _  
        & " (диапазон номеров " & CStr(givenCoupon.FirstNumber) _  
        & " - " & CStr(givenCoupon.LastNumber) & "), из сериу " _  
        & givenCoupon.SeriesName
```

```
    row = row + 1
```

```
Next
```

В данном примере мы получаем список погашенных талонов (в виде коллекции) у смены:

```
Set usedCoupons = relay.UsedCoupons
```

Пробегаемся по данной коллекции:

```
For Each usedCoupon In usedCoupons
```

Для каждого элемента коллекции мы можем узнать, к какой серии он принадлежит, талон с каким номером был погашен, и когда это произошло.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

По погашенному талону мы можем узнать, когда и кому этот талон был выдан, обратившись к информации по выданным талонам:

*Set givenCoupon = usedCoupon.GivenCoupon*

Если Вы хотите проанализировать погашенные талоны не посменно, а за выбранный период на данной станции, воспользуйтесь методом **IAfs.GetUsedCouponsInPeriod**, который вернёт коллекцию погашенных талонов за указанный период времени на той станции, к которой применяется метод. Можно запросить погашенные талоны не в разрезе одной станции, а в разрезе всех станций, воспользовавшись методом **IOffice.GetUsedCouponsInPeriod**.

Интерфейс IOffice предоставляет также доступ к списку талонов (**Coupons**), списку серий талонов (**CouponSeries**), списку выданных талонов по всем станциям (**GivenCoupons**).

Если нужно проанализировать талоны, выданные определённому клиенту, то следует воспользоваться методом **IClient.GivenCoupons**, который вернёт коллекцию выданных талонов по данному клиенту.

Для изучения всех интерфейсов и свойств AFSAccess вы можете воспользоваться утилитой OleView, входящей в поставку средств разработки Microsoft Visual Studio. Чтобы посмотреть список интерфейсов, их свойства и методы, откройте в OleView библиотеку типов (type library) AFS Access. Естественно, необходимо хотя бы раз предварительно запустить AFSAccess.exe, чтобы библиотека была зарегистрирована в системе.

В поставку входит документация по интерфейсам и методам AFSAccess в виде chm-файла: AFSAccess.chm. Вместе с COM-объектом поставляются примеры на Microsoft Visual Basic (VBA), демонстрирующие выборку статистики по приёмам НП, приёмам товаров и продажам прямо в MS Excel, и фрагмент конфигурации для 1С. Полная документация по COM-объекту для доступа к базе данных ЭлСи-Офис из любых сторонних программ, необходимая для программиста 1С высылается по запросу в техническую [поддержку](#).

Пример работы AfsAccess в системе 1С можно найти в [Приложении 5](#)

## Веб-доступ к отчетам

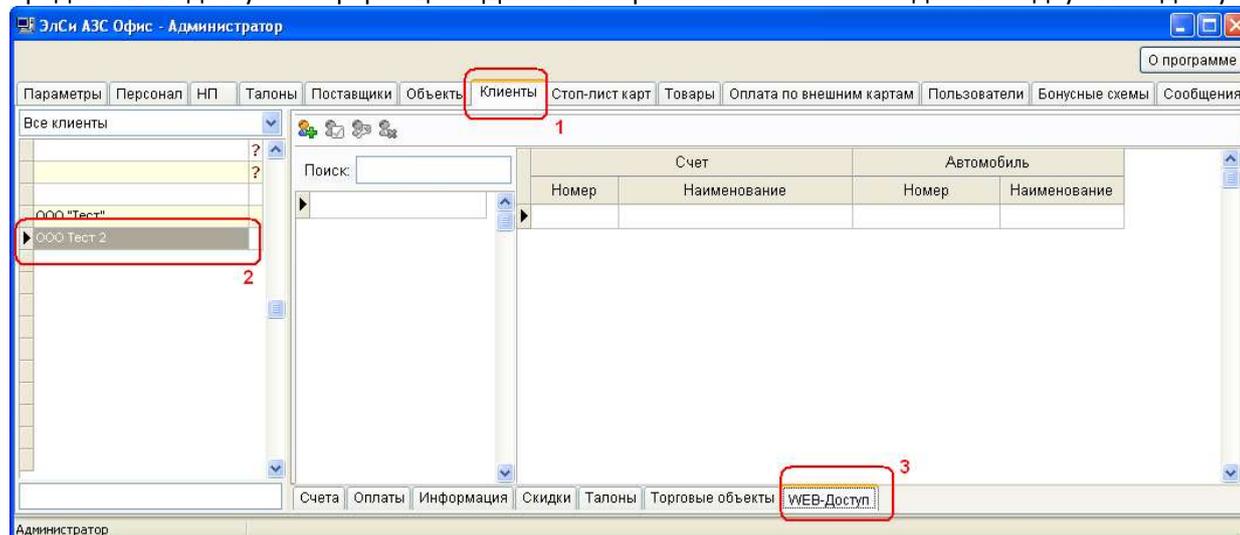
### **Веб-доступ к счетам клиента**

ЭлСи Офис-ИВ позволяет просматривать информацию по счетам клиентов в виде отчетов на страницах интернет-браузера. Работает локально и\или в Интернет. Удобно для безналичных клиентов, ввиду доступности информации по транзакциям и остаткам на счетах.

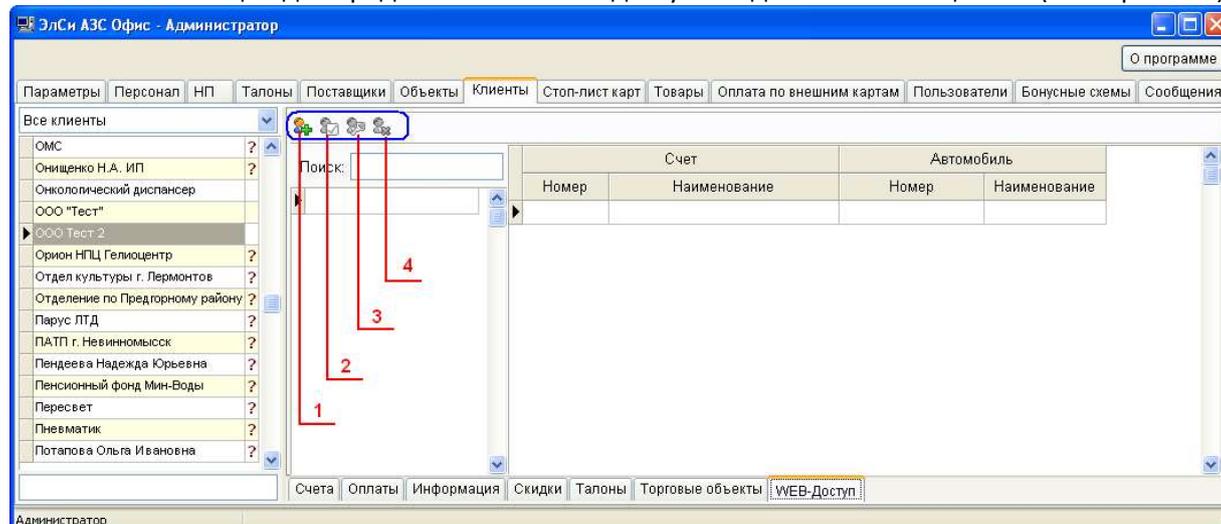
## Настройка.

1. Предоставляем клиентам доступ к информации по счетам

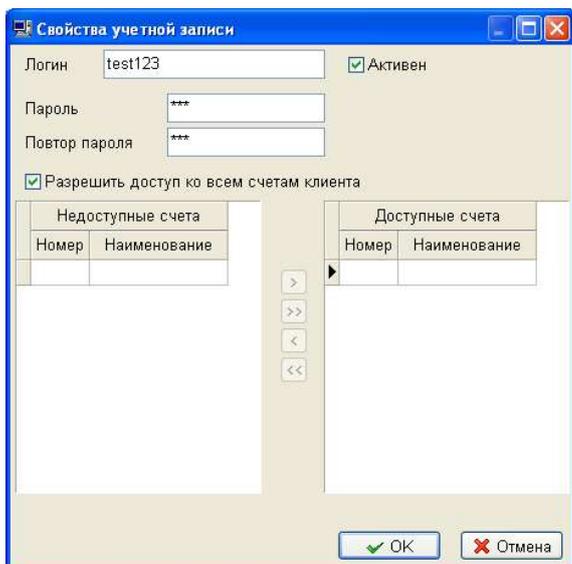
В Администраторе ЭлСи Офис (admin.exe) на вкладке "Клиенты" выделяем клиента, которому нужно предоставить доступ к информации. Далее выбираем на нижних закладках вкладку "Web-доступ".



Элементы навигации для предоставления Web-доступа выделены синим цветом (см. скриншот):



1. Создать логин для клиента
2. Свойства логина
3. Изменить пароль
4. Удалить логин



Создаем логин клиенту: вводим логин (латинскими символами и/или цифрами), пароль, повтор пароля, добавляем счет/счета для Web-доступа (таблица "Доступные счета"), ставим флаг "Активен". Если необходимо разрешить доступ ко всем счетам клиента – ставим соответствующий флаг.

После нажатия кнопки ОК и сохранения изменений в БД счета становятся доступны для Web-Доступа.

#### Запуск

Сервер отчетов может работать в одном из двух режимов:

1. Как приложение - запуск файлом WebServer.exe
2. Как сервис - WebService инсталляция (деинсталляция) сервиса файлом install.bat(uninstall.bat). Имя сервиса - ElSyReport

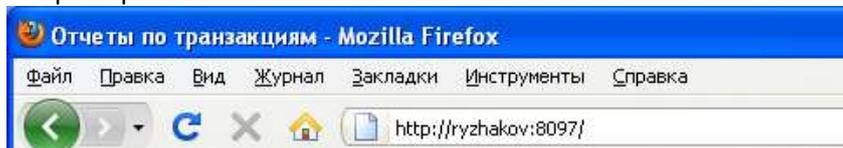
Веб-сервер ЭлСи Офис (WebServer.exe) в запущенном состоянии находится в трее



(справа внизу экрана). Может быть запущен из любого каталога. Для удобства можно поставить в автозагрузку. Не требует, каких-либо сторонних программ. Работает напрямую с Sybase: локально (WebServer и ЭлСи Офис установлены на одном сервере, Sybase настроен локально) или по сети (WebServer и ЭлСи Офис установлены на разных серверах, Sybase настроен на работу по сети). Файл настройки, отвечающий за конфигурацию WebServer – config.xml. Находится в одном каталоге рядом с WebServer.exe

## Просмотр информации через Web

В строке браузера набираем имя сервера и через двоеточие номер порта (по умолчанию порт 8097).  
Например:



Вводим логин и пароль клиента, после чего можно работать с данными:

Получать информацию за период, по счетам, по нефтепродуктам, по АЗС.

Имеется возможность экспортирования сформированных отчетов в pdf и xls-файлы.

ООО "Тест"

Счет (номер (наим.)):

Получить информацию за период:

С:  По:

АЗС:  Нефтепродукт:

[Ведомость клиента](#)

[Отчет по топливу](#)

За подробной информацией по настройке сервера отчетов обратитесь в техническую [поддержку](#).

## Веб-доступ к данным с торговых объектов

Сервис "ЭлСи Босс-Офис" предназначен для получения оперативной информации о работе АЗС из любой точки мира через сеть интернет.

Сервис предоставляет аналитические данные за выбранный период как в табличной форме, так и в виде различных диаграмм и графиков. Информацию по текущей смене можно просматривать в реальном времени. Интерфейс сервиса разработан специально для мобильных телефоном и коммуникаторов, а также позволяет смотреть информацию в обычном браузере. При желании заказчика имеется возможность самостоятельно изменить вид интерфейса в соответствии со стилем фирмы.

Доступ к информации защищен паролем, который задается в программе Администраторе комплекса "ЭлСи Офис АЗС".

Для работы программы должен быть доступ к [AFSAccess](#)

Запуск сервера осуществляется выполнением файла DVWeb.exe. При старте приложения автоматически сворачивается в значок в трей и готово к работе.



## Просмотр информации через Web

Задание периода просмотра отчетом можно осуществить несколькими способами:

| [Оглавление](#) |

Период просмотра:  
 С: 01.01.10 По: 31.12.10 >>  
 Месяц: Все Год: 2010  
[сегодня день](#) [последняя неделя](#)  
[последний месяц](#) [последний год](#)

Ввести дату в поля "С" и "По"

Выбрать месяц и год. Если будет в поле "Месяц" будет выбрано значение "Все", то периодом просмотра будет весь выбранный год.

Можно задать период соответствующий последней недели, месяцу, года отсчитываемых от текущей даты. Т.е. для если текущая дата 15.02.2007, то при выборе ссылки "последний месяц" будет установлен диапазон с 15.01.2007 по 15.02.2007

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Сводные отчеты

#### Реализация на АЗС

| [Оглавление](#) | [Период](#) |

**Реализация по АЗС**  
за период: 01.01.07-31.12.07  
стоимость

НП:

[По литрам](#) [По стоимости](#)

АЗС	Выручка (нал., р.)	Б/н с учетом скидок, р.
Малинки	4 021 887	2 719 647
Московская 258	1 638 628	6 154 003
Пр.берег	2 603 619	508 825
<b>Итого:</b>	<b>8 264 134</b>	<b>9 382 475</b>

#### Реализация по НП

| [Оглавление](#) | [Период](#) |

**Реализация по НП**  
за период: 01.01.07-31.12.07  
литры

АЗС:

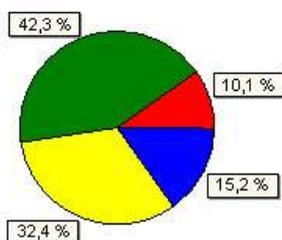
[По литрам](#) [По стоимости](#)

НП	Отпуск, л
Аи-80	497 092
Аи-92	2 079 373
Аи-95	1 594 384
ДТ	748 449
<b>Итого:</b>	<b>4 919 298</b>

[График](#)

| [Оглавление](#) | [Период](#) |

**Реализация по НП**  
на АЗС: Московская 258  
за период: 01.01.07-31.12.07  
литры



■ Аи-80 ■ Аи-92 ■ Аи-95 ■ ДТ

[назад](#)

#### Реализация по датам

| [Оглавление](#) | [Период](#) |

**Реализация по датам**  
за период: 01.01.07-31.01.07  
стоимость

АЗС:

НП:

[По литрам](#) [По стоимости](#)

Дата	Выручка (нал., р.)	Б/н с учетом скидок, р.
01.01.07 Пн	97 689	24 309
02.01.07 Вт	132 143	27 669
03.01.07 Ср	159 390	60 989
04.01.07 Чт	168 221	87 158

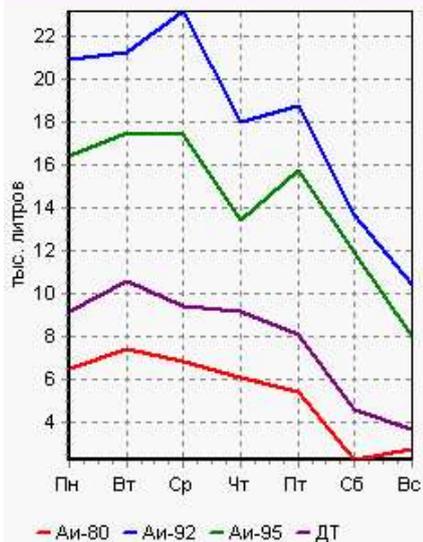
#### Реализация по датам и НП

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

[| Оглавление](#) | [Период](#) |

Реализация по датам и НП  
за период: 01.01.07-31.01.07  
литры



[График](#)

[назад](#)

[| Оглавление](#) | [Период](#) |

Реализация по датам и НП  
за период: 01.01.07-31.01.07  
литры

АЗС:

По литрам [По стоимости](#)

[по дням](#) [по дням недели](#)

[по месяцам](#) [по годам](#)

День	Аи-80	Аи-92	Аи-95	ДТ
Пн	6 521	20 886	16 391	9 123
Вт	7 439	21 288	17 499	10 555
Ср	6 835	23 171	17 441	9 435
Чт	6 076	17 974	13 433	9 129
Пт	5 427	18 778	15 790	8 097
Сб	2 237	13 638	11 916	4 557
Вс	2 712	10 416	8 014	3 695

[| Оглавление](#) | [Период](#) |

Реализация по датам и НП  
за период: 01.01.07-28.02.07  
литры

АЗС:

По литрам [По стоимости](#)

[по дням](#) [по дням недели](#)

[по месяцам](#) [по годам](#)

Месяц	Аи-80	Аи-92	Аи-95	ДТ
Янв	37 247	126 152	100 483	54 591
Фев	39 413	125 617	100 848	63 569

[График](#)

Внимание! Период был округлен до полных месяцев

## Оперативные отчеты

Общая информация по смене

| [Оглавление](#) |

Информация по открытой смене	
АЗС: <input type="text" value="Московская 258"/>	<input type="button" value="&gt;&gt;"/>
Время открытия	07:30 20.10.09
Операторы	Радионова Т.В. Алиева М.А.
Выручка, р.	20 246
Наличных в кассе, р.	76 912
Сдано в банк, р.	0
Сдано в кассу, р.	0
Время последнего обновления	09:28 20.10.09

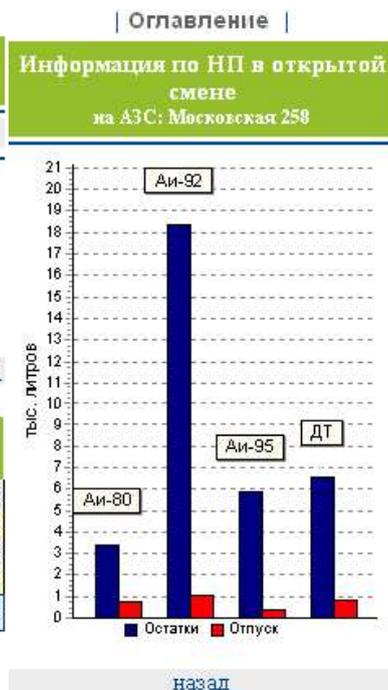
Информация по НП в открытой смене

| [Оглавление](#) |

Информация по НП в открытой смене		
АЗС: <input type="text" value="Московская 258"/>	<input type="button" value="&gt;&gt;"/>	
НП	Отпуск, л.	Остаток, л.
Аи-80	807	3 455
Аи-92	1 133	18 360
Аи-95	452	5 971
ДТ	930	6 590
<b>Итого:</b>	<b>3 322</b>	<b>34 376</b>

[График](#)

НП	Цена, р.	Выручка (нал.), р.
Аи-80	19,50	233
Аи-92	22,50	13 380
Аи-95	23,50	6 633
ДТ	17,30	0
<b>Итого:</b>		<b>20 246</b>



Суммарная информация по открытым сменам

| [Оглавление](#) |

Суммарная информация по открытым сменам	
Выручка, р.	63185
Наличных в кассе, р.	198597
Сдано в банк, р.	0
Сдано в кассу, р.	0

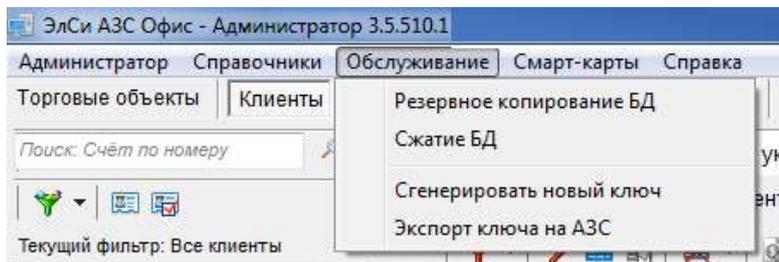
НП	Отпуск, л	Выручка, р.	Остат., л
Аи-80	1 891	4 442	23 166
Аи-92	2 522	39 286	40 607
Аи-95	1 083	17 575	22 878
ДТ	2 860	1 553	25 953

[График](#)

За подробной информацией по настройке сервера отчетов обратитесь в техническую [поддержку](#).

## Резервное копирование базы данных

Резервное копирование и восстановление из копии является одним из самых важных процессов в администрировании базы данных. Резервное копирование – один из самых надежных способов сохранить и предохранить свои данные от потери или порчи. Процесс резервного копирования также делается в профилактических целях, для увеличения производительности базы данных.



Резервное копирование базы данных можно произвести средствами MSSQL 2008 или из Администратора БД "ЭлСи Офис" через верхнее меню "Обслуживание" - "Резервное копирование БД". При этом необходимо будет указать место, куда сохранять копию. Восстановление БД из этой копии делается средствами MS SQL Service Manager. Кнопка "**Резервное копирование БД**" в большей степени предназначена для подготовки базы данных к отправке разработчику ПО ЭлСи Офис, нежели для периодического резервного копирования, которое может быть настроено средствами MS SQL Service Manager.

БД имеет свойство расти в объеме. Уменьшить её размер, точнее, в большей степени, ужать размер лога можно произвести средствами MSSQL 2008 или из Администратора БД "ЭлСи Офис" через верхнее меню "Обслуживание" - "**Сжатие БД**".

**Внимание!** файл резервной копии имеет стандартное принятое в MS SQL расширение "BAK". Это расширение может восприниматься различными антивирусными приложениями как старый, временный файл и может быть удален безвозвратно.

## Техническая поддержка

При возникновении проблем с ПО ЭлСи Офис вы можете обратиться к дилеру в Вашем регионе.

Вопросы и предложения по вопросу программного обеспечения, а также документации к программному обеспечению Вы можете направить дилеру в Вашем регионе или в [службу технической поддержки](#) ЗАО "Конструкторско-производственный центр "Электронные системы".

Чтобы наши специалисты оказали Вам наиболее эффективную помощь, при обращении в службу поддержки у Вас должны быть под рукой тексты системных сообщений об ошибках, а также подробное и точное описание проблемы, в том числе обстоятельств, при которых она возникает.

При звонке в техническую поддержку (а также в письме) будьте готовы ответить на следующие вопросы:

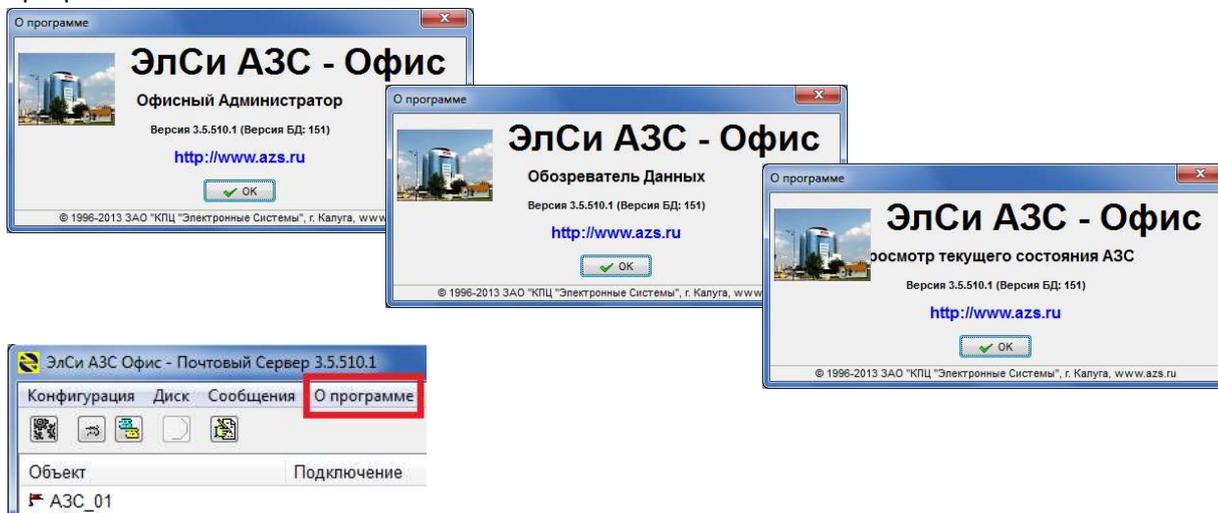
1. Номер ключа защиты программного обеспечения;
2. Наименование организации;
3. Ф.И.О и должность;
4. Конкретная формулировка возникшей проблемы.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### ***О программе. Версия программы.***

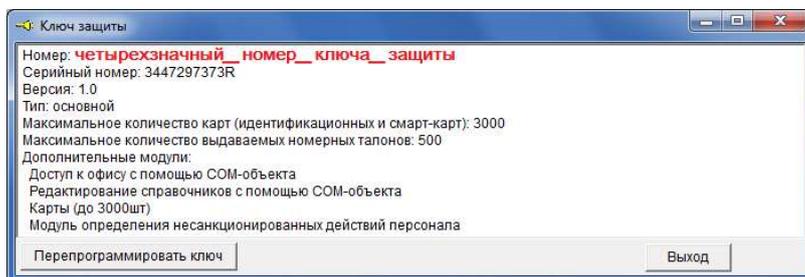
Информация о программе доступна в каждом приложении "ЭлСи Офис" в верхнем меню "Справка" - "О программе"



### **Номер ключа защиты. Опции ключа защиты.**

Номер ключа защиты ПО "ЭлСи Офис" напечатан на корпусе ключа защиты, а так же отображается в утилите "Ключ защиты "ЭлСи Офис".

Так же, в утилите отображается информация по ключу, открытые модули. Для перепрограммирования ключа защиты (открытия дополнительных возможностей "ЭлСи Офис") используется кнопка "Перепрограммировать ключ".



*Что бы открыть дополнительные возможности обратитесь в отдел продаж ЗАО "КПЦ "Электронные системы"*

## Приложение 1

### Порты, используемые в программно-аппаратном комплексе ЭлСи АЗС/ЭлСи Магазин и ЭлСи АЗС Офис

Тип	Номер	Модули, Направление	Наименование в ini-файле	Назначение	Примечание
TCP	4321	afs2.exe, shop.exe, ShopFB.exe **IN** mserv.exe **OUT**	OfficeLinkPort	Порт для связи между фронтом и бэком по локальной сети или интернету	
TCP	4322	afs2.exe, shop.exe, shopFB.exe **OUT** mserv.exe **IN**	OfficeServerLinkPort	Порт для приема офисным почтовым сервером входящих соединений по локальной сети или интернету	Можно указать в конфигурации почтового сервера
TCP	50001	afs2.exe **IN/OUT**	//вычисляется//	Порт для организации связи между рабочими местами	Номер порта вычисляется как значение WplBasePort+1
TCP	50002	afs2.exe, goodman.exe, goodmanFB.exe **IN/OUT**	//вычисляется//	Порт для организации связи между основным рабочим местом и складской программой	Номер порта вычисляется как значение WplBasePort+2
TCP	2006	afs2.exe **IN** sst.exe **OUT**	SstServerPort	Порт для терминалов самообслуживания	
UDP	39546	afs2.exe, goodman.exe, shop.exe, shopFB.exe, goodmanFB.exe **IN/OUT**	ServerBroadcastPort	Порт для поиска рабочих мест в сети	
UDP	39547	afs2.exe, goodman.exe, shop.exe, shopFB.exe, goodmanFB.exe **IN/OUT**	ClientBroadcastPort	Порт для поиска рабочих мест в сети	
TCP	39545	Offkey.exe *IN/OUT*		Порт для организации ключа защиты в сети (клиентские приложения, требующие ключ, в т.ч. COM-объект AfsAccess)	Можно указать любой другой в параметрах запуска приложения

Номера портов для почтового сервера можно переопределить в файле **portnums.ini**.

\* Сервер офисной базы данных (Sybase) по умолчанию использует порт TCP 1498.

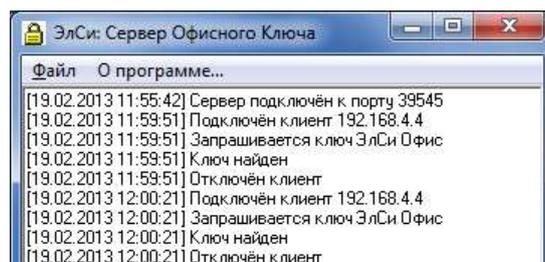
\*\* Сервер торговой базы данных (Firebird) по умолчанию использует порт TCP 3050.

Для утилиты сервер ключа:

В каталоге esoffice клиентских ПК создать файл **offkey.ini** с текстом

**host=IP-адрес\_ПК\_с\_запущенным\_offkeyserver.**

Например: host=127.0.0.1 В фаерволлах проверьте что бы порт 39545 был не заблокирован.



Внимание! Для работы COM-объекта [настройки указаны здесь](#)

## Приложение 2

### ***Переменные и функции допустимые в формулах бонусных схем.***

Переменные, используемые при расчете начисляемых бонусов:

QTY – количество отпущенного топлива в литрах (для товаров равно COST);

COST – стоимость покупки (без учета скидки);

PURSE\_CODE – код содержимого кошелька, для денежного кошелька 0;

CARD\_NUMBER – номер скидочной карты.

Переменные, используемые при расчете предоставляемой скидки:

TOTAL\_BONUSES – общее количество бонусов, накопленное за все время использования карты;

CUR\_MONTH\_BONUSES – количество бонусов, накопленных за текущий месяц;

LAST\_MONTH\_BONUSES – количество бонусов, накопленных за предыдущий месяц;

CARD\_NUMBER – номер скидочной карты;

PURSE\_CODE – код содержимого кошелька, для денежного кошелька 0;

WARE\_CODE – код товара (нефтепродукта).

Функции, применяемые в формулах:

ROUND – банковское округление, к ближайшему четному;

TRUNC – отбрасывание дробной части;

CEIL – округление к большему;

FLOOR – округление к меньшему;

MROUND – математическое округление.

Кроме того, в формулах допускаются следующие арифметические операции:

+, -, \*, /; и цифры от 0 до 9.

## Приложение 3

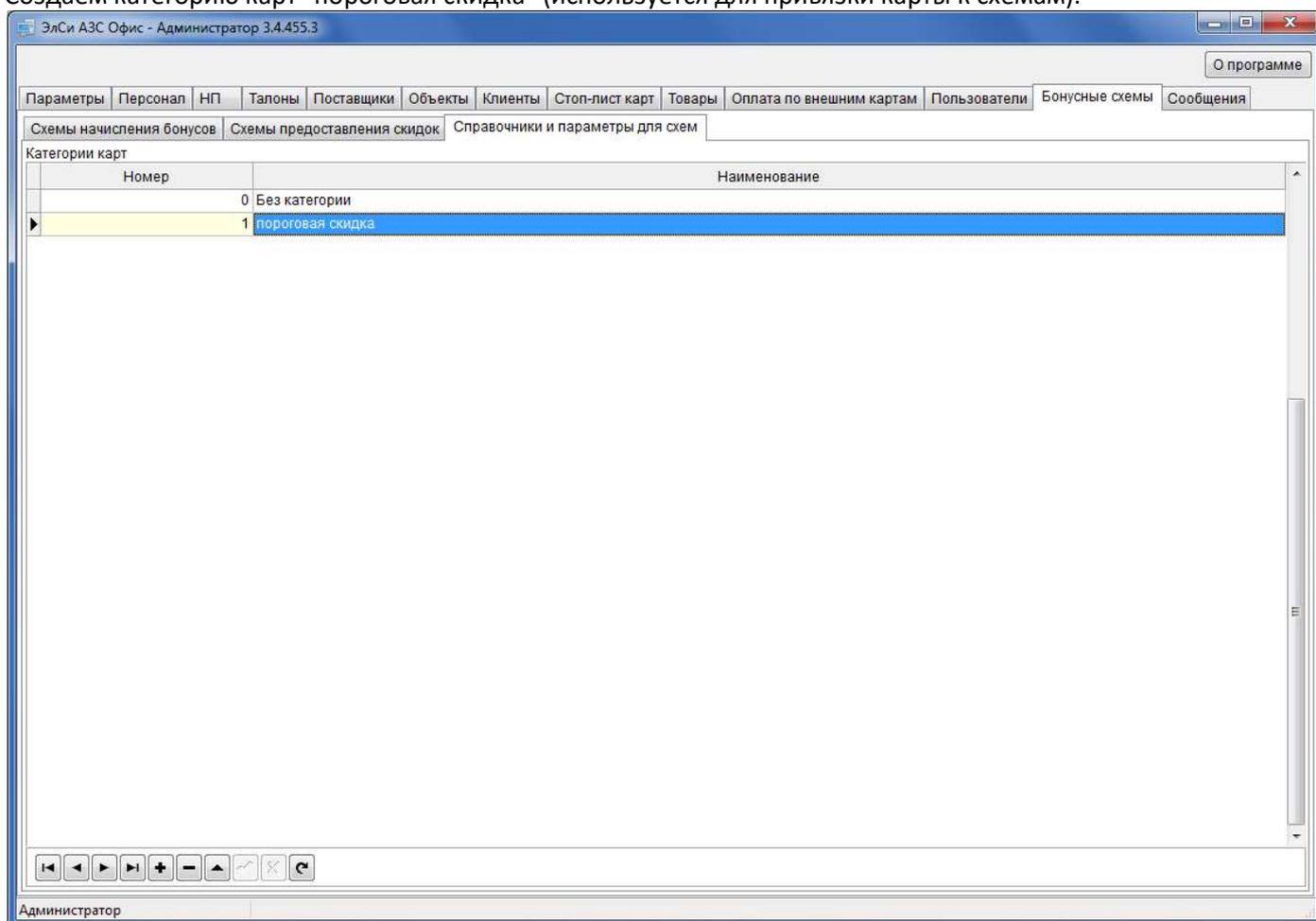
### Примеры настроек бонусных схем

#### Пример 1

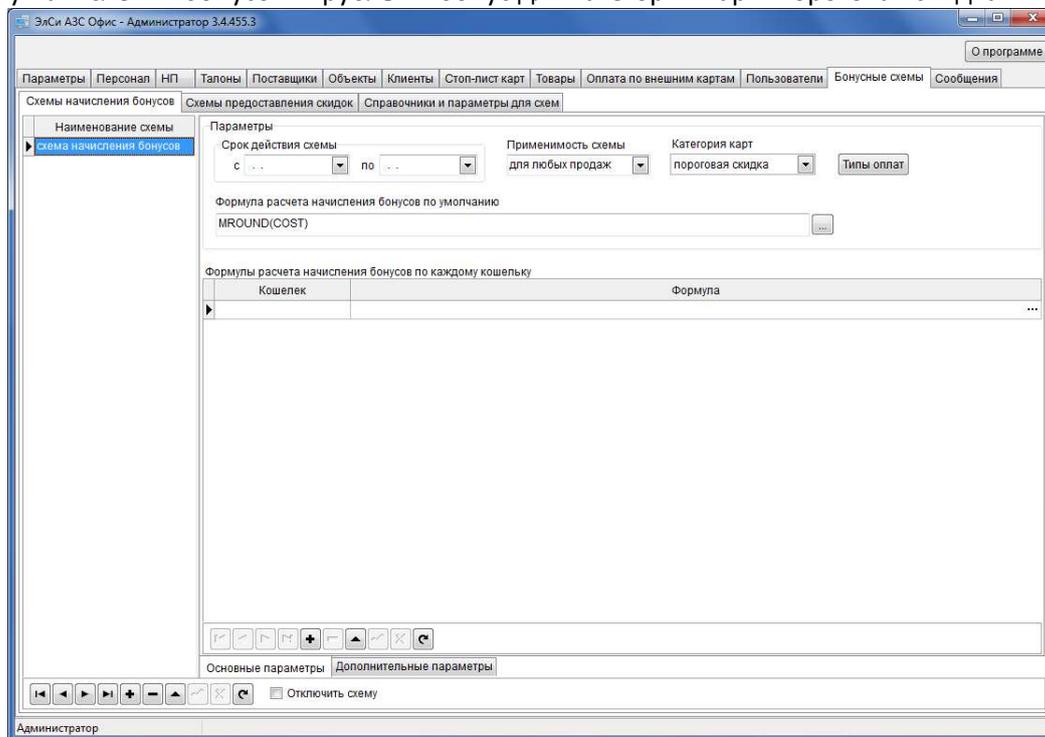
Для продаж за наличные назначить скидку по карте на основе накоплений:  
 Если клиент набирает 10 000 р. на карту, то ему предоставляется скидка 1%;  
 Если клиент набирает 25 000 р. на карту, то ему предоставляется скидка 2%;  
 Если клиент набирает 50 000 р. на карту, то ему предоставляется скидка 3%;

#### Решение:

Создаем бонусную схему начисления бонусов и предоставления скидок в "Администраторе БД "ЭлСи Офис".  
 Создаем категорию карт "пороговая скидка" (используется для привязки карты к схемам).



Создаем схему начисления бонусов: 1 рубль= 1 бонус для категории карт "пороговая скидка".



Создаем схему предоставления скидок для отпуска топлива\товаров за наличные для категории карт "пороговая скидка" относительно накопленных бонусов:

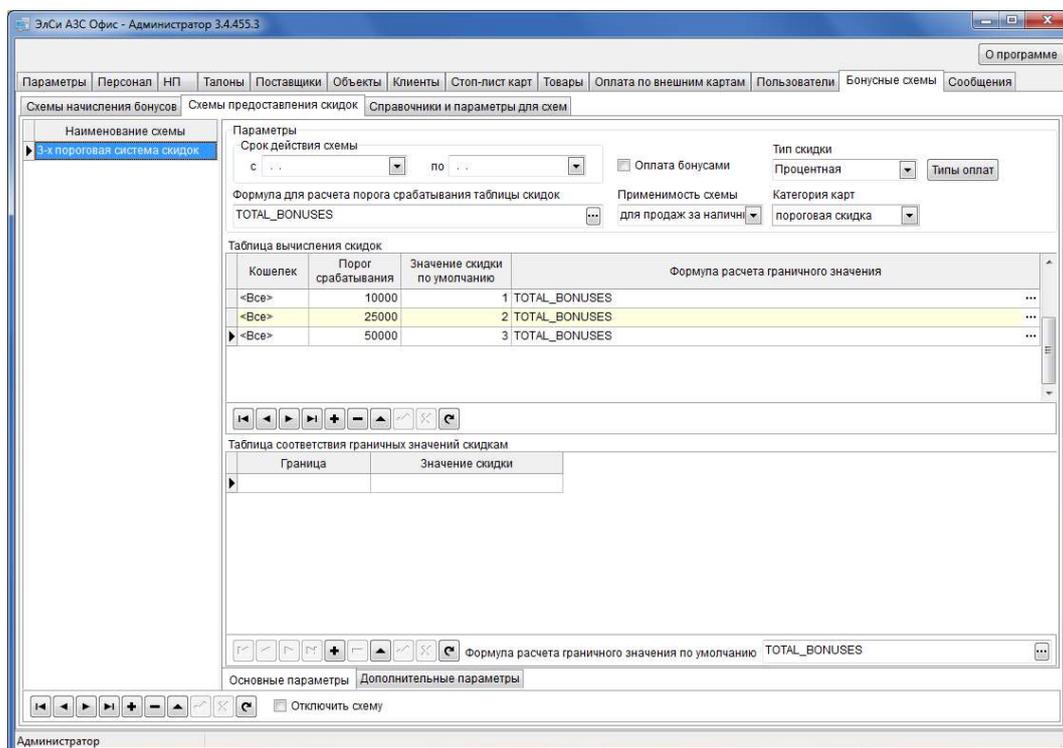
Если бонусов 10 000, то скидка = 1 %

Если бонусов 25 000, то скидка = 2 %

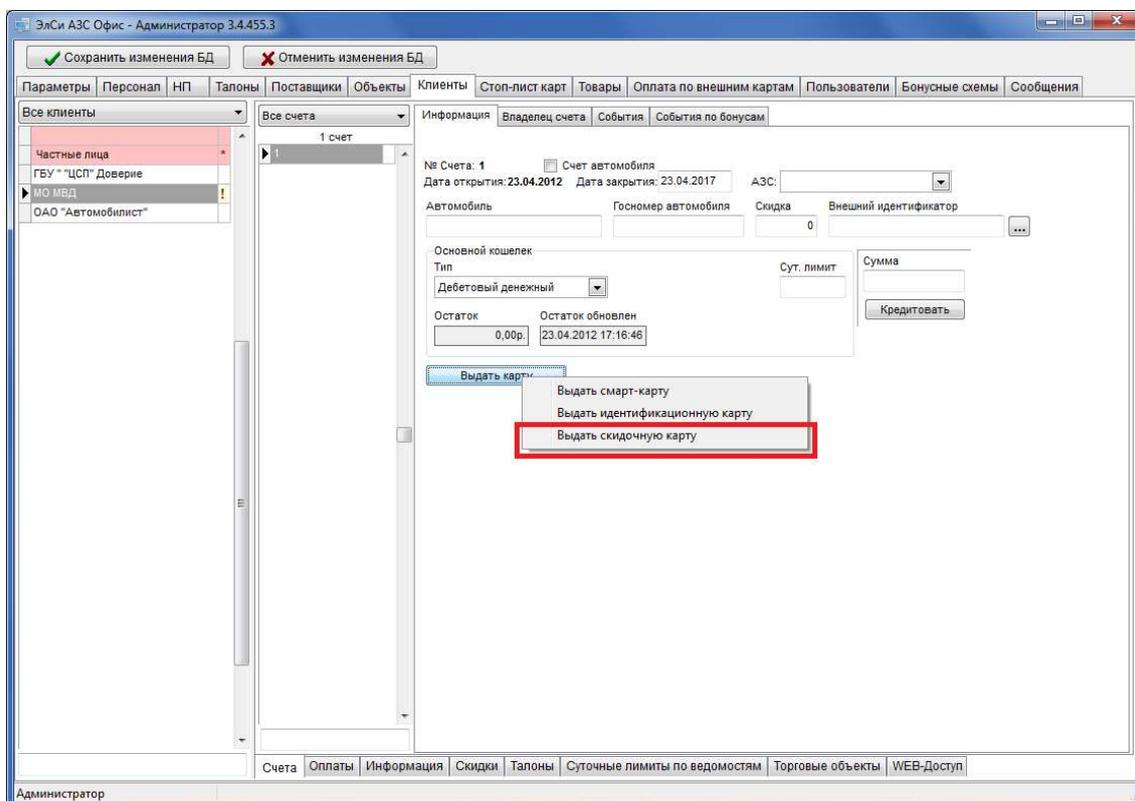
Если бонусов 50 000, то скидка = 3 %

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис



Создайте нового клиента "Частные лица". Для каждой карты создайте счет. На счет выдается одна карта. Зарегистрируйте карту доступа Администратора. Нажмите "выдать карту" и выберите "Выдать скидочную карту"



При выдаче скидочной карты:

- Укажите, если надо, ПИН-код (для скидочных карт обычно не ставят);

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

- Установите флаг "Накопление бонусов";
- Установите категорию "пороговая скидка";
- Установите тип оплаты "для продаж за наличные";
- Нажмите "ОК", информация запишется на карту. Можно отдавать клиенту.

Выдача смарт-карты

Параметры

Код доступа:  Графический номер: 6101 -

Минимальный остаток, руб  Суточное ограничение, руб

Накопление бонусов

Категория:  Тип оплаты:

Кошельки

Тип кошелька	Отпускается	Лимит	
		на сутки	на месяц

Шаблоны

Наименование

Параметры для шаблона

Минимальный остаток,  Суточное ограничение, руб

Тип кошелька	Отпускается	Лимит	
		на сутки	на месяц

Сохранить в шаблон

Отмена ОК

## Пример 2

Скидка по результатам работы за предыдущий месяц.

Требуется предоставлять скидку по результатам работы за предыдущий месяц по следующим нефтепродуктам:

АИ-92:

0-99: 1%

100-199: 2%

200-499: 3%

500-...: 4%

ДТ:

0-499: 1%

500-...: 3%

По другим нефтепродуктам скидки нет. В выходные дни скидка увеличивается в полтора раза. 1-го апреля скидка уменьшается в три раза. По картам 1,3,5 скидка не предоставляется

Бонусы начисляются из расчета - один бонус = 1 руб.

### Решение:

1. Создаем схему для начисления бонусов.

Указываем формулу начисления бонусов по умолчанию (MROUND(COST)), т.к. для всех кошелеком бонусы начисляются по одной формуле; и наименование схемы. Остальные параметры указывать не обязательно, они будут установлены по умолчанию.

2. Создаем схемы для расчета скидок.

Добавляем новую схему предоставления скидок, указываем наименование схемы, тип скидки: "процентная на сумму". Добавляем таблицу вычисления скидок по нефтепродукту АИ-92, формула расчета граничного значения: LAST\_MONTH\_BONUSSES. Заполняем таблицу соответствия граничных значений скидкам:

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
▶ АИ-92	0		LAST_MONTH_BONUSES

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
0	1
100	2
200	3
▶ 500	4

Аналогично добавляем таблицу вычисления скидок по нефтепродукту ДТ, формула расчета граничного значения: LAST\_MONTH\_BONUSES. Заполняем таблицу соответствия граничных значений скидкам:

Схемы начисления бонусов | Схемы предоставления скидок | Справочники и параметры для схем

Наименование: ▶ Схема1

Параметры:

Срок действия схемы: с ... по ...

Тип скидки: Процентная на сумму

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок: ...

Применимость схемы: для любых продаж

Формула расчета граничного значения по умолчанию: TOTAL\_BONUSES

Категория карт: Без категории  Оплата бонусами

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
АИ-92	0		LAST_MONTH_BONUSES
▶ ДТ	0		LAST_MONTH_BONUSES

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
0	1
▶ 500	3

В дополнительных параметрах указываем диапазоны карт, к которым применяется схема так, чтобы исключить карты №1, 3, 5.

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Диапазоны карт

с...	по...
2	2
4	4
6	100000

3. Создаем схему предоставления скидок в выходные.

Копируем Схему1 и указываем дни действия схемы (т.к. схема действует в выходные целый день время начала и время окончания действия указывается 00:00)

### Дни действия схемы

Период	Время начала	Время окончания
суббота	00:00	00:00
воскресенье	00:00	00:00



Исправляем значения скидок в таблице соответствия граничных значений скидкам в каждой таблице вычисления скидок.

### Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
АИ-92	0	0	LAST_MONTH_BONUSES
ДТ	0	0	LAST_MONTH_BONUSES



### Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
0	1,5
100	3
200	4,5
500	6

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
АИ-92	0	0	LAST_MONTH_BONUSES
▶ ДТ	0	0	LAST_MONTH_BONUSES

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
0	1,5
▶ 500	4,5

4. Создаем схему предоставления скидок 1 апреля.

Копируем Схему1 и указываем дату действия схемы (т.к. схема действует 1 апреля целый день время начала и время окончания действия указывается 00:00)

Дни действия схемы

Период	Время начала	Время окончания
▶ 01.04.2008	00:00	00:00

Тип:  день  дата  
 Дата: 01.04.2008  
 Время начала: 00:00  
 Время оконч.: 00:00

Исправляем значения скидок в таблице соответствия граничных значений скидкам в каждой таблице вычисления скидок.

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
▶ АИ-92	0	0	LAST_MONTH_BONUSES
ДТ	0	0	LAST_MONTH_BONUSES

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
0	0,3
100	0,6
▶ 200	1
500	1,3

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

5. Схемы созданы. Проверяем, что созданные схемы включены (галочка отключить схему снята).

### Пример 3

Фиксированная скидка

Для каждого НП для каждой карты фиксировано 3% в будние дни и 5% в выходные.

**Решение:**

1. Создаем схемы для расчета скидок.

Добавляем новую схему предоставления скидок, указываем наименование схемы, тип скидки: "процентная на сумму". Добавляем таблицу вычисления скидок для всех продуктов и указываем значение скидки по умолчанию равное 3.

Параметры

Срок действия схемы с ... по ...

Тип скидки: Процентная на сумму

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок: ...

Применимость схемы: для любых продаж

Формула расчета граничного значения по умолчанию: TOTAL\_BONUSES

Категория карт: Без категории  Оплата б...

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
▶ для всех	0	3	

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
▶	

2. Создаем схему предоставления скидок в выходные.

Копируем предыдущую схему и указываем дни действия схемы (т.к. схема действует в выходные целый день время начала и время окончания действия указывается 00:00)

Дни действия схемы

Период	Время начала	Время окончания
суббота	00:00	00:00
▶ воскресенье	00:00	00:00

Исправляем значение скидки по умолчанию на 5.

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Фор
▶ для всех		0 5	

3. Схемы созданы. Проверяем, что созданные схемы включены (галочка отключить схему снята).

**Пример 3.** Динамическая скидка

Скидка предоставляется по результатам суммы половины бонусов предыдущего месяца и бонусов текущего месяца.

Скидка одна на все нефтепродукты.

Таблица скидок для карт с общим накоплением <=1000

100..499: 1%

500..999: 2%

1000...: 3%

Таблица скидок для карт с общим накоплением >1000

100..499: 2%

500..999: 3%

100...: 5%

Бонусы начисляются из расчета 1 бонус = 1руб. При заправке ДТ количество начисляемых бонусов удваивается.

**Решение:**

1. Создаем схему для начисления бонусов.

Добавляем новую схему начисления бонусов. Указываем формулу начисления бонусов по умолчанию MROUND(COST), и формулу для начисления бонусов при заправке ДТ - MROUND(COST)\*2. (Для всех остальных нефтепродуктов и для товаров будет использоваться формула по умолчанию) Остальные параметры указывать не обязательно, они будут установлены по умолчанию.

Наименование схемы

Схема1

Параметры

Срок действия схемы с .. по ..

Применимость схемы для любых продаж

Категория карт Без категории

Формула расчета начисления бонусов по умолчанию  
MROUND(COST)

Формулы расчета начисления бонусов по каждому кошельку

Кошелек	Формула
ДТ	MROUND(COST)*2

## 2. Создаем схему предоставления скидок

Добавляем новую схему предоставления скидок, указываем наименование схемы, тип скидки: "процентная на сумму", формула расчета таблицы срабатывания скидок: TOTAL\_BONUSSES.

Добавляем таблицу вычисления скидок для всех продуктов, формула расчета граничного значения:

LAST\_MONTH\_BONUSSES/2 + CUR\_MONTH\_BONUSSES. Заполняем таблицу соответствия граничных значений скидкам:

Параметры

Срок действия схемы с .. по ..

Тип скидки Процентная на сумму

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок TOTAL\_BONUSSES

Применимость схемы для любых продаж

Формула расчета граничного значения по умолчанию TOTAL\_BONUSSES

Категория карт Без категории  Оплата бонусами

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
для всех	0		LAST_MONTH_BONUSSES/2 + CUR_MONTH_BONUSSES

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
100	1
500	2
1000	3

Добавляем таблицу вычисления скидок для всех продуктов с порогом срабатывания 1000 (таким образом, с учетом формулы расчета порога срабатывания таблицы скидок, получаем таблицу вычисления скидок для карт с общим накоплением > 1000). Формула расчета граничного значения: LAST\_MONTH\_BONUSSES/2 + CUR\_MONTH\_BONUSSES. Заполняем таблицу соответствия граничных значений скидкам:

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

Таблицы вычисления скидок

Продукт	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения
для всех	0		LAST_MONTH_BONUSES/2 + CUR_MONTH_BONUSES
для всех	1000		LAST_MONTH_BONUSES/2 + CUR_MONTH_BONUSES



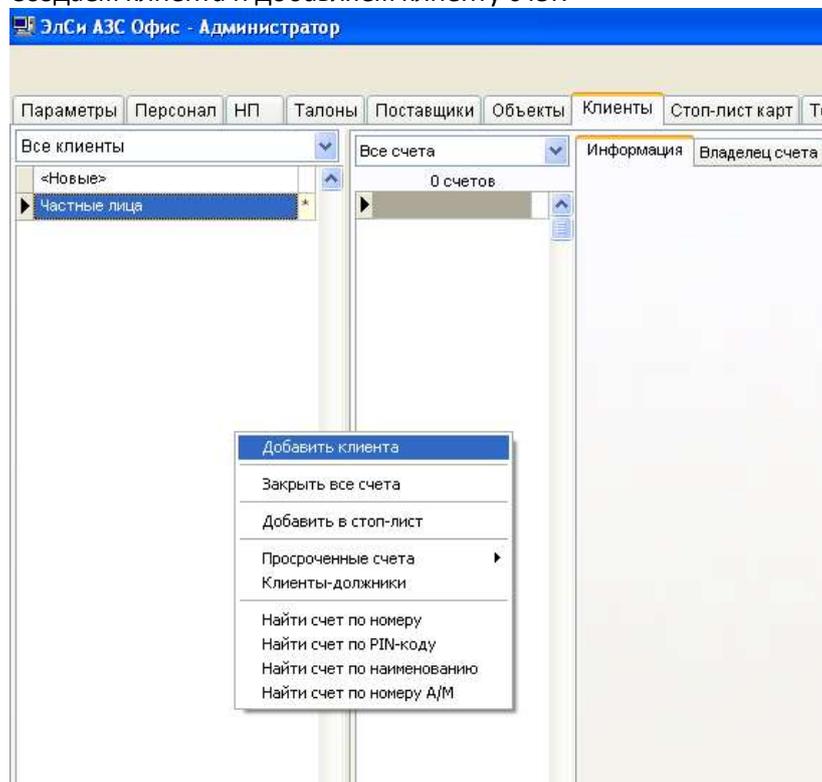
Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки
100	2
500	3
1000	5

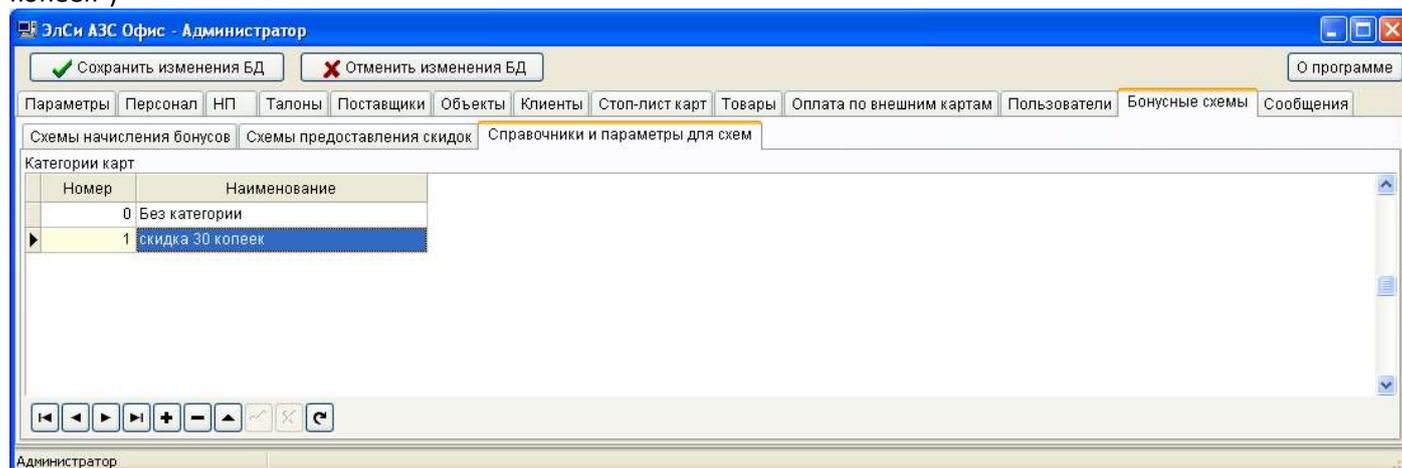
## Пример 4

Создание скидочной карты со скидкой 30 копеек.

Создаем клиента и добавляем клиенту счет.



Бонусные схемы – справочники и параметры схем: добавляем категорию карт (на примере - "скидка 30 копеек")



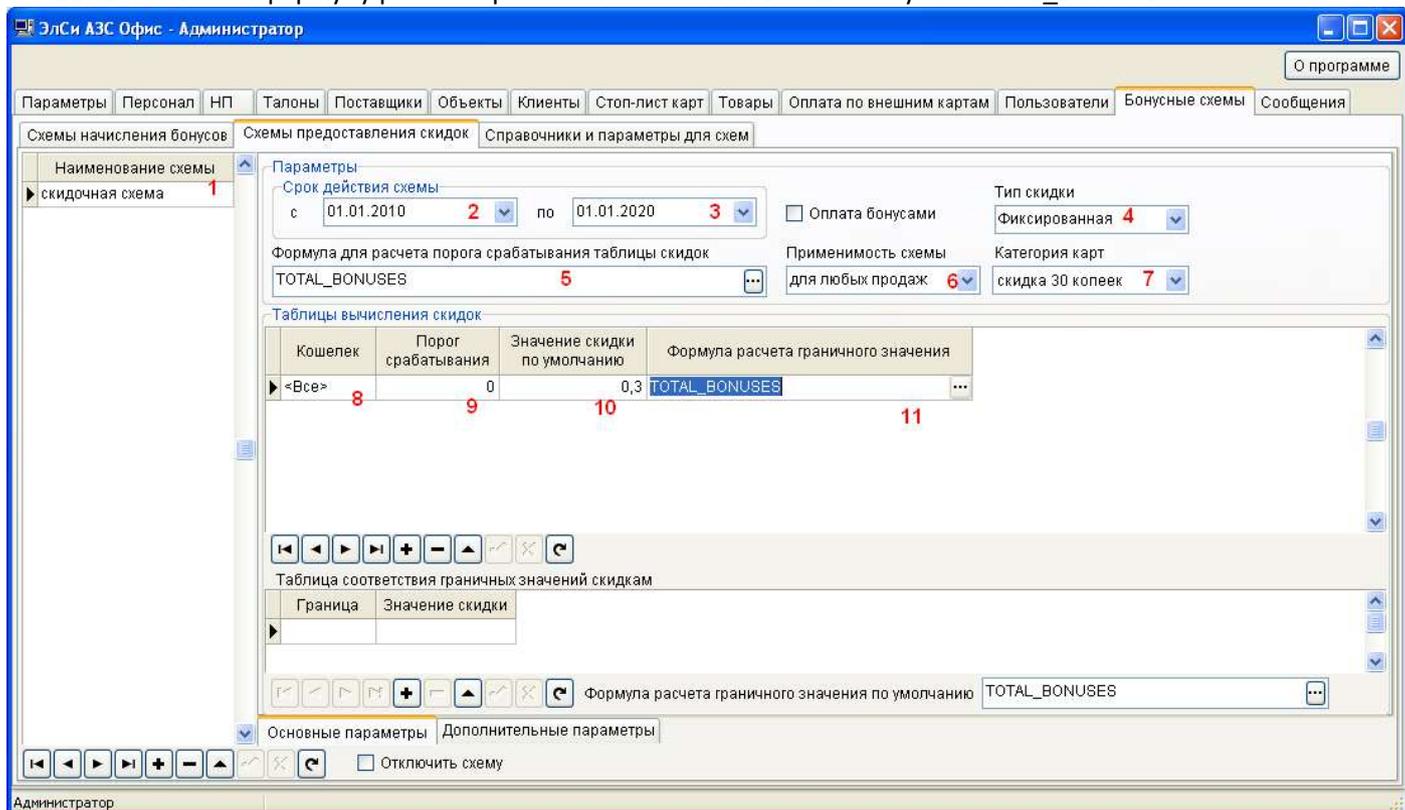
Бонусные схемы – схемы предоставления скидок:

1. Вводим наименование схемы
2. Вводим срок начала действия схемы
3. Вводим срок окончания действия схемы
4. Выбираем тип скидки (в нашем случае фиксированная)
5. Выставляем формулу расчета порога срабатывания таблицы скидок (в нашем случае TOTAL\_BONUSSES)
6. Выставляем применимость схемы (в нашем случае "для любых продаж")

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

### Руководство ЭлСи Офис

7. Выставляем категорию карт (в нашем случае "скидка 30 копеек")
8. Выбираем тип кошелька
9. Выставляем порог срабатывания скидки
10. Выставляем значение скидки по умолчанию: в нашем случае 0,3 (рубля)
11. Выставляем формулу расчета граничного значения: в нашем случае TOTAL\_BONUSES.



Далее клиенту выдаем карту на закладке клиенты:

1. Подносим к считывателю чистую карту, жмем кнопку выдать карту. В меню выбираем "выдать скидочную карту"
2. Присваиваем код доступа к карте, опционально (пароль)
3. Выбираем категорию (в нашем случае "скидка 30 копеек")
4. Выбираем тип оплаты (в нашем случае "для любых продаж")

**Выдача смарт-карты**

Параметры

Код доступа:  1    Графический номер: 6101 -

Минимальный остаток, руб     Суточное ограничение, руб

Накопление бонусов

Категория  2    Тип оплаты  3

Кошельки

Тип кошелька	Отпускается	Лимит	
		на сутки	на месяц

Шаблоны

Наименование

Параметры для шаблона

Минимальный остаток,     Суточное ограничение, руб

Тип кошелька	Отпускается	Лимит	
		на сутки	на месяц

Сохранить в шаблон

ОК    Отмена

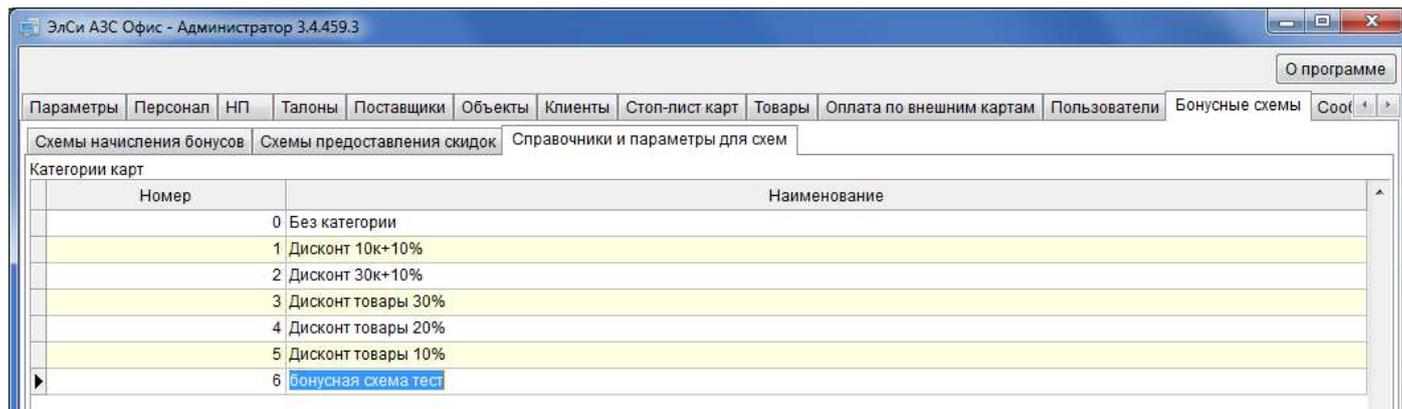
Карта создана. Что бы картой можно было пользоваться проводим сеанс связи с торговыми объектами.

## Пример 5

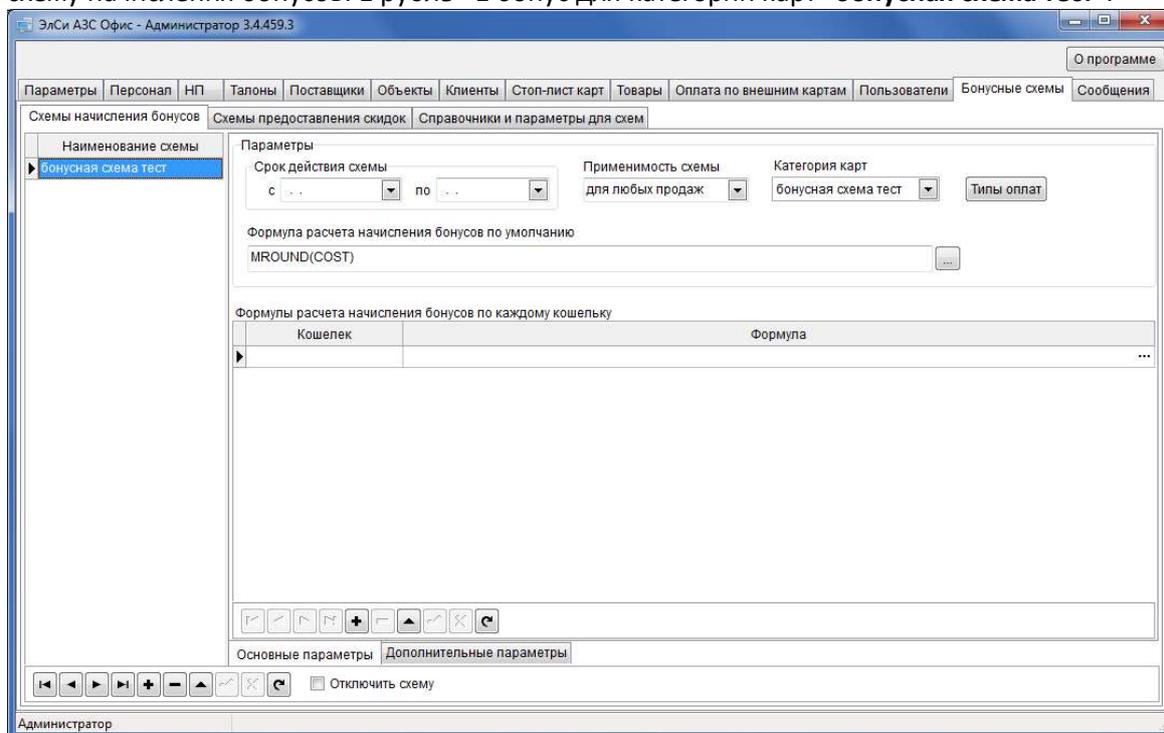
Для любых продаж начислять бонусы в размере 1 рубль = 1 бонус  
 Оплачивать топливо и товары бонусами в размере 1 бонус = 1 рубль

### Решение:

В "Администраторе БД "ЭлСи Офис" создаем схему начисления бонусов и предоставления скидок, создаем категорию карт "бонусная схема тест" (используется для привязки карты к схемам).



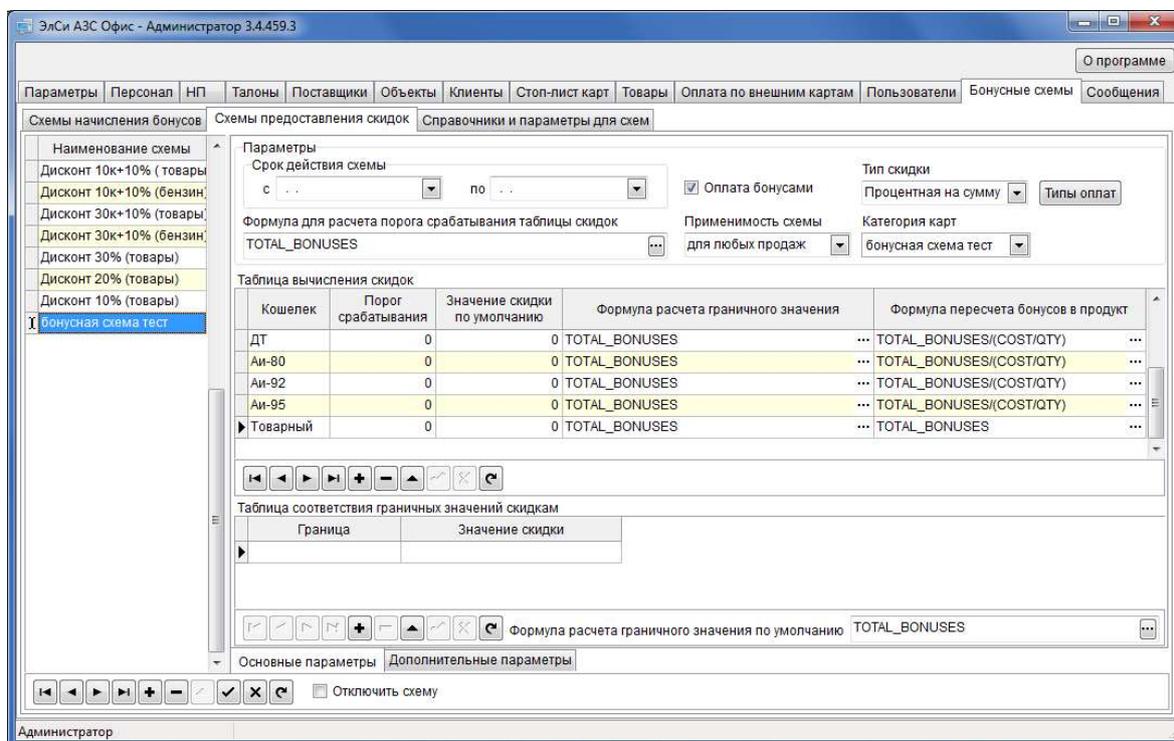
Создаем схему начисления бонусов: 1 рубль= 1 бонус для категории карт "бонусная схема тест".



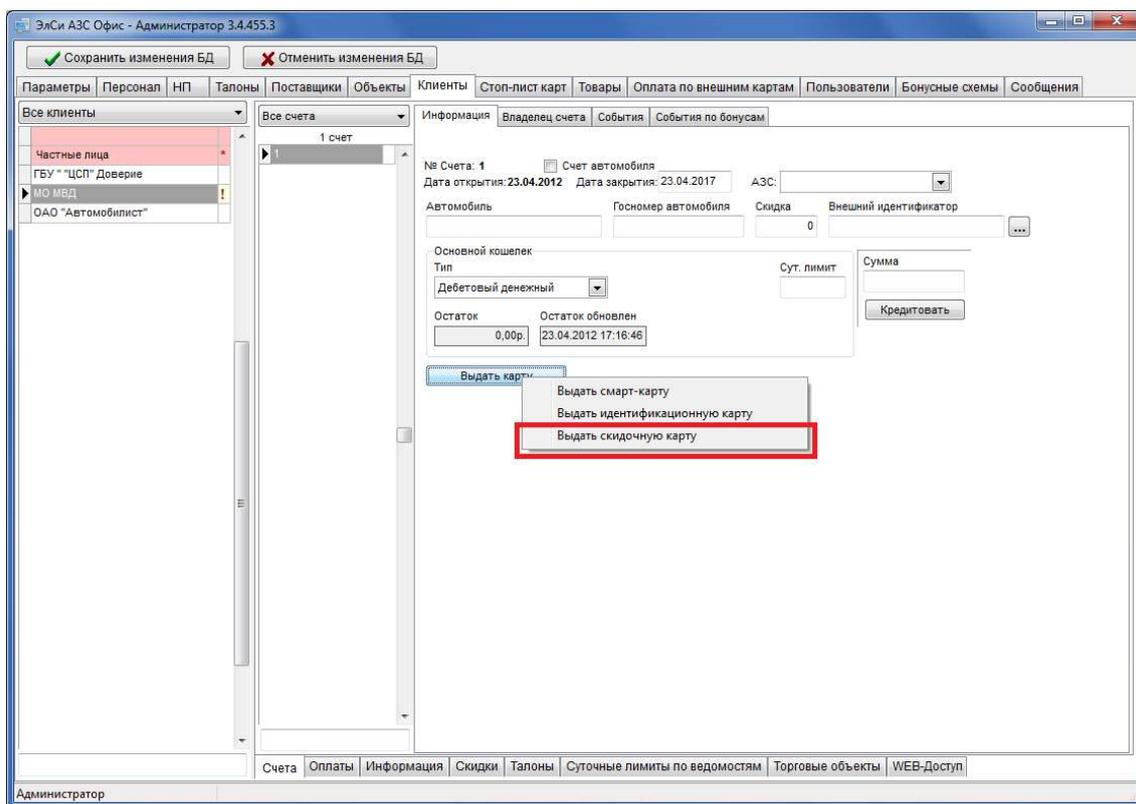
# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис

Создаем схему предоставления скидок для отпуска топлива\товаров за наличные для категории карт "бонусная схема тест" относительно накопленных бонусов.



Создайте нового клиента "Частные лица". Для каждой карты создайте счет. На счет выдается одна карта. Зарегистрируйте карту доступа Администратора. Нажмите "выдать карту" и выберите "Выдать скидочную карту"



При выдаче скидочной карты:

- Укажите, если надо, ПИН-код (для скидочных карт обычно не ставят);
- Установите флаг "Накопление бонусов";
- Установите категорию "пороговая скидка";
- Установите тип оплаты "для продаж за наличные";
- Нажмите "ОК", информация запишется на карту. Можно отдавать клиенту.

<b>Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»</b>
Руководство ЭлСи Офис

## Пример 6

**Для начисления:** до 5000,99 каждые 10 руб= 1 бонусу

**Для траты:** 10 бонусов = 1 рублю

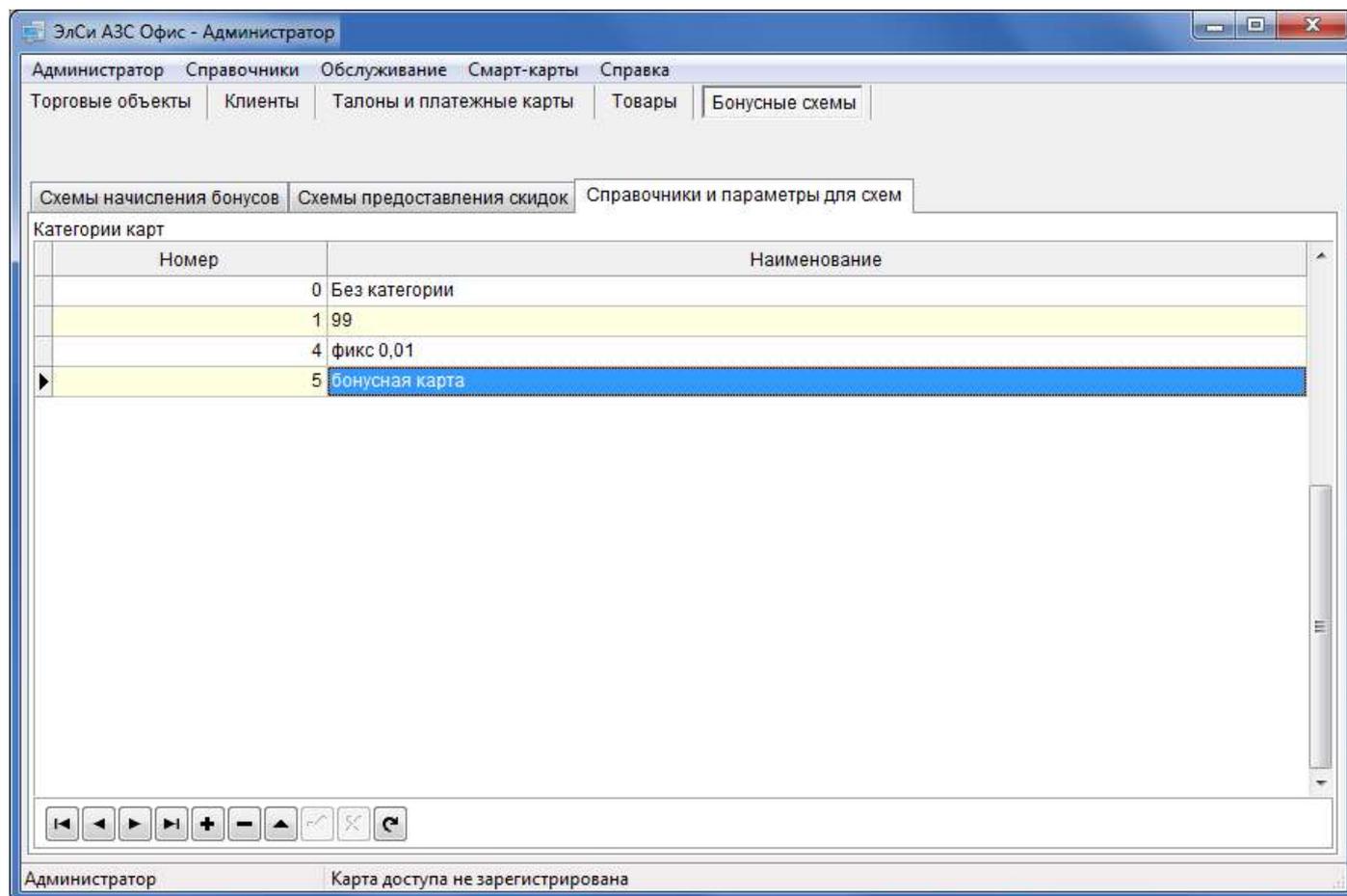
Реализовать пороговое начисление невозможно, поэтому реализуем:

**Для начисления:** до 5000,99 каждые 10 руб= 1 бонусу

**Для траты:** 10 бонусов = 1 рублю

## Настройка бонусной схемы в Офисе:

Создаем бонусную схему начисления бонусов и предоставления скидок в "Администраторе БД "ЭлСи Офис".  
Создаем категорию карт "бонусная карта" (используется для привязки карты к схемам).

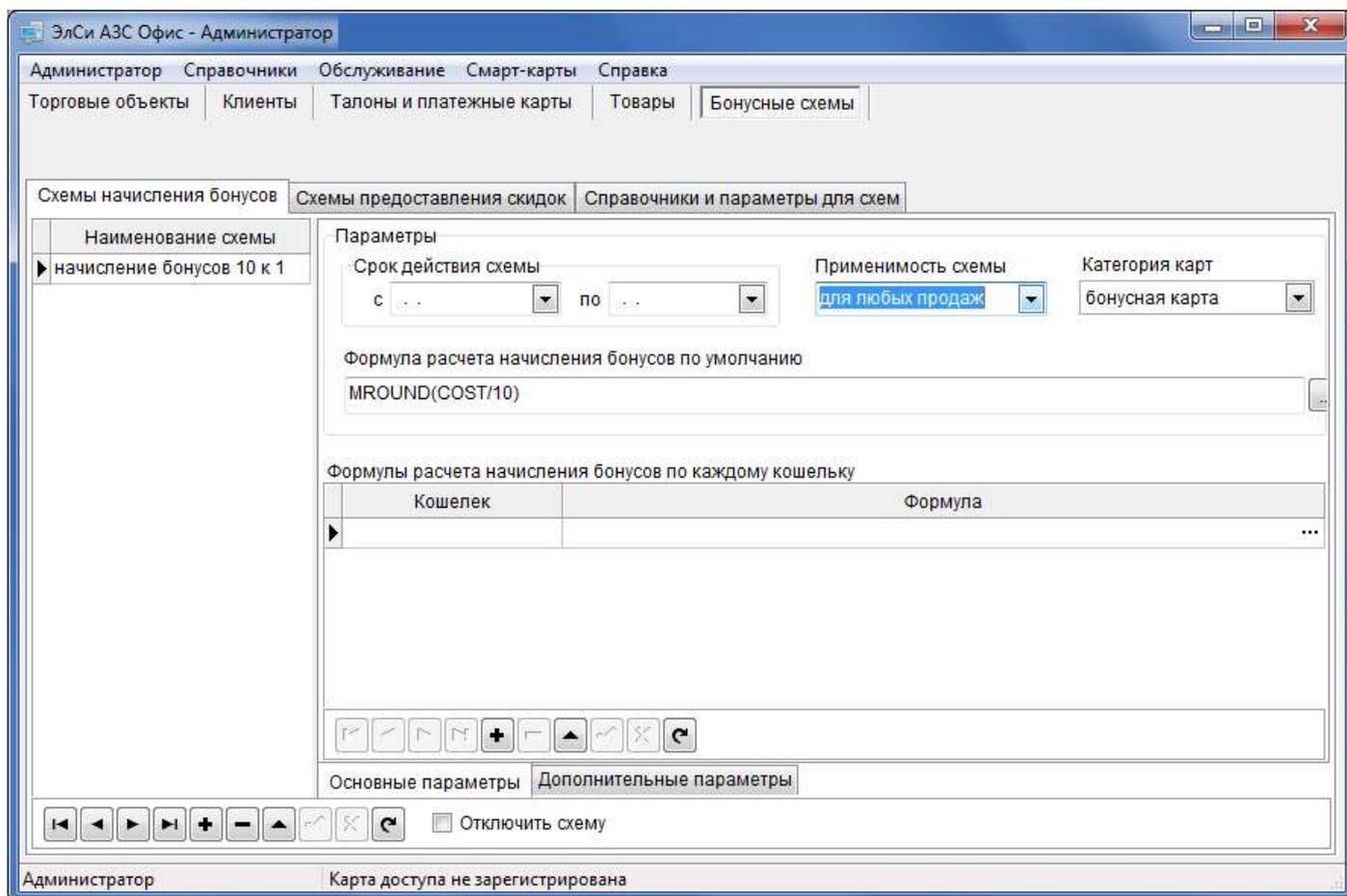


Создаем схему начисления бонусов: 10 рублей = 1 бонус для категории карт "бонусная карта"

Формула: стоимость покупки делим на 10 и округляем до целого количества.

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис



Создаем схему предоставления скидок для отпуска топлива\товаров для категории карт "бонусная карта" относительно накопленных бонусов.

Формулы:

Для товаров общее количество накопленных бонусов делим на 10.

Для топлива общее количество накопленных бонусов делим на 10 и делим на цену топлива (цена = сумму делим на кол-во)

Схемы начисления бонусов | Схемы предоставления скидок | Справочники и параметры для схем

Наименование схемы  
▶ 1 к 10

Параметры

Срок действия схемы: с ... по ...

Оплата бонусами

Тип скидки: Процентная на сумму

Типы оплат: ТИПЫ ОПЛАТ

Формула для расчета порога срабатывания таблицы скидок: TOTAL\_BONUSES

Применимость схемы: для любых продаж

Категория карт: бонусная программа

Таблица вычисления скидок

Кошелек	Порог срабатывания	Значение скидки по умолчанию	Формула расчета граничного значения	Формула пересчета бонусов в продукт
▶ Товарный	0		TOTAL_BONUSES	TOTAL_BONUSES/10
Аи-80	0		TOTAL_BONUSES	min((total_bonuses/10)*qty/cost, qty)
Аи-92	0		TOTAL_BONUSES	min((total_bonuses/10)*qty/cost, qty)
Аи-95	0		TOTAL_BONUSES	min((total_bonuses/10)*qty/cost, qty)
Аи-98	0		TOTAL_BONUSES	min((total_bonuses/10)*qty/cost, qty)

Таблица соответствия граничных значений скидкам

Граница	Значение скидки

Формула расчета граничного значения по умолчанию: TOTAL\_BONUSES

Основные параметры | Дополнительные параметры

Отключить схему

Администратор | Зарегистрирована Карта доступа администратора системы

Выберите клиента или создайте нового. Для каждой карты создайте счет. На счет выдается одна карта. Зарегистрируйте карту доступа Администратора. Нажмите "выдать карту" и выберите "Выдать скидочную карту"

При выдаче бонусной карты:

- Укажите, если надо, ПИН-код (для скидочных карт обычно не ставят);
- Установите флаг "Накопление бонусов";
- Установите категорию "бонусная карта";
- Установите тип оплаты;
- Нажмите "ОК", информация запишется на карту. Можно отдавать клиенту.

Выдача смарт-карты

Параметры

Код доступа:       Графический номер: 6101 -

Минимальный остаток, руб       Суточное ограничение, руб

Накопление бонусов

Категория       Тип оплаты

Кошельки

Тип кошелька	Отпускается	Лимит	
		на сутки	на месяц
▶			

## Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

### Настройка ЭлСи АЗС для работы с бонусными картами

В конфигураторе на закладке устройства – картридеры\терминалы настраиваем типы оплаты для бонусных карт. Подразумевается, что картридер RFR2001U настроен и работает.

Настраиваем тип оплаты для отпуска\продажи топлива:

ЭлСи АЗС Конфигуратор

Сохранить и выйти    Импортировать    Установить пароль

АЗС    **Устройства**    НП    Резервуары    Таблицы    Колонки    Персонал    Талоны/Плат.карты    Ведомости    Поставщики    Магазин    Карты    Бонусы    Мобильная касса

Основные устройства    Дополнительные устройства    Устройства индикации    Блоки коммутации    Доп. рабочие места    **Картридеры/терминалы**    Общие настройки картри

Номер	Вкл	Терминал	Версия драйвера	Пользовательское имя	Секция ККМ	Рабочее место	Печатать копии чека	Печать копии чека ЛНР	Комментарии драйвера
1	<input checked="" type="checkbox"/>	ЭлСи	1.058	Топливная карта "F"	1	Основное	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Настроить...    Добавить...    Удалить

Драйвер: \\ryzhakov\Afs\drivers\lesterm.dll

Возможности устройства

Топливные карты    Топливные скидочные карты    Денежные карты    Денежные скидочные карты    Платежные карты

Работа с топливными скидочными картами

Наименование оплаты:  
бонусная карта (бенз)

Учетные возвраты перед дебетованием

Автоматический возврат после перезагрузки во время отпуска по карте

Контроль дебетования

Учетный возврат сразу после неудавшегося возврата на карту

Не списывать с карты перед заправкой с чеком по факту

Настраиваем тип оплаты для отпуска\продажи товаров:

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Конфигуратор

Сохранить и выйти    Импортировать    Установить пароль

АЗС    **Устройства**    НП    Резервуары    Таблицы    Колонки    Персонал    Талоны/Плат.карты    Ведомости    Поставщики    Магазин    Карты    Бонусы    Мобильная касса

Основные устройства    Дополнительные устройства    Устройства индикации    Блоки коммутации    Доп. рабочие места    **Картридеры/терминалы**    Общие настройки картрид

Номер	Вкл	Терминал	Версия драйвера	Пользовательское имя	Секция ККМ	Рабочее место	Печатать копии чека	Печать копии чека ЛНР	Комментарии драйвера
1	<input checked="" type="checkbox"/>	ЭлСи	1.058	Топливная карта "F"	1	Основное	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Настроить...    Добавить...    Удалить

Драйвер: \\ryzhakov\Afs\drivers\lesterm.dll

Возможности устройства

Топливные карты    Топливные скидочные карты    **Денежные карты**    Денежные скидочные карты    Платежные карты

Работа с денежными скидочными картами

Наименование оплаты:  
бонусная карта (mag)

### Оptionальные настройки:

ЭлСи АЗС Конфигуратор

Сохранить и выйти    Импортировать    Установить пароль

АЗС    Устройства    НП    Резервуары    Таблицы    Колонки    Персонал    Талоны/Плат.карты    Ведомости    Поставщики    Магазин    Карты    **Бонусы**    Мобильная касса

Параметры    Идентификация    Флаги    Отчет    Доп. рабочие места    Терминалы самообслуживания    Ключ защиты    Архивирование    Дополнительно

бонус   

- Запретить операции с смарт-картами в демонстрационном режиме
- Разрешить начисление бонусов на накопительные скидочные смарт-карты до отпуска бензина**
- Разрешить запуск программы "Склад" из программы управления АЗС
- Транслировать информацию для Media-Pump
- При полностью отпущенной дозе печатать чек по факту только после нажатия Enter
- Запретить кредитование дебетовых ведомостей в операторском режиме
- Разрешить устанавливать флаг "Используется/не используется" для товаров на рабочих местах
- Запретить операторам менять класс топлива в резервуаре без приема нефтепродукта
- Разрешить изменять тип оплаты с наличных на номерные талоны

Учет  
 Отчетность  
 ККМ

### И на закладке "Бонусы"

# Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

## Руководство ЭлСи Офис

ЭлСи АЗС Конфигуратор

Сохранить и выйти    Импортировать    Установить пароль

АЗС    Устройства    НП    Резервуары    Таблицы    Колонки    Персонал    Талоны/Плат.карты    Ведомости    Поставщики    Магазин    Карты    **Бонусы**    Мобильная касса

**Общие параметры**

Секция ККМ для полной оплаты бонусами:

Запретить частичную оплату бонусами

**Параметры продажи топлива по другим видам оплаты (наличные, плат.карты и т.д.):**

При наличии карты начислять бонусы

Разрешить оплату бонусами при продаже за наличные

При отсутствии карты запрашивать подтверждение на отказ от использования бонусной карты

**Параметры продажи товаров/услуг по другим видам оплаты (наличные, плат.карты и т.д.):**

При наличии карты начислять бонусы

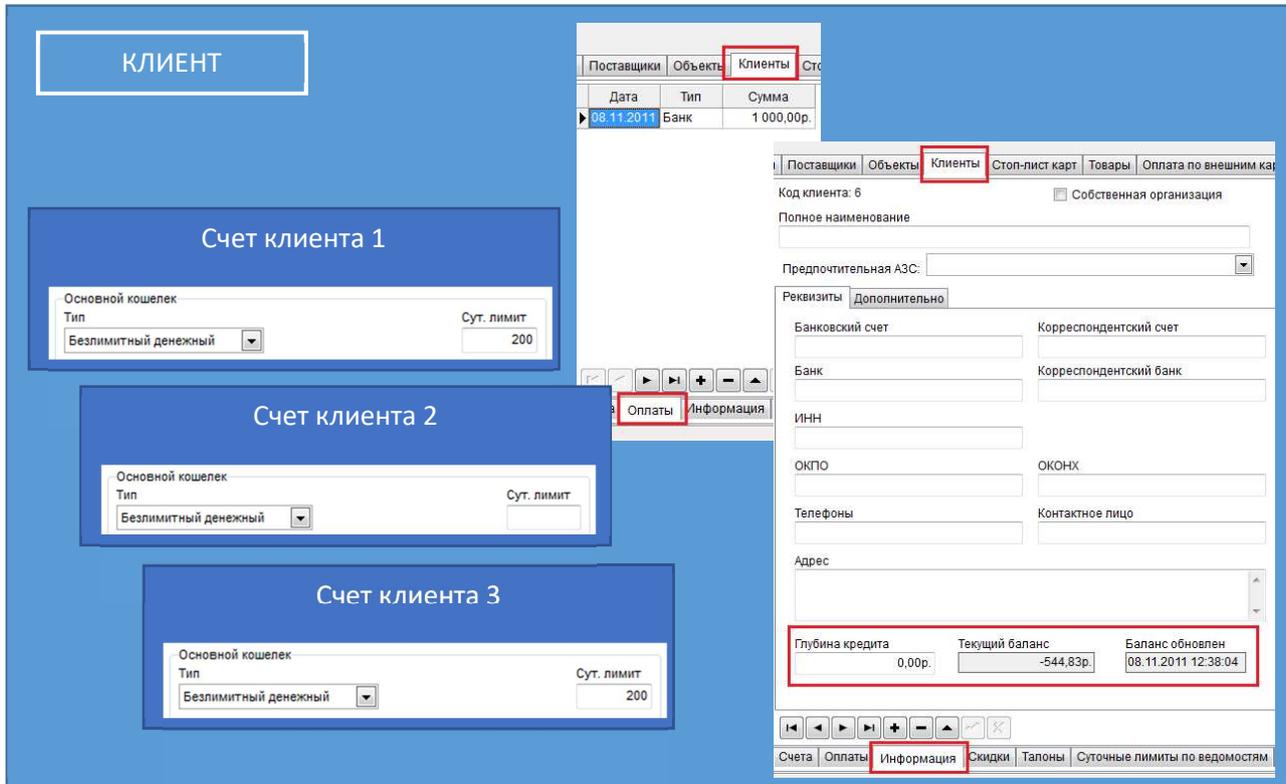
Разрешить оплату бонусами при продаже за наличные

При отсутствии карты запрашивать подтверждение на отказ от использования бонусной карты

- **Секция ККМ для полной оплаты бонусами** – указывается секция ККМ;
- **Запретить частичную оплату бонусами** – установленный флаг запрещает частичную оплату бонусами; Флаги ниже разграничены для топлива и товаров, но имеют одинаковый смысл:
- **При наличии карты начислять бонусы** – установленный флаг проверяет нахождение бонусной карты на считывателе, и если карта находится на считывателе, то на нее начисляются бонусы
- **Разрешить оплату бонусами при продаже на наличные** – установленный флаг разрешает оплачивать бонусами при продаже за наличные.
- **При отсутствии карты запрашивать подтверждение на отказ от использования бонусной карты** - установленный флаг проверяет на считывателе наличие бонусной карты и если карта отсутствует, то программа просит предъявить карту или отказаться от начисления бонусов.

## Приложение 4

### Схема работы "Клиент с общей суммой на все счета".



### Решение

Создаются безлимитные счета (Для ограничения используется суточный лимит).

Добавляются оплаты (пополнение баланса клиента) на закладке "Клиенты" – "Оплаты".

Баланс клиента (на момент последнего сеанса связи) отображается на закладке "Клиенты" - "Информация"

Вся отчетность имеется в Просмотрщике данных ЭлСи Офис в меню "Счета" - "Информация".

### Контроль

При запуске Администратора БД проверяются балансы клиентов (если в Администраторе БД установлен флаг "Проверять должников при загрузке программы") и появляется окно с должниками, которых можно добавить в стоп-лист (временно заблокировать), либо вручную, щелкнув правой кнопкой мыши на клиенте.

Клиент	Баланс	Глубина кредита	Превышение глубины кредита
[REDACTED]	-142 043,00р.	0,00р.	142 043,00р.
[REDACTED]	-43 247,50р.	0,00р.	43 247,50р.
общий клиент	-544,83р.	0,00р.	544,83р.

Клиента в стоп-лист    Всех клиентов в стоп-лист

ЭлСи АЗС Офис - Администратор

Параметры    Персонал    НП    Талоны    Поставщики    Объекты

Параметры БД

Наименование организации: ТЕСТ

Телефон организации:

Время хранения журнала, дни:

Сгенерировать новый ключ    Экспорт ключа для АЗС

Параметры программы

Проверять просроченные счета при загрузке программы

Проверять должников при загрузке программы

Тип счета по умолчанию: [REDACTED]

## Приложение 5

### Пример работы с AFSAccess в системе 1С.

Данный пример представляет собой обработку, создающую документы продажи в розницу нефтепродуктов для каждой смены на первой АЗС из списка (вы можете импортировать обработку из файла AFSAccess.ert). **ВНИМАНИЕ:** данный пример не проверяет тип оплаты!

```
//*****
```

```
Процедура Выполнить()
```

```
    // Создание объекта
```

```
    Офис = СоздатьОбъект("AFSAccess.Office");
```

```
    // Подключение к источнику данных
```

```
    Офис.Connect("saafs");
```

```
    // Подготовка Справочников
```

```
    Ед = СоздатьОбъект("Справочник.ЕдиницыИзмерений");
```

```
    Если Ед.НайтиПоНаименованию ("л",0)<>1 Тогда
```

```
        Ед.Новый();
```

```
        Ед.Наименование = "л";
```

```
        Ед.ПолнНаименование = "литры";
```

```
        Ед.Записать();
```

```
    КонецЕсли;
```

```
    // Выгрузка Номенклатуры из ЭлСи-Офис
```

```
    НомГруппаНП = СоздатьОбъект("Справочник.Номенклатура");
```

```
    Если НомГруппаНП.НайтиПоНаименованию("Нефтепродукты",0)<>1 Тогда
```

```
        НомГруппаНП.НоваяГруппа();
```

```
        НомГруппаНП.Наименование = "Нефтепродукты";
```

```
        НомГруппаНП.Записать();
```

```
    КонецЕсли;
```

```
    НомГруппаТов = СоздатьОбъект("Справочник.Номенклатура");
```

```
    Если НомГруппаТов.НайтиПоНаименованию("ТоварыАЗС",0)<>1 Тогда
```

```
        НомГруппаТов.НоваяГруппа();
```

```
        НомГруппаТов.Наименование = "ТоварыАЗС";
```

```
        НомГруппаТов.Записать();
```

```
    КонецЕсли;
```

```
    Ном = СоздатьОбъект("Справочник.Номенклатура");
```

```
    НефтеПродукты = Офис.Products;
```

```
    Для i=0 по НефтеПродукты.Count-1 Цикл
```

```
        нп = НефтеПродукты.Item(i);
```

```
        Если Ном.НайтиПоНаименованию (нп.name,0)<>1 Тогда
```

```
            Ном.Новый();
```

```
            Ном.ИспользоватьРодителя(НомГруппаНП.ТекущийЭлемент());
```

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

```
Ном.Наименование = нп.Name;
Ном.ЕдиницаИзмерения = Ед.ТекущийЭлемент();
Ном.Цена = нп.CurrentPrice;
Ном.Записать();
Сообщить("Добавлен НП: " + нп.name);
КонецЕсли;
КонецЦикла;

Товары = Офис.Wares;
Для i=0 по Товары.Count-1 Цикл
тов = Товары.item(i);
Если Ном.НайтиПоНаименованию (Тов.name,0)<>1 Тогда
Ном.Новый();
Ном.ИспользоватьРодителя(НомГруппаТов.ТекущийЭлемент());
Ном.Наименование = Тов.name;

НДС = СоздатьОбъект ( "Справочник.СтавкиНДС" );
Если НДС.НайтиПоРеквизиту ("Ставка",Тов.NDSpercent, 0) <> 1 Тогда
НДС.Новый();
НДС.Наименование = Строка(Тов.NDSpercent) + "%";
НДС.Ставка = Тов.NDSpercent;
НДС.Записать();
Сообщить("Добавлена Ставка НДС: " + НДС.Наименование);
КонецЕсли;

Ном.СтавкаНДС = НДС.ТекущийЭлемент();

ТовЕд = Офис.WareDict;
ИмяЕд = ТовЕд.GetMeasureName (Тов.MeasureCode);

Если Ед.НайтиПоНаименованию (ИмяЕд,0)<>1 Тогда
Ед.Новый();
Ед.Наименование = ИмяЕд;
Ед.ПолнНаименование = ИмяЕд;
Ед.Записать();
Сообщить("Добавлена Единица: " + ИмяЕд);
КонецЕсли;

Ном.ЕдиницаИзмерения = Ед.ТекущийЭлемент();
Ном.ИспользоватьДату(ТекущаяДата());
Ном.Записать();
Сообщить("Добавлен Товар: " + Ном.Наименование );
КонецЕсли;

КонецЦикла;

списокАЗС = Офис.Stations;
```

Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»

Руководство ЭлСи Офис

СписокНП = Офис.Products;

АЗС = списокАЗС.item(0);

Форма.Текст1.Заголовок (АЗС.Name);

СписокСмен = АЗС.GetRelaysStartingInPeriod(НачДата, КонДата);

Для i=0 по СписокСмен.Count-1 Цикл

Смена = СписокСмен.item(i);

ПродажиНП = Смена.FuelSells;

// Создаем документ реализации НП за смену

РасхДок = СоздатьОбъект("Документ.ПродажаВРозницу");

РасхДок.Новый();

РасхДок.МестоХранения = Константа.ОсновнойСклад;

Для j=0 по ПродажиНП.Count-1 Цикл

позицияНП = ПродажиНП.item(j);

имяНП = СписокНП.ProductByCode(позицияНП.productCode).Name;

Если Ном.Найтипонаименованию (имяНП,0,1) = 1 Тогда

РасхДок.НоваяСтрока();

РасхДок.Товар = Ном.ТекущийЭлемент();

РасхДок.Количество = позицияНП.quantity;

РасхДок.Сумма = позицияНП.sum;

РасхДок.Цена = ( РасхДок.Сумма / РасхДок.Количество );

КонецЕсли;

КонецЦикла;

РасхДок.Записать();

Сообщить("Создан документ Реализации за смену от " + строка(Смена.openedAt));

КонецЦикла;

КонецПроцедуры

**Программно-аппаратный комплекс «ЭлСи Офис»**

Руководство ЭлСи Офис

**Для заметок**